



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)  
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS HABITANTES DEL SECTOR ``SANTA MARÍA`` DEL  
CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2021

**AUTOR:**

ORMAZA CARRANZA KEVIN STID

**ASESOR:**

MSC. TIYLOR IVAN PALMA SOSA

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

**AÑO:**

2021



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por encaminarme en este proceso académico, quien me ha dado las fuerzas suficientes para seguir adelante. También agradezco a mi madre, hermana y novia por siempre brindarme apoyo incondicional sin importar las circunstancias, para así lograr cosechar los frutos de todos los sacrificios hechos a lo largo del proceso.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**



**DEDICATORIA**

Dedico este trabajo investigativo a Dios, a toda mi familia por ser pilar importante y apoyarme en todo momento, a mi novia por siempre ser mi guía, por ayudarme, apoyarme, aconsejarme, por siempre haber confiado en mí y no haberme dejado solo en la carrera universitaria.

A los docentes por transmitirme parte de su sabiduría y conocimiento los cuales me han servido para seguir adelante y así lograr alcanzar mis metas propuestas.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar el grado de comunicación que existe entre los habitantes del sector Santa María del cantón Quevedo y cómo influye en las relaciones interpersonales. La metodología aplicada en la investigación fue a través del método cualitativo, que se enfocó en la recolección de datos específicos por medio de una encuesta elaborada en google formulario a 80 habitantes del sector, los resultados alcanzados demuestran que los principales factores que influyen negativamente en la comunicación intrafamiliar son la ausencia de padre o madre, desconfianza, autoridad e indisciplina, por esta razón el 20% de la población en estudio alega tener una mala comunicación entre los miembros de su familia. Una vez finalizado el análisis de los resultados se concluye que la ausencia del padre o madre dentro del hogar sea por viudez, divorcio, o por contraer hijos fuera del matrimonio, puede causar depresión, ansiedad y una conducta agresiva en niños y adolescentes, por esta razón cuando existe la ausencia del padre o madre, la familia debe volverse más unida involucrar al menor en todas las actividades para fortalecer el vínculo familiar.

**Palabras clave:** comunicación, intrafamiliar, interpersonales.

## SUMMARY

The purpose of this research is to determine the degree of communication that exists among the inhabitants of the Santa María sector of the Quevedo canton and how it influences interpersonal relationships. The methodology applied in the research was through the qualitative method, which focused on the collection of specific data through a survey elaborated in google form to 80 inhabitants of the sector, the results achieved show that the main factors that negatively influence intrafamily communication are the absence of father or mother, distrust, authority and indiscipline, for this reason 20% of the population under study claims to have poor communication between family members. Once the analysis of the results was completed, it was concluded that the absence of the father or mother in the home, whether due to widowhood, divorce, or contracting children out of wedlock, can cause depression, anxiety and aggressive behavior in children and adolescents, for this reason when there is the absence of the father or mother, the family should become more united and involve the child in all activities to strengthen the family bond.

**Key words:** communication, intrafamilial, interpersonal.

## INDICE

AGRADECIMIENTO .....	2
DEDICATORIA .....	3
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RESUMEN .....	4
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I .....	2
MARCO METODOLOGICO.....	2
1.1. Definición del tema caso de estudio .....	2
1.2. Planteamiento del problema .....	2
1.3. Justificación .....	4
1.4. Objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Fundamentación teórica.....	5
1.5.1. Comunicación Funcional .....	5
1.5.2. Comunicación Disfuncional .....	6
1.5.3. Factores que afectan la comunicación.....	7
1.5.4. Tipo de relaciones familiares.....	7
1.5.5. Estilos de comunicación .....	8
1.6. Hipotesis.....	10

1.6.1. Hipótesis general.....	10
1.6.2. Hipótesis específica.....	10
1.7. Metodología de la investigación.....	10
1.7.1. Método bibliográfico.....	11
1.7.2. Método analítico .....	11
1.7.3. Método descriptivo.....	11
1.7.4. Técnicas e instrumentos.....	11
1.7.4.1. Instrumentos de recolección de datos .....	11
1.7.4.1.1. Encuesta.....	11
1.7.4.1.2. Observación.....	12
1.7.5. Población y muestra .....	12
1.7.5.1. Población .....	12
1.7.5.2. Muestra .....	12
CAPITULO II .....	13
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	13
2.1 Situaciones detectadas.....	13
2.1.1. Ausencia de los padres .....	13
2.1.2. Bajo rendimiento academico de los niños y adolescentes .....	13
2.1.3. Vulnerable a las adicciones.....	13
2.1.4. Falta de comunicación.....	14
2.2. Soluciones planteadas .....	14

2.2.1. Implementar programas que fomenten integración familiar .....	14
2.2.2. Capacitar a los padres sobre el riesgo que genera su ausencia de manera prolongada	15
2.2.3. Promover la importancia de las relaciones interpersonales .....	15
2.3. Conclusiones.....	16
2.4. Recomendaciones .....	16
2.5. Bibliografía.....	17
2.6. Anexos.....	19



## INTRODUCCIÓN

En términos generales se define a la comunicación familiar como el proceso mediante el cual una o más personas miembros de una familia pueden transmitir personalidades, sentimientos ideas, la familia es uno de los pilares fundamentales en la vida de cada persona, ya que consolida la formación y el desarrollo del ser humano, por esta razón mantener una buena comunicación, sea verbal o no verbal será esencial para mantener la armonía dentro del hogar, además permite desarrollar de manera oportuna las relaciones interpersonales.

En Ecuador la comunicación intrafamiliar es una problemática a la cual no se le ha dado la importancia que está requiere, de manera que, comúnmente se escucha en los medios de comunicación, noticias preocupantes sobre maltrato a la mujer, suicidios en niños y adolescentes atribuidos principalmente a problemas emocionales y psicológicos, femicidios, entre otras situaciones que alarman a la sociedad.

En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar y su influencia en las relaciones interpersonales de la población del sector Santa María del cantón Quevedo, con la finalidad de identificar los factores tanto internos como externos que pueden llegar a influir de forma negativa la comunicación entre los miembros de la familia, y establecer soluciones para que en la familia prevalezca el respeto, confianza que les permita mantener una relación franca y sincera lo que permite fortalecer el vínculo familiar

# CAPITULO I

## MARCO METODOLOGICO

### 1.1. Definición del tema caso de estudio

Comunicación intrafamiliar y su influencia en la relaciones interpersonales de los habitantes del sector ``santa maría`` del cantón Quevedo, año 2021

### 1.2. Planteamiento del problema

La familia es el pilar fundamental para el crecimiento exhaustivo de cada niño, niña, e adolescentes de forma integral y social, ya que desde el hogar desarrollan su personalidad e identidad creando personas felices, comunicativas, que no reprimen sus emociones o muestras de afecto, dentro y fuera del entorno que los rodea.

En el Ecuador, la comunicación intrafamiliar se ha visto afectada por varios factores, uno de los principales factores es la economía del país, debido a que el salario básico es menor al valor aproximado a la canasta familiar es decir que no cubre con las necesidades básicas de la familia, por esta razón la comunicación intrafamiliar es limitada puesto que en muchos hogares ecuatorianos padre y madre de familia son el sustento del hogar dejando a sus hijos bajo el cuidado de terceras personas.

Las escasas o nulas investigaciones que se han realizado en el sector Santa María del cantón Quevedo, sobre la comunicación intrafamiliar y su influencia en las relaciones interpersonales han permitido que las personas tengan poco conocimiento o interés sobre esta problemática social provocando conductas inapropiadas dentro de las relaciones intrafamiliares, transmitiendo esa herrada convivencia a las generaciones futuras.

### **1.3. Justificación**

Ante los múltiples problemas que se han venido presentando a lo largo de los años en la sociedad, producto de la inadecuada comunicación entre los miembros de la familia, lo que influye ampliamente en las relaciones interpersonales, las cuales están presentes en todos los ámbitos de la vida.

Las escasas o nulas investigaciones que se han realizado en el sector Santa María del cantón Quevedo, sobre la comunicación intrafamiliar y su influencia en las relaciones interpersonales han permitido que las personas tengan poco conocimiento o interés sobre esta problemática social provocando conductas inapropiadas dentro de las relaciones intrafamiliares, transmitiendo esa herrada convivencia a las generaciones futuras. La falta de comunicación en la familia, pero sobre todo la falta de estudios que se aproximen a buscar o proporcionar la solución de los problemas, aquí parte la importancia de esta investigación.

La presente investigación se enfocará en el estudio de los factores que influyen de forma negativa en la comunicación intrafamiliar de los habitantes del sector Santa María del cantón Quevedo, con los resultados obtenidos se espera contribuir a la sociedad a través de estrategias para mejorar la comunicación intrafamiliar y por ende las relaciones interpersonales basados en la comprensión, amor, autoestima y un tema también de mucha importancia la salud mental de la población en estudio.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de comunicación y su influencia en la relaciones interpersonales de los habitantes del sector Santa María del cantón Quevedo, año 2021

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Identificar los factores que afectan a la comunicación intrafamiliar de los habitantes del sector Santa María.

Analizar las causas y efectos que genera la ausencia de padres en el ámbito familiar.

Establecer estrategias para mejorar la comunicación intrafamiliar.

## **1.5. Fundamentación teórica**

### **1.5.1. Comunicación Funcional**

Cuando la comunicación se lleva de una forma eficaz llega a ser compleja porque el emisor expresa una comunicación sana, clara y congruente. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros. (Pinedo, 2018)

### **1.5.2. Comunicación Disfuncional**

Son aquellos patrones de comunicación que generan conflictos al momento de interactuar, por lo tanto, se dice que una persona es disfuncional, cuando no ha aprendido a comunicarse de una manera clara y sencilla, ya que no interpreta bien los mensajes que llegan de su entorno. Cuando los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos; a medida que se va haciendo disfuncional la comunicación verbal o no verbal, entre el receptor y el trasmisor; en ocasiones puede ser a manifestación de un problema o dificultades de interacción previa. (Pinedo, 2018)

Es fundamental que las familias sean capaces de expresar sus emociones, sin temor a la negación y descalificación. Este tipo de comunicación son totalmente insanos, a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación, a través de ello pueden aparecer conflictos o problemas al momento de interactuar. (Pinedo, 2018)

El análisis de la disfunción familiar inicia entonces por el análisis de la comunicación y dónde falla ésta: En el emisor, transmisor y sus causas. Luego viene la exploración del sistema familiar que aclara las reglas que mantienen y los procesos individuales que instrumentan estas reglas. Los problemas de comunicación envuelven factores emocionales: ansiedad y temores a acercarse, diferenciarse, a estar lejos, a ser heridos o a herir. Una familia disfuncional no se promueve al cumplimiento de las funciones básicas de la familia, no tienen ningún límite social la cual no llegan a cumplir su rol primordial en la sociedad y esto repercute en el crecimiento de los niños y niñas, y esto contribuye en ellos la falta de seguridad y cuidados hacia ellos. (Pinedo, 2018)

La comunicación disfuncional del emisor se da por la incongruencia entre su comunicación verbal y no verbal, denota confusión en sus sentimientos y expresiones, se muestra inhábil para expresar sus pensamientos y sentimientos reales, denota juicio erróneo y poco meditado, expresión confusa en sus sentimientos, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir necesidades, incongruencias entre la comunicación verbal y no verbal y prejuicios entre otros; que se pueden identificar en las siguientes formas de comunicación. (Pinedo, 2018)

### **1.5.3. Factores que afectan la comunicación**

La introducción de nuevas tecnologías para una comunicación masiva "los media", o medios de comunicación social como la televisión, la radio, la fotografía, la publicidad, el cine, la imprenta son algunos de los factores que influyen para que las ideologías, creencias, valores, actitudes y opiniones propias de los hablantes, se formen o deformen, fortalezcan o debiliten. (Guardia de Viggiano, 2009)

### **1.5.4. Tipo de relaciones familiares**

**1.5.4.1. Relaciones conflictivas:** Las relaciones son frías y tirantes, la comunicación que se da entre ellos es negativa, sus miembros apenas se toleran y rara vez tienen contacto entre ellos. El clima de confianza que viven estas familias genera un alto dosis de violencia familiar. (Huallpa, 2018)

**1.5.4.2. Relaciones distantes:** Las relaciones son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, no se practican las normas, los límites establecidos por diferentes

circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada. (Huallpa, 2018)

**1.5.4.3. Relaciones afectivas:** Este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la realización de los quehaceres del hogar, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con sus hijos para resolver los problemas y necesidades de la familia. (Huallpa, 2018)

Las relaciones afectivas en la familia, se caracterizan por la continuidad y estabilidad a lo largo del tiempo. La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que nos formamos en una identidad desde el seno de la familia, lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia; se forman porque la familia asegura la supervivencia física. Aunque también la vinculación afectiva se desencadena desde el principio, uniendo estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos. (Huallpa, 2018)

#### **1.5.5. Estilos de comunicación**

El primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos. Al respecto Navas señala que: La comunicación es uno de los procesos de más importancia para que una familia conserve



un ambiente organizacional agradable, la misma se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta. (Huallpa, 2018)

**1.5.5.1. Comunicación pasiva:** Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestra una actitud claramente defensiva y de auto concentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones, piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo. A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio. (Huallpa, 2018)

**1.5.5.2. Comunicación Agresiva:** Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión. (Huallpa, 2018)

**1.5.5.3. Comunicación asertiva:** Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología

siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos. Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás. (Huallpa, 2018)

## **1.6. Hipotesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

La falta de comunicación intrafamiliar influye de manera negativa en el comportamiento de niños y adolescentes.

### **1.6.2. Hipótesis específica**

- La conducta inapropiada de los jóvenes se debe a la falta de comunicación con sus padres.
- El comportamiento de los niños y jóvenes depende del tipo de comunicación que tengan con sus padres.

## **1.7. Metodología de la investigación**

A continuación se detallan los métodos implementados para conseguir el cumplimiento de los objetivos planteados en la presente investigación.

### **1.7.1. Método bibliográfico**

El presente método permitió recopilar toda la información veraz con valides científica de diferentes fuentes de las cuales se dispone como artículos de revista científicas, tesis, proyectos, entre otros, que posean una aprobación científica.

### **1.7.2. Método analítico**

La implmentacion de este metodo permitio analizar e interpretar la informacion antes ontenida proveniente de fuentes confiables con validez científica, permite también al lector facilitar su comprensión.

### **1.7.3. Método descriptivo**

El presente método permitió evaluar las características, propiedades y demás aspectos cualitativos de la comunicación intrafamiliar y su influencia en las relaciones interpersonales de los habitantes, el método descriptivo permitió el cumplimiento de los objetivos específicos trazados para conocer la importancia de la comunicación y la familia.

### **1.7.4. Técnicas e instrumentos**

#### **1.7.4.1. Instrumentos de recolección de datos**

##### **1.7.4.1.1. Encuesta**

El presente instrumento de investigación permitirá adquirir información de las familias del sector Santa María del cantón Quevedo que son el sujeto de estudio en la presente investigación, sobre opiniones, actitudes, sugerencias acerca de la comunicación intrafamiliar y cómo incide está

en las relaciones interpersonales entre padres, hermanos, hijos y demás miembros de la familia. Los resultados de las encuestas posteriormente serán analizados de forma cuantitativa.

#### **1.7.4.1.2. Observación**

La técnica de observación permitirá observar la conducta de las personas, sus acciones, situaciones, etc. con la finalidad de obtener información importante y necesaria para la presente investigación, esta técnica se utilizó principalmente para observar el comportamiento de las familias del sector Santa María, para de esta manera deducir cómo es una relación entre padres e hijos y los demás miembros de su entorno.

#### **1.7.5. Población y muestra**

##### **1.7.5.1. Población**

El sector Santa María del cantón Quevedo cuenta con una población aproximada de 1,000 habitantes que conforman alrededor de 100 familias compuestas por madre, padre e hijos, los cuales fueron el enfoque de esta investigación.

##### **1.7.5.2. Muestra**

Para obtener la muestra se utilizó la siguiente fórmula

Sector Santa María; 100 Familias, 5%, p.q 50%, Z=1,96. Determinar la muestra aplicando la fórmula.

$$n = \frac{((1,96))^2 * 0,5 * 0,5 * 100}{((0,05))^2 * (100 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 96,04 / 1,2079 = 79,5$$

$$n = 80$$

## **CAPITULO II**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 Situaciones detectadas**

##### **2.1.1. Ausencia de los padres**

La ausencia de los padres puede ser por perdida o en su mayoría por exceso de trabajo, este es uno de los principales factores que afectan la comunicación intrafamiliar entre padres e hijos obteniendo como resultado una persona insegura, vulnerable a adicciones, propensa a reprimir sus sentimientos y emociones, ya que no comparten tiempo de calidad con sus familiares.

##### **2.1.2. Bajo rendimiento academico de los niños y adolescentes**

Con base en estudios científicos se a evidenciado que la falta de comunicación entre padres e hijos a influido negativamente en el rendimiento académico de niños y adolescentes, de manera que no tienen en su hogar una guía y supervisión constante de sus padres.

##### **2.1.3. Vulnerable a las adicciones**

Los problemas de adiccion en niños y adolescentes se atribuyen principalmente a las ausencia de sus padres y por ende a la mala comunicación que existe entre ellos. En muchas ocasiones esta falta de comunicación provoca en los niños y adolescentes baja autoestima, ansiedad, depresión, lo que hace a una persona vulnerable a esas sustancias dañinas para la salud .

#### **2.1.4. Falta de comunicación**

Desde el momento en el que nace una persona mantiene una interacción constante con la familia, esto permitiría el crecimiento integral de un niño e adolescente sin embargo esta comunicación se puede ver afectada por los factores anteriormente mencionados como: ausencia de los padres, exceso de trabajo. La falta de comunicación entre padres e hijos tendría como consecuencia bajo rendimiento académico, vulnerabilidad a adicciones, baja autoestima, depresión, entre otros.

### **2.2. Soluciones planteadas**

#### **2.2.1. Implementar programas que fomenten integración familiar**

Es necesario fortalecer el vínculo entre las familias que conforman el sector Santa María, para ello es necesario que los miembros compartan tiempo de calidad realizando actividades que involucren a cada integrante de la familia por esta razón se propone al Gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Quevedo y a la junta parroquial de San Camilo implementar programas que fomenten la integración familiar por medio de la recreación, creación de parques familiares, desarrollar concursos donde los integrantes de las familias realicen actividades que fortalezcan las relaciones interpersonales, basados en los valores fundamentales como es el respeto, responsabilidad, empatía, solidaridad entre otros, para de esta manera disminuir la violencia intrafamiliar producto de la mala comunicación para mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector en estudio.

### **2.2.2. Capacitar a los padres sobre el riesgo que genera su ausencia de manera prolongada**

Uno de los principales problemas que contribuye a la mala comunicación entre los miembros de la familia es la ausencia de los padres, mayormente esta ausencia es por motivos económicos, puesto que los padres o madres de familia incrementan sus horas de trabajo para tener un mayor ingreso económico, sin imaginar el daño que le están generando al niño o adolescente. Cuando los menores se encuentran solos en casa tienden a aumentar la tasa de depresión y ansiedad, bajo rendimiento académico, son vulnerables a depender de sustancias dañinas para la salud por esta razón se propone capacitar a los padres de familia del sector Santa María acerca de los riesgos que provoca su ausencia durante tiempos prolongados, con la finalidad que ellos concienticen y sean más precavidos y dediquen más tiempo de calidad a sus hijos e hijas.

### **2.2.3. Promover la importancia de las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales se encuentran presente en los diferentes ámbitos de la vida de una persona en lo social, económico, cultural, en todo. Por esta razón es necesario destacar su importancia ya que, para que una persona crezca sana y feliz es indispensable que desarrolle relaciones interpersonales es decir una interacción con dos o más personas del entorno que los rodea, algunos de los beneficios de las relaciones interpersonales son: incrementará su habilidad para comunicarse de manera asertiva, adquirirá mayor facilidad para resolver conflictos comunes de la sociedad actual, su forma de expresarse con los demás será adecuada. Por consiguiente la solución para incentivar a que las niños e adolescentes del sector Santa María desarrollen este tipo de relaciones interpersonales, es que se intensifiquen los cursos vacacionales en el cantón Quevedo mismos que tengan más acogida, además fomentar al uso adecuado de las redes sociales de esta manera se pretende incentivar a los niños y adolescentes a mejorar sus relaciones con el entorno.

### **2.3. Conclusiones**

Una vez finalizado el análisis de los resultados se concluye que el principal factor que influye en la comunicación intrafamiliar es la falta de confianza y autoritarismo, puesto que, un 11% de la población encuestada alegó que, no siente la confianza de expresarse abiertamente, sino que debe medir las palabras. Además se destaca que el 36,6% vive en un ambiente de confianza lo que refleja en los resultados obtenidos una buena comunicación intrafamiliar

En cuanto a lo abordado con anterioridad la ausencia del padre o madre dentro del hogar sea por viudez, divorcio, o por contraer hijos fuera del matrimonio, puede causar aumento de la depresión y ansiedad en niños y adolescentes, no sentirse amados, inestabilidad escolar, comportamiento agresivo, entre otras conductas poco aceptables, por esta razón cuando existe la ausencia del padre o madre la familia debe volverse más unida involucrar al menor en todas las actividades , para que el niño o adolescente no se aíse y sienta más la ausencia del familiar.

### **2.4. Recomendaciones**

Una buena comunicación familiar es fundamental para fortalecer el vínculo entre los miembros e la familia, es decir mantener una relación sana entre padres, hijos, primos, abuelos, tíos y demás miembros. Para ello es recomendable brindar confianza a tus familiares, ya que, esto desarrollará un vínculo más fuerte, ser tolerantes, empáticos, expresar lo que sientes cuando lo sientes, estas recomendaciones potenciarán una sana comunicación entre familias.

Cuando existe la ausencia del padre o madre, se recomienda que se estrechen los vínculos los demás familiares, esto permitirá que el niño o adolescente no adquiera sentimientos de soledad y abandono por lo tanto la probabilidad de que presente comportamientos no adecuados o depresión y ansiedad serán mínimos.



## 2.5. Bibliografía

- Baque, A., & Bedor, N. (2018). *ANÁLISIS DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN QUE EXISTE ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES DEL BLOQUE 3, 4 Y 5 DE LA COOPERATIVA HORIZONTES DEL GUERRERO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DEL 2018*. Guayaquil: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Daudinot, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. Guantánamo: Centro Universitario de Guantánamo.
- Ecuador, M. d. (2019). Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales. En *Educando en familia*. Quito: Ministerio de educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>
- Fernández, E. (2019). *Familia compuesta: Definición, características, ventajas y más*. Obtenido de <http://hablemosderelaciones.com/c-familia/familia-compuesta/>
- García, F. (2015). *Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7223/1/T-UCE-0007-152c.pdf>
- Guardia de Viggiano, V. (2009). *Lenguaje y Comunicación*. Obtenido de [https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen\\_25.pdf](https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf)
- Huallpa, G. (2018). *CLIMA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JUAN BOSCO SALCEDO – PUNO 2017*. Puno: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO.

- Martínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación: Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación*. Obtenido de [https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/\\_files/200000019-221b523164/Metodos\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_inves.pdf](https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/_files/200000019-221b523164/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf)
- Maya, E. (2014). *MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de [http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos\\_y\\_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Morales, K., & Estrada, L. (2014). *Comunicación intrafamiliar y valores en estudiantes de segundo año de la carrera de Estomatología*. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2014000100017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2014000100017)
- Navarro, J. (2015). *Definición de Familia Monoparental*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/familia-monoparental.php>
- Pinedo, T. (2018). *COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO, CARHUAZ, 2018*. Chimbote: Universidad Católica de los ÁngelesChimbote.
- Pradas, C. (2020). *Qué es la asertividad y ejemplos*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-asertividad-y-ejemplos-2318.html>
- Raffino, M. (2021). *Relaciones interpersonales*. Argentina. Obtenido de <https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>

## 2.6. Anexos

Preguntas de encuesta

-¿Cómo definirías tu relación con tus padres, hermanos o hijos?

Excelente ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

-¿Si tienes problemas a quien acudes para buscar ayuda?

Madre o padre ( ) Hermanos ( ) Abuelos ( ) No les tengo confianza ( )

-En general, ¿Qué tipo de comunicación mantienes con los miembros de tu hogar?

A penas me comunico ( )

He de medir mis palabras ( )

A veces recurro a la mentira ( )

Puedo contarles cualquier cosa ( )

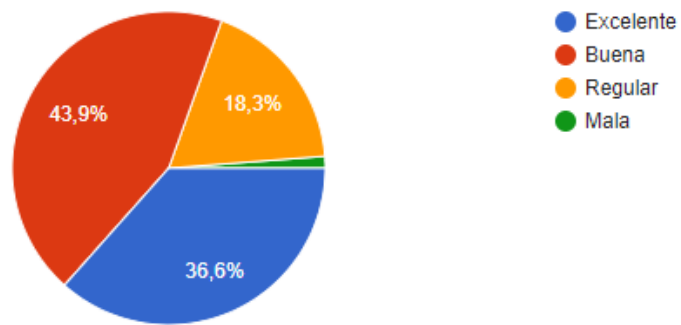
-¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?

Si ( ) No ( ) A veces ( )

-¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?

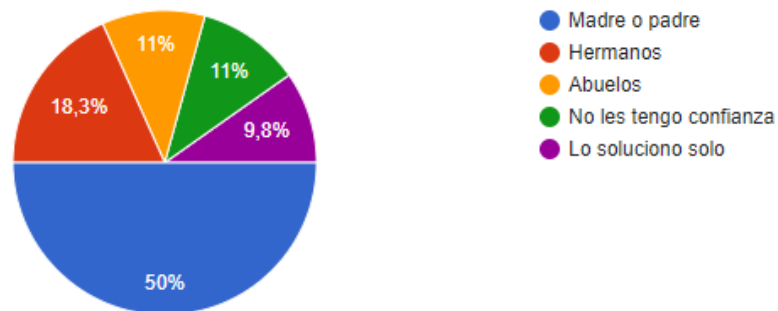
Si ( ) No ( ) A veces ( )

Gráfico 1: ¿Cómo definirías tu relación con tus padres, hermanos o hijos?



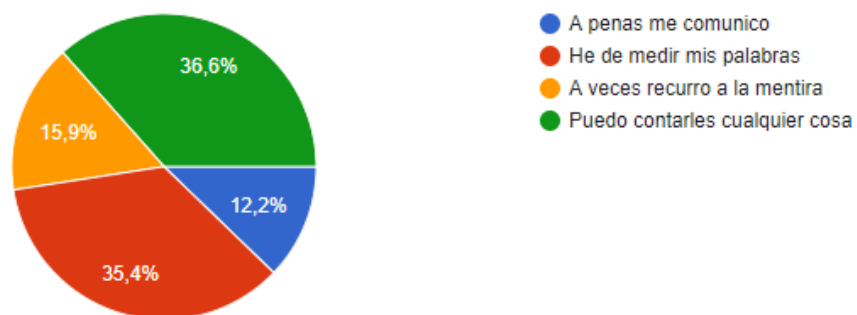
Elaborado por: Autor

Gráfico 2: ¿Si tienes problemas a quien acudes para buscar ayuda?



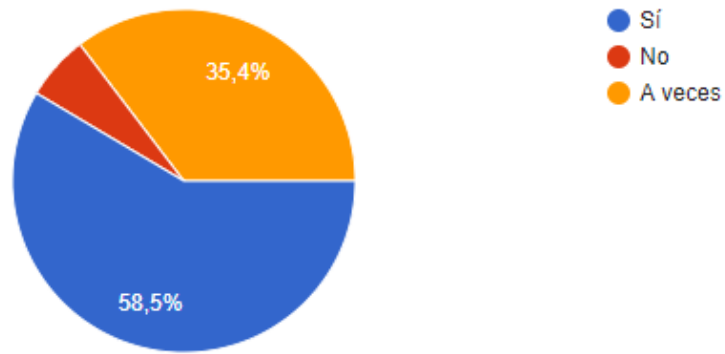
Elaborado por: Autor

Gráfico 3: En general, ¿Qué tipo de comunicación mantienes con los miembros de tu hogar?



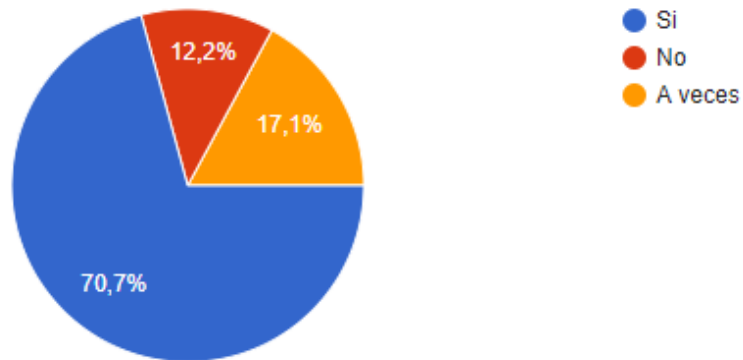
Elaborado por: Autor

Gráfico 4: ¿Compartes momentos familiares con conversación en las comidas o en las cenas?



Elaborado por: Autor

Gráfico 5: ¿Cada miembro de la familia se interesa por la vida de los demás?



Elaborado por: Autor