



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)  
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

**INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN  
VIRTUAL DE LOS ADOLESCENTES DEL RECINTO BIMBE DEL  
TOACHI, 2021.**

**AUTOR:**

**PAMELA RUBI VERDESOTO PINARGOTE**

**TUTOR:**

**MSC. FRANCISCO ENRIQUE BUSTAMANTE PIGUAVE**

**QUEVEDO - ECUADOR**

**2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXAMEN PRÁCTICO**



**DEDICATORIA**

Lo dedico en primer lugar a nuestro padre celestial Dios, por darme la vida, la sabiduría e inteligencia, por tenerme donde estoy, casi logrando unos de mis metas, este esfuerzo que ha costado lagrimas dedicación y empeño, se lo dedico también a mis padres, hermanos y familiares, especialmente se lo dedico a mi madre Silvia y a mi hermana Karina, quien me impulso e hizo que creyera y luchara por mis sueños.

Pamela Verdesoto Pinargote



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXAMEN PRÁCTICO**



**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por ser quien nos presta vida, a mis padres y a todas las personas que creyeron e impulsaron a cumplir mis sueños.

Agradezco a cada docente que nos impartió clases, los cuales fueron guías para llegar a cumplir la meta trazada hace 4 años.

Agradezco a mi familia, quien fue mi fuente de inspiración y confianza para lograr mis objetivos, agradezco a todos mis compañeros y amigos por cada sonrisa, enseñanza, e incluso disgustos.

Agradezco a todos, porque por ustedes y mi esfuerzo, cumpliré con todo el orgullo una meta más en mi vida.

Pamela Verdesoto Pinargote



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXAMEN PRÁCTICO**



**RESUMEN**

La presente investigación se realizó en el recinto Bimbe del Toachi de la Parroquia, Santa María del Toachi del cantón Santo Domingo de los Tsáchilas, mediante un estudio descriptivo se buscó indagar cual es la influencia de los medios digitales en la educación virtual de los adolescentes del Recinto mencionado.

Desde el inicio de la pandemia el sistema educativo sobrellevo duros cambios, uno de ellos fue la aplicación de los modelos de educación virtual aplicado a los estudiantes, donde profesores, autoridades, padres de familia y los propios alumnos han tenido que soslayar numerosas dificultades. Estas dificultades se vieron acrecentadas en las zonas rurales del país en donde ya antes de la pandemia existía un escaso acceso a medios y herramientas digitales aplicadas al proceso de aprendizaje, por lo que al momento de migrar las clases presenciales al entrono virtual se presentó una gran problemática.

Mediante el análisis de encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia se pudo determinar que existe un uso inadecuado de los medios digitales en la educación virtual por parte de los adolescentes del recinto Bimbe del Toachi debido a un bajo nivel de competencia digital tanto de padres de familia como de alumnos, esto en parte es consecuencia a la falta de uso de los medios digitales en la educación de instituciones rurales mucho antes de implementarse la educación virtual a causa de la pandemia por Covid-19. Por lo que representó un gran reto de adaptación de alumnos, padres y docentes a la modalidad virtual y que en muchos aspectos no se han podido superar aun dichas problemáticas.

Por lo cual se hace imprescindible que tanto adolescentes y padres de familia se informen sobre los medios digitales y sus usos ya que estos resultaran de gran importancia cuando se retomen las clases presenciales, debido a que en futuros modelos educativos es posible que se recurra al uso de medios digitales como un complemento necesario en el proceso educativo.

**Palabras claves:** Medios Digitales, Educación virtual, educación, capacidades digitales



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXAMEN PRÁCTICO**



**ABSTRACT**

The present research was carried out in the Bimbe del Toachi enclosure of the Parish, Santa María del Toachi of the Santo Domingo de los Tsáchilas canton, through a descriptive study it was sought to investigate what is the influence of digital media on the virtual education of adolescents of the aforementioned Enclosure.

Since the beginning of the pandemic, the education system has undergone harsh changes, one of them was the application of virtual education models applied to students, where teachers, authorities, parents and students themselves have had to overcome numerous difficulties. These difficulties were increased in the rural areas of the country where already before the pandemic there was little access to digital media and tools applied to the learning process, so when migrating face-to-face classes to the virtual environment there was a great problem.

Through the analysis of surveys applied to students and parents, it was possible to determine that there is an inappropriate use of digital media in virtual education by adolescents of the Bimbe del Toachi campus due to a low level of digital competence of both parents and students, this is partly a consequence of the lack of use of digital media in the education of rural institutions much before virtual education was implemented due to the Covid-19 pandemic. So it represented a great challenge of adaptation of students, parents and teachers to the virtual modality and that in many aspects have not been able to overcome even these problems.

Therefore, it is essential that both adolescents and parents are informed about digital media and their uses since these will be of great importance when face-to-face classes are resumed, because in future educational models it is possible that the use of digital media will be used as a necessary complement in the educational process.

**Keywords:** Digital Media, Virtual Education, Education, digital capabilities



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXAMEN PRÁCTICO**



**ÍNDICE**

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>vi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. DESARROLLO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>2</b>
<b>2.2. Justificación .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>2.4. Fundamentación teórica .....</b>	<b>4</b>
2.4.1. Medios digitales .....	4
2.4.2. Características de los medios digitales .....	5
2.4.3. Importancia de los medios digitales.....	5
2.4.4. Educación.....	6
2.4.5. Educación virtual .....	7
2.4.6. Compromiso de los medios digitales en la educación virtual.....	8
2.4.7. Competencias digitales .....	8
2.4.8. Retos a enfrentar en la educación virtual.....	10
<b>2.5. Metodología de la investigación .....</b>	<b>11</b>
2.5.1. Métodos de investigación .....	11



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXAMEN PRÁCTICO**



2.5.2.	Tipo de investigación .....	11
2.5.3.	Técnica e instrumento .....	12
2.5.4.	Universo de estudio.....	13
2.5.5.	Población y muestra .....	13
<b>2.6.</b>	<b>Resultado de la investigación .....</b>	<b>14</b>
2.6.1.	Desarrollo del caso.....	14
<b>2.7.</b>	<b>Situaciones Detectadas.....</b>	<b>14</b>
2.7.1.	Estudiantes adolescentes .....	14
2.7.2.	Padres de Familia.....	15
<b>III.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.</b>	<b>Recomendación.....</b>	<b>16</b>
<b>IV.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>18</b>
<b>V.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>20</b>
<b>5.1.</b>	<b>Anexo 1° Batería de preguntas a adolescentes del recinto Bimbe del Toachi .....</b>	<b>20</b>
<b>5.2.</b>	<b>Anexo 2° Batería de preguntas a padres de familia del recinto Bimbe del Toachi</b>	<b>22</b>
<b>5.3.</b>	<b>Anexo N°3 Gráficos estadísticos de Encuesta a Estudiantes .....</b>	<b>24</b>
5.3.1.	Anexo N°4. Gráficos estadísticos de encuesta a Padres de familia .....	27
5.3.2.	Anexo N°5. Foto del Recinto Bimbe del Toachi .....	30
5.3.3.	Anexo N°6. Recolección de Datos.....	30

## I. INTRODUCCIÓN

Hace no mucho tiempo se presentaba una creencia de que el aprendizaje significativo se daba solamente en las aulas tradicionales de clases, no obstante, la actual situación de la pandemia mundial ha presentado a varios sectores la necesidad de desarrollar sus actividades con el uso de herramientas y medios digitales, entre ellos el sector educativo.

En esta circunstancia específica, autoridades, educadores, estudiantes y padres de familia presentaron enormes intentos de reaccionar a las exigencias y necesidades solicitadas por la educación virtual. Sin embargo, contar con los recursos tecnológicos necesarios no necesariamente implica que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo ya que hay una brecha importante y determinante en estos momentos educación virtual impuesta y está constituida por el acompañamiento de los padres de familia, que se han visto obligados, como en ningún otro momento, a dirigir el curso instructivo de sus hijos. En esta situación, se presentan las diferencias en cuanto a límite de la capacidad educativa además del uso y conocimiento sobre medios digitales, que cobran gran importancia en el contexto actual educativo.

Por lo tanto esta investigación se enmarca en el interés de investigar los medios digitales y su influencia en la educación virtual de los adolescentes del recinto Bimbe del Toachi, debido a que estos son de gran importancia en la modalidad de estudio virtual, si ya de por si antes de la pandemia los habitantes del recinto les era difícil acceder a los medios digitales debido a los límites en sus capacidades educativas y no existía un real interés en ellos, con los retos de la educación virtual se presentó una gran dificultad a la hora de aplicarlos en los las clases virtuales y presentando obstáculos para la adaptación de estas.

Para el desarrollo de esta investigación se presenta en la primera parte una contextualización de la problemática, justificación y objetivo, seguido por los sustentos teóricos necesarios para el desarrollo de las variables de estudio, además de la metodología para el desarrollo del proyecto, en la segunda parte se dio a conocer las situaciones detectadas medianos los instrumentos de recolección de datos y se realizaron conclusiones a partir de ellos, que proporcionaron una visión general de la problemática y sus causas.



## II. DESARROLLO

### 2.1. Planteamiento del problema

El recinto Bimbe del Toachi pertenece a la parroquia Santa María del Toachi del cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, su población está conformada por alrededor de 22 familias según él (Gad Santa María del Toachi, 2015); históricamente el recinto ha sido un sector cuya población se dedica en su totalidad a la agronomía y desde temprana edad los niños y jóvenes ayudan a sus padres en la actividad, en relación al aspecto educativo como se especifica en el Plan De Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Rural “Santa María Del Toachi” 2015 – 2025 su población adulta presenta en su mayoría nivel de educación básica, en cuanto a la culminación de los años de bachillerato, el porcentaje de estudiantes que no completan el programa de estudios es significativo debido al matrimonio precoz de los jóvenes; esto les impide ir a la universidad y poder acceder a un mejor nivel de vida. De esta forma el (Gad Santa María del Toachi, 2015, pág. 31) afirma que en la Parroquia existe un alto índice de analfabetismo especialmente en los Adultos Mayores y el analfabetismo digital abarca un porcentaje de un 75% , esto se extrapola al recinto que es nuestro universo de estudio.

Con estos antecedentes aflictivos el recinto Bimbe del Toachi afronta la realidad educativa a consecuencia a la pandemia del Covid-19, que se desarrolla en una educación virtual aplicada a los niños, niñas y adolescentes, presentándose por ello una problemática no solo en el acceso a los medios digitales para la educación virtual sino además en el uso de ellos, ya que padres y madres asumen el rol de educación formal de sus hijos y esta se ve afectada por el nivel de analfabetismo digital presentado además de las capacidades de los mismos.

Como se contextualiza, el surgimiento de la problemática se da debido a la situación de emergencia sanitaria que vive el país, en donde las autoridades de educación han implementado un modelo de Ecuación Virtual con usos de medios y recursos digitales como base de esta, con la que se pretende llegar a la mayoría de la población escolar, sin embargo, en el recinto Bimbe del Toachi se ha detectado que existe una falta de conocimientos sobre medios digitales, su uso e importancia en la educación virtual, esto además es exaltado por un alto analfabetismo digital

presente en el recinto, por ende la problemática que surge es ¿De qué forma incide el uso de los medios digitales en la educación virtual de los adolescentes del Recinto Bimbe Del Toachi,2021?

## **2.2. Justificación**

No cabe duda que los medios digitales tienen gran importancia en la educación virtual, sin embargo, los estudiantes deben ser más autónomos y competentes para poder aprovechar los beneficios de estos medios, paradójicamente, para ello se requiere de un proceso de enseñanza-aprendizaje activo y participativo, no obstante, el uso de medios digitales en la educación específicamente en las áreas rurales de ha venido dejando de lado, pasando a un segundo plano por el escaso acceso a ellos, causando una analfabetismo digital significativo entre los habitantes de algunas zonas rurales como es el caso del Recinto Bimbe del Toachi .

Sin embargo, de repente, y sin ninguna planificación, las madres y los padres han hecho cargo de la instrucción formal de sus hijos, en algunos casos los propios jóvenes. En esta situación específica, las disparidades en cuanto a la capacidad económica y educacional se agravan, dado que, antes ya era difícil para los tutores con bajos grados de capacitación escolar ayudaran a sus hijos en el proceso educativo, pedir a personas con escasos conocimientos sobre medios y herramientas digitales que dirijan a sus hijos en el modelo de educación virtual es claramente un gran problema.

Se pretende por medio de esta investigación definir la importancia del correcto uso de los medios digitales para beneficiar a la educación virtual brindada a los adolescentes del Recinto Bimbe el Toachi, ya que su inadecuada utilización conlleva pérdida de interés en los estudiantes y un instrumento sin importancia para los padres de familia que desconocen de su uso

Los principales beneficiarios de esta investigación serán los adolescentes y padres de familia del recinto Bimbe del Toachi ya que los medios digitales representan nuevas estrategias de aprendizaje y de la misma forma abre muchas puertas educacionales que pueden ser gran utilidad post modelo de educación virtual aplicado actualmente debido a la emergencia de la pandemia.

La realización de este trabajo investigativo es factible ya que se apoya en la línea de investigación Comunicación Sustentable Aplicada a Nuevas Tecnologías que va en conjunto con la sub línea medios de comunicación y su influencia en la calidad de vida de la población.

### **2.3. Objetivo**

Determinar la influencia de los medios digitales en la educación virtual de los adolescentes del recinto Bimbe del Toachi, 2021.

### **2.4. Fundamentación teórica**

#### **2.4.1. Medios digitales**

(Acosta, 2018) “Los medios digitales son aquellas organizaciones a través de las cuales se pueden crear, observar, transformar y conservar los datos en una amplia variedad de dispositivos electrónicos digitales” (párr. 1). Cuando hablamos de medios digitales, aludimos a plataformas y aplicaciones que permiten a los usuarios optar solo por el contenido que les causa interés.

Mientras que Ivette Gonzales, caracteriza los medios digitales como el comercio de datos e información utilizando los instrumentos multimedia accesibles, que están a disposición para la investigación y el desarrollo en la tecnología (Gonzales, 2016).

Los nuevos avances han alterado absolutamente a la industria de los medios de comunicación tradicional, siendo internet el nuevo instrumento para llegar a nuevos compradores, en cualquier lugar y cuando sea, ya que los individuos pueden llegar a la red a través de varios canales tecnológicos. “El ordenador de sobremesa no es el único ni el más extendido: las laptops dominan los puestos de trabajo con sus diferentes tamaños y capacidades y el amplio alcance de los teléfonos celulares, de los cuales los Smartphone sobresalen cada y ganan más terreno” (Díaz-Noci, 2010, pág. 562). (Rivera, 2013, pág. 112) hace referencia a eso: “Debido a los nuevos avances tecnológicos, los medios digitales tienen la posibilidad de enviar datos en diferentes

configuraciones: sonido, video, mensaje y fotografía, aunque estos en su estructura son radio, periódicos o televisión”.

Por lo mencionado, se podría decir que el impacto de los medios digitales en todos los ciclos y fases de la comunicación y la educación mediática actual incorpora el registro, control, almacenamiento y difusión de datos, independientemente de si se trata de una estructura compuesta, duplicada, en imagen fija o en movimiento, sonido o construcción espacial.

#### **2.4.2. Características de los medios digitales**

Según el (IMA Virtual, 2018)

- ❖ Son nuevos medios interactivos.
- ❖ Actualización constante: por lo general, estos medios se actualizan continuamente sobre la base de que el receptor ve constantemente nuevo contenido, noticias actuales, cosas nuevas que se destacan para ellos.
- ❖ Interactividad: una gran cantidad de personas están continuamente asociadas a la red e interactúan, por lo que los intercambios de datos concurrentes y el soporte se crean continuamente en una fracción de segundo.
- ❖ Hipertextualidad: estas son las conexiones que los usuarios utilizan para desarrollar los diversos grados de información.

#### **2.4.3. Importancia de los medios digitales**

En estos días los medios digitales tienen una importancia extraordinaria ya que a causa de ellos descubrimos cómo adquirir variedad de datos de una manera inmediata y mejorada. Es una realidad que en el contexto actual el acceso de la población a los gadgets tecnológicos y a la web se ha

tornado masiva, se podría decir que los medios ordinarios han pasado a segundo plano esto es consecuencia directa del avance que hemos tenido en los últimos tiempos en cuanto a innovación y manejo de datos (IMA Virtual, 2018).

Los medios digitales son un tipo de instrumentos tecnológicos que tiene un significado extraordinario hoy en día, ya que tienden a ser utilizados en todo lo que hacemos, ayudando y facilitado nuestras rutinas regulares, aumentando nuevas capacidades y simultáneamente nuevos avances que sirven para dar soluciones y simultáneamente grandes ventajas.

#### **2.4.4. Educación**

La educación es un fenómeno que nos preocupa a todos desde que nacemos. Las primeras consideraciones maternas, las relaciones sociales que se suceden dentro de la familia o con las reuniones de compañeros, la participación escolar, etc., son experticias educativas, entre muchos otros, que concretan de alguna manera nuestro de ser (Pozo, Álvarez, Luengo, & Otero, 2004, pág. 30)

Según la (Unesco, 2014, pág. 49) La educación primaria y secundaria permite a las personas adquirir habilidades y destrezas centrales para convertirse en ciudadanos comprometidos capaces de hacerlo de manera efectiva a interesarse por su forma de vida, sociedad y economía. Asimismo, los largos tramos de escolarización establecen un espacio crítico para crear redes y colaboraciones positivas entre diferentes reuniones sociales y culturales y durante las mismas se fabrican y comunican cualidades y perspectivas compartidas básicas para la vida en el ojo público y la mejora del capital y la unión social a nivel local.

La educación es un esfuerzo humano sano y deliberado para imaginarse y consumarse en el ser natural completo. Este esfuerzo incluye, dependiendo de la fuerza de la razón, utilizar los recursos humanos para proceder con el camino del hombre normal hacia el ser social. Cada persona, hombre, mujer termina siendo a través de la educación una cultura singular en sí misma.

### **2.4.5. Educación virtual**

(Copari, 2014, pág. 15) llama la atención sobre que “la educación virtual se realiza en espacios virtuales, donde los usuarios aplican un montón de procedimientos de intercambio de datos, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas”.

Este modelo requiere activos tecnológicos obligatorios, como una PC o tableta, acceso a internet y la utilización de una plataforma multimedia. Esta estrategia, a diferencia de la educación en línea, funciona de forma asincrónica, lo que implica que los instructores no necesitan ponerse de acuerdo en los planes con los estudiantes para las reuniones. Esta técnica es como la educación a distancia, pero rigurosamente utiliza solo con recursos tecnológicos. Los materiales o archivos del curso se transferirán a la plataforma elegida con el objetivo de que los estudiantes puedan revisarlos, y las preguntas generalmente se examinan en reuniones abiertas para todos en el grupo (Ibáñez, 2020, pág. párr. 5)

El rol del educador en este método es compartir los materiales de referencia y trabajo a través de plataformas, donde los estudiantes pueden transferir sus ejercicios para la revisión y luego recibir críticas para ver sus espacios de oportunidad.

#### **Ventajas**

- ❖ Flexible: este método maneja horarios asíncronos, es decir los estudiantes tienen espacio más personal para tener horarios adaptables y lidiar con su propio tiempo como requieran.
- ❖ Eficacia: se establece mediante sesión-retroalimentación, por lo que esto permite que los temas progresen rápidamente, las interrupciones se mantienen alejadas y los estudiantes van a una velocidad similar.

#### **2.4.6. Compromiso de los medios digitales en la educación virtual**

Los medios para la virtualidad educativa se suman al acceso de la información, para enviarlos, así mismo, afectan enfáticamente la ruptura de restricciones físicas y temporales. La educación durante el Covid-19 ha contado con facilidades para la coherencia de los estudios durante la pandemia utilizando aparatos tecnológicos, para mantenerse al día con la educación, desde el modelo de virtualidad (Alvarado, 2021, pág. 6).

Según (Alvarado, 2021, pág. 7) “Los resultados logrados en los medios virtuales más utilizados en la educación durante la pandemia fueron las plataformas de videoconferencia a través de Zoom / Cisco WebEx Meeting / Google Meet / Skype y las utilizadas para compartir activos instructivos han sido WhatsApp / Telegram y la plataforma Moodle”.

También es obvio que el método para la correspondencia virtual en la educación que ha tenido una administración exitosa es WhatsApp, esencialmente retirándose del resto de las tecnologías. Por otra parte, se muestran los compromisos presentados por los medios virtuales al área de la educación, descritos por la adaptabilidad y la intuición, los medios, aludidos anteriormente, ofrecen compromisos para tener la opción de derrotar las obstrucciones en la virtualidad educativa.

#### **2.4.7. Competencias digitales**

Las competencias digitales se conceptualizan como la capacidad para obtener, utilizar y evaluar fundamentalmente los medios digitales, y además considera que la utilización de estos medios para el proceso de enseñanza-aprendizaje debe basarse en reglas educativas e instructivas con conciencia moral y ética (Martínez & Garcés, 2020, pág. 3). Por lo tanto, una competencia digital en el aspecto educativo infiere la conexión entre disciplina, método de enseñanza y tecnología.

Así mismo la (Unesco, 2018) caracteriza las competencias digitales como una gama de habilidades que trabajan con la utilización de dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes para llegar a los datos e información y completar una administración superior de estos.

Estas habilidades hacen que sea concebible hacer e intercambiar con contenido digital, transmitir y formar equipo, al igual que ocuparse de los problemas con el objetivo final de lograr una mejora convincente e imaginativa a lo largo de la vida cotidiana, el trabajo y los ejercicios sociales en general (párr. 3).

Como regla general, las habilidades digitales fundamentales, por ejemplo, las principales habilidades útiles para la utilización rudimentaria de dispositivos digitales y aplicaciones en línea, al igual que las habilidades habituales en la lectura, cálculo y escritura, se consideran una pieza fundamental del nuevo alcance de las habilidades de competencia alfabetización durante la era digital.

En esta línea, las capacidades, para la realización de un aprendizaje virtual adecuado, deben centrarse en torno a la correspondencia para el trabajo virtual en la web e intranet, en la conexión y cooperación en la red, utilizando medios digitales y herramientas de software explícita, al igual que la utilización de medios electrónicos (Alvarado, 2021, pág. 6).

En una etapa más desarrollada, las competencias digitales a un alto nivel permiten a los usuarios explotar las innovaciones digitales de una manera valiosa e innovadora, por ejemplo, en profesiones relacionadas con las TIC. Algunos avances digitales más significativos como el razonamiento computarizado (IA), la IA y la investigación de “Big Data”, cambian las capacidades fundamentales, algo que afecta al reforzamiento de los límites y la mejora de estos con el objetivo final de lograr la economía digital del siglo XXI.

Para lograr que los individuos avancen en una economía y sociedad interconectadas, las competencias digitales también deben ir inseparablemente con habilidades sólidas de lectoescritura y cálculo, pensamiento básico e imaginativo, respuestas para problemas complejos, la capacidad de trabajar juntos y habilidades socioemocionales.



#### **2.4.8. Retos a enfrentar en la educación virtual**

El Estado ecuatoriano garantiza el derecho a la educación, el acceso generalizado, la inmutabilidad, la portabilidad y la graduación sin discriminación y la obligatoriedad a nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. La prueba educativa que enfrenta Ecuador en este encarcelamiento por la crisis de bienestar es asegurar este estatuto protegido, que decide la equidad en la accesibilidad a la educación contemplada en la Constitución de la República del Ecuador 2008.

Según (Bonilla, 2020, pág. 7) Del mismo modo, existen diferentes circunstancias que imposibilitan un cambio radical en el modelo educativo en esta crisis sanitaria como son:

- Docentes que ni siquiera saben el manejo adecuado de las plataformas.
- Colapso de la plataforma.
- Teléfono celular, computadoras u otros dispositivos compartidos.
- Padres que no saben usar la plataforma, medios y herramientas digitales
- Estudiantes que no han recibido clases de computación, por la reforma educativa, especialmente en las áreas rurales.

El Ministerio de Educación, se ocupa de este tema de disparidad que viven las familias en el país e intenta a través de las normas dadas al Plan Educativo Covid19, tratar de mantenerse al día con la coherencia de los ciclos formativos de los estudiantes, con la desarrollo de actividades de estabilidad emocional, el desarrollo del aprendizaje y la consideración con respecto a las diversidades con respecto de la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020).

Este cambio repentino que ha tenido la educación, debido a la crisis de salud por el COVID19, descubre una enorme brecha crítica en la desigualdad social, y provoca enfrentar algunas dificultades para los actores educativos, desde un punto de vista cambiando la mentalidad de un público en general familiarizado con las clases habituales, que para el contexto actual no son

adecuadas y luego nuevamente el motor primario de la educación, niños, niñas y adolescentes que deben ajustar y absorber la diferencia en un modelo instructivo que es según el nuevo período de aprendizaje, a pesar de que son los supuestos nativos digitales, no están listos para enfrentar este cambio totalmente, debe incorporar ciclos de transformación a los estudiantes, que no se han educado en los últimos años en la informática escolarizada, a la luz de que los cambios educativos que se han dado borraron esta asignatura del plan educativo (Bonilla, 2020, págs. 7-8).

## **2.5. Metodología de la investigación**

### **2.5.1. Métodos de investigación**

**Método analítico.** - Este método permitió indagar de forma específica y en detalle cada elemento del objeto de estudio es decir medios digitales, educación virtual y adolescentes del recinto Bimbe del Toachi. se indago en la realidad del recinto lo que concedió observar las causas, naturaleza y los efectos en materia de Medios Digitales y su influencia en la educación virtual de los adolescentes del sector tomado este como un echo particular.

**Método deductivo.** - Según (Westreicher, 2020) este método consiste en determinar una conclusión con base en una proposición o a una serie de estas que se toman como verdaderas. Este método nos permito analizar la información obtenida del objeto de estudio, y en base a ellas dar cumplimiento al objetivo planteado y efectuar conclusiones de la investigación.

### **2.5.2. Tipo de investigación**

#### **Descriptiva**

Tiene por objetivo describir a la población y situación problemática del caso de estudio, se enfoca en el cómo, cuándo y dónde se presenta el problema de investigación, como su nombre lo indica describe no explica (Mejia, 2020), nos permitió observar los problemas más destacados en

el uso de medios digitales en la educación virtual y exponer la realidad de ello. En este tipo de investigación se lleva a cabo generalmente mediante encuestas y entrevistas.

### **Cuantitativa-Cualitativa**

El aspecto cuantitativo permitió estudiar el comportamiento del objeto de estudio en su entorno natural y tiene como objetivo revelar el significado del comportamiento en lugar de cuantificarlo, permitió obtener una visión general del comportamiento y la percepción de los habitantes del recinto sobre un tema específico, los medios digitales y la educación virtual, mediante una observación directa. En la parte cuantitativa se destaca la información obtenida por medio de los instrumentos de recolección de datos, y esta se estratifica de forma estadística de tal manera que nos permita realzar las situaciones detectadas.

### **Bibliográfica**

Se efectúa mediante la búsqueda de información en diferentes páginas web de investigación científica, además de libros y revistas para la elaboración de la tesina y adquirir un conocimiento más amplio de las variables de estudio y si obtener un resultado acorde a los objetivos de la investigación.

#### **2.5.3. Técnica e instrumento**

Las técnicas que se aplicaran en esta investigación será la de la observación y la encuesta presencial tomando las medidas de seguridad necesarias, debido a que acceder a los habitantes para recolección de datos de forma digital presenta una problemática en el contacto de las familias debido a la ubicación geográfica del recinto y las dificultades de acceder a un medio digital. Además, permite obtener una visión en primera persona de los hechos y a su vez presentara información detallada para la elaboración de este trabajo investigativo. El instrumento a utilizarse es un cuestionario de preguntas.

#### 2.5.4. Universo de estudio

Para el presente estudio de campo se tomará en cuenta las familias de los adolescentes del Recinto Bimbe del Toachi, a quienes se les aplicará un cuestionario de encuesta. Sobre la problemática planteada.

#### 2.5.5. Población y muestra

Debido a que la población del recinto es pequeña alrededor de 20 familias (Gad Santa María del Toachi, 2015), y no en todas ellas habitan adolescentes cursando la educación virtual, solo se tomara en cuenta aquellas que presenten las características mencionadas. Mediante observación directa se determinó que en 10 familias se existe por lo menos un adolescente cursando la educación virtual por lo tanto se aplicó los instrumentos a esta muestra que consta de adolescentes y padres de familia, conociendo así las dificultades en el uso e importancia de los medios digitales en la educación virtual de los adolescentes de recinto.

**Tabla 1.** Población y Muestra

Detalle	Población	Muestra	%
<b>Adolescentes</b>	20	10	50%
<b>Padres de familia</b>	20	10	50%
<b>Total</b>	40	20	100 %

Elaborado por: Pamela Verdesoto

Fuente: (Gad Santa María del Toachi, 2015)

## **2.6. Resultado de la investigación**

### **2.6.1. Desarrollo del caso**

La presente investigación se realizó de manera presencial en el Recinto Bimbe del Toachi de la parroquia Santa María del Toachi teniendo como ventaja el acceso directo a la población de forma presencial y se pudo efectuar una encuesta mediante un banco de preguntas (Anexo N°1 y N°2) a 20 personas entre adolescentes y padres de familia del recinto tomado en cuenta las medidas preventivas de seguridad.

## **2.7. Situaciones Detectadas**

### **2.7.1. Estudiantes adolescentes**

- ❖ Una de las situaciones detectadas es que los adolescentes afirman que el mayor reto que ha enfrentado la educación virtual en el recinto del Bimbe del Toachi es un; Bajo nivel de competencia digital del alumnado y de los padres de familia, aunado a que se recibe poco apoyo de las instituciones educativas y un escaso acceso a instrumentos tecnológicos educativos
- ❖ En relación a los medios digitales existe pocos conocimientos sobre estos: cuál es su definición, uso e importancia dejando así de lado todos los beneficios que estos representan, conllevando vacíos en la educación virtual.
- ❖ . Otra situación detectada fue que los adolescentes afirman que su competencia digital es regular, generando en consecuencia deficiencias en el uso de los medios digitales en la educación virtual, afectando su educación.

- ❖ Así mismo se determinó que los estudiantes no suelen usar correctamente los medios digitales en la educación virtual, echo manifestado por ellos mismo y que es un reflejo de la baja competencia digital presente en el recinto.

### **2.7.2. Padres de Familia**

- ❖ Igual que los adolescentes del recinto los padres de familia están de acuerdo en que el bajo nivel de competencia digital es el principal reto de la educación virtual en el recinto exacerbado por el escaso acceso a los instrumentos tecnológicos que benefician la educación.
- ❖ Los padres de familia presentan un desconocimiento total sobre los medios digitales, presentado así poco o nada de apoyo a los adolescentes en la educación virtual mediante el uso de medios digitales.
- ❖ De la misma forma se detecta un bajo nivel de competencia digital generando un uso deficiente en los medios digitales en la educación virtual.
- ❖ Finalmente, tanto estudiantes como padres de familia están conscientes de que los medios digitales son beneficios para el proceso de aprendizaje no solo virtual si ni que además serán de gran ayuda, una vez se dé finalizado el modelo de educación virtual.

### **III. CONCLUSIONES**

Se puede concluir que existe poco o nulo conocimiento sobre los medios digitales en adolescentes del Recinto Bimbe del Toachi y su entorno educativo cercano (padres y madres), esto ocasiona una problemática significativa respecto a si se usan o no los medios digitales adecuadamente en la educación virtual.

Se pudo indagar que existe un uso inadecuado de los medios digitales en la educación virtual por parte de los adolescentes del recinto Bimbe del Toachi debido a un bajo nivel de competencia digital tanto de padres de familia como de alumnos, esto en parte es consecuencia a la falta de uso de los medios digitales en la educación de instituciones rurales mucho antes de implementarse la educación virtual a causa de la pandemia por Covid-19. Por lo que representó un gran reto de adaptación de alumnos, padres y docentes a la modalidad virtual y que en muchos aspectos no se han podido superar aun dichas problemáticas.

Los medios digitales presentan grandes beneficios en la educación virtual de los adolescentes como son: facilidad de adaptación a los estilos de aprendizaje de cada alumno, aporte a la explicación y comprensión, motivación, y una puerta a la exploración y autoaprendizaje en internet, sin embargo, esto no se ve reflejado en la educación virtual de los adolescentes del recinto Bimbe del Toachi por el desconocimiento, de la importancia y adecuado uso de los medios digitales.

#### **3.1. Recomendación**

Se recomienda efectuar jornadas de capacitación a los adolescentes y padres de familia sobre los medios digitales y sus usos en la educación virtual y presencial, ya que estos resultaran de gran importancia cuando se retomen las clases presenciales, ya que lo más seguro en futuros modelos educativos se recurra al uso de medios digitales como un complemento inapelable en el proceso educativo.

A las autoridades de educación se recomienda que se implementen planes de educación digital dirigido a las zonas rurales de nuestro país ya que estas se han venido dejando de lado por diferentes temas estructurales y de acceso, generando un nivel alto de analfabetismo digital en estas zonas del país.

Que se utilicen las redes sociales y medios de comunicación para brindar información relevante sobre los medios digitales que ayuden a mejorar la situación problemática haciendo buen uso de los mismos.



#### IV. BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A. C. (20 de Abril de 2018). *Medios digitales: herramientas útiles para el crecimiento de las empresas*. Obtenido de Entreperiodistas: <http://www.entreperiodistas.com/medios-digitales-herramientas-utiles/>
- Alvarado, Z. J. (2021). *MEDIOS DE COMUNICACIÓN VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA: UN MAPEO SISTEMÁTICO*. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL, Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20736/1/UPS-GT003332.pdf>
- Bonilla, G. J. (2020). LAS DOS CARAS DE LA EDUCACIÓN EN EL COVID-19. Número Especial Desafíos Humanos ante el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Copari, R. F. (ENE - JUN de 2014). LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PEDRO VILCAPAZA - PERÚ. *COMUNI@CCIÓN*, 1(1), 14-21. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v5n1/a02v5n1.pdf>
- Díaz-Noci, J. (2010). Medios de comunicación en internet: algunas tendencias. *Profesional De La Información*, 19(6), 561–567. doi:<https://doi.org/10.3145/epi.2010.nov.01>
- Gad Santa María del Toachi. (2015). *PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA PARROQUIA RURAL “SANTA MARÍA DEL TOACHI” 2015 - 2025*. Santa María del Toachi. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/1768114040001\\_PDYOT%20SANTA%20MARIA%20DEL%20TOACHI%202015%20-%202025\\_30-10-2015\\_17-57-39.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/1768114040001_PDYOT%20SANTA%20MARIA%20DEL%20TOACHI%202015%20-%202025_30-10-2015_17-57-39.pdf)
- Gonzales, I. (Septiembre de 2016). *Que es comunicacion digital y porque es importante en las empresas*. Obtenido de iLifebelt Times: <https://ilifebelt.com/que-es-comunicacion-digital-y-por-que-es-importante-en-las-empresas/2016/09/>
- Ibáñez, F. (20 de Noviembre de 2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Obtenido de Observatorio,

Instituto para el Futuro de la educación : <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

IMA Virtual. (2018). *Los Medios Digitales*. Obtenido de INSTITUTO MODERNO AMERICANO: <https://ma.edu.co/courses/espanol-ciclo-5-nivel-1/sections/los-medios-digitales>

Martínez, G. J., & Garcés, F. J. (julio-Diciembre de 2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

Mejia, J. T. (27 de Agosto de 2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos*. Obtenido de Lifereder: <https://www.lifereder.com/investigacion-descriptiva/>

Ministerio de Educación del Ecuador. (Abril de 2020). “*Plan Educativo Covid-19*”. Obtenido de <https://recursos2.educacion.gob.ec>

Pozo, A. M., Álvarez, C. J., Luengo, N. J., & Otero, U. E. (2004). Teorías e instituciones contemporáneas de educación. En N. J. Luengo, *LA EDUCACIÓN COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO, EL CONCEPTO DE EDUCACIÓN* (págs. 30-47). Madrid: Biblioteca Nueva. Obtenido de <https://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>

Rivera, C. J. (2013). Medios digitales en Ecuador, cuántos son y qué hacen. *Revista Chasqui*(122), 111-117. Obtenido de <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/79/91>

Unesco. (6 de Diciembre de 2014). *EDUCACIÓN*. Obtenido de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>

Unesco. (15 de Marzo de 2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. Obtenido de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>

Westreicher, G. (19 de Mayo de 2020). *Método deductivo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/metodo-deductivo.html>

## V. ANEXOS



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO

#### FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN MODALIDAD PRESENCIAL

##### 5.1. Anexo 1° Batería de preguntas a adolescentes del recinto Bimbe del Toachi

1.- En su opinión, ¿cuáles han sido los mayores retos a los que se han enfrentado la educación virtual en el Recinto Bimbe de Toachi?

- Baja comunicación alumnado profesorado
- Bajo nivel de competencia digital del alumnado
- Bajo nivel de competencia digital de los docentes
- Bajo nivel de competencia digital de los padres de familia
- Poco apoyo de las instituciones educativas
- Escaso acceso a instrumentos tecnológicos
- Ninguna

2.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los medios digitales?

- Mucho
- Poco
- Nada

3.- En relación a su nivel de competencia digital (uso de instrumentos y medios tecnológicos) ¿cómo la calificaría usted?

- Bajo
- Regular

Medio

Alto

4.- ¿cree usted que usa correctamente los medios digitales en el modelo de educación virtual que usted recibe?

Si

No

5.- ¿Crees que los medios digitales son beneficiosos para la educación virtual?

Si

no



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**5.2. Anexo 2° Batería de preguntas a padres de familia del recinto Bimbe del Toachi**

1.- En su opinión, ¿cuáles han sido los mayores retos a los que se han enfrentado la educación virtual de los adolescentes en el Recinto Bimbe de Toachi?

- Baja comunicación alumnado profesorado
- Bajo nivel de competencia digital del alumnado
- Bajo nivel de competencia digital de los docentes
- Bajo nivel de competencia digital de los padres de familia
- Poco apoyo de las instituciones educativas
- Escaso acceso a instrumentos tecnológicos
- Ninguna

2.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los medios digitales?

- Mucho
- Poco
- Nada

3.- En relación a su nivel de competencia digital (uso de instrumentos y medios tecnológicos) ¿cómo la calificaría usted?

- Bajo
- Regular
- Medio
- Alto

4.- ¿cree usted que su hijo usa correctamente los medios digitales en el modelo de educación virtual que usted recibe?

Si

No

5.- ¿Cree usted que está en la capacidad de brindar ayuda escolar a su representado mediante la aplicación de medios digitales en la educación virtual?

Si

No

6.- ¿Crees que los medios digitales presentan un beneficio para el proceso de aprendizaje en la educación virtual de sus hijos?

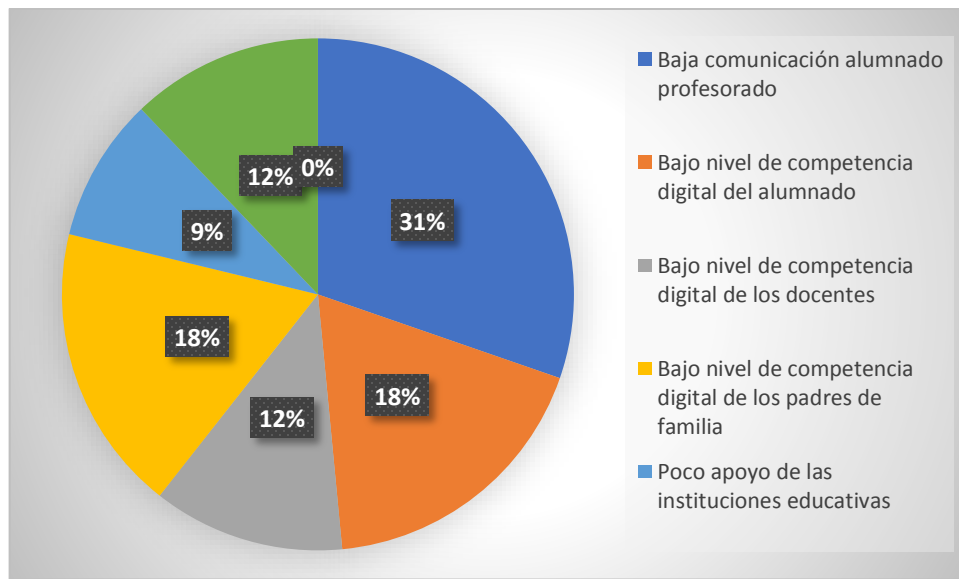
Si

no

### 5.3. Anexo N°3 Gráficos estadísticos de Encuesta a Estudiantes

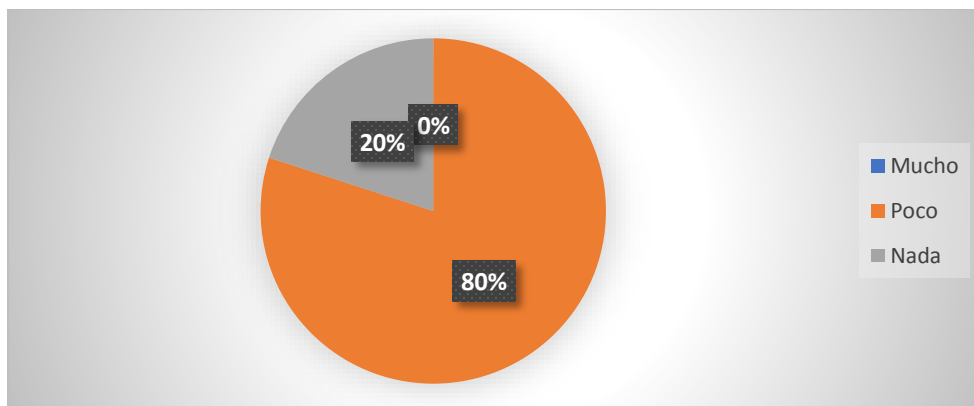
1.- En su opinión, ¿cuáles han sido los mayores retos a los que se han enfrentado la educación virtual en el Recinto Bimbe de Toachi?

Ítem	Opción (Múltiple)	Frecuencia	Porcentaje
1	Baja comunicación alumnado profesorado	10	30.30%
2	Bajo nivel de competencia digital del alumnado	6	18.18%
3	Bajo nivel de competencia digital de los docentes	4	12.12%
4	Bajo nivel de competencia digital de los padres de familia	6	18.18%
5	Poco apoyo de las instituciones educativas	3	9.09%
6	Escaso acceso a instrumentos tecnológicos	4	12.12%
7	Ninguna	0	0.00%
	Total	33	100.00%



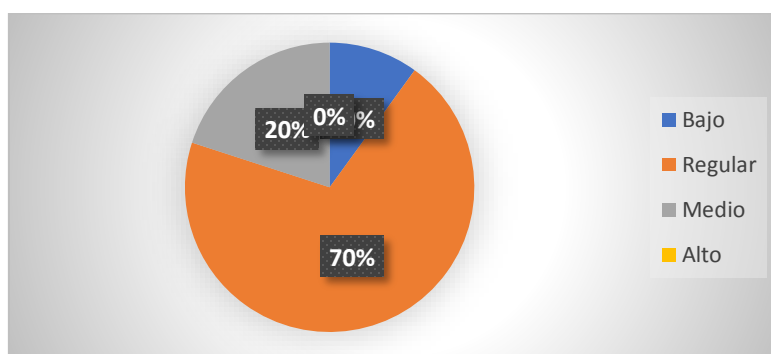
2.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los medios digitales?

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Mucho	0	0.00%
2	Poco	8	80.00%
3	Nada	2	20.00%
	Total	10	100.00%



3.- En relación a su nivel de competencia digital (uso de instrumentos y medios tecnológicos) ¿cómo la calificaría usted?

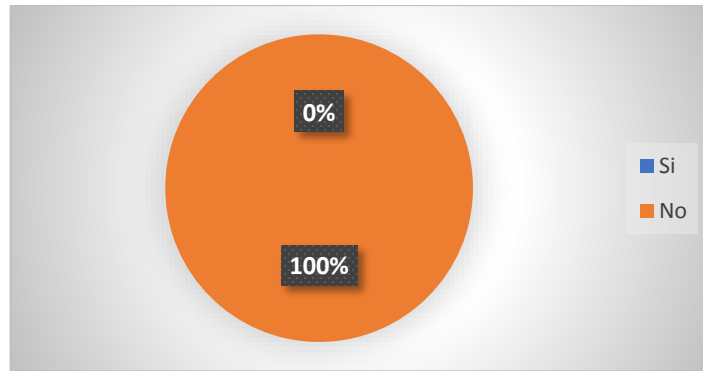
Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Bajo	1	10.00%
2	Regular	7	70.00%
3	Medio	2	20.00%
4	Alto	0	0.00%
	Total	10	100.00%



4.- ¿cree usted que usa correctamente los medios digitales en el modelo de educación virtual que usted recibe?

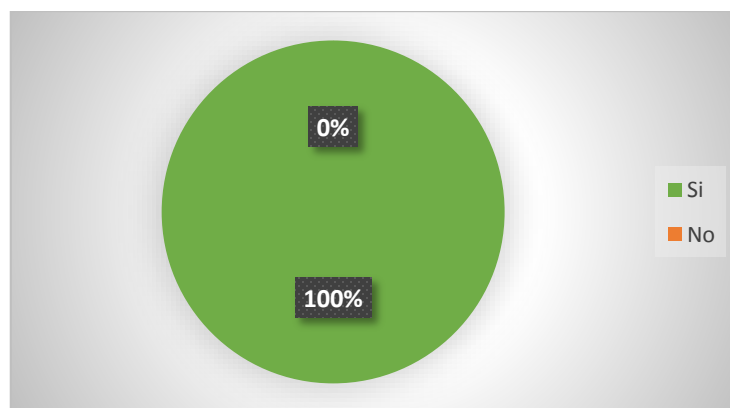
Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	0	0.00%
2	No	10	100.00%
	Total	10	100.00%





5.- ¿Crees que los medios digitales son beneficiosos para la educación virtual?

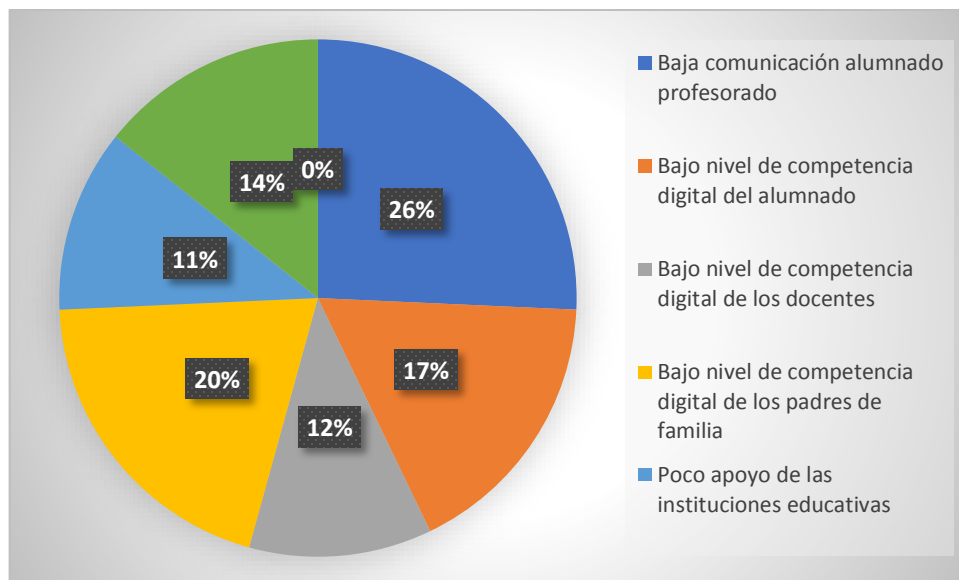
Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	10	100.00%
2	No	0	0.00%
	Total	10	100.00%



### 5.3.1. Anexo N°4. Gráficos estadísticos de encuesta a Padres de familia

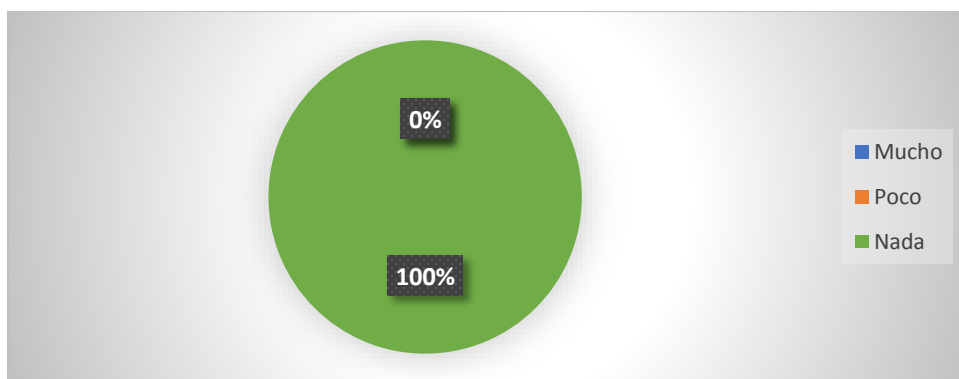
1.- En su opinión, ¿cuáles han sido los mayores retos a los que se han enfrentado la educación virtual de los adolescentes en el Recinto Bimbe de Toachi?

Ítem	Opción (Múltiple)	Frecuencia	Porcentaje
1	Baja comunicación alumnado profesorado	9	25.71%
2	Bajo nivel de competencia digital del alumnado	6	17.14%
3	Bajo nivel de competencia digital de los docentes	4	11.43%
4	Bajo nivel de competencia digital de los padres de familia	7	20.00%
5	Poco apoyo de las instituciones educativas	4	11.43%
6	Escaso acceso a instrumentos tecnológicos	5	14.29%
7	Ninguna	0	0.00%
	Total	35	100.00%



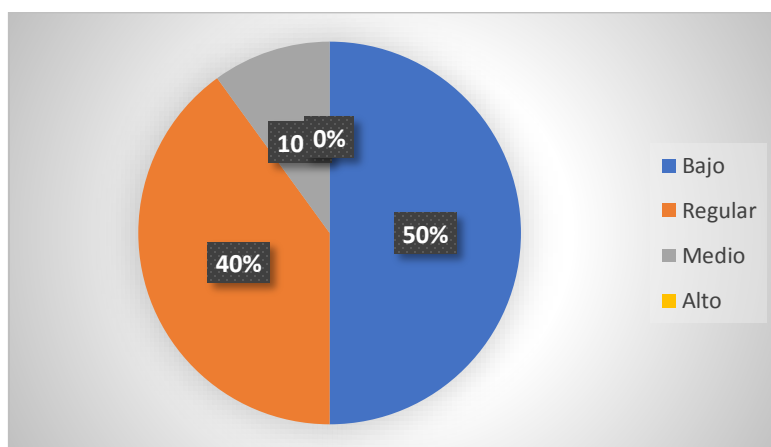
2.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los medios digitales?

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Mucho	0	0.00%
2	Poco	0	0.00%
3	Nada	10	100.00%
	Total	10	100.00%



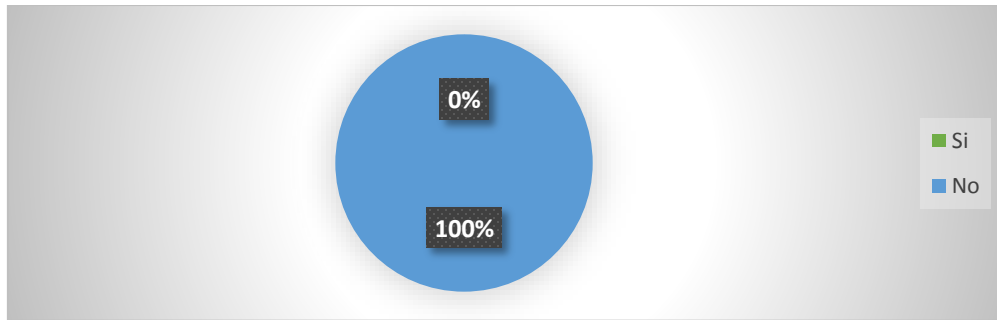
3.- En relación a su nivel de competencia digital (uso de instrumentos y medios tecnológicos) ¿cómo la calificaría usted?

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Bajo	5	50.00%
2	Regular	4	40.00%
3	Medio	1	10.00%
4	Alto	0	0.00%
	Total	10	100.00%



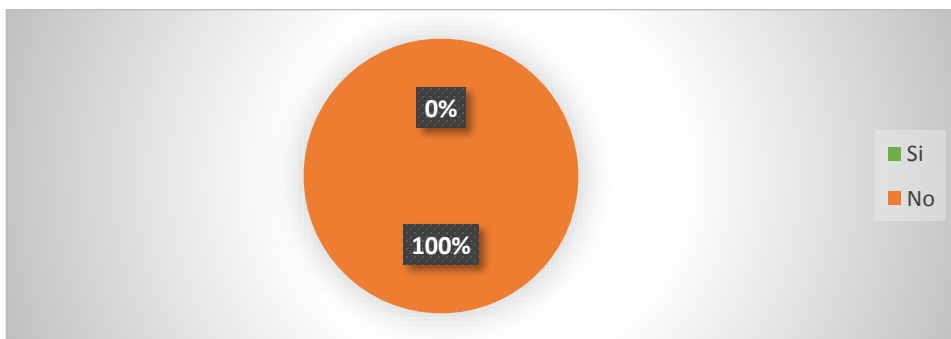
4.- ¿cree usted que su hijo usa correctamente los medios digitales en el modelo de educación virtual que usted recibe?

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	0	0.00%
2	No	10	100.00%
	Total	10	100.00%



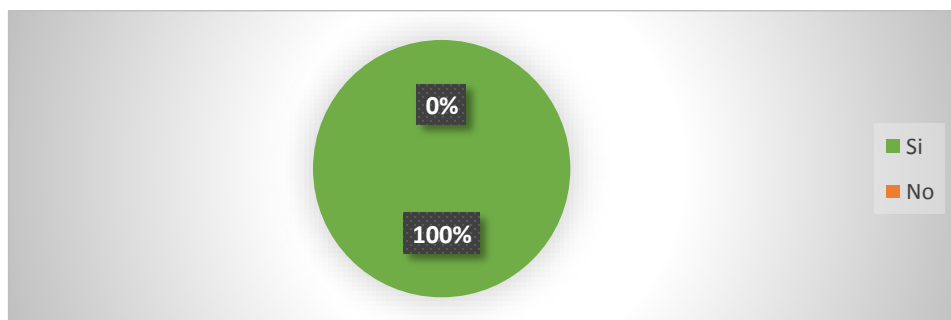
5.- ¿Cree usted que está en la capacidad de brindar ayuda escolar a su representado mediante la aplicación de medios digitales en la educación virtual?

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	0	0.00%
2	No	10	100.00%
	Total	10	100.00%



6.- ¿Crees que los medios digitales presentan un beneficio para el proceso de aprendizaje en la educación virtual de sus hijos?

Ítem	Opción	Frecuencia	Porcentaje
1	Si	10	100.00%
2	No	0	0.00%
	Total	10	100.00%



**5.3.2. Anexo N°5. Foto del Recinto Bimbe del Toachi**



**5.3.3. Anexo N°6. Recolección de Datos**

