



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**  
**PROCESO DE TITULACIÓN**  
**NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**  
**PRUEBA PRÁCTICA**  
**INGENIERÍA COMERCIAL**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE INGENIERA COMERCIAL**

**TEMA:**

**GESTION DE CONTROL DE INVENTARIOS EN EL DEPOSITO DE  
MADERA LOS MELLIZOS DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**

**EGRESADA:**

**SALTOS HINOJOSA EVELYN VIVIANA**

**TUTOR:**

**ING. MORALES REYNA FRANKLIN RAFAEL**

**AÑO 2022**

## INTRODUCCION

La presente investigación se realizó en el Depósito de Madera Los Mellizos, el mismo que se encuentra ubicado en las Calles Juan X Marcos y Mejía, dentro de la Ciudad de Babahoyo. Este negocio se dedica exclusivamente a la compra y venta de productos para la construcción, específicamente caña entera, caña picada (tabla de caña), madera para encofrado (construcción de pilares y lozas) y madera para elaborar otras estructuras como pisos, paredes, puertas, etc. El actual propietario es el Sr. Byron Jacinto Burgos Murillo, de 32 años de edad.

El objetivo de la presente investigación consistió en estudiar la gestión que el Depósito de Madera Los Mellizos realiza en relación al control de inventarios, considerando que debido a la actividad comercial que este realiza es importante desarrollar estos procesos. Entre los principales resultados obtenidos, se pudo evidenciar que la empresa no cuenta con un proceso de gestión administrativa y por ende no cuenta con un sistema de gestión de sus inventarios, lo que ha impactado directamente en su estructura financiera, generando que durante estos más de 30 años de existencia no se haya desarrollado internamente.

El proceso metodológico que se empleo fue de carácter descriptivo, permitiendo aplicar la técnica de entrevista al propietario, mediante un instrumento estructurado como es el cuestionario. Esto permitió que se obtenga información dentro de un espacio de tiempo específico donde se llevó adelante el estudio. Entre los hallazgos más relevantes de la investigación, se pudo determinar que la empresa no cuenta con procesos de gestión administrativa y mucho peor no cuenta con procesos de control de inventarios.

Para la presente investigación, se integraron los conocimientos adquiridos en las asignaturas de administración, que permitió establecer que la empresa no cuenta con procesos de gestión de carácter formal. La asignatura de contabilidad, permitió fundamentar los sistemas de inventarios y por ende identificar si la empresa aplica dichos procesos. Considerando relevante los conocimientos adquiridos durante el proceso de estudios universitarios.

Como parte central de la investigación, se establecieron algunas preguntas de reflexión, que finalmente direccionaron la búsqueda de información tanto para fundamentar y estudiar la empresa objeto de análisis:

¿Cómo la empresa se está gestionando administrativamente?

¿Cómo la empresa gestiona sus inventarios?

¿Cuál es el aporte o beneficio de un sistema de gestión de inventarios para la empresa?

La línea de investigación que ampara este trabajo es Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, así mismo, la sublínea de investigación es Empresas e instituciones públicas y privadas. Considerando que estos criterios de investigación, forman parte de la Escuela de Administración y su Carrera de Ingeniería Comercial.

## DESARROLLO

El proyecto se justifica porque el control de inventarios es un proceso de gran apoyo dentro de las organizaciones, permite llevar los registros de control de ingresos, egresos, salidas y devoluciones de mercadería, establece un orden detallado de los productos, generando un impacto positivo en la rentabilidad de las empresas. La empresa no lleva adecuado control del inventario y comercialización de sus productos, y esta es la razón fundamental por la que se hace esta investigación, para que a futuro su propietario pueda tomar decisiones adecuadas respecto a sus inventarios.

La empresa denominada Depósito de Madera Los Mellizos, se encuentra domiciliada en la Ciudad de Babahoyo, fue establecida en el año 1990. Se dedica exclusivamente a la compra y venta de productos para la construcción, específicamente caña entera, caña picada (tabla de caña), madera para encofrado (construcción de pilares y lozas) y madera para elaborar otras estructuras como pisos, paredes, puertas, etc. El actual propietario es el Sr. Byron Jacinto Burgos Murillo, de 32 años de edad, mediante la entrevista realizada y al consultarle *¿ Desde qué año funciona el negocio?*, dio la siguiente respuesta textual: *El negocio funciona desde el año de 1990 a nombre de mi padre el Sr Jacinto Burgos Sánchez, en el 2011 fallece y queda a cargo mi mama la Sra. Cecilia Murillo Pintado la misma que falleció en el año 2018 y desde ese entonces estoy a cargo del negocio, cabe recalcar que somos de familia de madereros desde el año de 1958.*

La naturaleza de la oferta de productos del Depósito de Madera Los Mellizos, hace que de forma constante tenga demanda de sus productos: caña y madera, considerando que estos materiales son empleados para diferentes actividades de la construcción y elaboración

de productos. Para ello es importante entender el modelo de negocio que tiene esta empresa, por lo que se realiza un análisis de planteamientos hechos por algunos autores.

Berrezueta (2018), citado por (Dávila, 2020, pág. 7) Los depósitos de madera son negocios que se dedican a la comercialización de la madera que paso por el primer proceso de transformación, las actividades que se realizan dentro de estos son: compra de la madera, su clasificación y la comercialización, los procesos que se efectúan son muy sencillos y se los hacen en base a la petición del cliente, estos pueden ser: cortarla, pulirla, y otras adecuaciones.

La caña guadua o caña brava como se la conoce en Ecuador, son especies forestales significativas en la conservación de suelos, producción de material para la construcción, elaboración de papel, artesanía y alimentación humana. Su aporte en el desarrollo cultural y económico del país, es de gran valor, siendo uno de los recursos naturales renovables de una variable producción en Ecuador. En etapa de colonización la historia sería cambiante sin la existencia de la caña guadua, ya que este material permitió construir acueductos, puentes sobre ríos, cercas, escaleras, muebles, recipientes para líquidos lo que llamamos “cultura de la guadua”. (Núñez, 2020, pág. 5)

El propósito de la presente investigación consistió en estudiar la gestión que el Depósito de Madera Los Mellizos realiza en relación al control de inventarios, considerando que debido a la actividad comercial que este realiza es importante desarrollar estos procesos que permitan emplear una logística que reduzca los costos y se tenga una información organizada para tomar decisiones.

La base de toda empresa comercial es la compra y venta de bienes o servicios; de aquí la importancia del manejo del inventario por parte de la misma. Este manejo contable permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del período contable un estado confiable de la situación económica de la empresa. (Velázquez , Pereda, & Serrano, 2018, pág. 155)

Para todo tipo de empresa es indudable que se tome en cuenta la gestión administrativa con todos sus procesos relevantes dentro de la planificación, organización, dirección y control. Esto permite tomar decisiones en aquellas actividades y procesos donde no se estén desarrollando de acuerdo a lo planificado y en especial que no estén contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales. En base a esto se puede decir que para la empresa denominada Depósito de Madera Los Mellizos, es importante gestionar sus inventarios bajo un sistema de control que le permita desarrollarse.

La administración de un inventario implica decir qué cantidad de material se necesita y cuándo colocar los pedidos, recibir, almacenar y llevar el registro, ya que el principal objetivo es mantener los costos bajos y conservar suficientes productos terminados para las ventas. La buena administración del inventario resulta en una buena calidad de los productos y en operaciones más eficientes. Sin embargo, la mala administración puede repercutir en clientes descontentos y problemas financieros que pueden llevar a la compañía a la quiebra. (Torres & García, 2017, pág. 31)

En el entorno empresarial el control de los inventarios juega un papel muy importante, puesto que es una de las actividades logísticas en donde es posible encontrar una alta probabilidad de reducir los costos de las empresas. Para el manejo y control de los

inventarios existen múltiples modelos y herramientas para llevar un seguimiento y permitir la reducción de los costos. (Agudelo & López Rivera, 2018, pág. 76)

En la revista Actualidad empresarial, (2017), menciona en su boletín informativo, la importancia en el control de inventarios reside en el objetivo primordial de toda empresa: obtener utilidades. La obtención de utilidades obviamente reside en gran parte de ventas, ya que éste es el motor de la empresa. Sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se disuelve. Entonces, sin inventarios, simplemente no hay ventas. El control del inventario es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa (mype) es pocas veces atendido, al no tenerse registros fehacientes, un responsable del área, políticas o sistemas que le ayuden a esta tediosa tarea. En todos los giros resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo hormiga, sino también a mermas y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades. (Valle & Valqui, 2019, pág. 14)

En base a la revisión de literatura científica relacionada con nuestra principal variable de estudio el inventario y su gestión, se ha identificado de forma pertinente los tipos de inventarios para una mejor comprensión de esta variable y su contexto de acción. Las empresas que tienen el conocimiento de la importancia de mantener un firme control de inventario conocen su valor comercial. Existe una amplia variedad de tipos de inventarios, la cual facilita los procesos organizacionales en las empresas. Los tipos de inventarios principales son:

*Inventario inicial*: es el que se realiza al dar comienzo las operaciones.

*Inventario físico:* es el inventario real.

*Inventario de productos terminados:* todas las mercancías que un fabricante ha producido para vender a sus clientes.

*Inventario de materiales y suministro:* son aquellos materiales con los que se elaboran los productos realizados en una empresa.

*Inventario de materia prima:* representan las existencias de los insumos básicos que habrán de incorporarse al proceso de fabricación de una compañía.

*Inventario en consignación:* es aquella mercancía que se entrega para ser vendida pero el título de propiedad lo conserva aún el proveedor.

*Inventario máximo:* existe el riesgo de que el nivel de inventario pueda llegar demasiado alto para algunos artículos.

*Inventario mínimo:* es la cantidad mínima de inventario a ser mantenida en el almacén.

*Inventario disponible:* es aquel que se encuentra utilizable para la producción o venta.

*Inventario en línea:* es aquel que aguarda a ser procesado en la línea de producción.

*Inventario agregado:* cuando un artículo representa un alto costo, para reducir el impacto del costo en la administración del inventario los artículos se agrupan, ya sea en familias u otro tipo de clasificación de materiales de acuerdo con su importancia económica.

*Inventario en cuarentena:* es aquel que debe cumplir con un periodo de almacenamiento antes de disponer del mismo; es aplicado a bienes de consumo, generalmente comestibles u otros.



*Inventario de previsión:* se tiene con el fin de cubrir una necesidad futura perfectamente definida.

*Inventario de seguridad:* son aquellos que existen en un lugar dado de la empresa, como resultado de la incertidumbre en la demanda u oferta de unidades en dicho lugar.

*Inventario de anticipación:* son los que se establecen con adelanto de los periodos de mayor demanda a programas de promoción comercial o a un periodo de cierre de planta.

*Inventario estacional:* se diseña para cumplir más económicamente la demanda estacional, variando los niveles de producción para satisfacer fluctuaciones en la demanda.

*Inventario intermitente:* es un inventario realizado con cierto tiempo y no de una sola vez al final del periodo contable. Se efectúa varias veces al año. (Torres & García, 2017, pág. 33)

De la misma forma se establecen las ventajas y desventajas de la gestión y control de inventarios:

**Tabla 1.** *Ventajas y desventajas de la gestión y control de inventarios.*

<i>Gestión y control de inventarios</i>	
<i>Ventajas</i>	<i>Desventajas</i>
<p>Mantener un control adecuado de los inventarios, protege a la empresa de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pérdidas de ventas y clientes.</li> <li>b) Robos de inventario.</li> <li>c) Inventario inmovilizado.</li> <li>d) Inventario deteriorado o caducado.</li> <li>e) Sobrantes o faltante de inventario.</li> <li>f) Información exacta para la toma de decisiones.</li> <li>g) Reducción de costos.</li> <li>h) Elimina la posibilidad de inventario duplicado.</li> </ul>	<p>Mantener un control de inventarios puede traer algunas dificultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Implementar y mantener un control de inventarios adecuado representa cambios importantes en las empresas.</li> <li>b) La asignación de responsabilidad por lo general representa inconformidad en el personal.</li> <li>c) Al ser un control que debe implementarse, tomará tiempo para su</li> </ul>

- 
- i) Permite realizar planeamientos para adaptación.  
pedidos de inventarios.
  - j) Ayuda a detectar posibles inventarios con  
falta de rotación.
  - k) Información confiable para la emisión de  
balances.
- 

**Fuente:** Adaptación realizada por (Juca, 2019)

El Depósito de Madera Los Mellizos, dentro de su oferta de materiales para la construcción, tiene los siguientes productos estableciendo un orden desde el producto más vendido hasta el menos vendido:

**Tabla 2.** *Productos ofertados por Depósito de Madera Los Mellizos*

<i>Orden en relación a la venta</i>	<i>Productos</i>
1	Tablas de marañón
2	Tablones de marañón
3	Listones de marañón
4	Tiras de marañón
5	Cañas
6	Tablas para encofrado
7	Tablones para encofrado
8	Listones para encofrado
9	Tiras para encofrado
10	Palos cuadrados
11	Tablas de laurel
12	Tablones de laurel
13	Listones de laurel
14	Tiras de laurel
15	Tabloncillos de laurel
16	Cañas picadas

---

**Fuente:** Datos de la investigación.

El Depósito de Madera Los Mellizos, funciona en un terreno alquilado, donde se estableció una infraestructura mixta ventilada y desmontable, dentro de ella se organizan los diferentes productos (materiales de construcción), de una que sean vistosos ante la comunidad y se pueda percatar a simple vista. El negocio es administrado por su propietario y cuenta con personal de apoyo de forma temporal y exclusiva para actividades de desembarque de materiales. Es importante señalar que este tipo de negocios tienen bastante presencia en las ciudades y es por eso que el nivel de competencia es elevado.

El sector microempresarial representa para el análisis convencional la forma más visible de competencia entre empresas. La idea parte de un análisis de concentración donde entre más microempresas existan en el mercado, menor es la posibilidad de alguna de ellas para modificar su estructura. El numeroso conjunto de unidades en el mercado representa una interacción continua y muy dinámica en el contexto económico, lo que ha llevado a diversos autores a calificar a este sector como de competencia feroz. (Inzunza & Santiago, 2017, pág. 36)

En base a lo antes mencionado y como resultado de la entrevista realizada al propietario del negocio, se ha podido establecer la siguiente competencia del Depósito de Madera Los Mellizos:

**Tabla 3. Competencia del Depósito de Madera Los Mellizos**

<i>Nombre del establecimiento</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Oferta</i>
Deposito Don Efra	18 de Mayo y Juan X Marco	Madera y Caña
Deposito El Roble	By Pass	Madera y Caña
Deposito El Gato	By Pass	Madera y Caña

Deposito Rengifo	By Pass	Madera y Caña
Deposito El Manaba	By Pass y 9 de Noviembre	Madera y Caña

**Fuente:** Datos de la investigación.

La presencia de un mercado muy dinámico y competitivo, exige que las empresas adopten modelos de gestión administrativa apoyados con estrategias de mercado altamente efectivas para mantener su participación en el mismo. En el caso del Depósito de Madera Los Mellizos, tiene definido su modelo de negocio, pero no hay planificación estratégica alguna que le permita fijarse objetivos y metas, tan solo basa su participación estratégica en el mercado en los referidos, debido a que el negocio está posicionado como un lugar donde adquirir materiales desde hace muchos años.

Diseñar proyectos empresariales exitosos requiere de la aplicación de modernas metodologías y estrategias, que le permitan al emprendedor tener una visión clara del mercado para dar una respuesta pertinente, que debe ir siempre orientada a la satisfacción plena de necesidades. En base a este contexto es pertinente plantearse la siguiente interrogante: ¿Qué nuevas estrategias metodológicas se pueden aplicar en el diseño y estructuración de planes de negocios?. (Lozano & et al, 2019, pág. 89)

El modelo de negocio dirige los esfuerzos y evalúa los resultados con el fin de tomar decisiones orientadas al mejoramiento del negocio. Para esta pequeña microempresa es de gran importancia debido a los elevados niveles de competitividad en los mercados. En la actualidad las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) están obligadas a organizar sus recursos y emplear todos sus esfuerzos hacia unos objetivos comunes. (Murillo & Olvera, 2017)

En cuanto a la variable principal y objeto de este estudio, se pudo evidenciar que al no existir una gestión administrativa adecuada, todos los procesos que lleva a cabo la empresa denominada Depósito de Madera Los Mellizos, se desarrollan de forma empírica. Los inventarios de sus productos (materiales de construcción), no son gestionados planificadamente, lo que en cierta medida impacta directamente en la parte financiera y crecimiento del negocio. Considerando que un “Inventario son las existencias de una pieza o recurso utilizado en una organización” (Remache & et al, 2020, pág. 776).

Las áreas que funcionan como bodegas de almacenamiento del Depósito de Madera Los Mellizos, están distribuidas de una forma bastante aceptable, debido a que los materiales de caña y madera están distribuidos, y almacenados según sus características. Pero sin embargo se nota cierto grado de desorganización, ya que existen materiales que no son colocados oportunamente en el lugar respectivo y quedan en otras áreas que no corresponden.

Por eso es de vital importancia comprender las funciones fundamentales de la administración de bodegas y administración de los inventarios en una empresa y los procedimientos que se utilizan en la recepción y distribución de los productos en el interior de la bodega, de acuerdo a sus características y recursos disponibles que permiten a las empresas alcanzar grandes estándares de eficiencia. (Lindao, 2017, pág. 6)

Actualmente el control de inventarios tiene gran importancia debido a que las condiciones del medio ambiente han cambiado y éstas ya no permiten que una empresa tenga grandes cantidades de dinero invertidas en inventario. La exactitud de los registros es un elemento indispensable en el control de almacenes que ayuda a que la empresa tome

decisiones precisas sobre pedidos, programación y embarques, por ello la administración debe solicitar registros exactos ofreciendo un apoyo adecuado para hacerlo.

Las mayores incertidumbres relacionadas con la administración de los inventarios son la variabilidad de la demanda y del tiempo de entrega.

Según la NIF C-4 existen los siguientes métodos para calcular los inventarios, cada empresa selecciona el que se adecua a su operación y a sus políticas:

- PEPS Primeras entradas primeras salidas: los artículos se toman del inventario en la misma secuencia en que se reciben; los artículos más viejos salen primero.
- UEPS Últimas entradas primeras salidas: se toman primero los artículos que llegaron más recientemente al inventario, es decir, los artículos más nuevos salen primero.
- Costo promedio de inventario: ayuda a calcular el valor de los artículos en inventario sobre la base de su costo promedio.
- Costo específico de la orden: el valor asignado a los artículos que quedan en el inventario es igual al costo real de esos artículos.
- Detallista: el importe de los inventarios se calcula por las existencias a precio de venta descontándoles el margen de utilidad bruta. (Ramírez, 2018, pág. 9)

En el caso específico del Depósito de Madera Los Mellizos, aunque no está establecido bajo una política formal de control de inventarios, se aplica el método de Primeras entradas primeras salidas (PEPS). Esta afirmación se la establece en función de la entrevista realizada al propietario del Depósito de materiales, donde manifestó que

todos los productos que han llegado primero son los primeros que se venden, considerando que son productos en estado natural (verdes).

El método PEPS parte del supuesto de que las primeras unidades de productos que se compraron fueron las que primero se vendieron. En una economía inflacionaria esto quiere decir que el costo de las mercancías o productos vendidos se determina con base en los precios más antiguos y, en consecuencia, las utilidades presentadas van a ser artificialmente más altas, aunque los inventarios no vendidos queden registrados, en el balance, a los precios más próximos o actuales. Por supuesto, éste método de valoración de inventarios se emplea para efectos contables más no para propósitos tributarios, pues a mayor utilidad también mayor impuesto a pagar. (Alania & Jhancy, 2020, pág. 5)

Un problema que se presenta con regularidad en el Depósito de Madera Los Mellizos, es la falta de disponibilidad de ciertos productos (caña-madera), debido a que los procesos previos como corte y traslado, se realizan en territorios rurales y siempre estará sujeto a la oferta de los productores, que comúnmente esperan que existan buenos precios de mercado, para cortan la caña y/o madera.

Con la finalidad de generar una estrategia de cooperación en entornos turbulentos, las empresas requieren continuamente incrementar su nivel de repuesta ante los cambios que presenta la demanda en el nuevo contexto de la economía global. Es importante que éstas conozcan cuáles son las tendencias y prioridades sobre las que tendrán que trabajar para lograr su permanencia en el medio donde se desenvuelven; no obstante, el adecuado desempeño de una organización y de su sistema logístico, ya no depende de sí

misma, sino también de sus proveedores, distribuidores, clientes y todos aquellos que forman parte de su cadena de suministro. (González & et al, 2018, pág. 480)

Durante el contexto de la Pandemia Covid-19, el Depósito de Madera Los Mellizos, experimento una afectación directa en el año 2020. Esto se debió a que el gobierno adopto medidas de contención mediante el estado de excepción, lo que provoco que el negocio cerrara por varios meses. Gran parte de la los productos se perdieron, así mismo, algunos productos se regalaron y otros se lograron vender a precios prácticamente de costo.

El año 2020 ha sido crítico para todos los sectores de la economía, debido a las medidas adoptadas por los gobiernos de la mayoría de los países a nivel mundial por causa de la pandemia del Covid-19. La disminución de la demanda global, con incidencias en el precio de los productos y en el volumen de exportación, afectaron en gran medida al comercio internacional. (Jumbo & et al, 2020, pág. 109)



## CONCLUSIONES

La empresa analizada, tiene definido su modelo de negocio, pero no hay planificación estratégica alguna que le permita fijarse objetivos y metas, tan solo basa su participación estratégica en el mercado en los referidos, debido a que el negocio está posicionado como un lugar donde adquirir materiales desde hace muchos años.

Al no existir procesos de gestión, es evidente que no existen políticas que permitan gestionar el inventario de los productos (materiales de construcción) a base de caña y madera. De forma empírica se establece un inventario cada vez que se llegan dichos materiales al depósito y de igual forma empírica se emplea aplica el método de Primeras entradas primeras salidas (PEPS), debido a que los productos llegan recién cortados de las fincas de origen.

Finalmente se evidencia que el crecimiento y desarrollo del Depósito de Madera Los Mellizos, es nulo debido a no existen mecanismos de gestión administrativa y peor aún un control contable y financiero que permita administrar el recurso financiero y orientarlo a objetivos de mercado.

Durante el contexto de la Pandemia Covid-19, el Depósito de Madera Los Mellizos, experimento una afectación directa en el año 2020. Esto se debió a que el gobierno adopto medidas de contención mediante el estado de excepción, lo que provoco que el negocio cerrara por varios meses.

## Bibliografía

- Agudelo, D., & López Rivera, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *IngenieríasUSBMed*, 9(1), 75-85.
- Alania, C., & Jhancy, M. (2020). *El método de costeo primeras entradas primeras salidas (PEPS) como herramienta de control de los inventarios de mercaderías en las empresas distribuidoras de materiales de construcción en la Provincia de Tarma, año 2019*. Cerro de Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Dávila, E. (2020). *Especies forestales de mayor demanda en los aserraderos y depósitos de madera del Cantón Sucre - Manabí*. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- González, A., & et al. (2018). Procesos de negocio de la cadena de suministro avícola. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 478-492.
- Inzunza, R., & Santiago, V. (2017). Modelos de Competencia en el Sector Microempresarial. *Revista Salud y Administración*, 4(11), 35 - 43.
- Juca, C. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Revista 593 Digital Publisher*, 3(1), 19-39.
- Jumbo, D., & et al. (2020). Crisis económicas y Covid-19 en Ecuador: impacto en las exportaciones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 103-110.
- Lindao, X. (2017). *Propuesta para mejorar el sistema de almacenamiento y control de inventarios en una bodega*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Lozano, L., & et al. (2019). El modelo de negocio: metodología canvas como innovación estratégica para el diseño de proyectos empresariales. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 4(1), 87-99.
- Murillo, M., & Olvera, A. (2017). *Modelo de negocio para la microempresa Tipi & Coco*. Guayaquil: Universidad Estatal de Guayaquil.
- Núñez, L. (2020). *Alternativas de comercialización de la caña guadua preservada por Unodec y la captación de nuevos mercados en la Provincia de Manabí*. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur de Manabí.

- Ramírez, A. (2018). *Implementación de un sistema de control de inventarios por medio del método primeras entradas primeras salidas (PEPS) en la empresa Comercializadora de Porcinos Mirasol S.A. de C.V. .* México: Universidad Abierta y a Distancia de México.
- Remache, J., & et al. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Revista Polo del conocimiento*, 5(12), 774-788.
- Torres, M., & García, P. (2017). Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. *Inventio, la génesis de la cultura universitaria en Morelos*, 13(29), 31-38.
- Valle, M., & Valqui, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017.* Rioja: Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.
- Velázquez , D., Pereda, M., & Serrano, M. (2018). Material de Apoyo «Métodos de Control de Inventarios». *Revista Universidad&Ciencia*, 152-168.

## ANEXOS



### Document Information

---

<b>Analyzed document</b>	SALTOS HINOJOSA EVELYN VIVIANA-URKUND.docx (D131849196)
<b>Submitted</b>	2022-03-28T22:24:00.0000000
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	esaltos@fafi.utb.edu.ec
<b>Similarity</b>	1%
<b>Analysis address</b>	fmorales.utb@analysis.orkund.com

### Sources included in the report

---

**W**

URL: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76190/Santillan\\_MGP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76190/Santillan_MGP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
Fetched: 2022-03-28T22:24:15.8500000



1

Barahoyo, 17 de Marzo del 2022

Sr.

Byron Burgos Murillo

Gerente General del Deposito de Madera Los Mellizos.

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **SALTOS HINOJOSA EVELYN VIVIANA**, con cédula de identidad 1206032821, estudiante de la Universidad Técnica de Barahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculada en el proceso de simulación periodo noviembre 2021 - abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **GESTIÓN DE CONTROL DE INVENTARIO EN EL DEPOSITO DE MADERA LOS MELLIZOS DE LA CIUDAD DE BARAHOYO** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecida.

Muy atentamente

SALTOS HINOJOSA EVELYN VIVIANA

CI. 1206032821

INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
CELULAR 0990175805  
RENA Y JUAN E. M. I. C. O.

Autorizado  
17/03/2022  
Byron Burgos  
1204047060



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E INFORMATICA**

**ENTREVISTA AL PROPIETARIO(A)**

**OBJETIVO:** *Obtener información relevante sobre la Gestión de Control de Inventarios en El Deposito de Madera Los Mellizos de La Ciudad de Babahoyo, como trabajo de Titulación, previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial.*

**1. Desde que año funciona el negocio.**

*El negocio funciona desde el año de 1990 a nombre de mi padre el Sr Jacinto Burgos Sanchez, en el 2011 fallece y queda a cargo mi mama la Sra. Cecilia Murillo Pintado la misma que falleció en el año 2018 y desde ese entonces estoy a cargo del negocio, cabe recalcar que somos de familia de maderos desde el año de 1958*

**2. Detalle cual es el producto o productos que ofrece.**

*TODA CLASE DE MADERA Y CAÑA*

**3. En qué dirección está ubicado el negocio.**

*JUAN X MARCOS Y MEJIA*

**4. Es una empresa familiar o no.**

*SI*

**5. Cuál es el organigrama de la empresa**

*NO TIENE*

**6. Cuántas personas trabajan y que cargos ocupan**

*TRABAJA 1 PERSONA PROPIETARIOS ADMINISTRADOR*

*2 AUXILIARES TEMPORALES SOLO PARA CEPILLAR Y DESCARGAR LA MADERA Y CAÑAS*

*NINGUNO ASEGURADO*

**7. Cuál es el mercado en que ofrece sus servicios, solo Babahoyo u otros sectores.**

*SOLO Babahoyo*

**8. La empresa cuenta con un sistema de inventarios.**

*SOLO SE INVENTAREA A LA LLEGADA DE LOS PRODUCTOS*

**9.Cuál es el producto que más se vende (podría enumerar desde el más vendido hasta el menos vendido)**

*Tablas de marañón*

*Tablones de marañón*

*Listones de marañón*

*Tiras de marañón*

*Cañas*

*Tablas para encofrado*

*Tablones para encofrado*

*Listones para encofrado*

*Tiras para encofrado*

*Palos cuadrados*

*Tablas de laurel*

*Tablones de laurel*

*Listones de laurel*

*Tiras de laurel*

*Tabloncillos de laurel*

*Cañas picadas*

**10. Cuáles son los mayores inconvenientes al comprar o vender los productos.**

AL COMPRAR NO SIEMPRE SE REPONE A TIEMPO LA MERCADERIA EN ALGUNOS CASOS POR LA DEMANA DE MATERIAL DE LOS OTROS NEGOCIOS, ASI COMO EN TIEMPO DE INVIERNO TAMBIEN ES COMPLICADO POR LAS LLUVIAS Y POR LO GENERAL LOS BOSQUES QUEDAN EN CERROS Y SE DIFICULTA LA ENTRADA DE LOS CAMIONES  
AL VENDER LA COMPETENCIA AFECTA POR LOS PRECIOS

**11.Cuál es la principal competencia o competidores que tiene el negocio.**

COMPETENCIA	DIRECCION	OBSERVACION
DEPOSITO DON EFRA	18 DE MAYO Y JUAN X MARCO	CAÑA Y MADERA
DEPOSITO EL ROBLE	BY PASS	MADERA Y CAÑA
DEPOSITO EL GATO	BY PASS	MADERA Y CAÑA
DEPOSITO RENGIFO	BY PASS	MADERA Y CAÑA
DEPOSITO EL MANABA	BY PASS Y 9 DE NOVIEMBRE	MADERA Y CAÑA

**El comercial tiene página web**

*NO*

**12. Para promocionar los productos o servicios la empresa que medios usan.**

*EL NEGOCIO ESTA BIEN POSICIONADO POR LA CANTIDAD DE AÑOS QUE LLEVA EN EL MERCADO*

*POR REFERIDO*

**13. Podría facilitar fotografías del local tanto internas como externas.**

*EN TIEMPO DE INVIERNO ENTRA AGUA*

*EL TERRENO ES ALQUILADO*

**14. Cómo considera que la pandemia ha afectado el negocio**

**EN EL AÑO 2020 EN LOS MESES FUERTE DE LA PANDEMIA TUVIMOS QUE CERRAR POR VARIOS MESES POR EL ESTADO DE EXCESION, PARTE DE LA MERCADERIA LA PERDIMOS, OTRA LA REGALAMOS Y OTRA PARTE TUVIMOS QUE PRACTICAMENTE VENDERLA AL PRECIO DE COMPRA PARA POR LO MENOS RECUPERAR ALGO DE LO INVERTIDO.**

**15. Cómo se llama el gerente o propietario del comercial**

*Sr. BYRON JACINTO BURGOS MURILLO      32 años*