



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

PROYECTO FINAL

TÍTULO:

LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA
UNIDAD EDUCATIVA SANTA ROSA DE CERRITOS, BOLÍVAR. 2021

AUTORA:

LIC. ÁNGELA ALEXANDRA TIERRA REINOSO

ASESOR:

ING. WELLINGTON ISSAC MALIZA CRUZ PH.D.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

BABAHOYO – 2022

DEDICATORIA

Dedico este Proyecto de investigación a Dios, luz y Señor de mi vida, guía de mi camino e inspiración para vivir, a mi esposo mi pilar fundamental durante mi carrera universitaria, que con su amor y comprensión me apoya a cada instante y me da la fortaleza que necesito para seguir cumpliendo mis sueños y metas. A mis hijos, Christopher y Cristhel, razón de mi vida y motivo para un despertar dichoso cada día. Dedico el presente trabajo de investigación a las personas más importantes en mi vida, mis padres y mi cuñada Mónica Acurio que con su fe y perseverancia me incito a que haga esta maestría.

Ángela Alexandra Tierra Reinoso

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por la vida, la salud y las oportunidades que tengo de realizar todo lo que me propongo, honrando y poniendo al todopoderoso por encima de todas las cosas.

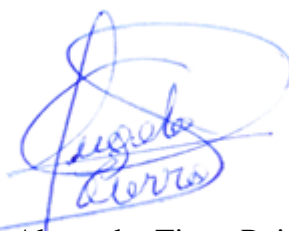
A nuestros maestros y compañeros del grupo de maestría, al CEPOS, a mi tutor Dr. Wellington Maliza Cruz, expreso mis más profundos agradecimientos, por el apoyo incondicional para la culminación de la presente investigación.



Lcda. Ángela Alexandra Tierra Reinoso
POSTGRADISTA

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL

ÁNGELA ALEXANDRA TIERRA REINOSO, por mis propios derechos legales declaro que el presente trabajo investigativo, el mismo que se refiere a la Tesis titulada: **“LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA ROSA DE CERRITOS, BOLÍVAR. 2021”** ha sido realizada bajo mi responsabilidad y tomando las medidas necesarias para que los temas investigados, ideas, recomendaciones, etc. Son de mi Autoría.

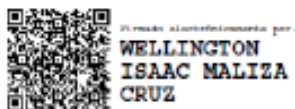


Lcda. Ángela Alexandra Tierra Reinoso
POSTGRADISTA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico, que el presente trabajo investigativo desarrollado previo a la obtención del Título de Magister en Tecnología en Innovación Educativa, por la Lcda. Ángela Alexandra Tierra Reinoso, cuyo tema es **“LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA ROSA DE CERRITOS, BOLÍVAR. 2021”**, se ajusta a las normas establecidas por el Centro de Postgrado y Educación Continua de la Universidad Técnica de Babahoyo, por lo cual autorizo su presentación para los fines pertinentes.

Babahoyo, 11 de octubre del 2021



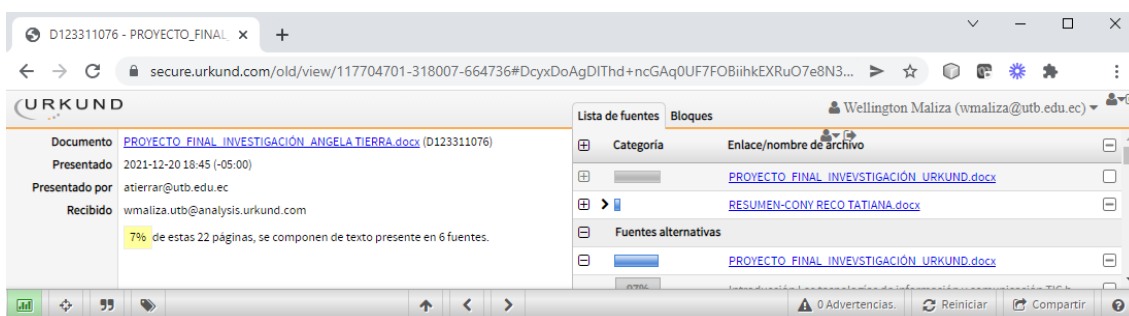
Ing. Wellington Maliza Cruz, Ph.D.
TUTOR DE TESIS

INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND

Babahoyo, 21 de Diciembre del 2021

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Lcda. **ÁNGELA ALEXANDRA TIERRA REINOSO**, cuyo tema es: **LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA ROSA DE CERRITOS, BOLÍVAR**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud **[7%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.



Ing. Wellington Maliza Cruz, Ph.D.
TUTOR DE TESIS

ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL	iv
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	v
INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND.....	vi
Índice de General	vii
Índice de Tablas.....	ixx
Índice de Figuras	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xii
Introducción.....	1
Capítulo I. Contextualización del Problema.....	2
1.1. Formulación del Problema	3
1.1.1 Objetivos	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
1.1.2 Formulación de Hipótesis	4
1.2. Justificación.....	4
Capítulo II. Marco Teórico	5
2.1. Antecedentes de la investigación	5
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1 VI. Entornos virtuales de aprendizaje.....	8
2.2.2 VD. Proceso de enseñanza	16

2.2.3 Dimensiones de las variables	20
Capítulo III. Metodología	21
3.1 Diseño de la investigación	21
3.1.1 Tipo de investigación	22
3.1.2 Población y Muestra	22
3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	23
3.2.1Técnicas de recolección de información	23
3.2.2 Instrumento de recolección de información	24
3.3 Técnicas de Análisis de Resultados	24
Capítulo IV. - Resultados y Discusión	26
4.1 Resultados obtenidos en la Investigación	26
4.2 Pruebas estadísticas aplicadas	32
4.3 Discusión de resultados	35
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	37
5.1 Conclusiones	37
5.2 Recomendaciones	38
Capítulo VI. Bibliografía	39
Anexos	44

ÍNDICE DE CUADROS

Tabla 1	Población y Muestra.....	35
Tabla 2	Participación y el interactuar docente.....	39
Tabla 3	Aprendizaje por medio de entornos virtuales.....	40
Tabla 4	Talleres colaborativos	41
Tabla 5	Transmisión de conocimiento	42
Tabla 6	Experiencias y habilidades	43
Tabla 7	Cooperación activa	44
Tabla 8	Entornos virtuales de aprendizaje vs Proceso de enseñanza (Cruzada).....	45
Tabla 9	Prueba de Normalidad.....	46
Tabla 10	Correlación entre las variables Entornos virtuales de aprendizaje y Proceso de enseñanza.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Participación y el interactuar docente.....	39
Figura 2	Aprendizaje por medio de entornos virtuales.....	40
Figura 3	Talleres colaborativos	41
Figura 4	Transmisión de conocimiento	42
Figura 5	Experiencias y habilidades	43
Figura 6	Cooperación activa.....	44
Figura 7	Nivel de relación entre las variables Entornos virtuales de aprendizaje y Proceso de enseñanza.....	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación dispone de la implementación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para fortalecer el Proceso de Enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos de la provincia de Bolívar. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental y su alcance: descriptiva, explicativa. La población estuvo constituida por 65 docentes de la Unidad Educativa antes mencionada. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta y la entrevista, y como instrumento se utilizó el cuestionario previamente validado. Los resultados evidenciaron que Los Entornos Virtuales de Aprendizaje y el Proceso de Enseñanza tienen un valor significativo de $0.000 < 0.05$; esto determina que los Entornos Virtuales de Aprendizaje se relacionan significativamente con el Proceso de Enseñanza. Se concluye que la implementación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, mediante las herramientas tecnológicas que se proporcionan a través de las Tecnologías de Información y Comunicación Tics, han evidenciado una mejora significativa en el proceso de enseñanza y ha facilitado a los docentes el desarrollo de sus actividades educativas en la virtualidad, logrando que mejore el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: Entornos virtuales de aprendizaje – proceso de enseñanza – herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

This research work has the implementation of Virtual Learning Environments (EVA) to strengthen the Teaching Process in upper elementary students of the Santa Rosa de Cerritos Educational Unit in the province of Bolívar. The type of research has a quantitative approach, the research design is non-experimental and its scope: descriptive, explanatory. The population consisted of 65 teachers from the aforementioned Educational Unit. The data collection technique was the survey and the interview, and the previously validated questionnaire was used as an instrument. The results showed that the Virtual Learning Environments and the Teaching Process have a significant value of $0.000 < 0.05$; This determines that the Virtual Learning Environments are significantly related to the Teaching Process. It is concluded that the implementation of Virtual Learning Environments, through the technological tools that are provided through ICT Information and Communication Technologies, have evidenced a significant improvement in the teaching process and has facilitated teachers the development of their skills. educational activities in virtuality, improving student learning.

Keywords: Virtual learning environments - teaching process - didactic technological.

Introducción

Las tecnologías de información y comunicación TIC han permitido una evolución de los métodos de enseñanza aprendizaje, las herramientas didácticas que se proporcionan a través de las TIC han evidenciado una mejora significativa en el rendimiento estudiantil y ha facilitado a los docentes el desarrollo de sus actividades educativas en la virtualidad.

El problema se suscita, debido al proceso de enseñanza, es sin duda inigualable, por ello profundizando en el análisis de datos podemos relacionarla con causas de origen remedial, podemos solucionar este problema no en su totalidad, pero si en su gran mayoría adoptando los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), que aportarían de manera significativa a la solución de varios factores que perjudican el aprendizaje.

La investigación tiene como finalidad determinar la influencia producida por inadecuados recursos tecnológicos, que conduce hacia escasas habilidades tecnológicas de los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, presentando aplicaciones virtuales para su mejoramiento por medio de la utilización de herramientas tecnológicas, integradas en procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para esto, se ha determinado como variable independiente: Entornos virtuales de aprendizaje, y como variable dependiente: Proceso de enseñanza. Se utilizaron métodos científicos de investigación y de recopilación de datos, por medio de instrumentos como las encuestas mediante la utilización de un cuestionario de preguntas a los docentes, facilitando la tabulación de datos obtenidos.

De conformidad con lo expresado, la investigación realiza un análisis de las necesidades tecnológicas de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, para emplear los entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

La importancia de la investigación radica en el mejoramiento del proceso de enseñanza, por medio del uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

Capítulo I. Contextualización del Problema

En la actualidad el uso de los Entornos Virtuales del Aprendizaje (EVA) deben ser aprovechados dentro del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) para enriquecer, innovar y tecnificar dicho proceso, despertar el interés de los estudiantes e incorporar a una cultura de aprender durante toda la vida, por las condiciones de una sociedad cambiante, en donde la ciencia y tecnología avanzan a pasos gigantescos.

La problemática está en cómo mejorar el proceso de enseñanza no ocurre solo en Ecuador, dentro del **contexto internacional**, El Covid-19 obligó al 95% de los niños de América Latina y el Caribe a suspender su asistencia a las aulas según Unicef. Eso trajo de manera forzada la educación virtual a una región en donde el acceso a Internet acentúa las diferencias sociales. En Chile, por ejemplo, el 80% de la población tiene acceso a la red frente al 25% de Nicaragua, de acuerdo con las Naciones Unidas. (Pupiales, 2020, párr. 1)

Existen nuevos modelos educativos que se basan en la educación en línea, lo cual implica para la comunidad educativa un cambio sustancial en los paradigmas tradicionales, una re expresión del currículo y una reorganización de los roles de los actores educativos.

En lo que refiere al **contexto nacional**, la actual crisis sanitaria que padece el país por el coronavirus, causante de la enfermedad covid-19 ha alterado muchas formas de relacionamiento político, económico, social y educativo. En este último sentido, la transición de una modalidad presencial a otra virtual implica experiencias ventajosas y desventajosas que reconfiguran el proceso de aprendizaje a todo nivel y exigen un reordenamiento de las prácticas cotidianas. (Rodríguez, 2020, párr. 1)

En ese contexto, se evidencia el contraste y la naturaleza de los rasgos diferenciadores de la escena áulica.

En el **contexto local**, el presente tema de investigación titulado “Los entornos virtuales de aprendizaje y su influencia en el proceso de enseñanza en los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos”, tiene como finalidad conocer como el alumno realiza el aprendizaje autónomo y colaborativo, en su formación académica y como el docente está ayudando a los mismos a dar el soporte académico utilizando las diferentes tecnologías de la

información y la comunicación que son imprescindibles para alcanzar el grado de desarrollo que exige el mundo actual.

A partir de estos criterios, se determinan los problemas detectados en el objeto de investigación en relación a los entornos virtuales de aprendizaje aplicados en el proceso de enseñanza en la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos.

La problemática indicada se relaciona directamente con los objetivos e hipótesis planteadas, siendo estas las proyecciones a lo cual llegaremos por medio de la investigación. En relación al marco teórico se describe términos que se indican en este proyecto, los cuales van a permitir al lector ubicarse en el estudio, identificando su finalidad.

En la metodología se indica que es un estudio de campo, porque se realizara en el lugar donde existe la problemática detectada por la observación, y que se va a verificar cuantitativamente, en base a resultados obtenidos por medio de la proyección de encuestas, las mismas que se aplicaran para presentar el informe final respectivo.

En cuanto al trabajo investigativo se plasmará una solución a la problemática planteada, donde se precisarán habilidades pedagógicas con el uso de entornos virtuales para el incremento de los logros de aprendizajes en los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos.

1.1. Formulación del Problema

La Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos no es la excepción con respecto al uso de la tecnología y sobre todo en el ámbito educativo, los estudiantes de la UE la mayoría no cuentan con recursos tecnológicos para recibir sus clases de manera virtual, mucho menos de hacer uso de alguna herramienta tecnológica ya que se encuentran en condiciones inadecuadas, de tal manera que les impide mejorar el proceso de enseñanza. Sin embargo, los que cuentan con un celular como medio y herramienta de aprendizaje, no conocen o tienen dificultad en usarlo, además la actual situación del país ha agravado la situación de las familias del cantón Chillanes.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera influyen los entornos virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza en los estudiantes de Básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar?

1.1.1 Objetivos

Objetivo general

Determinar la forma en que los entornos virtuales de aprendizaje influyen en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Provincia de Bolívar.

Objetivos específicos

- 1.- Identificar el actual desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.

- 2.- Diagnosticar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.

- 3.- Estimar los factores que influyen en la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.

- 4.- Evaluar el nivel de relación de las variables entornos virtuales de aprendizaje y el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.

1.1.2 Formulación de Hipótesis

Los entornos virtuales de aprendizaje influyen de manera significativa en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

1.2. Justificación

En el presente trabajo se lo realizara en la parte teórica, con el propósito de aportar con herramientas tecnológicas de fácil acceso a los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos para mejorar su aprendizaje significativo, puesto que mediante la implementación de un EVA se puede subir información o documentación sobre las asignaturas, incorporar herramientas multimedia como videos instructivos, y utilizar servicios de comunicación como el chats y otros que permitan una mayor interacción de estudiante con

el docente tutor; lo que coadyuva a una mejor asimilación de conocimientos por parte de los estudiantes.

Este trabajo se justifica en lo práctico ya que permitirá a los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, apliquen estrategias que fomenten el intercambio de ideas por medio de aplicaciones como foros, correos electrónicos, entre alumnos y profesor, evaluar el desempeño de la clase porque existe la necesidad de mejorar el proceso de aprendizaje. El profesor que no cambie este paradigma no verá buenos resultados de sus alumnos, ya que el docente del siglo XXI debe fomentar todo tipo de intercambio de ideas e “ida y vuelta” de opiniones, porque cuando un alumno se expresa y es escuchado es cuando realmente está aprendiendo.

Y se justifica en lo social ya que los beneficiarios directos de este proyecto son los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Y de manera indirecta la comunidad académica y sociedad en general.

Este trabajo fue factible realizarlo, porque se contó con la autorización de las autoridades de la institución y no existe ningún impedimento legal para no realizarlo, ya que es un buen aporte a la educación. Además, no se necesitó mucha inversión económica, y existió la suficiente bibliografía necesaria para la elaboración del trabajo.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Según Mejía (2019) sostiene lo siguiente:

Un espacio virtual de aprendizaje mejora los procesos de enseñanza por cuanto constituye un entorno participativo entre docente y estudiantes. Por ello, los elementos con que cuenta este tipo de plataformas requieren tener un conocimiento básico previo por parte de los estudiantes. Las fechas que se dispongan para la elaboración de tareas o actividades de evaluación motivan a los alumnos a emplear estos espacios en los plazos previamente establecidos. Los espacios virtuales son utilizados para promover el desarrollo de habilidades interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje, sus beneficios se encuentran en la calidad educativa del aprendizaje y la motivación del docente al estudiante. (p. 6)

Según Murillo (2019) manifiesta lo siguiente:

Los entornos virtuales de aprendizaje están organizados de tal manera que el estudiante visualice los contenidos y herramientas diseñadas de tal manera que las plataformas virtuales, son accesibles ya que permiten el autoaprendizaje, contienen gran cantidad de información organizada, materiales de apoyo, recursos didácticos, actividades para realizar, foros y chats para interactuar con el tutor o los compañeros de clases. El conjunto de herramientas y recursos digitales a los que el estudiante accede se encuentran organizados intencionalmente para propiciar un aprendizaje personalizado y cooperativo sin necesidad de que se produzca el encuentro físico entre los participantes. El proceso de aprendizaje del participante se ve potenciado con los diferentes recursos destinados para lograr un nivel formativo de carácter significativo. La educación virtual es el ambiente perfecto para motivar el autoaprendizaje, el aprendizaje es un sistema que convierte al estudiante en una persona autodidacta, una práctica que trasciende efectivamente al ámbito profesional. (p. 122)

Según Silva, (2019) expresa lo siguiente:

Un entorno virtual de aprendizaje es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente por grupos colaborativos a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones. Los EVA permite una libertad al alumno, tanto en el sentido de otorgarle flexibilidad horaria, como para orientar su aprendizaje por sí mismo. (p. 5)

Según Mendo, (2021) expresa lo siguiente:

Incorporar el aprendizaje de tal manera que transmita el conocimiento cooperativo como metodología activa dentro del aula no es tarea sencilla, el maestro no se limita a una revisión del producto, interviene de manera directa, monitoreando el trabajo que va desarrollando el equipo en un modelo de enseñanza aprendizaje. En esa dirección, se hace necesario que el docente fortalezca sus competencias para ser agente de cambio en los estudiantes, ofreciéndole oportunidades para su formación plena e integral, con herramientas para el desarrollo de su pensamiento complejo, humano y desarrollo de sus competencias sociales. Resalta la importancia de brindarle a los estudiantes estrategias y herramientas que aseguren éxito en las acciones de cooperación e interacción social. (p. 9)

A criterio de León, (2017) sostiene que:

En la actualidad la mayoría de las instituciones educativas evidencian experiencias y habilidades ya que cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet. En virtud a estos importantes cambios como consecuencia de la sutileza tecnológica los docentes se ven en la obligación de actualizar sus perfiles a fin de lograr adquirir habilidades y destrezas en el ámbito tecnológico, y así lograr llevar a cabo de manera fluida y efectiva, la aplicabilidad de las nuevas tecnologías. Por ello se requiere que el profesor se encuentre motivado y capacitado de tal forma que acompañe, dinamice, impulse y enriquezca las relaciones dialógicas que se generen con sus estudiantes, generando así un entorno social atractivo y rico en matices para el aprendizaje, disminuyendo al máximo la deserción ocasionada por la ausencia de un acompañamiento. (p. 7).

Las conclusiones a las que llega el autor son:

Los entornos virtuales de aprendizaje cumplen un rol innovador en el proceso de enseñanza. En este tipo de espacios los estudiantes se encuentran interconectados y pueden apropiarse de nuevos conocimientos generados en procesos de análisis y reflexión colaborativa y superar la posición de simples espectadores del mensaje. La utilización de los referidos entornos posibilita la aparición de estrategias que permiten establecer un nuevo paradigma de enseñanza. (párr. 8).

El profesor que participa en este tipo de modalidad debe tener y desarrollar una serie de funciones de carácter pedagógico, de orientación y técnicos, que a su vez exigen una serie de competencias. La forma con la que el profesor de formación virtual desempeñe estas funciones y competencias varía dependiendo de las características del programa formativo. La función del profesor de espacios virtuales en algunos programas formativos está relacionada con el diseño de materiales didácticos. En la elaboración de estos materiales, incidirá no sólo en la claridad de exposición del temario, sino también en el dominio psicopedagógico del contenido para acceder al mundo del aprendizaje con una base sólida de saberes. (párr. 9).

En esta investigación se ha hecho hincapié en que las mismas formas de trabajo que posibilitan la cooperación activa, los recursos informáticos permiten la creación de ambientes en los cuales el proceso de enseñanza y aprendizaje favorece el acceso a un número de informaciones históricamente desconocido y la interacción de conocimientos de las más variadas culturas.

Para que esto sea una realidad es necesario que el sistema educativo sea considerado como un todo que permita no solo el uso de nuevas herramientas, sino también la producción de aprendizaje y la generación de esquemas de organización que deben ser analizados y comprendidos por sí mismos para valorar sus efectos. (párr. 10).

El aprendizaje en un contexto virtual ha revolucionado el proceso educativo. En la actualidad el dominio que los estudiantes tienen de las herramientas tecnológicas ha posibilitado su masificación. Es por ello que la mayoría de instituciones educativas han incursionado en este ámbito con resultados por demás halagadores. Los espacios virtuales requieren de tutores capacitados y motivados, que diseñen contenidos especializados e interactúen permanentemente con sus alumnos. El correcto manejo de las nuevas tecnologías implica no conocer todos los medios a la perfección sino dominar aquellos que van a resultar básicos y estratégicos para los procesos formativos.

Esta investigación reitera los resultados de mejoramiento que se obtienen con el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, en un contexto más parecido al de este proyecto, desde esta lógica es importante verificar si en el contexto de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, se obtienen resultados parecidos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 VI. Entornos virtuales de aprendizaje

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje son herramientas digitales usadas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes de forma interactiva y didáctica, una de sus funciones es facilitar el acceso a la información y organizar las actividades y recursos requeridos para el proceso educativo.

(Romero, 2019, pág. 122) argumenta que:

El aprendizaje en un entorno virtual permite más flexibilidad y propicia que haya mayor protagonismo por parte del estudiante, combinando así los contenidos teóricos del aula de clases con la práctica. Es por ello que se requiere la guía permanente de un tutor cuyo rol es de asesor, facilitar y dinamizar el proceso de enseñanza. Implica un cambio radical con respecto a la enseñanza tradicional, donde se supone que el docente debe tener todo el conocimiento y lo

transmite en forma unilateral al participante. En cambio, en un contexto virtual el alumno posee una serie de herramientas con las que puede aprender de forma autónoma.

Para el mejor aprovechamiento de los Entornos Virtuales hay que disponer de tecnologías y de materiales, así como también de docentes que posean las competencias en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas, integrando en su enseñanza conceptos, ejemplos y prácticas hacia los estudiantes.

Características

Son varias las características que tienen los Entornos Virtuales en la educación de las cuales menciona las siguientes:

Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de e-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar. Esta adaptación se puede dividir en los siguientes puntos:

- a. Capacidad de adaptación a la estructura de la institución.
- b. Capacidad de adaptación a los planes de estudio de la institución donde se quiere implantar el sistema.
- c. Capacidad de adaptación a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

Estandarización: hablar de plataformas estándares es hablar de la capacidad de utilizar cursos realizados por terceros; de esta forma, los cursos están disponibles para la organización que los ha creado y para otras que cumplen con el estándar.

Las características de los Entornos Virtuales permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y facilita al docente el proceso evaluativo con la ayuda de múltiples actividades que vienen y pueden ser incorporadas al Entorno Virtual de Aprendizaje.

La interactividad que existe en los Entornos Virtuales facilita el aprendizaje de los estudiantes, ya que el PEA se da de forma dinámica llamando la atención del estudiante y despertando su interés por aprender con la ayuda del docente.

La flexibilidad permite adaptar los Entornos Virtuales de Aprendizaje a las necesidades del usuario, es decir a los requerimientos que tenga el docente u estudiante para impartir y recibir el conocimiento con la mayor facilidad posible.

La escalabilidad es una característica que hace que la herramienta tecnológica pueda soportar incrementos de estudiantes de acuerdo a las necesidades de la institución, es decir, en un periodo lectivo puede tener 100 estudiantes y en otro 150.

La estandarización permite que el diseño de una plataforma cumpla con requerimientos mínimos, de igual forma que exista la posibilidad de intercambiar información de una a otra plataforma. En Internet hay de libre acceso y privativas, las mismas fueron creadas por docentes, técnicos o especialistas y estas pueden ser modificadas, adaptadas de acuerdo a las necesidades del proceso educativo.

Tipos de entornos virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con respecto a los EVA utilizados en la educación son:

- ✓ E-learning
- ✓ Blogs
- ✓ Wikis
- ✓ Redes Sociales

Lo que diferencia estos ambientes son su dimensión tecnológica y sus potencialidades educativas que ofrece cada una de soporte a las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Los criterios de seguridad permiten mantener la información protegida de manera que no sean modificadas de manera accidental, la integridad permite lo mencionado anteriormente; la disponibilidad de la información actualizada brinda beneficios en la educación permitiendo el fácil acceso a los docentes y estudiantes a este tipo de información; la confidencialidad que tienen los entornos virtuales permiten proteger la circulación de información a personas extrañas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Seguridad: La seguridad dentro de los Entornos Virtuales brindan la confidencialidad para trabajar en este tipo de espacios, los criterios de seguridad son los siguientes:

Integridad: Es la propiedad que busca mantener la información exactamente cómo fue generada, protegiéndola de modificaciones accidentales y/o intencionales.

Disponibilidad: Es la cualidad, característica o condición que posee la información de encontrarse disponible de quienes quieren acceder a ella.

Confidencialidad: Es la capacidad para prevenir la divulgación parcial o completa de la información sensible a terceros.

Facilidad de uso: La facilidad de uso permite que el docente y estudiantes puedan acceder de manera sencilla y fácil a la herramienta tecnológica, puede registrarse cualquiera, puesto que en esta plataforma los menores tienen la posibilidad de hacerlo sin ningún problema.

Se pueden crear grupos de profesores, estudiantes y/o padres, tanto en el interior de una clase, como a nivel general de toda la escuela. Es un excelente medio para trabajar en equipo.

Dispone de versiones móviles con las que se podrá estar en contacto desde cualquier lugar. El fácil acceso a este tipo de herramientas para menores de edad permite que se desarrollen clases interactivas, no existe problema para los adolescentes al momento de registrarse lo pueden hacer sin complicaciones.

Mediante el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje se pueden comunicar de manera sencilla los docentes con sus estudiantes o de ser necesario con sus representantes ya que pueden

acceder desde sus celulares a las distintas plataformas educativas solo se necesita del acceso a Internet.

Beneficios de su uso en la educación

La aplicación de los Entornos Virtuales dentro del aula de clase aporta una serie de ventajas que se deben considerar para su aplicación, para Gallardo (2013) estos son algunos de los beneficios que traen su uso al aprendizaje:

- ✓ El acceso al contenido es más flexible y no se restringe a las paredes de un aula.
- ✓ Posibilidad de acceder a la información desde cualquier lugar que posea conexión a internet.
- ✓ Combina distintos recursos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Facilitan el aprendizaje colaborativo y cooperativo
- ✓ Las aportaciones mejoran en cuanto a calidad se refiere, gracias a la flexibilidad temporal de la que nos dota el uso de estos sistemas.
- ✓ Existe retroalimentación, no sólo con el profesor, sino con el resto de compañeros.
- ✓ Aumenta la motivación y participación de los sujetos.
- ✓ Los sujetos son conscientes y partícipes de su propio aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje se beneficia con el uso de los EVA, ya que el docente puede adaptar las plataformas que se encuentran en el Internet, y de esta manera sacar provecho dentro del proceso educativo.

Los Entornos Virtuales ayudan al desarrollo flexible de la educación, ya que este proceso no se limita como antes de la era tecnológica a realizarse solo en las aulas de clase, gracias al Internet los actores pueden hacer actividades que sin estas sería imposible, por ejemplo: videoconferencias, foros, lecciones en línea, cuestionarios, etc.

La gran variedad de recursos didácticos que existen en línea ayuda a mejorar el ambiente del aula, transformándose en un proceso dinámico y activo, mejorando los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Dentro del PEA es importante que exista el aprendizaje colaborativo y cooperativo, debe haber comunicación entre el docente y el estudiante, por lo que el uso es así que el uso de plataformas virtuales para que el estudiante sea crítico y reflexivo, capaz de crear el su propio conocimiento con la ayuda del docente que actúa como facilitador.

Las plataformas educativas deben ser adaptadas por los docentes a las necesidades que surjan, en pro de los estudiantes para despertar su interés. Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es indispensable la retroalimentación de los conocimientos adquiridos por el estudiante en el aula de clase, es por ello que se debe hacer uso de plataformas virtuales donde los mismos puedan reforzar sus conocimientos con la ayuda del docente y compañeros, para lograr generar su aprendizaje significativo.

El correcto uso de los Entornos Virtuales ayuda a despertar el interés de los estudiantes y de esta forma mantenerlos motivados, logrando así la comunicación entre el docente y estudiante fuera del aula de clase, para que el mismo sea crítico, es decir que pueda expresar sus puntos de vista.

La participación activa del estudiante dentro del PEA es indispensable para que el estudiante sea capaz de generar su propio conocimiento en base a experiencias, es por ello que el buen uso de los EVA en la educación permite una interacción continua de forma innovadora entre docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiante-contenido.

Clasificación

Según Salinas, (2015) indica que existen varios tipos de Entornos Virtuales que se pueden usar en la educación:

Los tipos de EVA de uso más extendido a nivel escolar son cuatro: plataformas de e-learning, blogs, wikis y redes sociales. Lo que distingue a estos ambientes entre sí es su dimensión tecnológica y, por lo tanto, las potencialidades educativas que cada uno de ellos ofrece, al servir de soporte a distintas actividades de aprendizaje. (p. 2).

Los Entornos Virtuales se clasifican en base a la tecnología que se use en cada uno de los softwares y las características educativas que cada uno tenga en pro de la educación, el docente

debe saber elegir la plataforma que le conviene usar en su asignatura, todo dependerá del tema que se trate y la profundidad con la que se vaya a enseñar.

Recursos tecnológicos

Plataformas e-learning

Las plataformas educativas permiten la fácil comunicación entre los participantes de las mismas “son el software de servidor que se ocupa principalmente de la gestión de usuarios, cursos y de la gestión de servicios de comunicación” Boneu (2007) Mediante el uso de estas plataformas se facilita la interacción de los estudiantes y el docente, ya sea en tiempo real a través de foros, chats o también una comunicación que no esté en tiempo real, estas quedan grabadas como en correos electrónicos, videos; lo cual ayuda al proceso formativo de manera eficiente. (p. 38).

El aprendizaje mediante una plataforma educativa virtual ofrece ventajas en cuanto al entorno de la flexibilidad de horarios, mayor diversidad de recursos y la posibilidad de colaborar e intercambiar experiencias en el desarrollo de competencias digitales.

Según Moreira, (2015) manifiesta que:

Lo característico del e-learning es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos, así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje. El e-learning hace uso de herramientas y aplicaciones digitales para transmitir conocimientos sin importar la distancia entre docente y alumno. Esta modalidad está tomando una relevancia creciente en el ámbito educativo, viéndose como el sistema de aprendizaje predominante en el futuro.

La educación en base a Entornos Virtuales facilita la interacción entre el docente y el estudiante, ayudando a que los mismos se comuniquen mejor y resuelvan las dudas generadas en el aula de clase, lo bueno de trabajar en este tipo de plataformas (aulas virtuales) es que el estudiante decide a qué ritmo quiere avanzar, si el no entendió un tema lo puede revisar una y otra vez hasta que le quede claro. (p. 392).

Los EVA se consideran una tecnología para crear y desarrollar cursos o modelos de formación didácticos en la web. Son espacios con acceso restringido solo para usuarios que respondan a roles de docentes o alumnos.

Plataforma Moodle

Moodle es una plataforma de software libre, de uso gratuito y de fácil acceso tanto para docentes y estudiantes, que ayuda en la creación de cursos en línea que pueden ser distribuidos a todo el mundo gracias al Internet. Así para Baños mencionado por Martínez (2018)

Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a estos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados “alumnado y profesorado”. (p. 83)

La comunicación que debe existir entre el docente y los estudiantes es fundamental dentro del PEA ya que se logra mejores resultados de aprendizaje, el uso de la plataforma Moodle brinda un espacio para la comunicación por medio de chat lo cual enriquece el proceso, los recursos educativos que se pueden usar dentro del aula virtual despierta el interés y motiva a los estudiantes a seguir aprendiendo.

La Plataforma cuenta con una gran variedad de herramientas que se pueden usar dentro del curso on-line, así menciona García (2010) una de las características más importantes de Moodle es la disponibilidad de opciones. Posee una enorme variedad de herramientas para el diseño de cursos, y todas están disponibles de forma libre. No existe una licencia básica con opciones recortadas y una licencia completa, que incluya a todos los módulos, como sucede con las plataformas de software propietario.

Lo interesante de Moodle es que se pueden emplear una serie de actividades que serán desarrolladas por los estudiantes, lo mismo ocurre con los recursos que se encuentran disponibles para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro factor trascendental es que al ser un software libre se puede acceder de forma sencilla a cada una de sus herramientas mencionadas anteriormente sin ningún contratiempo.

Software libre

Existe gran cantidad de plataformas para la educación presencial, semipresencial o a distancia, por lo cual se debe seleccionar de manera adecuada el tipo de plataforma en la que se requiera

trabajar para brindar una clase dinámica e innovadora, entre algunas de las más conocidas están: Moodle, Chamilo y Claroline.

2.2.2 VD. Proceso de enseñanza

Para lograr establecer una conceptualización del proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario analizarlos inicialmente como categorías independientes, luego de este análisis se confluirá en una definición más amplia del PEA.

Definición

El proceso de enseñanza constituye la forma en la que el docente ayuda en la formación y construcción del aprendizaje en los estudiantes, La formulación de los objetivos es muy importante y es una labor que el profesor ha de realizar antes del inicio del curso; como consecuencia del carácter orientador que estos tienen en el aprendizaje tienen para todo el proceso educativo; teniéndolos en cuenta se realiza la planificación, ya que la concreción de los aprendizajes es una tarea compleja y antecedida al proceso de instrucción, debido a que todos los elementos del proceso son estructuradas y organizados acordes con éstos; es un buen recordatorio que en la planificación es de obligatoriedad incorporar y definir el sistema evaluativo, sustentados en los tipos y formas de evaluación, los procedimientos e instrumentos, seleccionándose estos según en adecuación con los tipos de aprendizajes que se pretenden medir. Fernandez (2014)

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. (p. 32)

El proceso de enseñanza se encuentra íntimamente relacionado con el proceso de aprendizaje, ya que el docente realiza el proceso de enseñanza con un solo fin y es el formar al estudiante, es decir, llegar con los conocimientos al estudiante.

Estándares de desempeño docente

Los estándares de desempeño docente establecidos por el Ministerio de Educación implantan las características, desempeños generales y básicos que debe cumplir el docente ecuatoriano

para conseguir un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, y así lograr que todos los estudiantes cumplan con los objetivos planteados en el currículo ecuatoriano.

Los estándares de calidad que debe cumplir el docente ecuatoriano deben regirse a disposiciones citadas por el Ministerio de Educación (2017)

Por ello los estándares:

- ✓ Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- ✓ Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades; aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- ✓ Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- ✓ Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

El docente debe ser inclusivo, no debe tener restricciones con ningún estudiante ya sea por su etnia o necesidad especial, él es el encargado de lograr mejorar los procesos educativos asegurándose que los estudiantes cumplan con los estándares de aprendizaje.

El aprendizaje autónomo

Significa en realidad, resolver, estudiar o hacer algo en un lugar o en un espacio temporal no regulado, o con ayuda o apoyo científico que el estudiante se busca por sí mismo. El estudiante estrictamente hace referencia a aprender uno mismo ósea un autoaprendizaje, donde él se propone a crear su propio conocimiento con el único afán de generar su propio conocimiento.

Aprendizaje significativo

Se basa en los conocimientos previos que tiene el individuo más los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una conexión y es así como se forma el nuevo aprendizaje, es decir, el aprendizaje significativo.

Aprendizaje colaborativo

Es el intercambio y cooperación social entre grupos de estudiantes para el propósito de facilitar la toma de decisiones y/o la solución de problemas. La colaboración entre aprendices les

permite compartir hipótesis, enmendar sus pensamientos, y trabajar mediante sus discrepancias cognitivas.

Criterios de calidad de los Entornos virtuales para el proceso Enseñanza-aprendizaje

Se puede tomar en cuenta varios criterios de calidad, pero se hará hincapié a la calidad Didáctica y comunicacional:

La calidad Didáctica

Posibilidad de incorporar actividades en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas, apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductistas, cognitivistas y constructivistas.

En base a lo anterior se detalla los siguientes principios:

- ✓ Orden y claridad didáctica
- ✓ Secuencialidad conceptual
- ✓ Autonomía organizativa
- ✓ Andamiaje cognoscitivo
- ✓ Información y comunicación multimedia
- ✓ Aprendizaje activo
- ✓ Aprendizaje significativo
- ✓ Aprendizaje cooperativo

Calidad comunicacional.

Es el tipo de comunicación que existe entre los integrantes del equipo colaborativo.

Las plataformas permitirán el uso de:

- ✓ Foros interactivos
- ✓ Email.
- ✓ Grupo de noticias.
- ✓ Calendario de actividades.
- ✓ Chats ON LINE.

Estrategia didáctica

Las estrategias didácticas se involucran con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia. Esto permite asumir coherentemente el Aprendizaje Colaborativo como una propuesta para los espacios mediados, o de orden tutorial.

Falcón, (2020) manifiesta que:

Las estrategias didácticas son aquellos procedimientos organizados con directrices claras para alcanzar los objetivos de aprendizaje estimados. Las estrategias se plantean para ser utilizadas a largo plazo, lo que puede ser durante todo el plan de estudios o durante la asignatura propuesta. Las estrategias didácticas promueven la participación del estudiante al monitorear y evaluar su propio aprendizaje en los estudiantes, asumen la responsabilidad de sus aprendizajes, proveen de información valiosa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. (párr. 4)

Es fundamental que una estrategia sea utilizada como eje didáctico central, aunque puedan utilizarse también técnicas diversas que contribuyan al variado estilo de aprendizaje de los alumnos. Esta estrategia debe formar parte de una estrategia metodológica más amplia, es decir, que parta de unos principios pedagógicos de formación y bien consensuados entre los posibles agentes implicados. (párr. 7)

En las instituciones de educación superior el autoaprendizaje es una de las técnicas y estrategias didácticas que se están desarrollando bajo entornos virtuales como el uso de bibliotecas virtuales, blogs, foros grupales, portafolios digitales, trabajos colaborativos, aprendizaje basado en casos de estudio, entre otros.

Tipos y características de las estrategias didácticas

En la actualidad existe una infinidad de estrategias y técnicas didácticas, pero para este tema de investigación se hará referencia a la participación donde se hace referencia al número de integrantes que se encuentran involucrados en el proceso de enseñanza - aprendizaje y, por la otra, las técnicas tomando en cuenta el tiempo que se invierte en el proceso didáctico.

Características del proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Al analizar cada uno de estos cuatro elementos, se identifica la influencia del proceso enseñanza-aprendizaje:

Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica.

Conocimiento: significado/valor, aplicabilidad práctica.

Escuela/aula: comprensión de la esencia del proceso educativo.

Docente: relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.3 Dimensiones de las variables

Interactiva

Consiste en un aprendizaje dinámico, asociado al movimiento. Se caracteriza por proporcionar actividades motivadoras que impulsan a la persona para que se mantenga activa y profundice en el conocimiento.

Accesible

La accesibilidad proporciona flexibilidad al acomodarse a las necesidades de cada usuario y está dirigida a que el sistema esté elaborado al más amplio número de usuarios. Se abre la posibilidad de que pueda ser accedido y usado por el mayor número posible de personas, indiferentemente de las limitaciones propias del individuo o de las derivadas del contexto de uso.

Colaborativo

El trabajo colaborativo es aquel en el cual un grupo de personas intervienen aportando sus ideas y conocimientos con el objetivo de lograr una meta común.

Transmisor de conocimientos

Pasar de ser un transmisor de conocimientos a generar la iniciativa y motivación por el conocimiento, independientemente del nivel educativo en el que imparta clases.

Logros de competencias

Son saberes que engloban desempeños referidos, principalmente a la interacción humana que figuran en el modelo educativo institucional, en ajuste a las necesidades de un mundo globalizado.

Dinámico: Se denomina dinámica a una determinada forma en que un determinado estado de cosas cambia. Por extensión recibe el nombre de dinámica un tipo de actividad propia de grupos humanos que tiene un determinado proceso establecido. En esta, las personas deben realizar unas tareas determinadas e interactuar entre ellas de un modo preestablecidas.

Capítulo III. Metodología

3.1 Diseño de la investigación

La investigación no experimental, se fundamenta en categorías, conceptos, variables, sucesos, o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación.

La investigación no experimental es aquella en la que no se controlan ni manipulan las variables del estudio. Para desarrollar la investigación, los autores observan los fenómenos a estudiar en su ambiente natural, obteniendo los datos directamente para analizarlos posteriormente. (Montano, 2021, párr. 1)

A diferencia de la investigación experimental, donde las variables se mantienen constantes, la investigación no experimental se realiza cuando, durante el estudio, el investigador no puede controlar, manipular o alterar a los sujetos, sino que se basa en la interpretación o las observaciones para llegar a una conclusión.

3.1.1 Tipo de investigación

Tal como su nombre lo indica, la investigación causal busca establecer causalidad. De manera general, se puede decir que estos estudios establecen el por qué y el cómo de un fenómeno. Este tipo de indagación explora el efecto de una cosa sobre otra y, más específicamente, el efecto de una variable sobre otra.

La investigación causal es aquella orientada a descubrir posibles relaciones entre variables. Su objetivo es entender cuáles variables son las causantes del efecto estudiado. Es decir, busca identificar la relación funcional entre causa y efecto. (Castillo, 2018, párr. 1)

El presente trabajo investigativo será de enfoque cuantitativo el mismo que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer muestras de aprendizaje. El uso de este enfoque lograra obtener los resultados de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos.

3.1.2 Población y Muestra

Para fines del proyecto se consideró como población objetivo, los docentes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. En virtud de que la población es menor a 100 integrantes no se requiere realizar una muestra, por tal razón para fines de la encuesta se trabajará directamente con la referida población de estudio.

Población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas, que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, además cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. (Rojas, 2017, párr. 19)

Para la elaboración de la investigación la población está conformada por los docentes de la unidad educativa que detallo a continuación, dándonos un total de 65 participantes.

Tabla N° 1: Distributivo de población

N.º	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1	Docentes UE Santa Rosa de Cerritos	65	100
Total:		65	100

Fuente: Encuestas.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Muestra. Es un subconjunto fielmente representativo de la población, que existen diferentes tipos de muestreo, y que el tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiere ser en el estudio de la población para dicha investigación. (Rojas, 2017, párr. 20).

La muestra es una parte representativa de una población donde sus elementos comparten características comunes o similares. Para el presente estudio no se necesita aplicar ningún tipo de fórmula para obtener la muestra debido a que la población no supera las 100 personas.

3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

3.2.1 Técnicas de recolección de información

La técnica de la Encuesta:

El instrumento que se utilizó en la investigación es la encuesta mediante la utilización de cuestionario de preguntas cerradas, dirigida a los docentes antes mencionado en el apartado de población. Se utilizó preguntas cerradas porque facilitó la tabulación de datos, obteniendo respuestas concretas, para delimitar de mejor manera el análisis que permita entender las respuestas de los encuestados.

Esta tecnica tiene varias aplicaciones y se identifican de la siguiente manera:

Encuesta personal, por celular, por correos electronicos.

Para la presente investigacion se realizara por celular.

Según (González, 2020, párrs. 23-26) las técnicas de recolección de datos son los medios que utiliza el investigador para recopilar la información de su trabajo, entre ellas se encuentran:

- ✓ La observación: es el registro visual de una situación. En esta técnica se recopila la información según los tipos de datos que se desean conseguir. Es decir, se sigue una metodología.
- ✓ La encuesta: en esta técnica, la información de los sujetos de estudio es suministrada por ellos mismos. Es decir, se utilizan cuestionarios o encuestas para recopilar los datos.
- ✓ Entrevista: consiste en una comunicación verbal entre el sujeto y el investigador. Al igual que en las encuestas, este método se basa en una serie de preguntas.

Para poder realizar el presente proyecto de investigación se diseñó una encuesta antes de la aplicación de las clases, luego de aplicar los EVA. El objetivo es recoger todo tipo de información sobre los Entornos Virtuales de Aprendizaje, dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos.

3.2.2 Instrumento de recolección de información

Instrumento el cuestionario:

Los cuestionarios se diseñan para proporcionar alternativas útiles para la entrevista; sin embargo, muchas veces hay ciertas características que pueden ser apropiadas en ciertas circunstancias e inapropiadas en otra.

Pueden ser:

- ✓ Abiertas
- ✓ Cerradas

Específicamente Pozzo et al. (2018) “los cuestionarios consisten en una serie de preguntas abiertas y/o cerradas respecto de una o más variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos” (p. 2)

El cuestionario es un formato redactado en forma de interrogatorio para obtener información acerca de las variables que se investigan, puede ser aplicado personalmente o por correo y en forma individual o colectiva y debe reflejar y estar relacionado con las variables y sus indicadores.

3.3 Técnicas de Análisis de Resultados

La aplicación de los cuestionarios se logrará a través del envío, a los respectivos correos institucionales a cada docente seleccionado, con quienes se establecerá un contacto previo para brindarles la información necesaria acerca del objetivo que se persigue con el recojo de datos, la importancia y la trascendencia que generará en la investigación que se está realizando, todo esto se coordinará previamente con las autoridades de la Universidad para la obtención del permiso respectivo, a través de la oficina de Talento Humano. Finalmente se procesarán los datos obtenidos con el uso de software estadístico como el SPSS y también el programa Excel, para luego plasmar en un informe de resultado las valoraciones que se obtengan.

Aspectos Éticos

Según Álvarez, (2018) en su trabajo sobre “Principios fundamentales de la ética de investigación que involucra a seres humanos” se utilizará:

A. Respeto por las personas

El respeto por las personas reconoce la capacidad y los derechos de todas las personas de tomar sus propias decisiones. Se refiere al respeto de la autonomía y la autodeterminación de los seres humanos por medio del reconocimiento y su dignidad y libertad.

B. Beneficencia

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del participante en lo que se refiere al estudio. La beneficencia también se conoce como principio de no-maleficencia.

C. Justicia.

La obligación del investigador es distribuir por igual los riesgos y beneficios de la participación en el estudio de investigación. El reclutamiento y la selección de los participantes deben hacerse de manera equitativa. El principio de Justicia prohíbe poner a un grupo de personas en situación de riesgo para beneficiar únicamente a otro. (p. 6-7)

Capítulo IV. - Resultados y Discusión

4.1 Resultados obtenidos en la Investigación

En este capítulo, se analizará la información obtenida a través de la encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa del cantón Chillanes, con la finalidad de: identificar el actual desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos y diagnosticar el proceso de enseñanza-aprendizaje que brindan los entornos virtuales para fortalecer el aprendizaje.

¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje propician la participación y el interactuar docente?

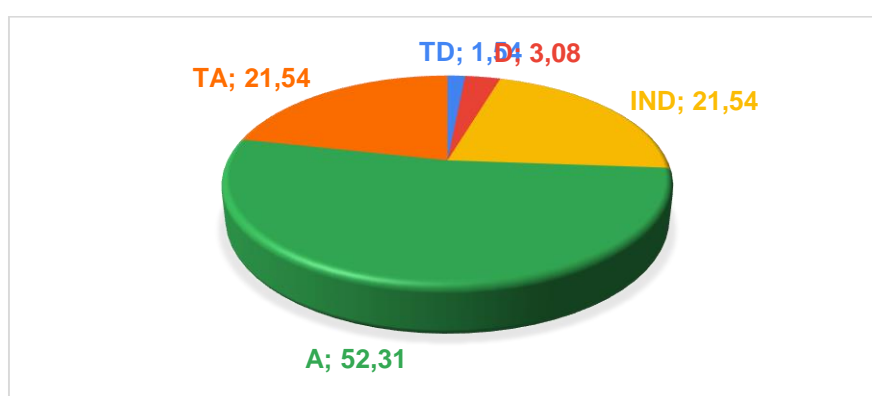
Tabla 2: Participación y el interactuar docente

Descripción	Fi	%
TD	1	1,54
D	2	3,07
IND	14	21,54
A	34	52,31
TA	14	21,54
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Figura 1: Participación y el interactuar docente



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los entornos virtuales de aprendizaje propician la participación y el interactuar docente, hemos obtenido los siguientes resultados, el 21,54% está totalmente de acuerdo el 52,31% está de acuerdo el 21,54% es indiferente y el 3,08% está en desacuerdo y el 1,54% está totalmente en desacuerdo.

¿Cree usted que el aprendizaje por medio de entornos virtuales sea accesible para el ingreso de estudiantes?

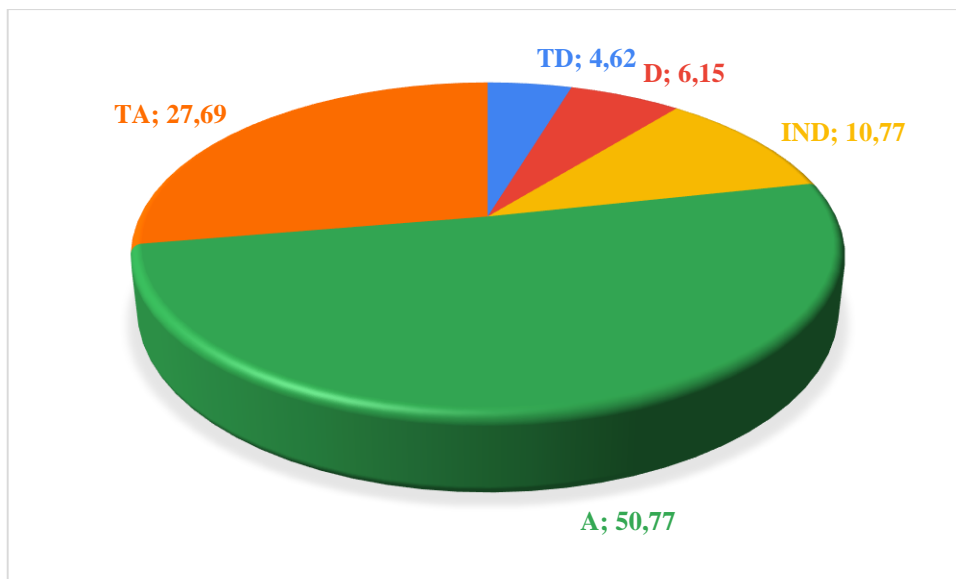
Tabla 3: Aprendizaje por medio de entornos virtuales

Descripción	Fi	%
TD	3	4,62
D	4	6,15
IND	7	10,77
A	33	50,77
TA	18	27,69
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Figura 2: Aprendizaje por medio de entornos virtuales



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales sean accesibles para el ingreso de estudiantes, hemos obtenido los siguientes resultados, el 27,69% está totalmente de acuerdo el 50,77% está de acuerdo el 10,77% es indiferente y el 6,15% está en desacuerdo y el 4,62% está totalmente en desacuerdo.

¿Considera pertinente que los talleres colaborativos se realicen mediante entornos virtuales de aprendizaje?

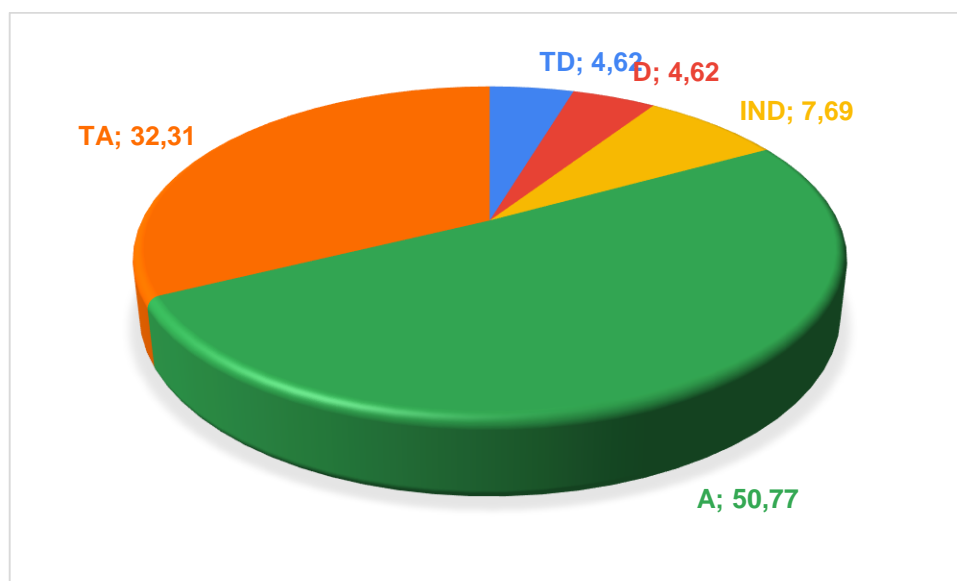
Tabla 4: Talleres colaborativos

Descripción	Fi	%
TD	3	4,62
D	3	4,62
IND	5	7,68
A	33	50,77
TA	21	32,31
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 3: Talleres colaborativos



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los talleres colaborativos se realicen mediante entornos virtuales de aprendizaje, hemos obtenido los siguientes resultados, el 32,31% está totalmente de acuerdo el 50,77% está de acuerdo el 7,69% es indiferente el 4,62% está en desacuerdo y el 4,62% está totalmente en desacuerdo.

¿Cree usted que la transmisión de conocimiento se aplica mediante el proceso de enseñanza?

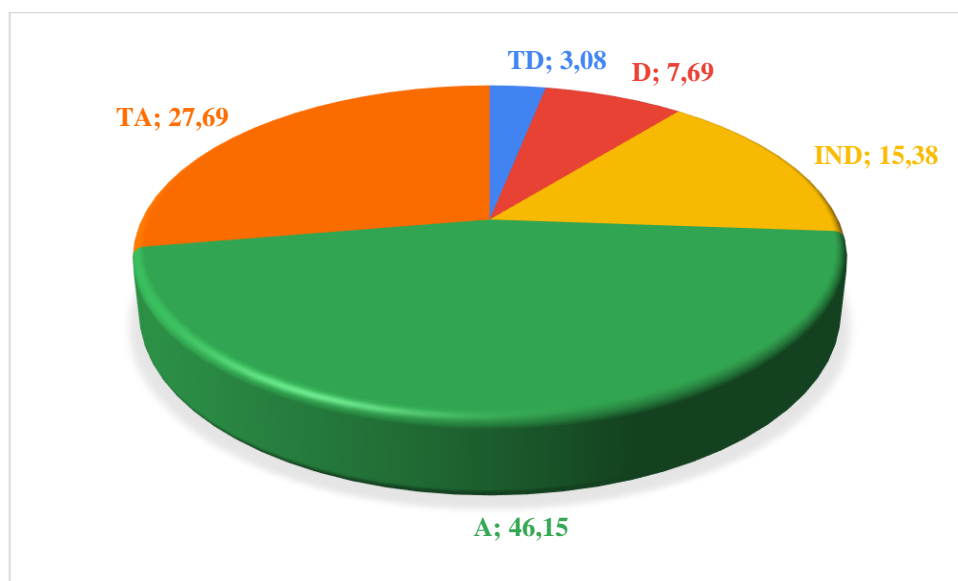
Tabla 5: Transmisión de conocimiento

Descripción	Fi	%
TD	2	3,08
D	5	7,69
IND	10	15,38
A	30	46,16
TA	18	27,69
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 4: Transmisión de conocimiento



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre la transmisión de conocimiento se aplica mediante el proceso de enseñanza, hemos obtenido los siguientes resultados, el 27,69% está totalmente de acuerdo el 46,15% está de acuerdo el 15,38% es indiferente el 7,69% está en desacuerdo y el 3,08% está totalmente en desacuerdo.

¿Cree usted que el proceso de enseñanza le permite evidenciar experiencias y habilidades reflejados como logros de competencias?

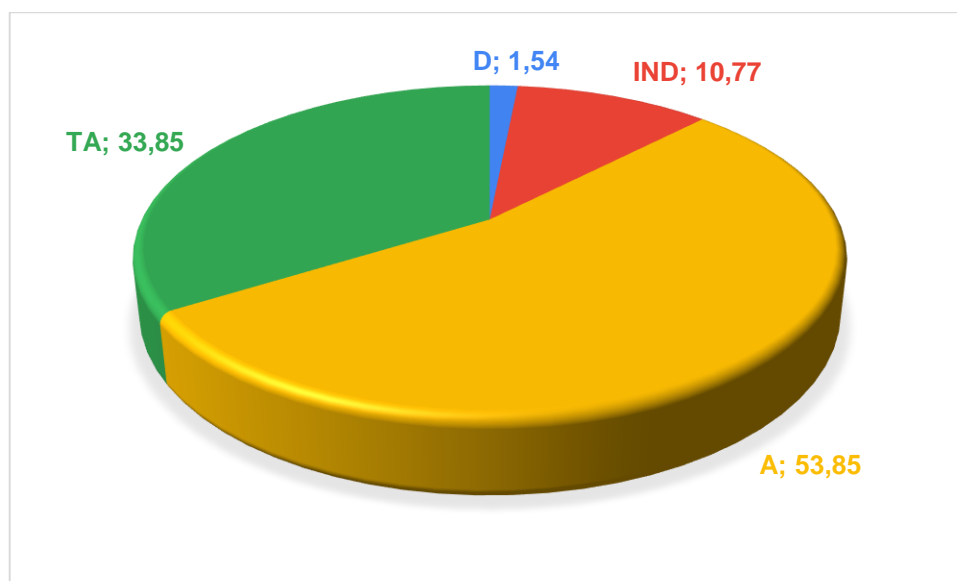
Tabla 6: Experiencias y habilidades

Descripción	Fi	%
D	1	1,54
IND	7	10,76
A	35	53,85
TA	22	33,85
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 5: Experiencias y habilidades



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre el proceso de enseñanza le permite evidenciar experiencias y habilidades reflejados como logros de competencias, hemos obtenido los siguientes resultados, el 33,85% está totalmente de acuerdo el 53,85% está de acuerdo el 10,77% es indiferente el 1,54% está en desacuerdo.

¿Cree usted que la cooperación activa influye de manera significativa en el proceso de enseñanza?

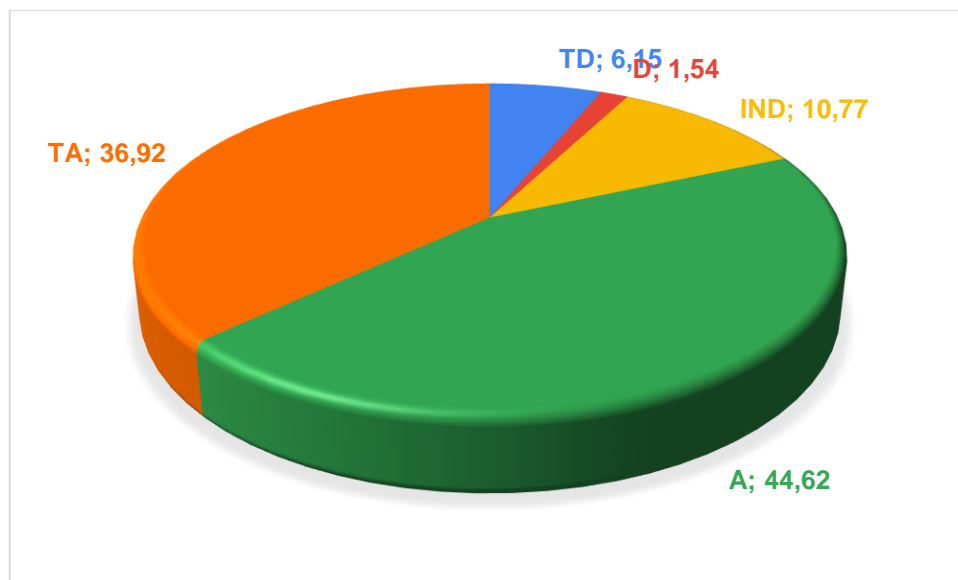
Tabla 7: Cooperación activa

Descripción	Fi	%
TD	4	6,15
D	1	1,54
IND	7	10,77
A	29	44,62
TA	24	36,92
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 6: Cooperación activa



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre la cooperación activa influye de manera significativa en el proceso de enseñanza, hemos obtenido los siguientes resultados, el 36,92% está totalmente de acuerdo el 44,62% está de acuerdo el 10,77% es indiferente el 1,54% está en desacuerdo y el 6,15% está totalmente en desacuerdo.

4.2 Pruebas estadísticas aplicadas

Resultados: Pruebas Estadísticas

Pruebas Chí Cuadrado

1. Prueba de Hipótesis General

H₀: Los Entornos virtuales de aprendizaje son independientes del Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

H₁: Los Entornos virtuales de aprendizaje no son independientes del Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

Tabla 8

Entornos virtuales de aprendizaje vs Proceso de enseñanza (**Cruzada**)

		Proceso de enseñanza			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Entornos virtuales de aprendizaje	BAJO	Recuento	1	3	0	4
		Esperado	0.2	1.8	2.0	4.0
		% del total	1.5%	4.6%	0.0%	6.2%
	MEDI O	Recuento	3	23	9	35
		Esperado	2.2	15.6	17.2	35.0
		% del total	4.6%	35.4%	13.8%	53.8%
	ALTO	Recuento	0	3	23	26
		Esperado	1.6	11.6	12.8	26.0
		% del total	0.0%	4.6%	35.4%	40.0%
Total	Recuento	4	29	32	65	
	Esperado	4.0	29.0	32.0	65.0	
	% del total	6.2%	44.6%	49.2%	100.0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28.966 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	32.875	4	0.000
Asociación lineal por lineal	25.002	1	0.000
N de casos válidos	65		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,25.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la variable Entornos virtuales de aprendizaje se relaciona significativamente con la variable Proceso de enseñanza.

Prueba de Normalidad

H₀: Las variables de investigación tienen distribución Normal

H₁: Las variables de investigación No tienen distribución Normal

Tabla 9
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Entornos virtuales de aprendizaje	0.109	65	0.053
Proceso de enseñanza	0.136	65	0.005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Al haber obtenido en valor significativo de p igual a $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula, por lo cual damos por aceptada la hipótesis alternativa concluyendo que las variables investigadas no presentan un comportamiento de distribución normal, lo que nos conlleva al entendimiento que la correlación entre las variables debe ser analizado por el coeficiente de Rho de Spearman.

Análisis de Correlación

Tabla 10

Correlación entre las variables Entornos virtuales de aprendizaje y Proceso de enseñanza

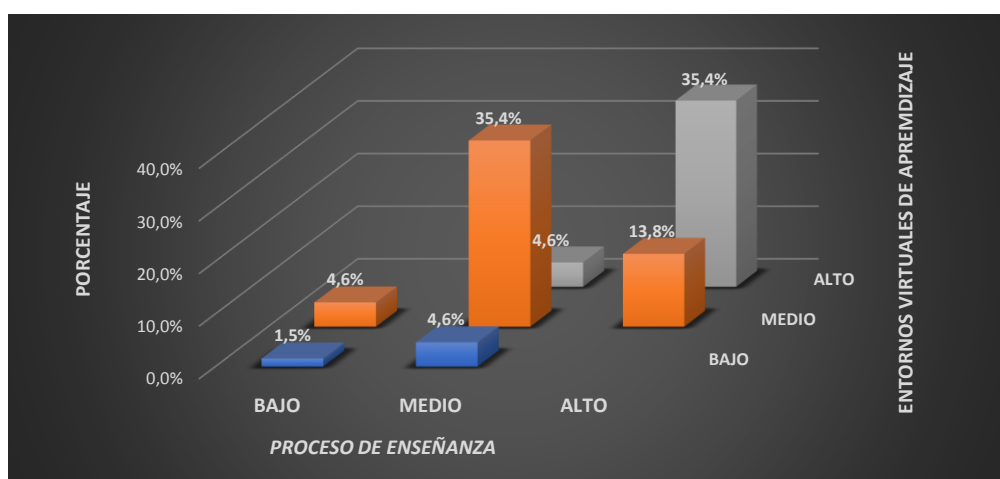
Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,808**
Entornos virtuales de aprendizaje	Proceso de enseñanza	Sig. (bilateral)	0.000
		N	65

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *=relación significativa; $p < .01$ **=relación muy significativa

En la tabla xy, se evidencia que la variable Entornos virtuales de aprendizaje tiene una relación positiva alta con la variable Proceso de enseñanza ($\rho = .808^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 7

Nivel de relación entre las variables Entornos virtuales de aprendizaje y Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.



En la figura xyz, se observa que el nivel de relación entre las variables Entornos virtuales de aprendizaje y Proceso de enseñanza, muestra un nivel relacional medio-medio y alto-alto (35.4%) como los que predominan en esa relación.

4.3 Análisis e interpretación de datos

Una vez aplicadas las encuestas como instrumentos para la recolección de información a través del cuestionario, el cual consta de 18 preguntas realizadas a 65 docentes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, luego se realizó el estudio y análisis cuantificándolos y organizándolos en base a los resultados obtenidos que se presentaron en los cuadros y gráficos estadísticos, con la información obtenida nos permitirá llegar a las conclusiones que sustenten la investigación del presente proyecto. Por lo tanto, se expondrá el conocimiento que tienen los docentes de básica superior sobre los entornos virtuales de aprendizaje y su influencia en el proceso de enseñanza.

4.4 Discusión de resultados

En la presente investigación se comparan nuestros resultados obtenidos, frente a las conclusiones de otros trabajos similares. Tuvo como objetivo identificar la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, por lo tanto, se propone la estrategia de integrar las TIC de información y comunicación para mejorar el proceso de enseñanza. La estrategia antes mencionada permitirá identificar el actual desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje, diagnosticar el proceso de enseñanza-aprendizaje, estimar los factores que influyen en la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y evaluar el nivel de relación de las variables entornos virtuales de aprendizaje y el proceso de enseñanza.

En base a los datos obtenidos en la figura #3, sobre los entornos virtuales de aprendizaje propician la participación y el interactuar docente, al respecto el 73,85% están de acuerdo, estas opiniones están asociadas por lo expresado por Mejía, (2019) un espacio virtual de aprendizaje mejora los procesos de enseñanza por cuanto constituye un entorno participativo entre docente y estudiantes. Por ello, los elementos con que cuenta este tipo de plataformas requieren tener un conocimiento básico previo por parte de los estudiantes. Las fechas que se dispongan para la elaboración de tareas o actividades de evaluación motivan a los alumnos a emplear estos espacios en los plazos previamente establecidos. (pág. 6).

Además, en relación a los resultados obtenidos en la figura #4, sobre el aprendizaje por medio de entornos virtuales sea accesible para el ingreso de estudiantes, el 78,46% está de acuerdo, estas opiniones están asociadas por lo expresado por Murillo, (2019) sobre las plataformas

virtuales, son accesibles ya que permiten al autoaprendizaje, contienen gran cantidad de información organizada, materiales de apoyo, recursos didácticos, actividades para realizar, foros y chats para interactuar con el tutor o los compañeros de clases. El conjunto de herramientas y recursos digitales a los que el estudiante accede se encuentran organizados intencionalmente para propiciar un aprendizaje personalizado y cooperativo sin necesidad de que se produzca el encuentro físico entre los participantes. El proceso de aprendizaje del participante se ve potenciado con los diferentes recursos destinados para lograr un nivel formativo de carácter significativo. (pág. 122).

En concordancia a los datos obtenidos en la figura #8, sobre los talleres colaborativos se realicen mediante entornos virtuales de aprendizaje, el 83,08% está de acuerdo, estas opiniones están asociadas por Silva, (2017) un entorno virtual de aprendizaje es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente por grupos colaborativos a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones. (pág. 5).

En relación a los datos obtenidos en la figura #11 sobre la transmisión de conocimiento se aplica mediante el proceso de enseñanza, el 73,84% está de acuerdo, estas opiniones están asociadas por Mendo, (2021) incorporar el aprendizaje de tal manera que transmita el conocimiento cooperativo como metodología activa dentro del aula no es tarea sencilla, el maestro no se limita a una revisión del producto, interviene de manera directa, monitoreando el trabajo que va desarrollando el equipo en un modelo de enseñanza aprendizaje. En esa dirección, se hace necesario que el docente fortalezca sus competencias para ser agente de cambio en los estudiantes, ofreciéndole oportunidades para su formación plena e integral, con herramientas para el desarrollo de su pensamiento complejo, humano y desarrollo de sus competencias sociales. Resalta la importancia de brindarle a los estudiantes estrategias y herramientas que aseguren éxito en las acciones de cooperación e interacción social. (p. 9)

En correlación a los datos obtenidos en la figura #13 sobre el proceso de enseñanza le permite evidenciar experiencias y habilidades reflejados como logros de competencias, el 87,70% está de acuerdo, estas opiniones están asociadas por León, (2017) en la actualidad la mayoría de las instituciones educativas evidencian experiencias y habilidades ya que cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet. En virtud a estos importantes cambios

como consecuencia de la sutileza tecnológica los docentes se ven en la obligación de actualizar sus perfiles a fin de lograr adquirir habilidades y destrezas en el ámbito tecnológico, y así lograr llevar a cabo de manera fluida y efectiva, la aplicabilidad de las nuevas tecnologías. Por ello se requiere que el profesor se encuentre motivado y capacitado de tal forma que acompañe, dinamice, impulse y enriquezca las relaciones dialógicas que se generen con sus estudiantes, generando así un entorno social atractivo y rico en matices para el aprendizaje, disminuyendo al máximo la deserción ocasionada por la ausencia de un acompañamiento. (pág. 7).

En relación a los datos obtenidos en la figura #18 sobre la cooperación activa influye de manera significativa en el proceso de enseñanza el 81,54% está de acuerdo, estas opiniones están asociadas por León, (2017) En esta investigación se ha hecho hincapié en que las mismas formas de trabajo que posibilitan la cooperación activa, los recursos informáticos permiten la creación de ambientes en los cuales el proceso de enseñanza y aprendizaje favorece el acceso a un número de informaciones históricamente desconocido y la interacción de conocimientos de las más variadas culturas. Para que esto sea una realidad es necesario que el sistema educativo sea considerado como un todo que permita no solo el uso de nuevas herramientas, sino también la producción de aprendizaje y la generación de esquemas de organización que deben ser analizados y comprendidos por sí mismos para valorar sus efectos. (párr. 10).

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

En base a la investigación realizada se llegó a las siguientes conclusiones:

1. La presente investigación concluye en que, se determinó que los entornos virtuales de aprendizaje fortalecen la actividad en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos en el periodo 2020-2021, es un medio requerido para generar una actividad relacionada en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.
2. Se logro identificar elementos importantes que se vienen dando en el actual desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje donde se aprovechan las capacidades del aprendizaje a través de la selección e integración de los recursos y herramientas que los estudiantes prefieran.

3. Los estudiantes al poder diagnosticar cuáles serían los recursos y herramientas de aprendizaje que van a usar en el proceso de enseñanza, ven sus particularidades y preferencias como oportunidades y no como limitaciones. Esto no sucede en entornos virtuales tradicionales, donde todos utilizan los mismos textos o módulos de estudio.
4. Se pudo estimar el factor de aprendizaje que enfrentan los estudiantes en el proceso de enseñanza, se encuentra íntimamente relacionado con el proceso de aprendizaje, ya que el docente realiza el proceso de enseñanza con un solo fin y es el formar al estudiante, es decir, llegar con los conocimientos al estudiante.
5. Los resultados de la investigación de expertos demuestran la importancia y necesidad de aplicar este programa, el mismo que se revisó y evaluó por especialistas, profesionales del ámbito estadístico. Se recomienda la pertinencia de implementar y aplicar la estrategia.

5.2 Recomendaciones

A continuación, se presentan las recomendaciones derivadas de la investigación en función de aportar algunas directrices de acción en función de los resultados obtenidos:

- ✓ Que las autoridades de la Institución gestionen la provisión de los recursos tecnológicos necesarios mediante plataformas virtuales de aprendizaje para que los docentes con el uso de estas herramientas tecnológicas puedan determinar el aprendizaje adquirido en los estudiantes.
- ✓ Que se establezcan capacitaciones donde los docentes puedan identificar las herramientas tecnológicas mediante los entornos virtuales de aprendizaje y puedan desarrollar un ambiente enriquecedor en el proceso de enseñanza.
- ✓ Que se efectúen estrategias tecnológicas en los docentes de la Unidad Educativa para el fortalecimiento en el proceso de enseñanza y se pueda diagnosticar resultados de superación mediante las plataformas virtuales de aprendizaje.
- ✓ Que se estime el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, para que exista la interacción entre la comunidad educativa de la Institución, y a su vez permitan evaluar la enseñanza con actividades como mecanismo de control académico establecido por el docente.

Capítulo VI. Bibliografía

Ayora, B. (9 de enero del 2018). *Los entornos virtuales de aprendizaje*. Loja. La Hora.

<https://lahora.com.ec/noticia/1102127073/los-entornos-virtuales-de-aprendizaje>

Area Manuel, Adell Jordi. (31 de mayo del 2014). *e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales*. Universidad de La Laguna.

<https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-Learning.pdf>

Barráez, D. P. (19 de febrero del 2019). *La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*.

<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91>

Castillo, I. (11 de agosto del 2018). *Investigación causal: características, ventajas y ejemplos*.

Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-causal/>

Cedeño, E. y Murillo, J. (28 de febrero del 2019). *Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza*. Rehuso.

<https://core.ac.uk/download/pdf/277130367.pdf>

Falcón, J. (12 de marzo del 2020). *Estrategias didácticas*. Bosquedefantasias.

<https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/que-son-estrategias-didacticas-como-usarlas>

García Aretio, L. (6 de octubre del 2020). *Bosque semántico:*

¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...?

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

http://www.pent.org.ar/extras/micrositios/libro-educar/educar_en_la_era_digital.pdf

González, G. (2 de marzo del 2020). *Investigación diagnóstica: características, técnicas, tipos, ejemplos*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-diagnostica/>.

- Gómez, R. (9 de septiembre del 2015). *Tipos de Licencia de Software*. SOLFA-US.
<http://www.informatica.us.es/~ramon/articulos/LicenciasSoftware.pdf>
- Huerta, M. (5 de julio del 2018). *Evaluación basada en evidencias, un nuevo enfoque de evaluación por competencias*. Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo.
<https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/103/246>
- León, L. (3 de junio del 2017). *Perfil de competencias del tutor virtual de la asignatura creatividad e inventiva. (Tesis de maestría)*. Bárbula. Universidad de Carabobo.
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4406/lleon.pdf?sequence=1>
- Martínez Iker. (13 de julio del 2014). *Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. Universidad del País Vasco
[https://www.researchgate.net/publication/28254014 Moodle la plataforma para la e nsenanza y organizacion escolar/link/0c96053c2fe125281a000000/download](https://www.researchgate.net/publication/28254014_Moodle_la_plataforma_para_la_ensenanza_y_organizacion_escolar/link/0c96053c2fe125281a000000/download)
- Meneses G, (4 de marzo del 2014). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*. Universidad Rovira.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Ministerio de Educación. (3 de abril del 2016). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Currículo. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Ministerio de Educacion. (4 de enero del 2018). *Estándares de aprendizaje*. Mineduc.
<https://educacion.gob.ec/estandares-de-aprendizaje/>
- Mundial, B. (26 de septiembre del 2017). *El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial*. Washington. Banco Mundial.
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-warns-of-learning-crisis-in-global-education>

Manrique B, et al. (20 de marzo del 2020). *Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior*. Universidad de Medellín, Colombia.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7470457>

Maraza Quispe, B. (29 de febrero del 2016). *Hacia un Aprendizaje Personalizado en Ambientes Virtuales*. Colombia. Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5400592>

Mejía, G. (15 de marzo del 2019). *El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías de la información: modelo para evaluar la calidad de los cursos b-learning en las universidades*. Universidad de Alicante.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/92447/1/tesis_gina_mejia.pdf

Mendo, S. (10 de mayo del 2021). *El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI*. Universidad César Vallejo, Perú.

<https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1663>

Meza Luis, M. M. (2 de mayo del 2020). *TIC y neuroeducación como recurso de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7408907>

Montano, J. (14 de julio del 2019). *Investigación No Experimental: Diseños, Características, Ejemplos*. Liferder. <https://www.liferder.com/investigacion-no-experimental/>.

Murillo, E. C. (19 de marzo del 2019). *ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU ROL INNOVADOR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA*. Rehuso.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/2156-37-6985-1-10-20200102.pdf>

Otero Alfredo. (8 de agosto del 2018). *Enfoques de Investigación*. Universidad del Atlántico.

https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf

- Pedro, G. (19 de agosto del 2016). *Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)*. Aula 1.
<https://www.aula1.com/entorno-virtual-aprendizaje-eva/>
- Pupiales, J. (15 de mayo 2020). *Educación virtual, entre la desigualdad y la aceptación en América Latina*. América Latina. France 24.
<https://www.france24.com/es/20200515-educacion-virtual-desigualdad-america-latina>
- Rodríguez, X. A. (17 de junio del 2020). *Ventajas y desventajas de las clases virtuales*. El Telegrafo. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/clases-virtuales>
- Rojas, A. (4 de septiembre del 2017). *Investigación e Innovación Metodológica*. Educación Tecnológica.
<http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html#:~:text=Se%20especifica%20que%20la%20POBLACI%C3%93N,algunas%20caracter%C3%ADsticas%20esenciales%20al%20seleccionarse>
- Romero, E. C. (28 de febrero del 2019). *Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza*. Pontificia universidad católica del ecuador.
[file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EntornosVirtualesDeAprendizajeYSuRolInnovadorEnEIP-7047143%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EntornosVirtualesDeAprendizajeYSuRolInnovadorEnEIP-7047143%20(4).pdf)
- Salinas, M. I. (01 de abril del 2015). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente*. Pontificia Universidad Católica de Argentina.
<http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf>
- Segura Adrian, G. M. (19 de diciembre del 2013). *Entornos Virtuales de Aprendizaje: nuevos retos educativos*. España. Universidad de Granada España
https://www.researchgate.net/publication/259949594_Entornos_Virtuales_de_Aprendizaje_nuevos_retos_educativos
- Sevilla, H. (10 de diciembre del 2017). *Educación en la era digital. Docencia, tecnología y aprendizaje*. Pandora, S.A.
http://www.pent.org.ar/extras/micrositios/libro-educar/educar_en_la_era_digital.pdf

Varela, I. (23 de marzo del 2020). ¿Cuáles son los Límites Éticos de la Investigación?
(Ejemplos). Lifeder.

<https://www.lifeder.com/limites-eticos-investigacion/>.

Viera, P. Á. (23 de febrero del 2018). *ÉTICA E INVESTIGACIÓN*. Universidad De Santiago
de Cali. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423.pdf>

Anexos

Instrumento para la realización de las encuestas de la Unidad Educativa

Tabla 11. Formato de encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHoyo
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

Dirigida a: Docentes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.											
Objetivo: Determinar la forma en que los entornos virtuales de aprendizaje influyen en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.											
Variable independiente											
1	<p>¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios interactivos?</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
2	<p>¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje promueven la participación-estudiantes?</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
3	<p>¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje propician la participación y el interactuar docente?</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
4	<p>¿Cree usted que el aprendizaje por medio de entornos virtuales sea accesible para el ingreso de estudiantes?</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
5	<p>¿Considera usted que los recursos educativos son accesibles mediante los entornos virtuales de aprendizaje?</p> <table style="width: 100%;"> <tr><td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										

6	<p>¿Cree usted que los materiales didácticos son accesibles en los entornos virtuales de aprendizaje?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
7	<p>¿Considera usted que los entornos virtuales están dirigidos a grupos de trabajos colaborativos?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
8	<p>¿Considera pertinente que los talleres colaborativos se realicen mediante entornos virtuales de aprendizaje?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
9	<p>¿Considera usted que los recursos didácticos son herramientas que facilita el proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
	Variable dependiente										
10	<p>¿Cree usted que el proceso de enseñanza le permite descubrir y analizar la transmisión de conocimientos?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
11	<p>¿Cree usted que la transmisión de conocimiento se aplica mediante el proceso de enseñanza?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo										
12	<p>¿Cree usted que el proceso de enseñanza que está aplicando le permita transferir conocimientos significativos?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Indiferente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desacuerdo</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Indiferente	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo		
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo										
<input type="checkbox"/>	De acuerdo										
<input type="checkbox"/>	Indiferente										
<input type="checkbox"/>	Desacuerdo										

	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
13	¿Cree usted que el proceso de enseñanza le permite evidenciar experiencias y habilidades reflejados como logros de competencias?	
	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
	<input type="checkbox"/>	Indiferente
	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo
	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
14	¿Considera usted que los logros de competencias se den por la creación de contenidos?	
	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
	<input type="checkbox"/>	Indiferente
	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo
	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
15	¿Cree usted el proceso de enseñanza le permite lograr las metas propuestas?	
	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
	<input type="checkbox"/>	Indiferente
	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo
	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
16	¿Considera usted que la participación activa y dinámica es importante en el proceso de enseñanza?	
	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
	<input type="checkbox"/>	Indiferente
	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo
	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
17	¿Considera usted que la interacción áulica es un factor positivo en el proceso de enseñanza?	
	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
	<input type="checkbox"/>	Indiferente
	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo
	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
18	¿Cree usted que la cooperación activa influye de manera significativa en el proceso de enseñanza?	
	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
	<input type="checkbox"/>	Indiferente
	<input type="checkbox"/>	Desacuerdo
	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Tabla: 12

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Autor(a):	Ángela Alexandra Tierra Reinoso				
TÍTULO	Los entornos virtuales de aprendizaje y su influencia en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p>De qué manera influyen los entornos virtuales de aprendizaje y su influencia en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.</p>	<p>GENERAL: Determinar la forma en que los entornos virtuales de aprendizaje influyen en el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.</p>	<p>Los entornos virtuales influyen de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.</p>	<p>Independiente: Entornos virtuales de aprendizaje</p>	<p><i>Interactiva</i></p>	<p>Tipo de investigación. - Causal</p>
	<p>ESPECÍFICOS: 1.- Identificar el actual desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.</p>			<p><i>Accesible</i></p>	<p>Diseño de investigación. - No Experimental</p>
	<p>2.- Diagnosticar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.</p>			<p><i>Colaborativo</i></p>	
	<p>3.- Estimar los factores que influyen en la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y el proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.</p>		<p>Dependiente: Proceso de enseñanza</p>	<p><i>Transmisor de conocimientos</i></p>	
	<p>4.- Evaluar el nivel de relación de las variables entornos virtuales de aprendizaje y el proceso de enseñanza en los estudiantes de</p>			<p><i>Logro de competencias</i></p>	
				<p><i>Dinámico</i></p>	

básica superior la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos. Bolívar.

Fuente: Unidad Educativa

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Tabla: 13

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (RELACIONADO CON EL MARCO TEÓRICO)

Autor(a):	Ángela Alexandra Tierra Reinoso
------------------	---------------------------------

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / INSTRUMENTO
V. Independiente Entornos virtuales de aprendizaje	Es un espacio educativo, constituido por un conjunto de herramientas tecnológicas que posibilitan la interacción didáctica entre el docente – alumno. (Rodríguez, 2015, p. 8)	Es un espacio virtual, concebido y diseñado para que los usuarios desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos.	<i>Interactiva</i>	<i>Plataformas educativas Participación-estudiantes Participación-docente</i>	Cuestionario
			<i>Accesible</i>	<i>Ingreso de estudiantes Recursos educativos Materiales didácticos</i>	
			<i>Colaborativo</i>	<i>Grupos de trabajos Talleres colaborativos Recursos didácticos</i>	
V. Dependiente Proceso de enseñanza	Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. (Córdoba, 2013, p.5)	Es un espacio virtual, concebido y diseñado para que los usuarios desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos.	<i>Transmisor de conocimientos</i>	<i>Descubrir y analizar Aprender y aplicar Enseñar y desarrollar</i>	Cuestionario
			<i>Logro de competencias</i>	<i>Experiencia y habilidades Creación de contenidos Metas alcanzadas</i>	
			<i>Dinámico</i>	<i>Participación activa Interacción áulica Cooperación activa</i>	

Fuente: Unidad Educativa

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Análisis de Resultados

Tabla 14

¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios interactivos?

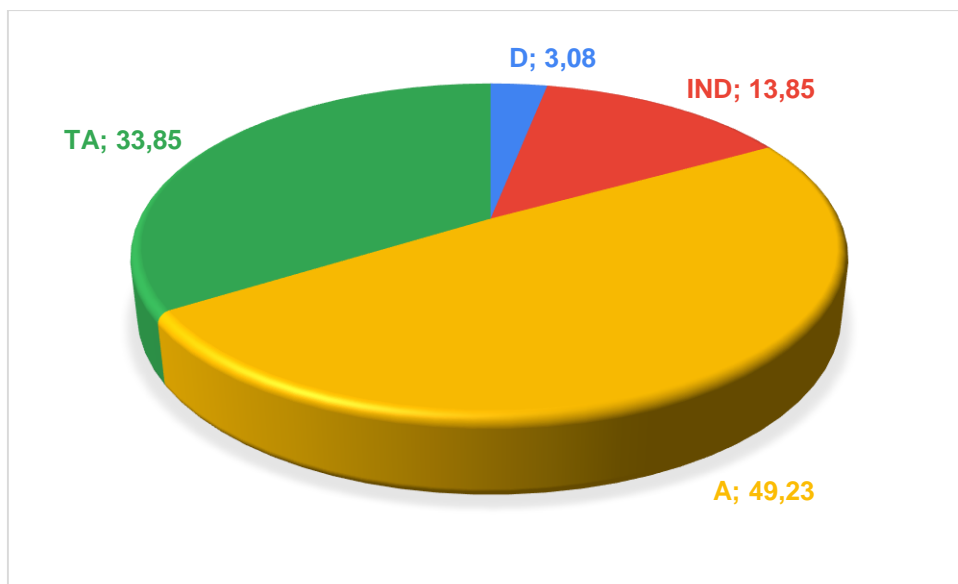
Descripción	fi	%
D	2	3,08
IND	9	13,84
A	32	49,23
TA	22	33,85
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Figura 8

¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios interactivos?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los entornos virtuales de aprendizaje son espacios interactivos, hemos obtenido los siguientes resultados, el 49,23% está de acuerdo el 33,85% está totalmente de acuerdo el 13,85% es indiferente y el 3,08% está en desacuerdo.

Tabla 15

¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje promueven la participación-estudiantes?

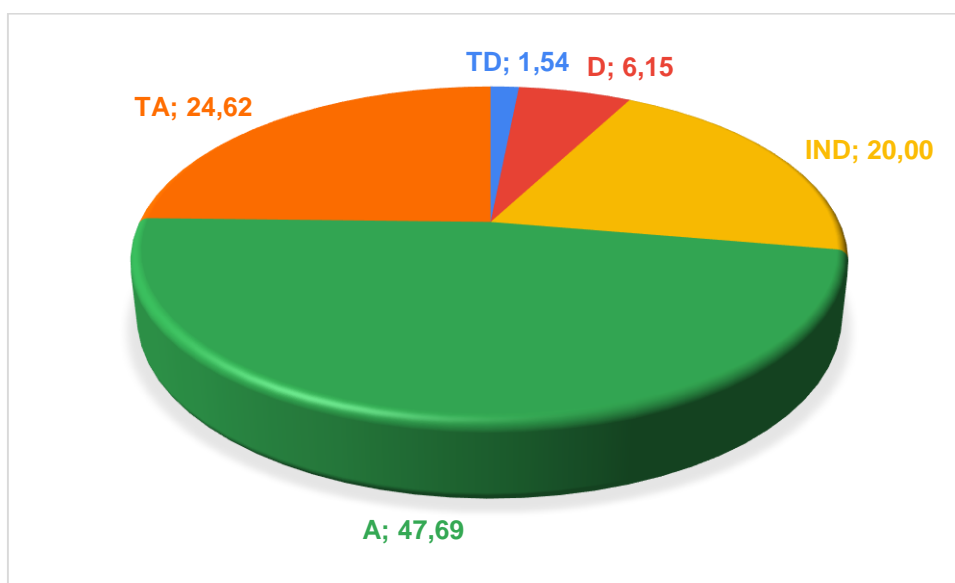
Descripción	fi	%
TD	1	1,54
D	4	6,15
IND	13	20,00
A	31	47,69
TA	16	24,62
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso

Figura 9

¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje promueven la participación-estudiantes?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los entornos virtuales de aprendizaje promueven la participación-estudiantes, hemos obtenido los siguientes resultados, el 47,69% está de acuerdo el 24,62% está totalmente de acuerdo el 20,00% es indiferente y el 6,15% está en desacuerdo y el 1,54% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 16

¿Considera usted que los recursos educativos son accesibles mediante los entornos virtuales de aprendizaje?

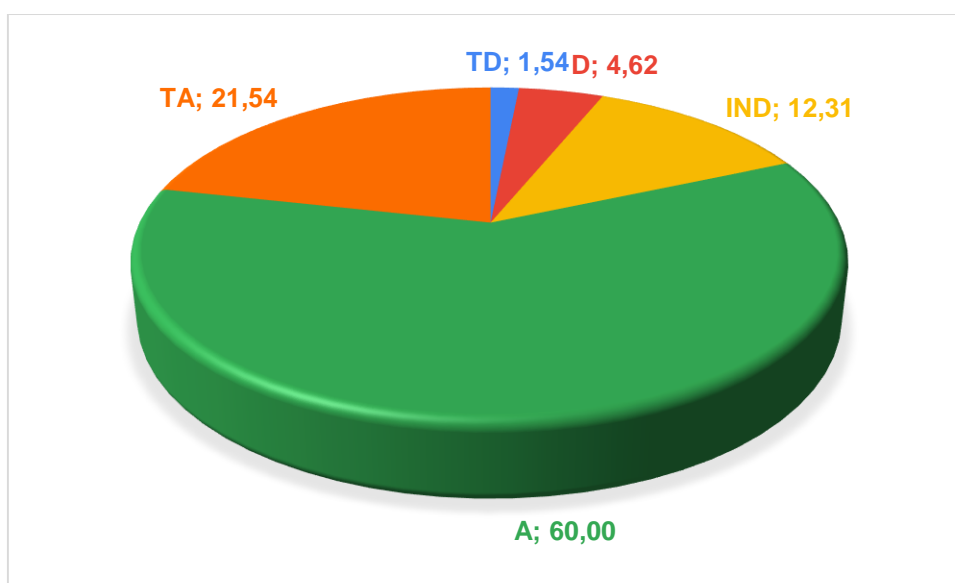
Descripción	fi	%
TD	1	1,53
D	3	4,62
IND	8	12,31
A	39	60,00
TA	14	21,54
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 10

¿Considera usted que los recursos educativos son accesibles mediante los entornos virtuales de aprendizaje?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los recursos educativos son accesibles mediante los entornos virtuales de aprendizaje, hemos obtenido los siguientes resultados, el 60,00% está de acuerdo el 21,54% está totalmente de acuerdo el 12,31% es indiferente y el 4,62% está en desacuerdo y el 1,54% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 17

¿Cree usted que los materiales didácticos son accesibles en los entornos virtuales de aprendizaje?

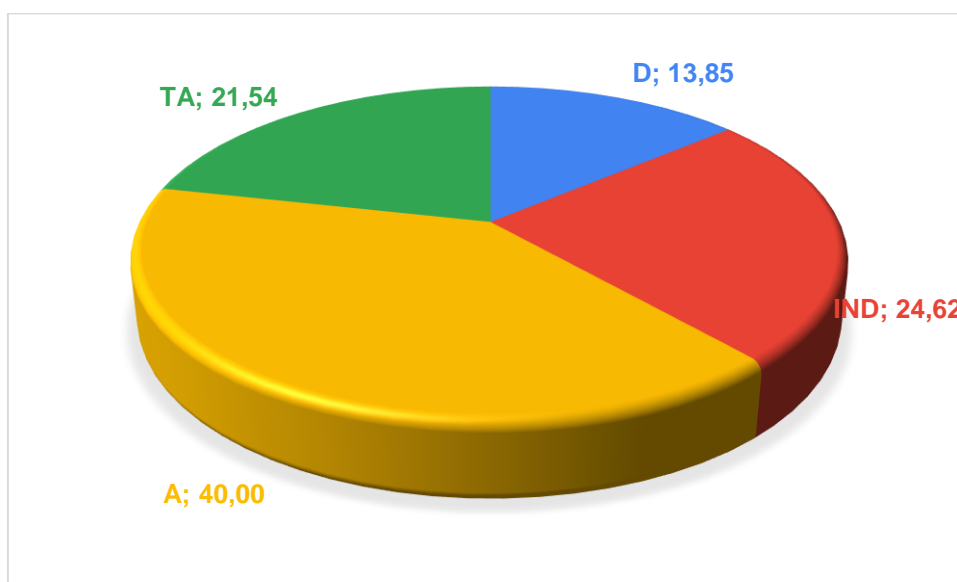
Descripción	fi	%
D	9	13,84
IND	16	24,62
A	26	40,00
TA	14	21,54
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 11

¿Cree usted que los materiales didácticos son accesibles en los entornos virtuales de aprendizaje?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los materiales didácticos son accesibles en los entornos virtuales de aprendizaje, hemos obtenido los siguientes resultados, el 40,00% está de acuerdo el 21,54% está totalmente de acuerdo el 24,62% es indiferente y el 13,85% está en desacuerdo y el 21,54% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 18

¿Considera usted que los entornos virtuales están dirigidos a grupos de trabajos colaborativos?

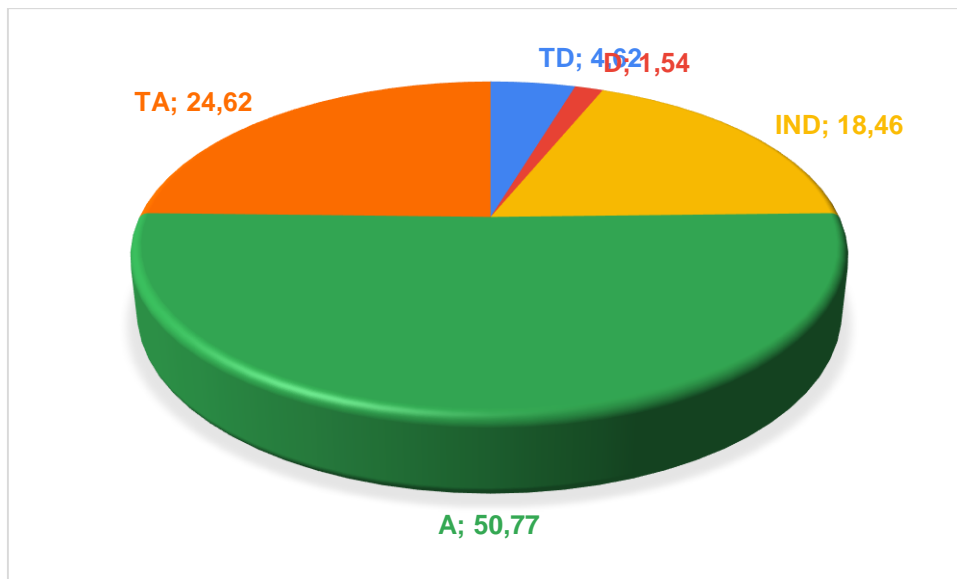
Descripción	fi	%
TD	3	4,62
D	1	1,54
IND	12	18,46
A	33	50,76
TA	16	24,62
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura12

¿Considera usted que los entornos virtuales están dirigidos a grupos de trabajos colaborativos?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los entornos virtuales están dirigidos a grupos de trabajos colaborativos, hemos obtenido los siguientes resultados, el 50,77% está de acuerdo el 24,62% está totalmente de acuerdo el 18,46% es indiferente y el 1,54% está en desacuerdo y el 4,62% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 19

¿Considera usted que los recursos didácticos son herramientas que facilita el proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje?

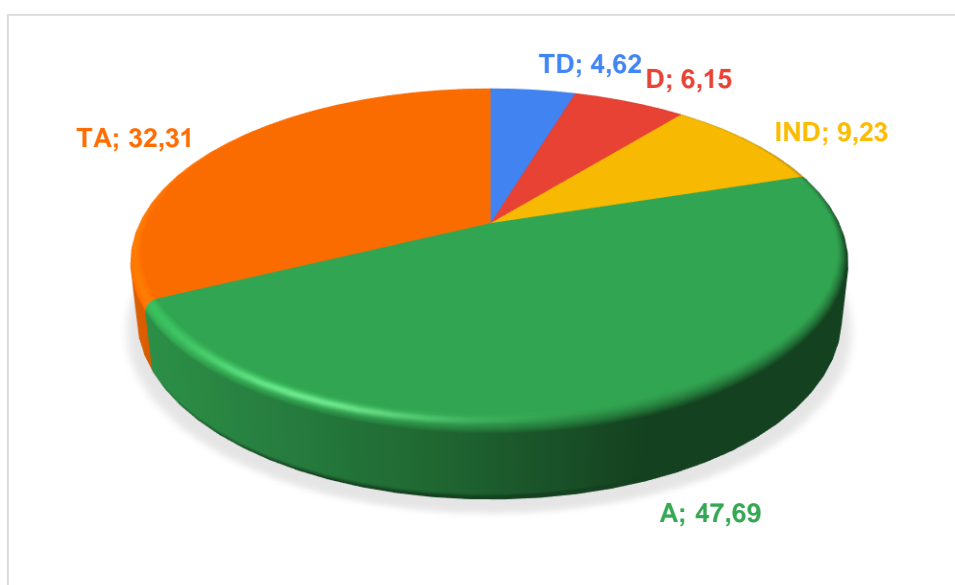
Descripción	fi	%
TD	3	4,62
D	4	6,15
IND	6	9,23
A	31	47,69
TA	21	32,31
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 13

¿Considera usted que los recursos didácticos son herramientas que facilita el proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los recursos didácticos son herramientas que facilita el proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje, hemos obtenido los siguientes resultados, el 47,69% está de acuerdo el 32,31% está totalmente de acuerdo el 9,23% es indiferente el 6,15% está en desacuerdo y el 4,62% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 20

¿Cree usted que el proceso de enseñanza le permite descubrir y analizar la transmisión de conocimientos?

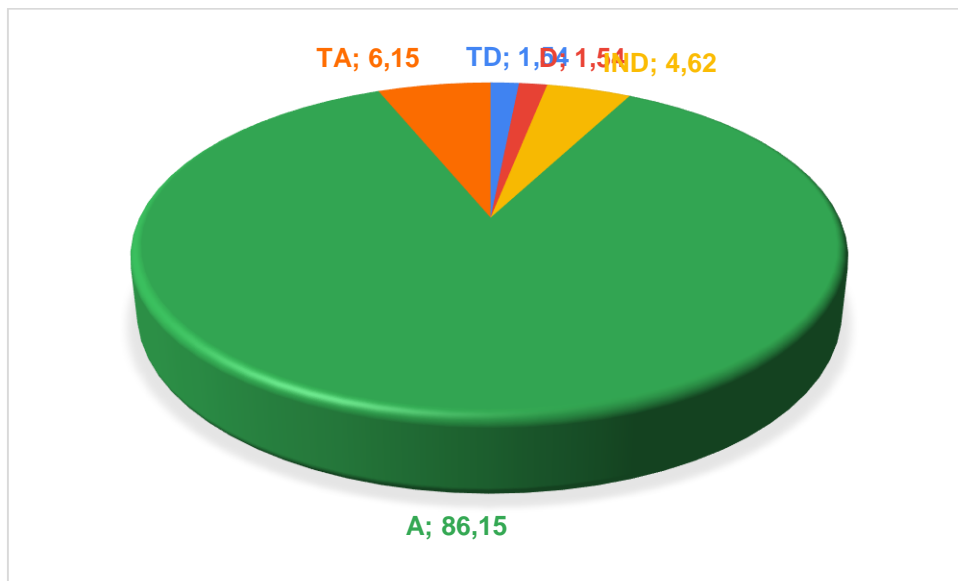
Descripción	fi	%
TD	1	1,54
D	1	1,54
IND	3	4,62
A	56	86,15
TA	4	6,15
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 14

¿Cree usted que el proceso de enseñanza le permite descubrir y analizar la transmisión de conocimientos?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre el proceso de enseñanza le permite descubrir y analizar la transmisión de conocimientos, hemos obtenido los siguientes resultados, el 86,15% está de acuerdo el 6,15% está totalmente de acuerdo el 4,62% es indiferente el 1,54% está en desacuerdo y el 1,54% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 21

¿Cree usted que el proceso de enseñanza que está aplicando le permita transferir conocimientos significativos?

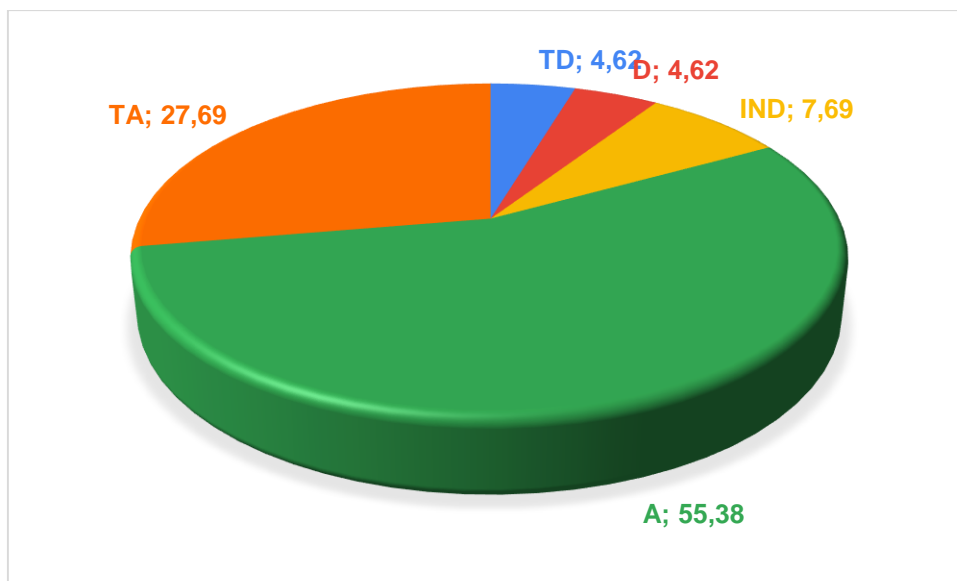
Descripción	fi	%
TD	3	4,62
D	3	4,62
IND	5	7,69
A	36	55,38
TA	18	27,69
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 15

¿Cree usted que el proceso de enseñanza que está aplicando le permita transferir conocimientos significativos?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre el proceso de enseñanza que está aplicando le permita transferir conocimientos significativos, hemos obtenido los siguientes resultados, el 55,38% está de acuerdo el 27,69% está totalmente de acuerdo el 7,69% es indiferente el 4,62% está en desacuerdo y el 4,62% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 22

¿Considera usted que los logros de competencias se den por la creación de contenidos?

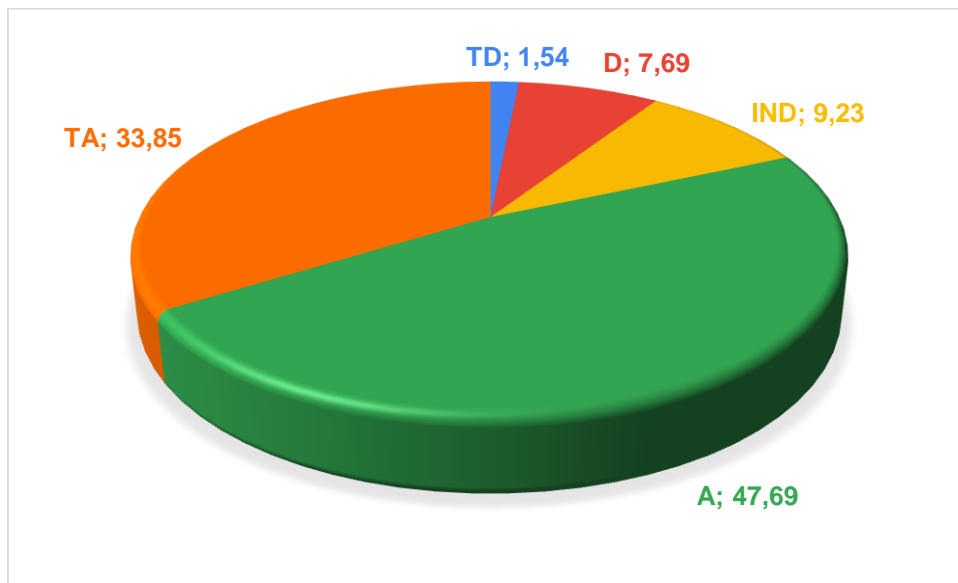
Descripción	fi	%
TD	1	1,54
D	5	7,69
IND	6	9,23
A	31	47,69
TA	22	33,85
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 16

¿Considera usted que los logros de competencias se den por la creación de contenidos?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre los logros de competencias se den por la creación de contenidos, hemos obtenido los siguientes resultados, el 48% está de acuerdo el 34% está totalmente de acuerdo el 9,23% es indiferente el 7,69% está en desacuerdo y el 1,54% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 23

¿Cree usted el proceso de enseñanza le permite lograr las metas propuestas?

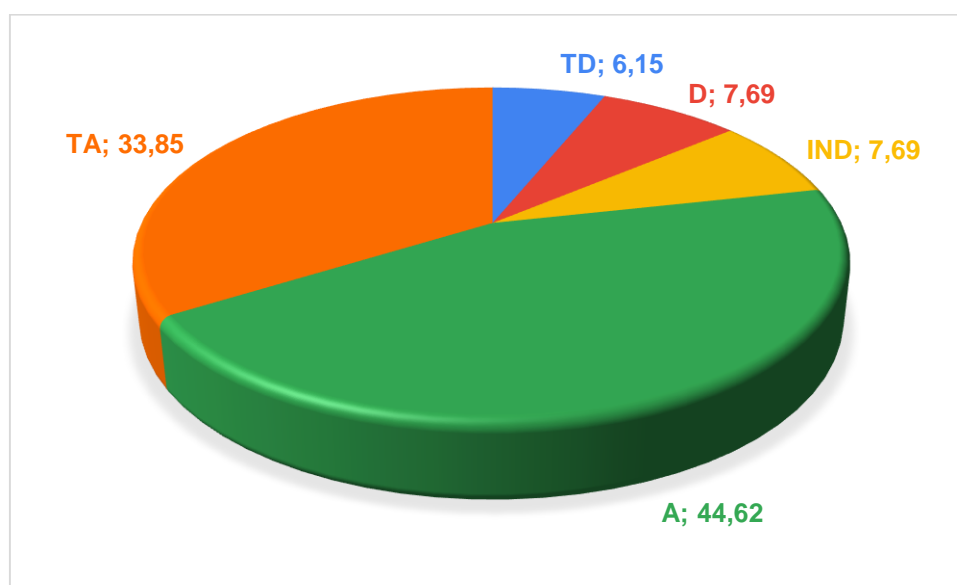
Descripción	fi	%
TD	4	6,15
D	5	7,69
IND	5	7,69
A	29	44,62
TA	22	33,85
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 17

¿Cree usted el proceso de enseñanza le permite lograr las metas propuestas?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre el proceso de enseñanza le permite lograr las metas propuestas, hemos obtenido los siguientes resultados, el 44,62% está de acuerdo el 33,85% está totalmente de acuerdo el 7,69% es indiferente el 7,69% está en desacuerdo y el 6,15% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 24

¿Considera usted que la participación activa y dinámica es importante en el proceso de enseñanza?

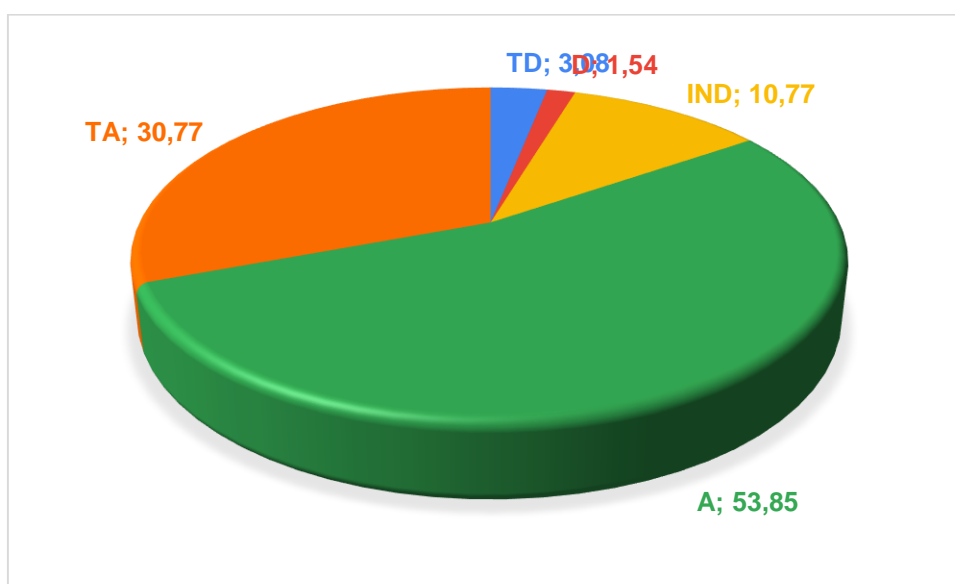
Descripción	fi	%
TD	2	3,08
D	1	1,54
IND	7	10,76
A	35	53,85
TA	20	30,77
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 18

¿Considera usted que la participación activa y dinámica es importante en el proceso de enseñanza?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre la participación activa y dinámica es importante en el proceso de enseñanza, hemos obtenido los siguientes resultados, el 53,85% está de acuerdo el 30,77% está totalmente de acuerdo el 10,77% es indiferente el 1,54% está en desacuerdo y el 3,08% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 25

¿Considera usted que la interacción áulica es un factor positivo en el proceso de enseñanza?

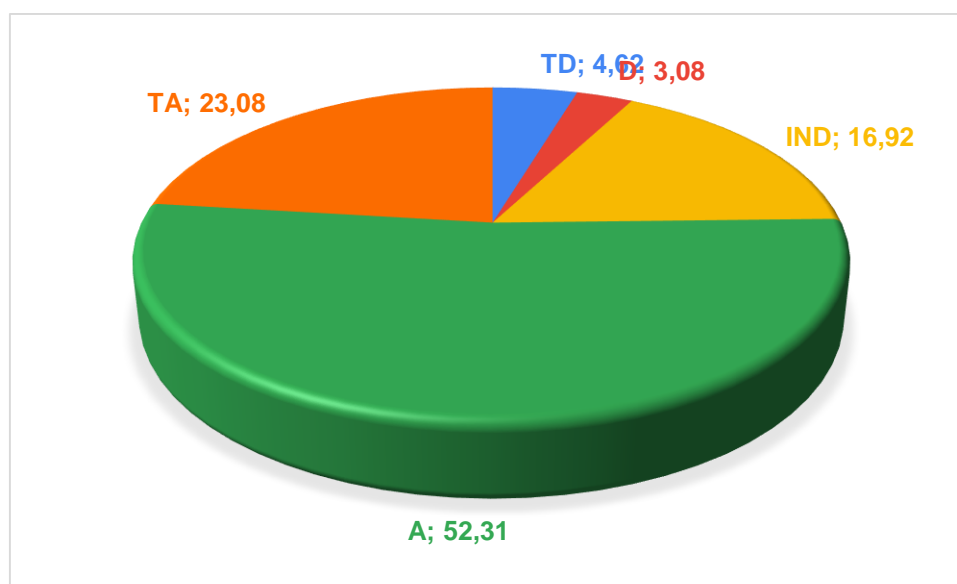
Descripción	fi	%
TD	3	4,62
D	2	3,08
IND	11	16,92
A	34	52,31
TA	15	23,07
Total	65	100,00

Fuente: Encuesta.

Autor: Ángela Alexandra Tierra Reinoso.

Figura 19

¿Considera usted que la interacción áulica es un factor positivo en el proceso de enseñanza?



INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos, sobre la interacción áulica es un factor positivo en el proceso de enseñanza, hemos obtenido los siguientes resultados, el 52,31% está de acuerdo el 23,08% está totalmente de acuerdo el 16,92% es indiferente el 3,08% está en desacuerdo y el 4,62% está totalmente en desacuerdo.

4 Prueba de Hipótesis Específica 01

H₀: La Dimensión Interactiva es independiente de la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

H₁: La Dimensión Interactiva no es independiente de la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

Tabla 26

Dimensión Interactiva vs variable Proceso de enseñanza (**cruzada**)

		Proceso de enseñanza			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Interactiva	BAJO	Recuento	0	1	0	1
		Esperado	0.1	0.4	0.5	1.0
		% del total	0.0%	1.5%	0.0%	1.5%
	MEDI O	Recuento	3	23	13	39
		Esperado	2.4	17.4	19.2	39.0
		% del total	4.6%	35.4%	20.0%	60.0%
	ALTO	Recuento	1	5	19	25
		Esperado	1.5	11.2	12.3	25.0
		% del total	1.5%	7.7%	29.2%	38.5%
Total	Recuento	4	29	32	65	
	Esperado	4.0	29.0	32.0	65.0	
	% del total	6.2%	44.6%	49.2%	100.0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.418 ^a	4	0.014
Razón de verosimilitud	13.264	4	0.010
Asociación lineal por lineal	9.157	1	0.002
N de casos válidos	65		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la dimensión Interactiva se relaciona significativamente con la variable Proceso de enseñanza.

5 Prueba de Hipótesis Específica 02

H₀: La Dimensión Accesible es independiente de la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

H₁: La Dimensión Accesible no es independiente de la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

Tabla 27
Dimensión Accesible vs variable Proceso de enseñanza (**cruzada**)

		Proceso de enseñanza			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Accesible	BAJO	Recuento	1	2	0	3
		Esperado	0.2	1.3	1.5	3.0
		% del total	1.5%	3.1%	0.0%	4.6%
	MEDIO	Recuento	3	16	6	25
		Esperado	1.5	11.2	12.3	25.0
		% del total	4.6%	24.6%	9.2%	38.5%
	ALTO	Recuento	0	11	26	37
		Esperado	2.3	16.5	18.2	37.0
		% del total	0.0%	16.9%	40.0%	56.9%
Total	Recuento	4	29	32	65	
	Esperado	4.0	29.0	32.0	65.0	
	% del total	6.2%	44.6%	49.2%	100.0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19.573 ^a	4	0.001
Razón de verosimilitud	21.489	4	0.000
Asociación lineal por lineal	18.367	1	0.000
N de casos válidos	65		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la dimensión Accesible se relaciona significativamente con la variable Proceso de enseñanza.

6 Prueba de Hipótesis Específica 03

H₀: La Dimensión Colaborativo es independiente de la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

H₁: La Dimensión Colaborativo no es independiente de la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.

Tabla 28

Dimensión Colaborativo vs variable Proceso de enseñanza (**cruzada**)

		Proceso de enseñanza			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Colaborativo	BAJO	Recuento	1	3	0	4
		Esperado	0.2	1.8	2.0	4.0
		% del total	1.5%	4.6%	0.0%	6.2%
	MEDI O	Recuento	2	8	3	13
		Esperado	0.8	5.8	6.4	13.0
		% del total	3.1%	12.3%	4.6%	20.0%
	ALTO	Recuento	1	18	29	48
		Esperado	3.0	21.4	23.6	48.0
		% del total	1.5%	27.7%	44.6%	73.8%
Total	Recuento	4	29	32	65	
	Esperado	4.0	29.0	32.0	65.0	
	% del total	6.2%	44.6%	49.2%	100.0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.603 ^a	4	0.013
Razón de verosimilitud	13.639	4	0.009
Asociación lineal por lineal	12.146	1	0.000
N de casos válidos	65		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,25.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la dimensión Colaborativo se relaciona significativamente con la variable Proceso de enseñanza.

Tabla 29

Correlación entre la dimensión Interactiva y la variable Proceso de enseñanza

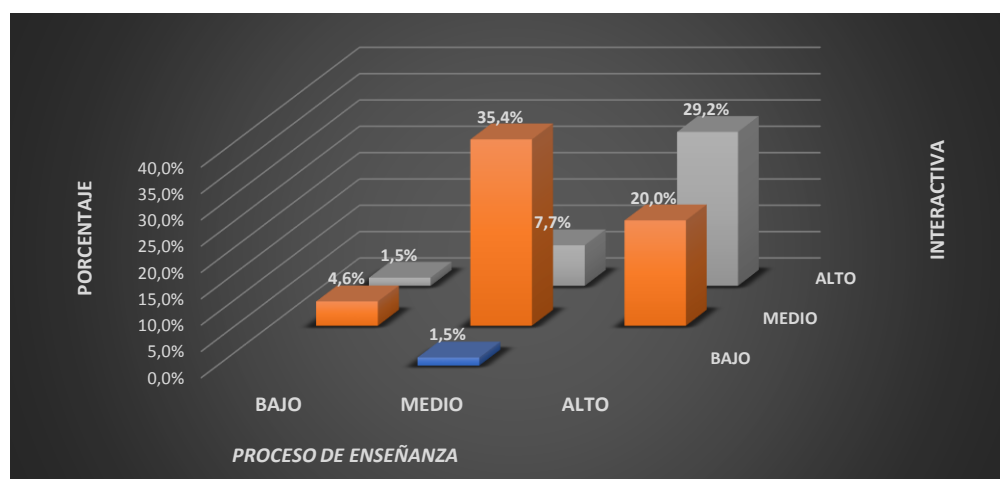
Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,531**
Interactiva	Proceso de enseñanza	Sig. (bilateral)	0.000
		N	65

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05^*$ =relación significativa; $p < .01^{**}$ =relación muy significativa

En la tabla xy, se evidencia que la dimensión Interactiva tiene una relación positiva moderada con la variable Proceso de enseñanza ($\rho = .531^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 20

Nivel de relación entre la dimensión Interactiva y la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.



En la figura xyz, se observa que el nivel de relación entre la dimensión Interactiva y la variable Proceso de enseñanza, muestra un nivel relacional medio-medio (35.4%) como los que predominan en esa relación.

Tabla 30

Correlación entre la Dimensión Accesible y la variable Proceso de enseñanza

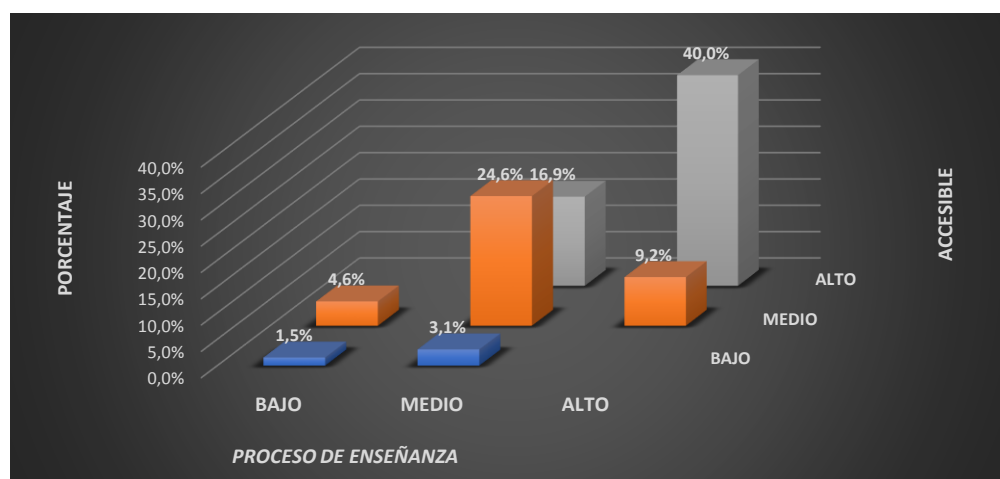
Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,731**
Accesible	Proceso de enseñanza	Sig. (bilateral)	0.000
N			65

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *=relación significativa; $p < .01$ **=relación muy significativa

En la tabla xy, se evidencia que la dimensión Accesible tiene una relación positiva alta con la variable Proceso de enseñanza ($\rho = .731^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 21

Nivel de relación entre de la dimensión Accesible y la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.



En la figura xyz, se observa que el nivel de relación entre la dimensión Accesible y la variable Proceso de enseñanza, muestra un nivel relacional alto-alto (40.0%) como los que predominan en esa relación.

Tabla 31

Correlación entre la Dimensión Colaborativo y la variable Proceso de enseñanza

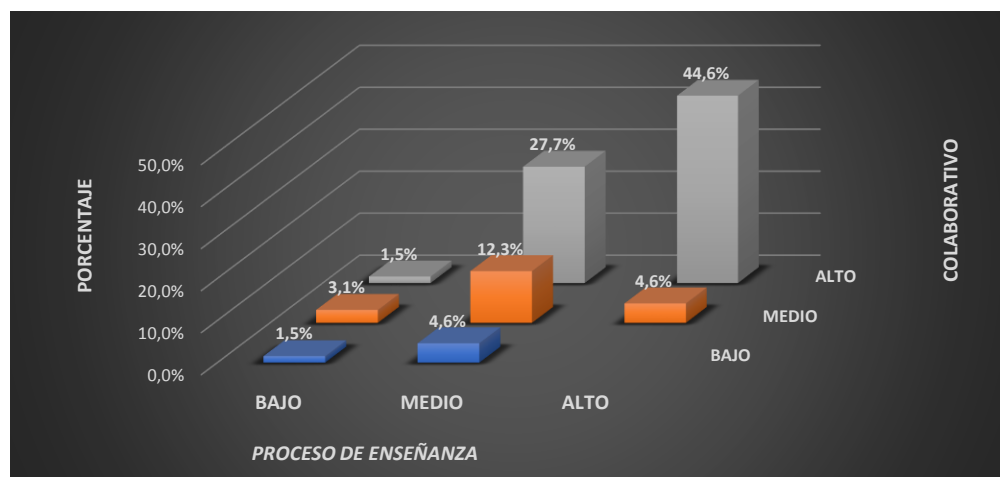
Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,721**
La Colaborativo	Proceso de enseñanza	Sig. (bilateral)	0.000
		N	65

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *=relación significativa; $p < .01$ **=relación muy significativa

En la tabla xy, se evidencia que la dimensión Colaborativo tiene una relación positiva alta con la variable Proceso de enseñanza ($\rho = .721^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 22

Nivel de relación entre de la dimensión Colaborativo frente a la variable Proceso de enseñanza en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Santa Rosa de Cerritos, Bolívar.



En la figura xyz, se observa que el nivel de relación entre la dimensión Colaborativo y la variable Proceso de enseñanza, muestra un nivel relacional alto-alto (44.6%) como los que predominan en esa relación.