



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA (REDISEÑADA)**

## **INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA.**

### **TEMA:**

Educación virtual y su influencia en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB  
Francisco Robles, Babahoyo, 2021.

### **AUTORAS:**

Pareja Mancilla Sandy Sofia

Peñañiel Sánchez Sueanny Gabriela

### **TUTOR:**

DR. Augusto Franklin Mendiburu Rojas

### **LECTOR:**

DR. AUGUSTO FRANKLIN MENDIBURU ROJAS

**BABAHOYO – ECUADOR**

**2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

A nuestros padres, por su apoyo durante todo el proceso universitario, por forjar el carácter y valores que han sido esenciales para el desarrollo personal y profesional, su confianza ha influenciado significativamente para alcanzar los objetivos académicos, cada una de las cosas que han brindado son bases de gran importancia en nuestra vida.

A Emily Sofia López Pareja y Karolay Saraí López Pareja, quienes han sido motivación y pilar fundamental para lograr cada una de las metas planteadas, su afecto y cariño son la causa del esfuerzo y las ganas de mejorar día a día, a su corta edad han enseñado sinnúmero de cosas en esta vida.

A nuestro tutor, Dr. Augusto Franklin Mendiburu Rojas, quien ha sido mentor en el desarrollo de este trabajo investigativo, por su ardua labor de brindarnos su conocimiento y potenciar nuestras aptitudes, con sus directrices detalladas se ha logrado culminar exitosamente este proyecto.

A Leybert Jamil Valenzuela Estupiñán, Ivonne Liseth Zambrano Chisaquina, Leydy Sofia Elaje Miranda y Leidy Jessenia Uca Reátegui, por su ayuda en cada trabajo de índole académica, sus virtudes infinitas han conllevado a que tengan nuestra admiración a lo largo de esta vida estudiantil, su calidez humana ha permitido que exista una gran amistad.

Pareja Mancilla Sandy Sofía.

Peñañiel Sánchez Sueanny Gabriela.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

A nuestra alma máter, Universidad Técnica de Babahoyo, la cual nos abrió sus puertas para enriquecer nuestros conocimientos, nos ha ofrecido múltiples oportunidades para obtener una calidad en la educación para el estudio de nuestra carrera estudiantil y ser excelentes profesionales.

A lo largo de la vida, las personas constantemente se encuentran con retos, uno de ellos es la Universidad, después de haber estado inmerso en ella, se puede decir que más allá de un reto es un cimiento, ya que se ha podido comprender la rama de estudio de forma profundizada en cada nivel académico, lo cual no sólo servirá para el ejercicio de la profesión, sino también para el resto de la vida.

Agradecemos infinitamente a nuestro tutor, Dr. Augusto Franklin Mendiburu Rojas, por proveernos calidad de aprendizaje, la orientación, soporte y discusión crítica ha contribuido eficientemente en el desarrollo de este proyecto; además, ha aportado de forma significativa en nuestra formación, de esta forma, en el desarrollo de nuestra praxis profesional vamos a construir una mejor sociedad para el país.

Pareja Mancilla Sandy Sofía.

Peñañiel Sánchez Sueanny Gabriela.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



### **RESUMEN**

La deserción escolar ha sido percibida desde tiempos remotos, ya sea por la distinción de clases sociales o por el desinterés que posee el alumno en el proceso educativo; sin embargo, hoy en día es un suceso que ocurre de manera más constante, viéndose influenciada de manera significativa por la modalidad virtual de la educación, existen varios factores que inciden en este proceso; no obstante en esta investigación se han detectado diversas causas por las que los discentes abandonan los estudios. De esta forma, se ha realizado una investigación en la Escuela de Educación Básica Francisco Robles para determinar de qué manera influye la educación virtual en la deserción escolar de los estudiantes, lo cual se ha llevado a cabo mediante la aplicación de una encuesta a los docentes de Básica Superior. A través de este estudio realizado, se ha concluido que esta modalidad de estudios que se está llevando a cabo influye en gran medida en la deserción de los alumnos, puesto que gran parte de los docentes corroboran que aspectos como la capacitación de docentes y estudiantes, la metodología de enseñanza, la adaptación en este ambiente virtual y el contexto familiar son detonantes en el abandono escolar de los alumnos en la virtualidad. Por tal razón, se ha planteado una propuesta como alternativa para resolver la problemática diagnosticada.

**Palabras clave:** Educación virtual, Deserción escolar, Estudiantes, Docentes, Padres de familia.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ABSTRACT**

School dropout has been perceived since ancient times, either by the distinction of social classes or by the lack of interest that the student has in the educational process; However, nowadays it is an event that occurs more constantly, being significantly influenced by the virtual modality of education, there are several factors that influence this process; However, in this research, various causes have been detected for which students drop out of school. In this way, an investigation has been carried out at the Francisco Robles Basic Education School to determine how virtual education influences student dropout, which has been carried out through the application of a survey to teachers of Basic Superior. Through this study carried out, it has been concluded that this type of study that is being carried out influences to a great extent in the desertion of students, since a large part of the teachers corroborate that aspects such as the training of teachers and students, the teaching methodology, the adaptation in this virtual environment and the family context are triggers in the school dropout of students in virtuality. For this reason, a proposal has been put forward as an alternative to solve the diagnosed problem.

**Keyword:** virtual education, school dropout, students, teachers, parents.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA  
MODALIDAD PRESENCIAL**

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA EEB FRANCISCO ROBLES, BABAHOYO, 2021.

**PRESENTADO POR LA SEÑORITA: PAREJA MANCILLA SANDY SOFÍA**

**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

---

**EQUIVALENTE A:**

---

**TRIBUNAL:**

---

**MSC. RICARDO ARANA  
CADENA  
DELEGADO DE LA DECANA**

---

**MSC. ELSA HENRIQUEZ  
CARRERA  
DELEGADO DEL  
COORDINADOR DE CARRERA**

---

**MSC. ANGÉLICA MORA ARISTEGA  
DELEGADO DEL CIDE**

---

**ABG. SANDRA VITERI  
SECRETARIA DE LA  
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA  
MODALIDAD PRESENCIAL**

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA EEB FRANCISCO ROBLES, BABAHOYO, 2021.

**PRESENTADO POR LA SEÑORITA: PEÑAFIEL SÁNCHEZ SUEANNY GABRIELA**

**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

---

**EQUIVALENTE A:**

---

**TRIBUNAL:**

---

**MSC. RICARDO ARANA  
CADENA  
DELEGADO DE LA DECANA**

---

**MSC. ELSA HENRIQUEZ  
CARRERA  
DELEGADO DEL  
COORDINADOR DE CARRERA**

---

**MSC. ANGÉLICA MORA ARISTEGA  
DELEGADO DEL CIDE**

---

**ABG. SANDRA VITERI  
SECRETARIA DE LA  
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

Babahoyo, 07 de septiembre del 2021

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación de las Srtas. **Pareja Mancilla Sandy Sofía y Peñafiel Sánchez Sueanny Gabriela**, cuyo tema es: **EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA EEB FRANCISCO ROBLES, BABAHOYO, 2021**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [2%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

### URKUND

---

**Documento** [INFORME FINAL PAREJA PEÑAFIEL URKUND.docx](#) (D112140283)  
**Presentado** 2021-09-06 12:53 (-05:00)  
**Presentado por** Augusto Mendiburu (amendiburu@utb.edu.ec)  
**Recibido** amendiburu.utb@analysis.arkund.com

2% de estas 57 paginas, se componen de texto presente en 3 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


---

**DR. AUGUSTO FRANKLIN MENDIBURU ROJAS, PhD**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



## ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
1.1. Idea o tema de investigación.....	2
1.2. Marco contextual.....	2
1.2.1. Contexto Internacional .....	2
1.2.1. Contexto Nacional .....	3
1.2.3. Contexto Local .....	5
1.2.4. Contexto institucional.....	6
1.3. Situación problemática .....	7
1.4. Planteamiento del problema .....	7
1.4.1. Problema general .....	7
1.5. Delimitación de la investigación .....	7
1.6. Justificación.....	8
1.7. Objetivos de investigación.....	8
1.7.1. Objetivo general .....	8
1.7.2. Objetivos específicos.....	9
<b>CAPÍTULO II.- MARCO TEORICO O REFERENCIAL.....</b>	<b>10</b>
2.1. Marco teórico .....	10
2.1.1. Marco conceptual .....	10
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación .....	21
2.1.2.1. Antecedentes investigativos.....	23
2.1.3. Postura teórica .....	28
2.2. Hipótesis.....	30
2.2.1. Hipótesis general .....	30
2.2.3. Variables.....	30
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>31</b>
3. 1. Resultados obtenidos de la investigación.....	31
3. 1. 1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	31
3. 1. 2. Análisis e interpretación de datos .....	31

3.2. Conclusiones específicas y generales .....	39
3.2.1. Específicas.....	39
3.2.2. General .....	40
3.3. Recomendaciones específicas y generales .....	41
3.3.1. Específicas.....	41
3.3.2. General .....	41
<b>CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Propuesta de aplicación de resultados.....	43
4.1.1. Alternativa obtenida .....	43
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	43
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	44
4.2.2. Objetivos .....	46
4.3.3. Estructura general de la propuesta .....	47
4.4. Resultados esperados de la alternativa.....	59
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>66</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Delimitación de la investigación.....	7
<b>Tabla 2.</b> Población.....	31
<b>Tabla 3.</b> ¿Considera usted que el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual? .....	32
<b>Tabla 4.</b> ¿Piensa usted que la actualización de los docentes es un requerimiento que se ha convertido en los retos de la educación virtual? .....	33
<b>Tabla 5.</b> ¿Cree usted que la gamificación desarrolla las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza en la educación virtual? .....	34
<b>Tabla 6.</b> ¿Percibe usted las calificaciones como el resultado del rendimiento académico el cual incide en la deserción escolar? .....	35
<b>Tabla 7.</b> ¿Piensa usted que las estrategias lúdicas favorecen a la motivación para prevenir la deserción escolar? .....	36
<b>Tabla 8.</b> ¿Considera usted que el nivel socioeconómico influye en las oportunidades del factor familiar en la deserción escolar? .....	37
<b>Tabla 9.</b> Prueba de normalidad .....	38
<b>Tabla 10.</b> Correlación entre las variables Educación Virtual y Deserción escolar .....	39
<b>Tabla 11.</b> Contenidos del desarrollo de la propuesta de aplicación.....	51
<b>Tabla 12.</b> Cronograma de propuesta de aplicación .....	53
<b>Tabla 13.</b> ¿Considera usted que enseñanza virtual como metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual?.....	66
<b>Tabla 14.</b> ¿Considera usted que el método e-learning facilita la comunicación en la metodología de enseñanza de la educación virtual?.....	67
<b>Tabla 15.</b> ¿Piensa usted que la capacitación a los estudiantes es un aspecto determinante en los retos de la educación virtual?.....	68
<b>Tabla 16.</b> .....¿Piensa usted que la adaptación virtual se ha transformado como uno de los retos de la educación virtual? .....	69
<b>Tabla 17.</b> ¿Cree usted que la competencia digital permite adaptarse a las nuevas exigencias por medio de estrategias de enseñanza en la educación virtual?.....	70
<b>Tabla 18.</b> ¿Cree usted que el entorno virtual de aprendizaje busca un ambiente óptimo mediante estrategias de enseñanza en la educación virtual? .....	71
<b>Tabla 19.</b> ¿Percibe usted el atraso cognitivo como trastorno de desarrollo intelectual del rendimiento académico el cual repercute en la deserción escolar? .....	72
<b>Tabla 20.</b> ¿Percibe usted la calidad de aprendizaje como logro esperado del rendimiento académico el cual influye en la deserción escolar? .....	73
<b>Tabla 21.</b> ¿Piensa usted que la actitud es un factor esencial en la motivación para contrarrestar deserción escolar? .....	74
<b>Tabla 22.</b> ¿Piensa usted que la relación docente/estudiante contribuye a la motivación para evitar la deserción escolar? .....	75

**Tabla 23.** ¿Considera usted que la relación familiar establece un vínculo afectivo del factor familiar en la deserción escolar?.....76

**Tabla 24.** ¿Considera usted que la desintegración familiar es un problema social del factor familiar en la deserción escolar?.....77

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> ¿Considera usted que el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual? .....	32
<b>Figura 2.</b> ¿Piensa usted que la actualización de los docentes es un requerimiento que se ha convertido en los retos de la educación virtual? .....	33
<b>Figura 3.</b> ¿Cree usted que la gamificación desarrolla las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza en la educación virtual? .....	34
<b>Figura 4.</b> ¿Percibe usted las calificaciones como el resultado del rendimiento académico el cual incide en la deserción escolar? .....	35
<b>Figura 5.</b> ¿Piensa usted que las estrategias lúdicas favorecen a la motivación para prevenir la deserción escolar? .....	36
<b>Figura 6.</b> ¿Considera usted que el nivel socioeconómico influye en las oportunidades del factor familiar en la deserción escolar? .....	37
<b>Figura 7.</b> Elementos diagnosticados para elaboración de la presente propuesta de aplicación .....	45
<b>Figura 8.</b> Tipos de espacios determinados para la aplicación de la plataforma kahoot .....	50
<b>Figura 9.</b> ¿Considera usted que enseñanza virtual como metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual?.....	66
<b>Figura 10.</b> ¿Considera usted que el método e-learning facilita la comunicación en la metodología de enseñanza de la educación virtual?.....	67
<b>Figura 11.</b> ¿Piensa usted que la capacitación a los estudiantes es un aspecto determinante en los retos de la educación virtual?.....	68
<b>Figura 12.</b> ¿Piensa usted que la adaptación virtual se ha transformado como uno de los retos de la educación virtual? .....	69
<b>Figura 13.</b> ¿Cree usted que la competencia digital permite adaptarse a las nuevas exigencias por medio de estrategias de enseñanza en la educación virtual? .....	70
<b>Figura 14.</b> ¿Cree usted que el entorno virtual de aprendizaje busca un ambiente óptimo mediante estrategias de enseñanza en la educación virtual? .....	71
<b>Figura 15.</b> ¿Percibe usted el atraso cognitivo como trastorno de desarrollo intelectual del rendimiento académico el cual repercute en la deserción escolar? .....	72
<b>Figura 16.</b> ¿Percibe usted la calidad de aprendizaje como logro esperado del rendimiento académico el cual influye en la deserción escolar? .....	73
<b>Figura 17.</b> ¿Piensa usted que la actitud es un factor esencial en la motivación para contrarrestar deserción escolar? .....	74
<b>Figura 18.</b> ¿Piensa usted que la relación docente/estudiante contribuye a la motivación para evitar la deserción escolar? .....	75
<b>Figura 19.</b> ¿Considera usted que la relación familiar establece un vínculo afectivo del factor familiar en la deserción escolar?.....	76
<b>Figura 20.</b> ¿Considera usted que la desintegración familiar es un problema social del factor familiar en la deserción escolar?.....	77

## INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos la deserción escolar ha tenido gran impacto en la educación; no obstante, la situación sanitaria actual que está viviendo la sociedad ha tenido influencia en el incremento de casos en la deserción de los estudiantes. Países como Colombia y Perú, se encuentran en un contexto donde la tecnología tiene mayor desarrollo y los docentes deben estar más preparados para impartir sus clases, esta situación ha sido una de las causas de la brecha que existe en la educación virtual, dando paso al abandono de clases por parte de los alumnos. Por su parte, España también presenta una desvinculación de los estudiantes y las clases virtuales, la transformación que tiene el sistema educativo ha repercutido en la motivación, competencias y compromisos de cada uno de ellos.

Por otro lado, el país ecuatoriano presenta gran parte de discentes que mencionan no estar aprendiendo en esta nueva modalidad, lo cual repercute en su asistencia y por ende en el desarrollo de sus capacidades. La deficiente interacción entre docentes – alumnos, incluso entre los mismos compañeros de clase, han causado angustia y tensión en el proceso de educación virtual; existe un grupo mayoritario de escuelas a nivel nacional que no están preparados, la enseñanza no es creativa y entretenida; entonces, su metodología y material didáctico debe actualizarse para el entorno digital.

En la provincia de Los Ríos, es evidente la desinformación acerca del proceso educativo virtual que se ha planteado, lo cual ha influido en el abandono de la escolaridad. La institución educativa Francisco Robles ubicada en la ciudad de Babahoyo oferta el nivel de educación general básica, la realidad problemática que presenta el centro educativo es que gran parte de los estudiantes han dejado de asistir a las clases virtuales, lo cual conlleva a la deserción escolar, esto es debido a que la metodología de enseñanza virtual se ha percibido monótona y poco interesante a los alumnos.

Es imprescindible un estudio detallado acerca de la educación virtual y su influencia en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021, por ello, se ha seleccionado como línea de investigación de la Universidad, educación y desarrollo social; así también, la línea de la facultad, la cual es talento humano y docencia; de la carrera Educación Básica se ha escogido la línea modelo educativo; como sub-línea de investigación se ha elegido métodos, técnicas, estrategias de enseñanza aprendizaje. Para este trabajo, es fundamental la implementación de una investigación aplicada, mixta y descriptiva causal; tomando como técnica la encuesta y como instrumento una encuesta para el desarrollo eficaz de la misma.

## **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA**

### **1.1. Idea o tema de investigación**

Educación virtual y su influencia en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.

### **1.2. Marco contextual**

#### **1.2.1. Contexto Internacional**

##### **Educación virtual**

Pachon (2021), hace referencia a la educación virtual en Colombia y manifiesta que el teletrabajo está creciendo de forma considerada, esto ha generado que muchas empresas hagan doble trabajo para mantenerse con los requerimientos de la actualidad, de esta forma adaptan todas sus actividades en su organización. En el entorno de la educación virtual, no sólo se basa en brindar oportunidades de obtener conocimiento fácilmente y transformar la axiología, sino más bien de un nuevo contexto que acarrea con una serie de objetivos, manejo óptimo de la tecnología, praxis profesional de calidad y adaptaciones a este sistema educativo que hoy en día se ha convertido obligatorio. (párr. 4, 5).

Desde esta perspectiva, el desarrollo de la era digital se ha transformado en una oportunidad para diversos contextos. Ha tenido influencia para que el conocimiento tenga nuevos canales de comunicación, que los discentes se encuentren interesados a través de estrategias innovadoras. Así, el teletrabajo y la educación en esta modalidad traen consigo el nuevo logro de esta digitalidad, la misma que implica el desarrollo de un clima armonioso y la relación entre los agentes del proceso enseñanza-aprendizaje. (párr. 6)

Por otra parte, Maraví (2021) expone la educación virtual de Perú a través del diario El Comercio que la educación no se ha dejado de lado a pesar de la situación sanitaria, ya que desde el decreto en marzo del año anterior, para evitar el contagio en los centros escolares, se llevaron a cabo las clases virtuales. Fue necesario que el Gobierno implemente la estrategia “Aprendo en casa”, con el objetivo de que los estudiantes de este país puedan adquirir conocimientos mediante la televisión, radio y recursos tecnológicos. (párr. 2)

Se debe tomar en cuenta dos temas importantes en la educación virtual, la primera está direccionada con la accesibilidad a la tecnología y la segunda está ligada a la conexión a clases, existen limitaciones de gran repercusión que es necesario contrarrestar, aunque el Gobierno ha

realizado entregas de un sinnúmero de tablets, son palpable los problemas debido a que gran parte de los alumnos de primaria no han recibido su recurso porque la entrega de este dispositivo se ha enfocado en las zonas rurales (párr. 4)

### **Deserción escolar**

Este tema ha sido palpado en España, así lo expresa Meneses (2020), quien argumenta que en este país existe mayor abandono en la escolaridad, este suceso puede convertirse más preocupante si no se realiza las debidas intervenciones en la educación. La escasa interacción, desmotivación y rendimiento escolar bajo y deserción escolar pueden incrementar si se lleva a cabo la virtualidad en el periodo 2020-2021 por la pandemia. Hay diversos motivos para que un alumno quiera desertar, entre ellas están el interés, motivación, destrezas, compromiso o su estado emocional. (párr. 3, 5)

En el caso de Colombia, Ramírez (2020) manifiesta que la deserción escolar en una de las consecuencias que ha dejado el covid-19, en algunas regiones del país aproximadamente 13.000 alumnos han dejado de asistir a sus centros educativos, tampoco se ha visto el rol del padre de familia, ya que ellos no han optado por conseguir las guías académicas que los profesores desarrollaban. Se menciona también que, para evitar el abandono escolar en corto plazo los docentes realicen intervenciones donde exista contacto con los estudiantes, tomando a la red social whatsapp como medio para que se sienta el vínculo entre la escuela y los discentes, siendo esta aplicación muy usada por los individuos en la actualidad. (párr. 6, 21)

#### **1.2.1. Contexto Nacional**

##### **Educación virtual**

En este contexto, Changuín (2020) emite su opinión en una página web acerca de la educación virtual en Ecuador donde menciona que hay distintos puntos que recalcar en la modalidad que se ha implementado en el sistema educativo, así como la fusión casa – institución educativa, misma que en algunos casos puede percibirse como una nueva rutina; además, se destaca la inaccesibilidad a clases en los grupos vulnerables, puesto que no poseen un dispositivo digital o conexión a internet, inclusive tener que perder la alimentación del desayuno escolar. (párr. 3)

De acuerdo a los resultados actualizados del Ministerio de Telecomunicaciones, en el país ecuatoriano hay alrededor de tres millones de discentes de escuelas y colegios fiscales y solo dos millones tienen acceso a las distintas plataformas educativas virtuales. Esta cifra que se



fusiona con el reporte desarrollado por INEC sobre las TICs, se expone que en el año 2019 solo el 37,2% de hogares tuvieron conexión a internet (párr. 3)

Por otra parte, en los grupos con más oportunidades, se debe hacer hincapié en que no son muchas las escuelas que pueden continuar con la modalidad virtual e implementar recursos innovadores, interesantes y creativos para los estudiantes; esta situación se enlaza con el hecho de que hay miles de instituciones y maestros que no están aptos y en algunos casos capacitarse/actualizarse en estas nuevas exigencias, esto sin desmerecer el arduo trabajo de ciertos docentes, quienes han tenido falencias con la conectividad, elaboración de contenidos y aulas virtuales con diferentes estructuras (párr. 4)

De la misma forma, Constante (2020) expone la situación del contexto educativo en el país ecuatoriano, donde recalca que el teletrabajo ha sido complejo, la ministra de educación ha reportado que cerca del 70% de alumnos tienen fallas en la conectividad a la clase virtual; no obstante, desde el 2018 se ha visto un bajo alcance acerca del acceso a internet, llegando al 16,07% en las zonas rurales, siendo estas cifras expuestas por el INEC. (párr. 4)

El experimento de la modalidad online en el Ecuador surgió el 13 de marzo del 2020, en ese tiempo se había diagnosticado el primer quimestre del ciclo escolar, alrededor de dos millones de alumnos de la región Sierra y Oriente cambió su modalidad de estudio de forma inesperada y así culminar su ciclo a distancia. (párr. 5)

### **Deserción escolar**

Con respecto a esta variable, en Quito también se ha presentado la deserción escolar, lo explica El Comercio (2020), se aparenta que los discentes de los colegios fiscales estaban aprendiendo, ya que pudo presentarse un abandono escolar oculto y esta situación recae más en las zonas más vulnerables, debido a que es escaso el contacto con el docente. Frente a este suceso, se han distinguido estrategias de búsqueda a quienes no se han conectado y se han implementado programas de refuerzo pedagógico mediante las horas extracurriculares. (párr. 6, 8)

Asimismo, Arboleda (2021) comunicadora de prensa de la UNICEF describe la situación panorámica de Ecuador, expresa que aproximadamente existen 90.000 alumnos desertores y cerca de 15% de discentes que mencionan no tener contacto frecuente con sus profesores. 6 de cada 10 alumnos dicen no aprender de forma óptima. Se percibe que como consecuencia de la

poca interacción que los infantes están teniendo problemas con su salud mental, ya que argumentan sentirse frustrados y desesperados (párr. 2, 5)

### **1.2.3. Contexto Local**

#### **Educación Virtual**

A través del diario La Hora (2020) se ha redactado que a causa del inicio a clases virtuales en la Costa han surgido problemas, puesto que se presentan desventajas en esta modalidad de estudio. En diversas instituciones educativas de la provincia Los Ríos durante las clases virtuales se han expuestos actos indebidos, los representantes exponen que algunos estudiantes hacen estos actos con la finalidad de interrumpir el desarrollo de la clase, perturbando a los alumnos que sí quieren aprender. (párr. 1, 3)

Un profesional en la tecnología expresa que hoy en día se registran inconvenientes en el contexto tecnológico porque se están implementando plataformas educativas con código abierto, es decir, no proporcionan seguridad de forma completa. Lo recomendable es que el MinEduc desarrolle una plataforma educativa para impartir las clases diariamente, tomando un formato de aula virtual, debido a que actualmente sólo existe una plataforma para el acceso a diversos recursos educativos para el proceso enseñanza – aprendizaje online (párr. 10)

De igual importancia, en el periódico de la ciudad de Babahoyo, Al Día (2020) se ha expuesto que se ha corroborado la realidad compleja por la que están viviendo los padres de familia, ya que no pueden hacer posible que sus hijos tengan acceso a la educación por falta de recurso económico que no les permite contratar un servicio de internet u obtener un aparato tecnológico para que los niños reciban sus clases online (párr. 2)

La difusión del conocimiento se lleva a cabo mediante fichas pedagógicas por semana, mismas que pueden ser obtenidas del portal web del MinEduc y seguidamente imprimirlas para que los alumnos puedan realizar las actividades, así como los padres de familia también pueden acercarse a los centros educativos y retirarlas para el cumplimiento del estudiantado. (párr. 4)

Sin embargo, autoridades de esta localidad hacen hincapié en que son necesarias las distintas metodologías determinadas por el MinEduc frente a la realidad del sistema educativo ecuatoriano, expone que es indispensable mantener informados a los padres de familia acerca de todo el proceso en esta modalidad. (párr. 5)

## **Deserción escolar**

El diario Al Día (2021) hace énfasis a la deserción escolar en Los Ríos, expone que 20 mil estudiantes desertaron en la zona 5 (esta incluye Babahoyo) durante el ciclo virtual, la autoridad de esta zonal manifiesta que esta situación es causada por diversos factores, estos pueden ser por el cambio domiciliario, complicaciones en la conectividad a clases o también por el rol que esté desempeñando los padres de familia, ya que muchos de ellos decidieron que sus hijos no asistan en ese periodo escolar. En el distrito del cantón Quevedo, se ha ejecutado un censo, donde se obtuvieron resultados de un 3% equivalente a 2000 alumnos que desertaron en el sistema educativo, con los cuales no se ha tenido contacto. (párr. 1, 5)

De igual importancia, el mismo diario, Al Día (2021) agrega más noticias en otra publicación, expone que el objetivo primordial de la Cartera de Estado es la continuidad, permanencia y culminación del sistema educativo para los alumnos, mediante la flexibilidad en los procesos, planificaciones, evaluaciones, horas sincrónicas y asincrónicas con la finalidad de contrarrestar la deserción escolar (párr. 2)

Los miembros de la junta directiva, profesores y demás funcionarios de DECE y UDAI de la Zona 5 han establecido estrategias y procesos que garantizan la integración y permanencia en las clases virtuales, a través de las tutorías pedagógicas a los alumnos, con este proceso los estudiantes de Babahoyo tendrán más oportunidades para el acceso a la educación. (párr. 4)

### **1.2.4. Contexto institucional**

La Escuela de Educación Básica Francisco Robles se encuentra ubicada en la provincia Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Clemente Baquerizo, ofrece una educación regular en el nivel educativo inicial, básica elemental, básica media y básica superior en la jornada matutina y vespertina, la modalidad de estudio es presencial, pero debido a la situación sanitaria que se presenta actualmente a nivel global, se ha establecido de forma obligatoria la modalidad virtual.

El número total de alumnos es 994; sin embargo, con la educación virtual algunos estudiantes han desertado, lo cual se ha convertido en un problema en el contexto educativo, puesto que esta situación afecta directamente al proceso educativo de los discentes, ocasionando un atraso cognitivo. Existen varios factores por los que este grupo de alumnos han abandonado su proceso enseñanza-aprendizaje, aunque el más percibido es debido al desinterés y poca motivación por aprender; no obstante, estos se estudiarán de forma detallada en el desarrollo de este trabajo investigativo.

### 1.3. Situación problemática

En los últimos tiempos, la deserción escolar ha tenido gran impacto en la educación; no obstante, la situación sanitaria actual que está viviendo la sociedad ha tenido influencia en el incremento de casos en la deserción de los estudiantes. Arboleda (2021) afirma que cuando no hay contacto entre docentes y estudiantes, existen más posibilidades de que los infantes abandonen el sistema educativo, lo cual ha repercutido de forma negativa, puesto que se ha constatado falencias en la capacidad para la lectoescritura y desarrollo de operaciones matemáticas. (párr. 1)

Tal como se presenta en la provincia Los Ríos, ya que es evidente la desinformación acerca del proceso educativo virtual que se ha implementado, mismo que ha influido en el abandono de la escolaridad. La realidad problemática que presenta la Escuela de Educación Básica Francisco Robles ubicada en la ciudad de Babahoyo, es que gran parte de los estudiantes han dejado de asistir a las clases virtuales, lo cual conlleva a la deserción escolar, esta situación es debido a que la metodología de enseñanza virtual se ha percibido como monótona y poco interesante a los alumnos.

### 1.4. Planteamiento del problema

#### 1.4.1. Problema general

¿Cómo influye la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021?

### 1.5. Delimitación de la investigación

#### Tabla 1.

Delimitación de la investigación

<b>Línea de investigación de la universidad:</b>	Educación y desarrollo social.
<b>Línea de investigación de la facultad:</b>	Talento humano y docencia.
<b>Línea de investigación de la Carrera:</b>	Modelo educativo.
<b>Sub línea de investigación de la Carrera:</b>	Métodos, técnicas, estrategias de enseñanza aprendizaje.
<b>Delimitación temporal:</b>	Período mayo 2021 – septiembre 2021

<b>Delimitación espacial:</b>	EEB Francisco Robles
<b>Delimitación demográfica:</b>	Estudiantes de Básica Superior de la EEB Francisco Robles

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

## 1.6. Justificación

El presente trabajo se justifica en lo teórico porque permitirá conocer mediante fuentes bibliográficas y estudios previos acerca de las variables educación virtual y deserción escolar, diversos autores han dado su aporte en este tema que ha tenido gran relevancia en el sistema educativo, puesto que un sinnúmero de escolares han abandonado su proceso enseñanza - aprendizaje en esta modalidad debido a varios factores, entonces se pretende estudiar de forma minuciosa esta problemática que será sustento para el desarrollo del mismo.

De igual manera, justificará en lo práctico, ya que los conocimientos podrán ser aplicados en el desarrollo de este trabajo en la Escuela de Educación Básica Francisco Robles, de esta forma, se detallará lo que ocurre en esta institución y de acuerdo a los resultados obtenidos se podrá aceptar o descartar la hipótesis planteada, lo cual contribuirá a la resolución del problema de investigación.

Finalmente, justificará en lo social, puesto que el proyecto será un aporte para mejorar la realidad problemática detectada en el centro educativo, se tome conciencia acerca de los desertores en las clases virtuales y se pueda reducir esta situación con el aporte de la comunidad educativa, ya que es un trabajo en conjunto con los agentes escolares. Así también podrá tomarse como referencia para futuros trabajos de investigación en esta temática, de esta forma será trascendente en el contexto escolar.

## 1.7. Objetivos de investigación

### 1.7.1. Objetivo general

- Determinar la forma en que la educación virtual influye en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Diagnosticar las características puntuales que evidencia la educación virtual en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.
- Identificar las características puntuales que evidencia la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.
- Analizar los factores que influyen en la relación entre educación virtual y deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.
- Determinar la influencia generada por la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.

## CAPÍTULO II.- MARCO TEORICO O REFERENCIAL

### 2.1. Marco teórico

#### 2.1.1. Marco conceptual

##### **Variable independiente: Educación virtual**

De acuerdo a esta variable, Zavala (2020) menciona que la educación virtual es el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje de manera virtual; por lo tanto, la relación entre docente y estudiantes no es directa, además, es necesaria la actualización y capacitación del profesor para el mejoramiento de las metodologías de enseñanza. (párr. 2, 3)

De la misma manera, Altamirano et al (2021) en su investigación exponen que la situación sanitaria que se presenta a nivel global ha dado paso a una modalidad de educación obligatoria para estudiantes, padres de familia y docentes, agentes que han presentado la capacidad de adaptarse al uso de las TICs a través del manejo de plataformas educativas, las más implementadas han sido Google Teams y Zoom, ya que son muy comunes para el desarrollo de las aulas virtuales y de esta forma promover una educación que se adapte a los alumnos, ellos puedan estar pendiente a los horarios curriculares y extracurriculares. Para el refuerzo del proceso de enseñanza, los docentes han optado por la implementación de la gamificación para que los alumnos se sientan motivados mientras desarrollan sus actividades. (págs. 105-106)

Por otro lado, Puetate, et al (2021) argumentan en su artículo acerca de las características de la educación virtual, una de ellas es que es una opción eficiente para el aprendizaje de los individuos que no han podido admitirse a un centro educativo, como consecuencia, con esta modalidad se necesita docentes y alumnos estén más comprometidos para lograr un aprendizaje constructivista mediante una educación basada en la autonomía, implementando herramientas óptimas con la conectividad a internet y de manera sistemática organizar el tiempo para realizar las tareas. (p. 328)

Según Moll (2019) existen cuatro tipos de educación virtual:

1. E-learning: electronic learning está orientado en el aprendizaje desarrollado a través del internet con recursos tecnológicos.
2. B-learning: blended learning está direccionado en el aprendizaje fusionado entre la enseñanza virtual y presencial, catalogado como aprendizaje mixto.

3. M-learning: mobile learning está basado en el aprendizaje dentro y fuera del aula a través de aparatos móviles como celulares o tablets partiendo de canales digitales.
4. U-learning: ubiquitous learning está enfocado en el aprendizaje en cualquier lugar y en cualquier momento, sin horarios y aula física.

### **Dimensión 1: Metodología de enseñanza**

Acercas de esta dimensión, Bartau et al (2017) explican que la metodología de enseñanza es el eje central de la calidad escolar, no se ha determinado una metodología de enseñanza específica, ya que esta debe aplicarse de acuerdo a las características de las instituciones educativas y necesidades de los discentes. Se hace visible la innovación en distintas asignaturas y métodos adecuados que se adaptan a los estilos y ritmos de aprendizaje del estudiantado, se hace visible la metodología basado en competencias, colaborativo y por proyectos, tomando el uso de las TICs como recursos didáctico. (p. 93)

El proceso de enseñanza muestra el vínculo significativo con los resultados de aprendizaje de los estudiantes. En estos puntos se toman en cuenta la comprensión de los objetivos planteados previamente, organización de la clase, recursos didácticos, evaluación, enseñanza, gestión del tiempo y el rol del docente en la enseñanza – aprendizaje con un ambiente de convivencia (p. 95)

Su empleo surge a partir del diagnóstico de las falencias existentes en el proceso educativo y también se implementen estrategias que permitan la mejora mediante la innovación en la enseñanza de las diferentes asignaturas. Las instituciones educativas están en un proceso evaluativo constante de forma interna y extra, de esta se desprende la necesidad de incluir transformaciones o modificaciones en esas áreas del saber. Así también, se destaca el aspecto humano de los docentes y demás funcionarios de la escuela, recalcando su implicación, evolución, responsabilidad, capacitación y el empirismo (p. 109)

Entre las características de la metodología de enseñanza virtual, Gómez (2020) plantea las siguientes:

- Educación mediante aparatos tecnológicos y conectividad a internet.
- Flexibilidad en los horarios académicos.



- Recursos digitales.
- Comunicación e interacción sincrónica y asincrónica.
- Autonomía en el aprendizaje.

Es imprescindible hacer énfasis en la enseñanza virtual, el MinEduc (2020) establece que este proceso se desarrolla en una plataforma educativa virtual, siguiendo una planificación de temas que son previamente estructurados y deben tomar como base el currículo nacional, se debe considerar cada particularidad de las plataformas o estrategias implementadas, se determinan espacios de comunicación sincrónica o eventualmente asincrónica respetando el horario de los docentes y estudiantes.

La adquisición de conocimientos se realiza por medio de diversas herramientas a través de las cuales los alumnos pueden interactuar de forma asincrónica para obtener los recursos de la clase, subir las actividades o tareas, foros de discusión, evaluación, monitoreo, planificación, horarios, etc.

De igual importancia, se hace presente el método e-learning, Moya et al (2020) expresan que en esta modalidad es necesario tener un soporte pedagógico y técnico, que se fusiona en una plataforma learning management system, este sistema se enfoca en una portal web que hace factible la interacción online, trabajo cooperativo, proveer distintos tipos de materiales, evaluación y monitoreo constante a los alumnos. (p. 2)

Como último aspecto en esta dimensión, se hace hincapié en el uso de las TICs, según Sánchez et al (2017) estas han tenido apogeo en la sociedad actual, se presentan en varios contextos nacionales e internacionales, el manejo de las TICs son un factor esencial para el desarrollo de todos los entornos de la vida cotidiana, esto se percibe desde la búsqueda de información hasta la interacción personal e instauración de herramientas de la web 2.0. (p. 10)

Estos autores afirman que este medio se interrelaciona con una infinidad de oportunidades para que la educación sea accesible para todos, en diferentes zonas donde muchas veces no se lleva a cabo un proceso educativo. Se ha percibido la necesidad de establecer las TICs como herramientas para los cambios sociales que ocurren en el sistema educativo, ha dado paso a las oportunidades para establecer formas innovadoras para la adquisición del conocimiento. (págs. 10, 11)

## **Dimensión 2: Retos de la educación virtual**

Cáceres (2020) expone que el profesor debe afrontar los distintos contextos no solo con las actualizaciones y capacitaciones en la enseñanza virtual, se necesita tener una comunicación asertiva y tener empatía sobre las situaciones que tienen cada uno de los alumnos. Los individuos aprenden a través de las emociones y al momento de adaptar recursos de videoconferencia se obtiene una experiencia en el entorno virtual, evitando la deserción escolar por parte de los discentes, enseñando contenidos con calidad y calidez, motivación y afectividad para seguir con el proceso educativo. (p. 1)

Esta modalidad no se enfoca solo en ver y descargar documentos en una plataforma digital, implica la aplicación de estrategias didácticas, mismas que deben ser prácticas para su comprensión y de esta manera los alumnos asimilen la información. Para lograr los objetivos de aprendizaje, el vínculo entre representantes, maestros y alumnos es el punto esencial para que la enseñanza sea visto como arte, no como una ciencia; además, se debe tener presente que las atareas sincrónicas ayudan a salir de la monotonía y dan resultados como la motivación y afinidad. (p. 3, 6)

Entre las características de esta dimensión, Delgado (2020) determina las siguientes:

- Algunos docentes no poseen habilidades con la tecnología y formación necesaria para desarrollar los contenidos de forma virtual.
- Muchas instituciones educativas no tienen plataformas digitales adecuadas para la educación virtual.
- Constante vínculo entre la familia y centro educativo.
- Limitaciones con el acceso a internet y recursos tecnológicos.

Entre los retos de la educación virtual se encuentra la actualización de los docentes, Casillas y Ramírez (2016) establecen en su libro que los profesores necesitan profundizar sus conocimientos con la tecnología, pedagogía y del entorno, así también, de tener experticia en la praxis docente y el manejo adecuado para alcanzar un vínculo óptimo de las TICs en el sistema educativo. La tecnología y su relación con el proceso de enseñanza es una tarea que les permite a los docentes y alumnos profundizar acerca de las concepciones previstas. (p. 17)

Hay que implicar conceptos propios del modelo socio-constructivista que permite que los alumnos hagan foros de discusión en la clase virtual en plataformas virtuales de aprendizaje o en redes sociales, cambiando sus competencias y el papel del docente direccionado a la retroalimentación, es un guía o facilitador del conocimiento que en un inicio proyecta la autonomía, autorregulación de aprendizaje y la participación del estudiantado. (p. 18)

El rol del docente tiene que ver con la implementación de programas escolares en distintos contextos. Aplicar bibliografías, planificar y desarrollar los recursos educativos que se van a emplear durante las clases, crear las situaciones didácticas que se van a llevar a cabo con los estudiantes, modificar la plataforma virtual y aprendizaje. (p. 23)

Otro reto que es visible en la educación virtual es la capacitación de los estudiantes, Hernández (2018) argumenta que distintos estudios han corroborado que un factor determinante para que los alumnos se mantengan en el ciclo escolar y participen activamente es su experiencia previa con los recursos tecnológicos. Es imprescindible que los alumnos tengan una capacitación antes de ingresar al periodo de clases, esta debe ser práctica y comprensible. (párr. 1)

Asimismo, se debe detallar cómo se llevará a cabo la educación en esta modalidad, cómo realizar las actividades y recalcarles que tienen el apoyo para cualquier situación de índole académica. Deben entender que la tecnología es un recurso para poder alcanzar los objetivos académicos. Es necesario implementar diversos ejemplos y que todos participen en la capacitación, la asistencia del profesor debe ser constante para apoyar y animar a los alumnos que no han estudiado en la modalidad virtual. (párr. 1)

Un último reto en la educación virtual es la adaptación virtual, De Vincenzi (2020) manifiesta que este reto ha traído consigo diversos aspectos como la situación cambiante de la actividad presencial a la virtual, a causa de la pandemia, se ha generado en los maestros una gran posibilidad para replantear la manera en que se percibe y se ejecuta el proceso de enseñanza, de aquí parte la reflexión acerca de dónde y cómo se enseña, así se mejora la praxis educativa cuando se retome la modalidad presencial. (p. 2)

Determinar un ambiente para el aula virtual se ha convertido en una técnica eficaz para que los profesores se direccionen a cómo enseñar; de hecho, a medida que se avanza en los contenidos de las distintas asignaturas, los discentes se encuentran con preocupación para

la distinción de tecnologías que los docentes establecen en su clases, considerando el tiempo para su gestión y aprendizaje mediante la tecnología (p. 3)

### **Dimensión 3: Estrategias de enseñanza virtual**

Rodríguez y López (2017) exponen que el proceso de enseñanza en los ambientes constituyen un conjunto de decisiones didácticas, interactivas y digitales, estas pueden ser: sistematizar los planes de trabajo, desarrollo de tareas para el aprendizaje, establecer intercambios entre alumnos, determinar la bibliografía, desarrollar un aula virtual, gestionar los recursos y materiales. Estas decisiones, se conocen como estrategias y se llevan a partir de una serie de oportunidades y son implementadas por los docentes en el diseño, ejecución y reflexión sobre la enseñanza (p. 2)

Las estrategias de enseñanza dan como resultado la innovación educativa, misma que inicio en el contexto interno de un centro educativo, se planifican y se desarrollan acciones para alcanzar la calidad en la praxis de enseñanza. Se puede decir que el manejo de las tecnologías no es el único factor que hace que una enseñanza sea innovadora, es la elaboración didáctica y las acciones lo que permiten que una enseñanza nueva y no solo por la adaptación de las tecnologías o su desarrollo en un ambiente educativo. (p. 3)

Existen dos características que son importante destacar en esta dimensión, según Espinoza (2020):

- Organizativas: se basan en ambientar un entorno que sea para la interacción, colaboración y compartir experiencias.
- Cognitivas: orientadas a promover la activación de conocimientos previos, planificación de contenidos y resolución de problemas.

Dentro de las estrategias de enseñanza virtual se presenta la gamificación, Ortiz et al (2018) explican que este toma como base el uso de factores para la creación de videojuegos en entornos que no son de juego, en este caso en el entorno educativo, para ofrecer una clase más lúdica, interesante y motivador. A través de la implementación de mecánicas y desarrollo de juegos se quiere involucrar a los docentes y estudiantes. La gamificación tiene como objetivo desarrollar y potenciar aptitudes y comportamientos de los alumnos. Es este sentido, hace hincapié a involucrar mecánicas de juegos para estimular y animar a la colaboración entre los usuarios, mismos que son los alumnos. (párr. 9)

La segunda estrategia que se plantea es la competencia digital, Durán et al (2017) expresan que en los profesores es de nivel bajo y no es frecuente su desarrollo en el servicio de enfoques pedagógicos creativos e innovadores, esta baja generalización ha conllevado que al incluir cambios tecnológicos para innovar, los maestros se enfocan en digitalizar la información. (párr. 7)

Una de las grandes oportunidades de las TICs tiene que ver con el desarrollo de competencias tecnológicas, informacionales y digitales, ya que su manejo por los docentes facilita la potenciación de estas competencias en los alumnos. Hoy en día, el nuevo enfoque educativo está direccionado en el alumno y su aprendizaje, lo que requiere transformaciones en las actividades profesionales de los maestros; por esta razón, es importante actualizar y adaptar el perfil profesional a las nuevas exigencias del ámbito educativo, específicamente las que son relacionadas a las TICs. (párr. 19)

Finalmente, la última estrategia de enseñanza virtual es el entorno virtual de aprendizaje, de acuerdo a Melo y Díaz (2018), el EVA tiene como finalidad ambientar un contexto de trabajo de manera virtual, este debe estar adaptado con herramientas y técnicas que permitan en el proceso metodológico alcanzar una educación de calidad. Estos entornos se modifican y actualizan de acuerdo a su evolución y el modelo educativo que se desarrolle, esto quiere decir que pueden ser sistemas de información de apoyo para la administración y didáctica de los procesos de aprendizaje en la educación virtual. Los EVA deben desarrollarse de manera distinta según los métodos establecidos, entonces, tiene influencia en el pensamiento de los profesores y alumnos en la interacción con este sistema. (párr. 9, 10)

Asimismo, Ayil (2018) realiza su aporte acerca de los EVA, mencionan que es indispensable que los centros educativos enfoquen su transformación en innovar en la educación mediante el diseño de estos entornos que están conformados por el manejo de las tecnologías, mayoritariamente en plataformas educativas virtuales. Estos recursos son usados como apoyo para el desarrollo de ambientes virtuales interesantes, donde los estudiantes puedan participar de forma activa, ya que el vínculo e interacción entre docentes y alumnos es mutua para su formación (p. 2)

**Variable dependiente: Deserción escolar**

Con respecto a esta variable, Ramírez et al (2015) definen a la deserción escolar como el abandono o interrupción de la educación de un alumno que ha estudiado con anterioridad en una institución, en algunas ocasiones esta puede llevarse cabo de forma voluntaria cuando el estudiante decide no continuar sus estudios debido a que ha perdido el interés por aprender; no obstante, la involuntaria se presenta cuando factores externos intervienen en el abandono del sistema educativo. (párr. 15)

Desde el punto de vista de Zurita (2019) en su trabajo argumenta que es imprescindible que el directivo y demás funcionarios promuevan ambientes aptos y posibilidades para que los profesores y alumnos tengan claro sus objetivos y de esta forma se lleven a cabo actividades que los motiven y no quieran abandonar sus estudios, asimismo, la educación debe ser dinámica y de acuerdo a las necesidades del estudiantado. (p. 53)

Por otro lado, González (2020) manifiesta en investigación que para evitar la deserción escolar, los docentes deben mantener la asistencia a través del monitoreo de los alumnos. Se tiene entendido que el centro escolar no puede contrarrestar los problemas socioeconómicas y afectivos de los estudiantes; sin embargo, puede ofrecer servicios académicos de calidad. (p. 45)

Existe gran cantidad de estudiantes que no concluyen sus estudios o ciclos escolares, por ello, es importante implementar estrategias para aquellos que no puedan acceder, esto implica monitorear la praxis pedagógica e institucional, planificar estrategias que promuevan la asistencia del alumnado y tener trayectoria académica exitosa, en este sentido, que alcance resultados óptimos mediante modalidades de estudio que respeten la diversidad en el aula. (p. 47)

### **Dimensión 1: Rendimiento académico**

Halpern et al (2021) conceptualizan el rendimiento académico como un fenómeno complejo y en algunos casos están influenciados por el apoyo y expectativas en el contexto familiar, institución educativa, esenciales en el desarrollo de la autonomía y alcanzar los resultados educativos de los discentes. (p. 259)

En el tema de las TICs en el proceso de aprendizaje, se ha constatado su repercusión en el rendimiento depende de su manejo y de que los alumnos desarrollen sus destrezas de autorregulación. De esta manera, el uso de las TICs tiene un impacto positivo en los que

perciben un mejor potencial de apoyo en sus estrategias de aprendizaje aumentando la motivación y logrando más eficacia educativa y la informalidad en la alfabetización. (p. 260)

Entre las características del rendimiento académico, Espejel et al (2017) en su trabajo exponen las siguientes:

- Es evaluado y se puede medir mediante las calificaciones académicas sean estas altas o bajas.
- Cuando el rendimiento académico es bajo, los estudiantes reprueban o incluso desertan.
- Los factores que se relacionan pueden ser familiares, personales y motivacionales.

En el rendimiento académico, se presentan diversos elementos que influyen en esta, como las calificaciones, el MinEudc (2016) establece que están relacionadas al logro de objetivos de aprendizaje que están determinados en el currículo y en los estándares de este proceso, de acuerdo al artículo 194 del reglamento a la LOEI. (p. 8)

El artículo 193 de este reglamento menciona que para alcanzar cada nivel de educación, los discentes deben evidenciar que aprobaron los objetivos de aprendizaje determinados en el programa de la asignatura o área de conocimiento instaurados para cada nivel y subnivel del sistema educativo. El rendimiento académico para los subniveles de básica elemental, media y superior de los alumnos se exponen mediante la escala cualitativa y cuantitativa de calificaciones que se presenta a continuación:

- El estudiante domina los aprendizajes requeridos: 9,00-10,00
- El alumno alcanza los aprendizajes requeridos: 7,00-8,99
- El discente está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos: 4,01-6,99
- El estudiante no alcanza los aprendizajes requeridos:  $\leq 4$

El segundo elemento que interviene en el rendimiento académico es el atraso cognitivo, Fejerman (2017) en el portal web neuropediatra.org expresa que cuando la adquisición de aptitudes se detiene o no se logra completamente, se refiere al trastorno del desarrollo intelectual, lo cual afecta a la inteligencia global. Cualquier circunstancia en el neurodesarrollo es capaz de dar como consecuencia un retraso, es decir, un rendimiento bajo en comparación con los demás niños de su edad. (párr. 1)

Si este efecto se puede corregir o tratar con una adecuada acción se puede mejorar el rendimiento académico, de no ser así, la discapacidad intelectual será de forma definitiva y las

complicaciones intelectuales y de adaptación social estará presente a lo largo de la vida del estudiante. (párr. 4)

Como último elemento, se ha identificado la calidad de aprendizaje, MinEduc (2017) en su manual para la implementación y evaluación de estándares de calidad educativa expone que un aprendizaje de calidad centra su atención en lo que se planifica y establece en el currículo, así también la aplicación de los indicadores de evaluación. Se hace hincapié en los factores necesarios para planificar y desarrollar acciones que promueva la praxis académica, su ejecución, monitoreo y seguimiento, además de asegurar y atención a potencializar el estado biopsicosocial de los alumnos. (p. 14)

Los estándares de calidad en la educación permiten a los agentes del sistema educativo diagnosticar los logros esperados de cada estudiante, las fortalezas y oportunidades de mejora. Este documento des ofrece directrices para conocer y establecer los estándares de acuerdo a su entorno de competencia y motivación. (p. 17)

## **Dimensión 2: Motivación**

Cáceres et al (2021) manifiestan que la motivación en el contexto educativo es percibida como un proceso continuo en el desarrollo de las clases. Existe un grado de responsabilidad por parte del docente hacia la familia con respecto a la motivación educativa cuando la praxis profesional es eficaz. Por consiguiente, los docentes en su praxis deben definir a la motivación como una responsabilidad compartida; ya que el maestro es un actor que con las herramientas adecuadas debe ser capaz de motivar el aprendizaje, aplicar estrategias de forma constante de acuerdo a la asignatura y necesidades de los estudiantes, así, el profesor contribuye significativamente en el proceso enseñanza – aprendizaje. (p. 1)

Las características de la motivación escolar de acuerdo a lo que manifiesta Universia (2018) son las siguientes:

- Participación activa: se siente cómodo con la clase y el ambiente.
- Autonomía: los alumnos realizan actividades de forma independiente.
- Competitividad: los estudiantes logran altas calificaciones y hacerse escuchar.

Un componente de la motivación es la actitud, Hernández et al (2018) se refieren a este término como uno de los pilares fundamentales para planificar, ejecutar y establecer iniciativas que permitan al alumno aprovechar al máximo el proceso educativo. En el caso de la educación virtual, los discentes que no tiene experiencia previa acerca de los recursos tecnológicos y



reciben una inducción, preparación con sistemas interactivos, tendrán bajo nivel de estrés, lo cual le permitirá tener una mejor visión sobre clases virtuales y una actitud positiva frente a esta modalidad. (p. 1)

Como segundo componente en esta dimensión son las estrategias lúdicas, Chi- Cauich (2018) define a estas estrategias como actividades que llevan consigo juegos educativos, dinámicas y demás técnicas que se llevan a cabo para el reforzamiento de aprendizajes, conocimientos y habilidades de los estudiantes en el contexto interno y externo del aula de clase (p. 70)

En el sistema educativo, es indispensable que los profesores desarrollen su habilidad de innovación y creatividad en la educación, lo que conlleva la estructuración de nuevos diseños de estrategias, la parte lúdica es uno de los elementos que favorece algunas competencias en los estudiantes, así como estar involucrada de manera significativa en la vida cotidiana para enfrentar distintas situaciones, en el contexto educativo para reforzar el aprendizaje teórico y aplicarlo en la praxis. (p. 72)

El último componente de esta dimensión es la relación docente-alumno, Morán (2019) expone que los docentes tienen la posibilidad de ejercer la profesión en diferentes grupos de estudiantes, buscando facilitar el conocimiento, de acuerdo a las asignaturas correspondientes, las mismas que forman parte del currículo. La praxis profesional del docente se desarrolla en entornos interactivos, por lo cual, las emociones que son transmitidas de forma implícita tienen un valor muy importante para el desarrollo emocional del estudiantado y los docentes, además de la eficacia en el proceso enseñanza – aprendizaje. (págs. 190, 194)

### **Dimensión 3: Factores familiares**

Rojas, et al (2017) manifiestan que el entorno familiar debe favorecer un desarrollo eficiente de los niños, puesto que su impacto educativo es como agente de socialización. De esta forma, existen otras situaciones que repercuten de forma negativa en la deserción escolar, problemas familiares como la ruptura de los padres de familia, violencia doméstica, alcoholismo y drogadicción.; el contexto familiar debe promover una actitud positiva en la educación porque este contexto repercute en la calidad escolar. (p. 18)

Se debe establecer un vínculo entre familia y escuela para diagnosticar y analizar de forma minuciosa el contexto donde se desarrollan los alumnos, así se podrá determinar las causas por

las que el estudiante abandona sus estudios y en qué medida esto afecta en la decisión tomada por parte de los padres de familia. (p. 22)

Las características de esta dimensión según Gallegos y Sánchez (2017) es la siguiente:

- Promueve el desarrollo integral de los niños, social, físico, intelectual y moral.
- Se percibe a la familia como la primera escuela.
- Transformaciones que inciden de forma directa en el proceso enseñanza – aprendizaje de los infantes. (p. 1)

Entre los elementos que conforman los factores familiares, se ha identificado la relación familiar, Aguirre et al (2016) explican que este elemento es necesario para el monitoreo del estudiante, para que ellos vean que existen una continuidad en el proceso educativo. Es importante que exista una relación de comunicación asertiva y frecuente, se pueden emplear distintos recursos o actividades para que esto se desarrolle de manera exitosa. La finalidad de una relación favorable entre la familia y escuela es lograr que el alumno se integre en otro entorno social, que tenga estabilidad emocional y que desarrolle un vínculo afectivo óptimo. (p. 87)

Como segundo punto, se ha determinado el nivel socioeconómico, de acuerdo a lo que mencionan Vargas y Valadez (2016), los estudiantes que poseen bajos recursos económicos tienden a desertar del sistema educativo. En instituciones educativas donde se les brinda recursos escolares, los estudiantes poseen más posibilidades de interacción social entre pares, ya que se les da apoyo para lograr los objetivos de la educación, de esta manera ellos se mantienen por más tiempo en el centro educativo o culminar sus estudios exitosamente. (párr. 19)

Por último, la desintegración familiar, según Murillo y Garrido (2017) expresan que es un problema social que influye negativamente a los niños que están en el hogar, siendo la segregación educativa en un desafío importante en el país ecuatoriano, debe existir una igualdad de oportunidades y esta debe ser garantizada en los estudiantes de cada institución educativa, lo cual contribuye a una sociedad equitativa, transformándola más justa e inclusiva. (p. 48)

## **2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación**

### **2.1.2.1. Antecedentes investigativos**

#### **Educación virtual**

De acuerdo a lo que mencionan Moya et al (2020) en su trabajo investigativo, definen a la educación virtual como una estrategia que ha tenido gran relevancia en la mejora del sistema educativo, calidad en todos los niveles de educación, ya que posee características interactivas en el proceso. Asimismo, promueve la implementación de diferentes plataformas y aplicaciones de carácter educativo, lo cual contribuye a que los alumnos alcancen sus objetivos escolares. (p. 1)

El proceso enseñanza – aprendizaje mediante las TICs ha sido eje central de distintos estudios, puede determinarse con un desarrollo de la educación a distancia y una transformación para modalidad presencial y semipresencial; por lo tanto, promueve la adquisición de conocimientos a través de recursos digitales permitiendo un aprendizaje eficiente a lo largo de la vida. (p. 1)

De la misma manera, Marciniak y Gairín (2018) hacen referencia a la educación virtual, afirman que la mejora continua de la calidad en el sistema educativo es uno de los enfoques fundamentales de los agentes de este contexto; no obstante, cuando este proceso educativo es desarrollado a través de la virtualidad, es necesario tomar en cuenta que la forma de evaluarse su calidad no se realiza con las mismas dimensiones que se utilizan para evaluar la educación presencial. (p. 11)

El sistema educativo virtual posee distinciones en su organización, admisión y desarrollo de la educación presencial, que no se pueden establecer bajo los mismos parámetros para evaluarse y dar seguimiento a la calidad de ambas modalidades. Estos proceso evaluativos se determinan bajo indicadores y modelos óptimos a los entornos en los que se planifican y se desarrollan (p. 11)

Asimismo, Basantes et al (2018), exponen acerca de este tema, específicamente en Latinoamérica, se requiere reforzar la educación virtual en esta región para afrontar los retos de la era globalizada y formar individuos aptos que den respuestas a los problemas de la vida cotidiana. Este proceso tiene que ver con el desafío existentes en el proceso enseñanza – aprendizaje, se debe proponer esta modalidad virtual con responsabilidad que permita alcanzar el conocimiento constructivista con prácticas dinámicas y creativas, actualizarse para las exigencias de este tipo de enseñanza. (párr. 7)

Por su parte, Soto (2020) concluye en su investigación que los alumnos encuestados se encuentran satisfechos con esta modalidad de educación, ya que en la institución educativa se

implementó de forma excelente la educación. Ellos trabajan mediante una aula virtual, pueden acceder a herramientas tecnológicas, el profesor está altamente capacitado en el dominio de los temas a tratar y la adaptación a esta metodología de enseñanza fue eficaz, con ello se puede destacar que estos factores son parte esencial para ofrecer una educación de calidad y calidez (p. 32)

Es necesario el acompañamiento virtual en este proceso educativo, ya que el alumno necesita seguimiento, apoyo y resolver inquietudes que le permitan sentirse en un ambiente de orientación para la ejecución de sus tareas y objetivos. También es importante tener presente que el sistema educativo virtual es una modalidad al que los alumnos tuvieron que adaptarse de manera rápida y requieren sentirse seguros con este tipo de enseñanza. (p. 23)

Chicaiza (2021) hace un contraste frente al autor anterior, ya que menciona en su trabajo investigativo que este tipo de educación no cumplió con lo que los agentes del contexto educativo esperaban durante el covid-19, estos actores recalcan que no fue óptima con relación a la educación presencial, ya que no están adaptados a la modalidad que se está llevando a cabo, en distintas clases se presentaron problemas en el manejo de las herramientas digitales, así como también en la velocidad del internet y la conectividad a las clases. (p. 26)

El recurso económico también juega un papel importante en la educación virtual, ya que por falta del valor monetario los padres de familia se vieron en la obligación de pedir a terceras personas o realizar préstamos bancarios para de esta forma poder comprar los recursos tecnológicos a sus hijos, incluso algunos contrataron por primera vez un paquete de internet, mientras que otro al no contar con estos préstamos optaron por llevar a sus hijos a casas de otros compañeros o familiares cercanos para recibir las clases. (p. 27)

Con este caso planteado, se puede corroborar que al igual que los maestros los alumnos no estaban preparados para adaptarse bajo esta modalidad, es palpable la falta de capacitación en el manejo de plataformas, TICs, falencias en la conectividad y la poca disposición de recursos que en varias situaciones en los alumnos se reflejaban brechas, limitaciones y grandes desafíos. (p. 27)

En este trabajo, se finaliza que la educación debe direccionarse a los discentes, mismo que deben ser el eje central del aprendizaje, es aquí donde se establecen métodos y estrategias de acuerdo a su nivel educativo, esto debe ser fusionado con el contexto académico, social y estado emocional. (p. 28)

Asimismo, Suárez et al (2019) hacen referencia a la educación virtual en su indagación y expresan que con la aplicación del internet la sociedad se ha visto envuelta en una era digital; la educación ha sido uno de los contextos que más transformaciones ha tenido debido a que el conocimiento ya no está limitado en un aula de clase, sino que ya se encuentra al alcance de todos. No obstante, no es suficiente con la cantidad de información, es necesario conocer cómo, dónde, por qué y para qué se accede a ella, en pocas palabras, es imprescindible la capacitación digital. (p. 33)

Diversos análisis han demostrado que a pesar de que la modalidad virtual se haya convertido común hoy en día debido a sus características, los alumnos no logran desarrollar sus aptitudes en la digitalidad y esto surge en que algunos maestros, quiénes son responsables de la formación, tampoco tienen estas aptitudes en su praxis profesional. En el trabajo de este autor se brinda una perspectiva acerca de la importancia de las competencias digitales de los profesores, específicamente en el sistema educativo virtual, los retos que deben afrontar para promover un desarrollo en la educación del siglo XXI. (p. 33)

De igual importancia, Quispe (2020) en su estudio argumenta que el desarrollo de habilidades en la asignatura de matemáticas en la educación virtual posee limitaciones por las brechas digitales en los alumnos, lo cual causa condiciones en la relación docente – discente para la resolución de actividades. En este ámbito no se percibe una calidad de enseñanza desarrollada por los docentes de esta asignatura. (p. 10)

La educación virtual ha traído consigo muchas falencias en el desarrollo de la praxis docente, ya que la brecha principal es la conexión y la interacción con los alumnos. En este entorno no se van a cumplir de forma exitosa los objetivos curriculares o los alcances mínimos en el nivel del proyecto Aprendo en casa. (p. 10)

Según la investigación desarrollada por Tejedor et al (2020) mencionan que el nuevo contexto de la normalidad ha aumentado la importancia de la organización del tiempo, autonomía y flexibilidad en la formación de los estudiantes. Este factor es crucial, ya que se debe replantear la planificación de las clases, logros y destrezas de aprendizaje en los distintos niveles de educación. Con respecto a esta investigación, la educación virtual se entrelaza con el aumento de carga horaria, lo cual conlleva a la revisión de procesos óptimos y determinar indicadores para su desarrollo, esto con el fin de no recargar al estudiantado con actividades asincrónicas que pueden influir en el abandono del sistema escolar. (p. 32)

Además, la visión de los discentes frente a sus profesores en la modalidad virtual trae consigo algunas dudas, ya que esta transformación ha repercutido de forma negativa en la idea que se tenía de sus competencias. Desde el punto de vista de los docentes, se hace visible su esfuerzo para que los alumnos desarrollen sus habilidades en el pensamiento lógico, crítico y creativo con el uso de las TICs, Más que poseer un recurso tecnológico, es necesario la formación de niños activos y generar su autonomía. (p. 32)

Desde la perspectiva de Perazzo et al (2021) manifiestan en su indagación acerca de este tema, donde exponen que la educación desde los niveles más bajos de estudios hasta los superiores debe implementar técnicas y estrategias que promuevan la continuidad de los procesos de formación, esto tiene que ver con una revisión profunda acerca de la evolución de la educación hasta la actualidad. En este ámbito, el uso de los EVA, la educación virtual y a distancia se transforman en una de las modalidades para responder a las distintas problemáticas. (p. 43)

Finalmente, de acuerdo al estudio expuesto por Aguirre et al (2020) se manifiesta que los centros educativos se han visto en la necesidad de impartir clases virtuales; sin embargo, gran parte de las instituciones educativas no tienen los recursos necesarios para ofrecer un sistema educativo de calidad a su estudiantado, teniendo como falencias el déficit en el uso de herramientas tecnológicas para desarrollar una clase en esta modalidad, baja capacitación de los docentes para ejecutar su enseñanza y la poca preparación tecnológica que posee la sociedad con respecto a plataformas educativas. (p. 61)

### **Deserción escolar**

En el trabajo presentado por Barre y Castro (2021) acerca de la deserción escolar se manifiesta que en los discentes este término alude a la mezcla y consecuencias de diferentes dimensiones. En estas se pueden reconocer los contextos escolares, familiares y personales, afectando en la integración social y académica, mismas que mediante el nivel de motivación del alumno puede tener un efecto significativo, incrementando la posibilidad de mantenerse o efecto negativo lo que conlleva a al abandono escolar. (p. 17)

La deserción escolar es vista como inasistencia, abandono, separación, salida de la escolaridad antes de haber terminado con la meta educativa, esto sin haber obtenido un título; dicha situación puede iniciar por distintos factores que repercuten de forma negativa al discente

y pueden ser temporales o definitivos. Dichos factores pueden ser características propias de los alumnos, internas o ajenas a él. (p. 20)

Asimismo, Sánchez (2021) hace hincapié sobre la deserción escolar en su indagación y comenta que hoy en día este tema es importante con respecto a la calidad de la educación. El hecho de desertar la institución educativa sin haber culminado el ciclo escolar, este inconveniente se percibe en cualquier nivel de estudio ya abarca distintos entornos como económico, personal, familiar y educativo. (p. 13)

Los factores ligados al abandono escolar de los alumnos tienen estrecha relación, ya que dependiendo de la gravedad del caso en el que se encuentre el estudiante este va a dejar sus estudios. Para evitar este problema, el autor sugiere que se implementen más herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del sistema educativo y esto permitirá que el alumno esté motivado e interesado en el proceso enseñanza – aprendizaje y no deserte. (p. 37)

Torres y Torres (2021) también realizan su aporte acerca del tema y en su indagación mencionan que la deserción escolar es un problema a nivel global, ya que esta es una amenaza en todos los sistemas educativos; las causas de esta acción se relacionan con el alcance de los objetivos curriculares que contribuyen a la deserción, esto quiere decir a la inasistencia, rendimiento escolar bajo y repetir el mismo curso son señales que se presentan del abandono (págs. 19, 21).

Por otro lado, Dussailant (2017) expone en su trabajo realizado que la deserción escolar actualmente se encuentra más vigente que nunca, es complejo describir o determinar señales únicas que detecten a los alumnos con riesgo de abandono escolar. No obstante, si se detecta temprano, es eficaz porque se desarrollan intervenciones preventivas adaptadas a cada situación individual de los estudiantes. Incluso existen reglamentos de prevención como la educación inicial y las instituciones con docentes amigables, cualquier intervención óptima debe tomar en cuenta el diagnóstico de los alumnos que no han respondido a estas y aun así pueden desertar antes de tiempo. (p. 15)

Por consiguiente, Cueto et al (2020) manifiestan en su estudio que el hecho de repetir un curso o ciclo escolar es un aspecto importante que aumenta el riesgo para la deserción escolar, esto tiene algunas razones, entre ellas, el autor destaca el bullying, ya que los demás compañeros tienden a burlarse de los que están repitiendo el curso; también puede ser que estos alumnos de

menor rendimiento académico no alcanzan mantenerse en los niveles académicos de la institución educativa y este centro no puede apoyarlos de forma óptima. (p. 3)

Un punto a considerar es que cada discente que deserta posee una historia individual, misma que debe ser comprendida y atendida lo antes posible para buscar diversas formas de apoyo, ya que esta acción es un problema para el estudiante porque tiene un atraso cognitivo y para el país puesto que no se alcanza el derecho a la educación en los individuos. (p. 4)

Al contrario, Quispe (2021) en su investigación sugiere que las autoridades deben promover un apoyo socioemocional a los alumnos en tiempos de covid-19 porque al no tener acceso a las TICs y falta de motivación por no tener accesibilidad en ellos causa frustración y tienden a perder el interés por aprender más aún si presentan problemas de carácter intrínsecos que repercuten en la discontinuidad de sus estudios. (p. 41)

Por tanto, se debe promover capacitaciones y actualizaciones constantes acerca del uso de programas, herramientas tecnológicas y uso de las TICs a los alumnos, ya que muchos de ellos utilizan los aparatos tecnológicos para otras actividades y no tienen claro sobre el manejo adecuado para el proceso de enseñanza – aprendizaje, de esta manera con ayuda de la práctica continua en sus actividades escolares podrán desarrollar de forma integral sus competencias digitales. (p. 41)

García (2021) argumenta en su indagación que la realidad presentada en la deserción está relacionado con la interacción de diversos factores y la gravedad de cada situación puede resumirse en la aparición de causas de exclusión del sistema e interés por otros campos que no están ligados a la educación. (p. 390)

A través de la investigación de este autor, se pudo determinar que los factores principales que influyen en la deserción escolar son los familiares y económicos, puesto que impiden que el estudiantado se desarrolle en ambientes de convivencia e integración, dando paso a que abandonen su curso o posponerlos, tras ello, se dedican a otras labores que son de carácter externo a la educación. (p. 390)

Mediante el trabajo desarrollado por Díaz (2021) se menciona que dar experiencias significativas a los alumnos es una acción que como docentes se pretende lograr durante las actividades académicas; sin embargo, va a repercutir al momento de diagnosticar las necesidades de la comunidad educativa. En la actualidad, existen altos índices de deserción escolar en zonas rurales, esto es la consecuencia de la falta de servicios públicos básicos como



la electricidad, conexión a internet para acceder a las clases virtuales y a los recursos para desarrollar las actividades. (p. 4)

Según Duche y Duche (2019) en su trabajo exponen que gran parte de los profesores presentan sus planes de clase de forma que los alumnos no se sientan interesados por aprender, incluso esto tiene mayor impacto si existen objeciones curriculares que no repercuten de forma positiva en el quehacer educativo dentro del aula de clase. (p. 44)

Los estudiantes tienen que estar motivados por el proceso enseñanza – aprendizaje, requieren factores que le despierten interés y su participación activa cuando se desarrollan actividades en la clase, se deben considerar las necesidades y las dudas de ellos, así como también establecer un mejor vínculo entre docente – estudiante. (p. 45)

Los docentes deben optimizar procedimientos, su objetivo de estar centrado en la motivación del estudiantado, se plantean objetivos a corto y mediano plazo, logros que sean posible alcanzar y promover el cumplimiento de las actividades establecidas. Las estrategias activas y el manejo adecuado de las TICs direccionados correctamente ayuda a obtener resultados de calidad. (p. 45)

Por último, Lucas (2020) en su indagación manifiesta que los maestros deben incentivar los hábitos de estudio para contrarrestar la deserción escolar en los alumnos de básica por medio de talleres, es indispensable que el profesor evite el abandono escolar mediante el desarrollo de estudio autónomo de cada discente. De igual manera, ofrecer algunas herramientas para la resolución de tareas dependiendo a su complejidad (p. 47)

Los docentes deben desarrollar evaluaciones por medio de estrategias que los alumnos puedan comprender y mejorar sus aptitudes y destrezas. A los alumnos se les recomienda la implementación de técnicas de aprendizaje autónomo para crear sus propios hábitos de estudio y reducir el abandono escolar. (p. 47)

### **2.1.3. Postura teórica**

#### **Educación virtual**

Según Luciani (2021) es imprescindible la innovación y creatividad implementada en el sistema educativo, determinando nuevas técnicas y teorías de aprendizaje en la educación virtual, un tipo de competitividad digital, donde exista el requerimiento de tener bases curriculares para educar, formar y capacitar a los discentes para que puedan ser individuos

productivos, multifuncionales con un enfoque holístico e integral en el modelo principal de la educación. (p. 195)

Por su parte, autores como Macías, et al (2021), definen esta variable como un ámbito donde docentes y estudiantes se interrelacionan para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de las herramientas tecnológicas, a través de redes de tecnología de la información y comunicación. Este tipo de educación debe tener distintos requerimientos para alcanzar la calidad técnica y pedagógica por parte de los centros educativos que logre las expectativas de los estudiantes accediendo a recursos didácticos que aporten a la construcción de conocimiento y no sólo de información, sino también la comunicación eficiente para la interacción de los agentes educativos, la gestión de contenidos y el aprendizaje significativo. (págs. 26-27)

De igual importancia, Parra (2020), hace énfasis a la educación virtual, menciona que se determinan ambientes de aprendizaje que no se llevan a cabo en aulas físicas, sino en dispositivos tecnológicos conectados a redes de internet. Es decir, una clase virtual tiene como objetivo la integración de contenidos enriquecidos en una plataforma tecnológica, guías de estudio y de evaluación, recursos que promueven la comunicación entre el docente y los alumnos, foros para socializar y elementos direccionados a la gestión que permiten registrar evaluaciones. (p. 95)

### **Deserción escolar**

Hernández et al (2017) argumentan que existe una necesidad de abordar y accionar sobre la deserción escolar, ampliar su indagación en los contextos político-educativo, estadísticas académicas, en noticias, entre otros. Las consecuencias perjudiciales que surgen de la deserción, sean corroborados en estadísticas de forma significativa o no, causa una alta dificultad en lo cognitivo, social y personal, debido a que se limitan las posibilidades de alcance y realización. (p. 105)

Amador et al (2020) manifiestan que la deserción escolar se percibe en todos los niveles del sistema educativo; en el contexto interno del entorno educativo, los docentes necesitan diagnosticar y estudiar las falencias de los estudiantes con el objetivo de disminuir los casos de deserción escolar, se deben afrontar los problemas que ellos presenten, caso contrario, su asistencia estará en peligro. (p. 153)

Además, Orellana (2017) menciona que la deserción escolar es la inasistencia a las clases por parte de los alumnos, esto tiene que ver directamente con el abandono de sus

responsabilidades y dejar de asistir frecuentemente, lo cual lo convierte en un desertor escolar, esta situación es una realidad que a pesar de la modalidad virtual que existe actualmente, sigue existiendo este fenómeno en gran cantidad, afectando a la sociedad, estudiantes y padres de familia. (p. 8)

## **2.2. Hipótesis**

### **2.2.1. Hipótesis general**

La educación virtual influye de forma significativa en la deserción escolar de los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.

### **2.2.3. Variables**

El desarrollo de esta investigación surge a partir de dos variables, las cuales se han determinado como se muestra a continuación:

- Variable Independiente: Educación virtual.
- Variable Dependiente: Deserción escolar.

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 3. 1. Resultados obtenidos de la investigación

#### 3. 1. 1. Pruebas estadísticas aplicadas

##### **Población**

La población que se seleccionó para la aplicación de la encuesta son docentes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles ubicada en la provincia Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Clemente Baquerizo; esta institución educativa tiene alrededor de 46 docentes, los cuales imparten sus clases en los diferentes niveles de educación; 8 en nivel Inicial, 10 en nivel Básica Elemental, 7 en nivel Básica Media y 21 en nivel Básica Superior; no obstante, gran parte de estos maestros llevan a cabo su proceso de enseñanza en este último nivel educativo mencionado, el mismo que es objeto de estudio.

##### **Muestra**

De acuerdo a la población determinada, para este estudio, en los docentes encuestados no se aplicará la fórmula correspondiente para el muestreo debido a que no pasa el límite establecido para su aplicación:

##### **Tabla 2.**

##### **Población**

DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN
Docentes en nivel Inicial	8
Docentes en nivel Básica Elemental	10
Docentes en nivel Básica Media	7
Docentes en nivel Básica Superior	21
<b>Total</b>	46

**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

#### 3. 1. 2. Análisis e interpretación de datos

##### **Encuesta realizada a los docentes**

**Objetivo:** Diagnosticar la influencia de la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de Básica Superior de la Escuela Francisco Robles de acuerdo a lo que refieren los docentes de este subnivel de estudio.

**Tabla 3.**

¿Considera usted que el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual?

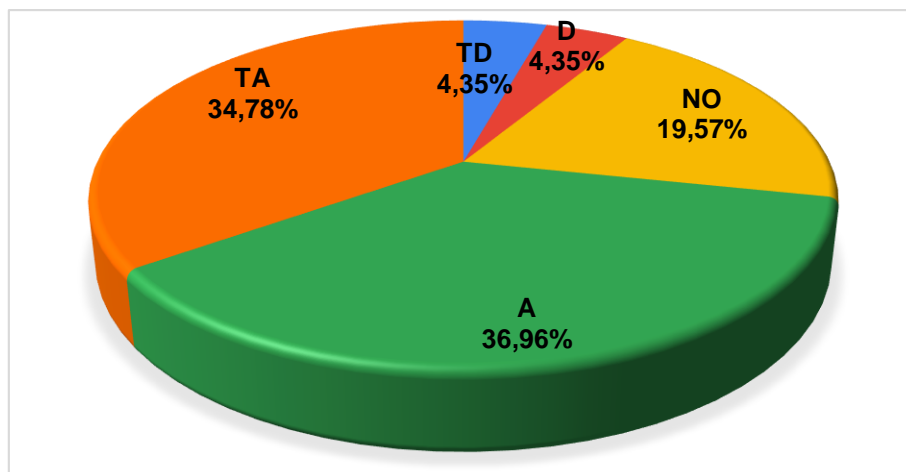
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	2	4,35%
D	2	4,35%
NO	9	19,57%
A	17	36,96%
TA	16	34,78%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 1.**

¿Considera usted que el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados arrojados en el análisis estadístico de la pregunta 3 se ha expuesto que: 35% mencionaron totalmente de acuerdo, 37% respondieron estar de acuerdo, 20% no opinaron, 4% están en desacuerdo y el 4% contestaron totalmente en desacuerdo. Entonces, se puede decir que el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual.

**Tabla 4.**

¿Piensa usted que la actualización de los docentes es un requerimiento que se ha convertido en los retos de la educación virtual?

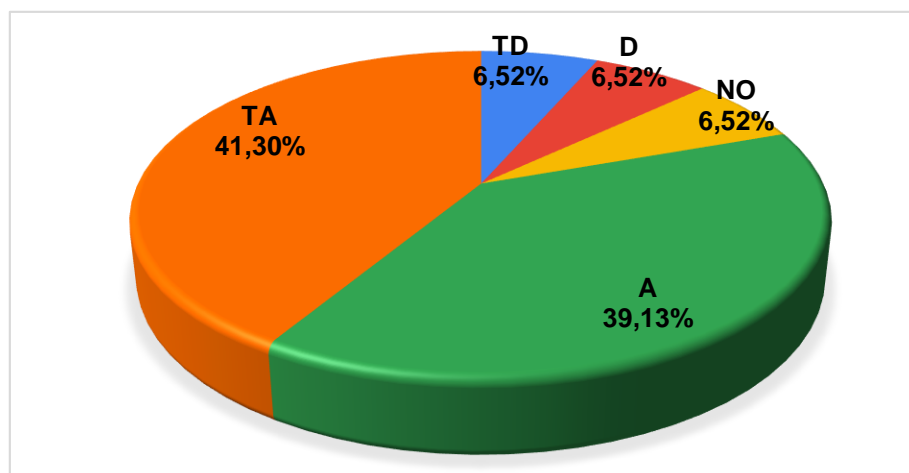
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	3	6,52%
NO	3	6,52%
A	18	39,13%
TA	19	41,30%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 2.**

¿Piensa usted que la actualización de los docentes es un requerimiento que se ha convertido en los retos de la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

En referencia a esta pregunta, el análisis estadístico obtenido en la pregunta 4 se revela que: 41% contestaron totalmente de acuerdo, 39% respondieron que están de acuerdo, 6% no opina, 7% mencionaron que están desacuerdo y 7% totalmente en desacuerdo. A través de esto, se puede corroborar que la actualización de los docentes es un requerimiento que se ha convertido en los retos de la educación virtual.

**Tabla 5.**

¿Cree usted que la gamificación desarrolla las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza en la educación virtual?

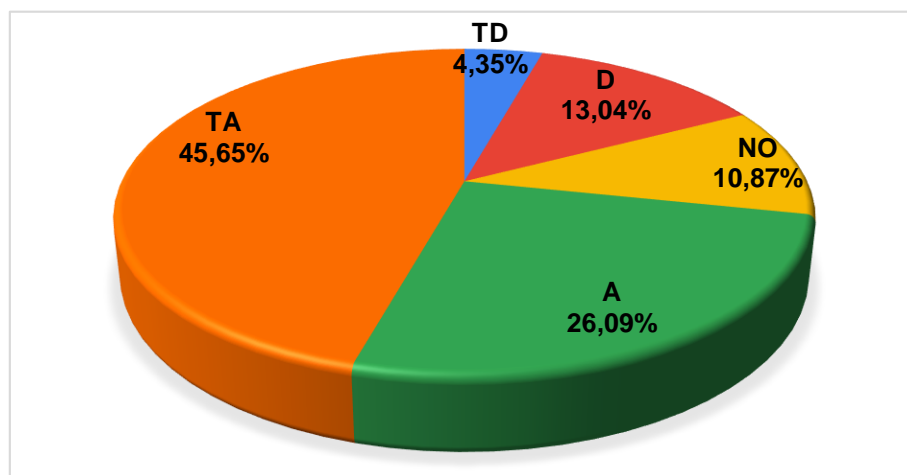
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	2	4,35%
D	6	13,04%
NO	5	10,87%
A	12	26,09%
TA	21	45,65%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 3.**

¿Cree usted que la gamificación desarrolla las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza en la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

El análisis estadístico ha arrojado los siguientes resultados en la pregunta 7: 46% contestaron totalmente de acuerdo, 26% están de acuerdo, 11% optaron por no opinar, 13% respondieron estar en desacuerdo y 4% totalmente en desacuerdo. Lo obtenido permite corroborar que la gamificación desarrolla las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza en la educación virtual.

**Tabla 6.**

¿Percibe usted las calificaciones como el resultado del rendimiento académico el cual incide en la deserción escolar?

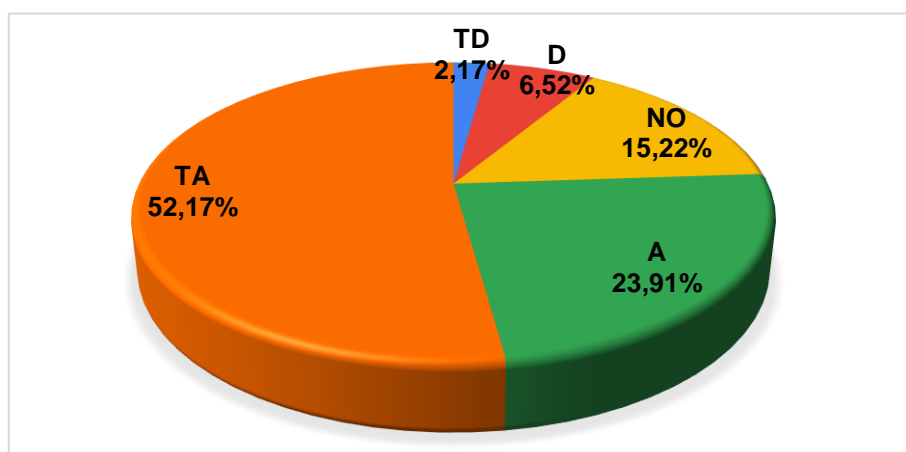
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	1	2,17%
D	3	6,52%
NO	7	15,22%
A	11	23,91%
TA	24	52,17%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 4.**

¿Percibe usted las calificaciones como el resultado del rendimiento académico el cual incide en la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

En la pregunta 10 se han obtenido los siguientes resultados en los análisis estadísticos: 52% admitieron estar totalmente de acuerdo, 24% están de acuerdo, 15% prefieren no opinar, 7% están en desacuerdo y 2% mencionaron totalmente en desacuerdo. De tal forma, se puede manifestar que las calificaciones son percibidas en gran medida como el resultado del rendimiento académico el cual incide en la deserción escolar.



**Tabla 7.**

¿Piensa usted que las estrategias lúdicas favorecen a la motivación para prevenir la deserción escolar?

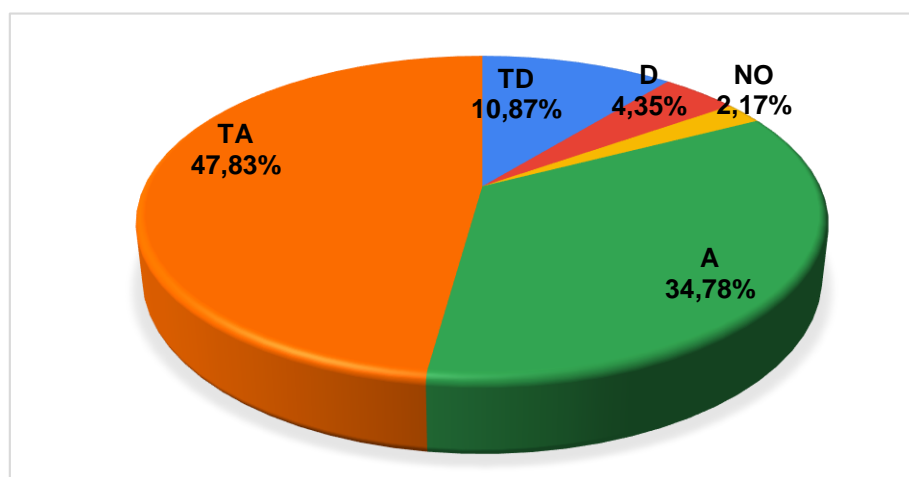
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	10,87%
D	2	4,35%
NO	1	2,17%
A	16	34,78%
TA	22	47,83%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 5.**

¿Piensa usted que las estrategias lúdicas favorecen a la motivación para prevenir la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Mediante la encuesta en la pregunta 14, se han recogido los siguientes resultados en el análisis estadístico: 48% respondieron estar totalmente de acuerdo, 35% están de acuerdo, 2% no opinaron, 4% afirmaron estar en desacuerdo y 11% contestaron totalmente en desacuerdo. Dado lo anterior, se puede corroborar que las estrategias lúdicas favorecen a la motivación para prevenir la deserción escolar.

**Tabla 8.**

¿Considera usted que el nivel socioeconómico influye en las oportunidades del factor familiar en la deserción escolar?

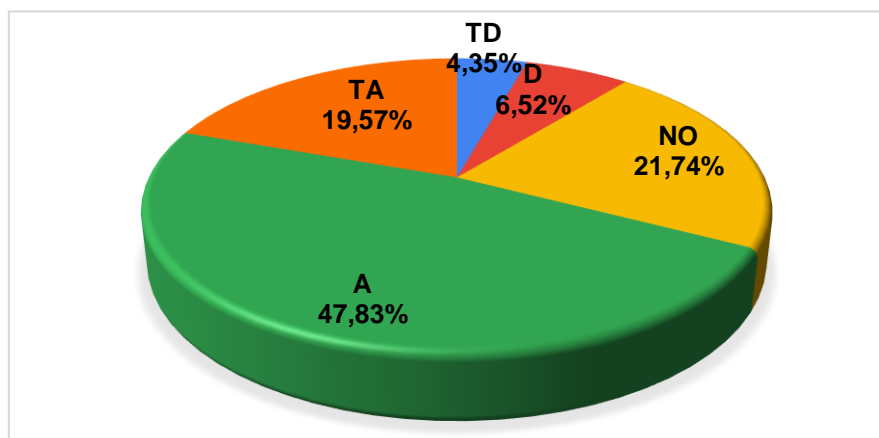
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	2	4,35%
D	3	6,52%
NO	10	21,74%
A	22	47,83%
TA	9	19,57%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 6.**

¿Considera usted que el nivel socioeconómico influye en las oportunidades del factor familiar en la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

En la pregunta 17 se han obtenido los siguientes resultados en el análisis estadístico: 20% contestaron totalmente de acuerdo, 48% mencionaron estar de acuerdo, 22% no opinaron, 6% optaron por estar en desacuerdo y 4% respondieron totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, se puede decir que aunque gran parte afirma que el nivel socioeconómico influye en las oportunidades del factor familiar en la deserción escolar, otro grupo en gran medida no refiere a este contexto como influencia en la deserción escolar.

### Prueba de Normalidad

**H<sub>0</sub>:** Las variables de investigación tienen distribución Normal

**H<sub>1</sub>:** Las variables de investigación No tienen distribución Normal

**Tabla 9.**

Prueba de normalidad

Shapiro-Wilk		
Estadístico	gl	Sig.
0,892	46	0,000
0,887	46	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Base de datos.

### Interpretación:

Se ha obtenido un valor de significancia de  $p=0,000$  ( $p<0.05$ ), de esta manera se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa, corroborando que las variables de estudio no presentan un comportamiento de distribución normal, lo cual requiere su análisis a través del coeficiente de Rho de Spearman.

### Análisis de correlación

**Tabla 10.**

Análisis de correlación

Correlación entre las variables Educación Virtual y Deserción escolar.

Correlación de Rho de Spearman					
		Educación Virtual	Deserción escolar		
V. Independiente	Coeficiente de correlación	1,000	,783**		

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

Rho de Spearman	Educación Virtual	Sig. (bilateral)		0,000
		N	46	46
	V. Dependiente	Coeficiente de correlación	,783**	1,000
	Deserción escolar	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	46	46

**Fuente:** Base de datos.

### **Interpretación:**

En la tabla 22, se presenta que la variable Educación Virtual tiene una relación positiva alta con la variable Deserción Escolar ( $Rho=.783^{**}$ ), esto permite rechazar la hipótesis nula que menciona la inexistencia de una relación entre las variables.

## **3.2. Conclusiones específicas y generales**

### **3.2.1. Específicas**

La metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual, lo cual indica que si los docentes no implementan las técnicas, métodos y recursos adecuados para el proceso enseñanza – aprendizaje, puede ser un detonante para la deserción escolar. Por su parte, se hace necesario el método e-learning en esta modalidad de estudio puesto que facilita la comunicación en la enseñanza, la interrelación y vínculo entre los agentes educativos. Así también, el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual, ya que permite determinar nuevas formas para enriquecer los conocimientos.

Por otro lado, el requerimiento de la actualización de los docentes se ha convertido en los retos de la educación virtual, puesto que existe un grado de déficit acerca del uso de las tecnologías y herramientas digitales, de igual forma, este reto también ha repercutido en los estudiantes, ya que deben capacitarse sobre el manejo de plataformas virtuales educativa, aunque la sociedad vive en una era digital, existen alumnos que tienen escaso conocimiento sobre aquello. Estas situaciones se relacionan con la adaptación virtual, puesto que si no se actualiza y capacita a los maestros y alumnos, ellos no podrán aprovechar el ambiente virtual en el que se desarrollan, lo cual tendrá deficiencia en la educación.

De igual importancia, es importante la gamificación en la educación virtual porque permite desarrollar las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza, lo cual

conlleva a la adaptación de las nuevas exigencias que resaltan en esta modalidad a través de la competencia digital siendo parte fundamental del entorno virtual de aprendizaje para un ambiente educativo óptimo.

Respecto a la deserción escolar, se percibe a las calificaciones como el resultado del rendimiento académico, si un estudiante tiene bajas calificaciones, éste tendrá un bajo rendimiento académico, mismo que es causante del atraso cognitivo, por esta razón optan por abandonar su ciclo escolar, en este sentido, se puede constatar que no existe una calidad de aprendizaje, ya que no se logra un rendimiento escolar esperado.

Desde la perspectiva de los alumnos, un factor determinante para su abandono escolar es la actitud con que ellos están dispuestos a aprender, esto tiene estrecha relación con la motivación que posee este agente escolar, ya que si tiene una postura desinteresada por desarrollar las actividades académicas, va a dar paso a su deserción; por ello es imprescindible que los profesores utilicen estrategias lúdicas, ya que van a favorecer en estos puntos mencionados y va a mejorar la relación docente/estudiante.

El contexto familiar también tiene repercusión en la deserción escolar, pero no en el mismo grado de magnitud, debido a que el vínculo afectivo que existe en la familia repercute de manera parcial, así como el nivel socioeconómico, esta es una brecha para las oportunidades de los estudiantes y la desintegración familiar, un problema social que afecta en el proceso educativos; estos tres aspectos son concebidos como aspectos negativos en la educación y también influyen en la deserción de los alumnos, según la encuesta realizada.

### **3.2.2. General**

De acuerdo a la hipótesis planteada inicialmente y el estudio realizado, esta es aceptada, puesto que la educación virtual influye significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles; esta modalidad de estudio exigida en los centros educativos por la situación sanitaria global ha dado paso a múltiples problemas en el entorno escolar, uno de ellos es la inasistencia de los alumnos a las clases virtuales, mismo que es crítico, ya que existe una discontinuidad en sus estudios y esto da paso a las brechas en la educación.

A través de la indagación se han analizado perspectivas de diversos autores que hablan sobre esta temática, entonces se puede decir que el abandono escolar tiene que ver con todos los contextos en los que se desarrolla el infante, ya que si se encuentra desmotivado, existirá

una limitación en sus aptitudes y destrezas, además, el contexto familiar también es importante, puesto que si los alumnos presentan problemas de esta índole, va a afectar en su ciclo escolar.

Finalmente, cabe mencionar que a través de la prueba de normalidad y análisis de correlación, se puede afirmar que existe una relación positiva alta entre las variables, lo que conlleva a mencionar que la educación virtual ha estado relacionada con distintos aspectos, los cuales han tenido impacto en el proceso de aprendizaje en los estudiantes, de tal forma que se han visto envueltos en una situación de decidir acerca de la continuación de sus estudios.

### **3.3. Recomendaciones específicas y generales**

#### **3.3.1. Específicas**

- Los docentes pueden aplicar una metodología de enseñanza virtual adecuada que capte la atención de todo el grupo de clase para que de esta forma los estudiantes se encuentren interesados por aprender.
- Docentes y estudiantes pueden actualizar sus conocimientos o capacitarse acerca del uso de los aparatos digitales y el manejo de las herramientas digitales que ofrece el internet.
- Es esencial el uso de las TICs en el proceso enseñanza – aprendizaje, ya que la adquisición de conocimiento se dará de una forma más innovadora, de esta manera el aprendizaje será de calidad.
- Los maestros pueden implementar estrategias de enseñanza lúdicas mediante plataformas virtuales, ya que de esta manera los alumnos estarán motivados en cada clase desarrollada y así la virtualidad será más dinámica y se evita caer en la rutina.
- El departamento de psicología junto con los profesores y padres de familia pueden trabajar en conjunto para conocer de forma detallada las situaciones que ocurren en el contexto familiar, cómo afecta y cómo se puede contrarrestar.
- El directivo puede otorgar becas de estudio a estudiantes de bajo nivel socioeconómico para que ellos puedan acceder a la educación sin restricciones.

#### **3.3.2. General**

- Se sugiere tomar medidas preventivas para la deserción escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles, por su parte, la educación virtual debe ser vista como una oportunidad para que todos los alumnos puedan acceder a ella y adaptarse a este ambiente de estudio. Directivo, docentes, estudiantes y padres de

familia pueden trabajar de forma colaborativa para que el aprendizaje de los niños sea de calidad y calidez.

## **CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN**

### **4.1. Propuesta de aplicación de resultados**

#### **4.1.1. Alternativa obtenida**

Guía pedagógica dirigida a docentes: plataforma lúdica kahoot para contrarrestar la deserción escolar a través de la motivación en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles en el área de matemáticas.

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa**

La línea de investigación del presente trabajo se enfoca en la deserción escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles producida por la educación virtual, surgiendo desde una indagación y análisis de los discentes en esta institución educativa, cuyo abandono ha sido influenciado por diversos factores, como la forma en que se enseña, la adaptación en esta modalidad de estudio que para todos los alumnos ha sido nueva, esto va de la mano con la capacitación acerca del uso de las TICs, actualización de conocimientos, estrategias de enseñanza, así como también el contexto familiar de los niños, cómo se relacionan, las acciones de este entorno influyen considerablemente en el deserción de los infantes.

Por esta razón, se propone una plataforma virtual lúdica en el área de matemáticas, misma que posee diferentes herramientas facilitando la creación de un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo, en el cual, los estudiantes podrán ser evaluados posteriormente a la clase expuesta por el docente, de tal forma que los niños aprendan mientras juegan con sus compañeros de la clase virtual, por su parte, el docente puede atender de forma individualizada las actividades lúdicas que realiza el grupo.

Esto conlleva a sustituir las clases rutinarias, monótonas y en algunos casos, tradicionales, lo que convierte un proceso enseñanza – aprendizaje recreativo mediante la aplicación del juego de carácter educativo, teniendo en cuenta que actualmente por medio de la virtualidad, gran parte de clases expuestas en la asignatura de matemáticas, no son comprendidas en su totalidad por los alumnos, lo cual conlleva a muchos estudiantes desertar el ciclo escolar, entonces, se pretende mantener motivados e interesados a los niños en su adquisición de conocimientos e impulsarlos a seguir aprendiendo en cada desarrollo de clase.

En el contexto educativo, específicamente en la asignatura de matemáticas se corrobora que se debe incentivar el aprendizaje en dicha área, ya que es imprescindible para la resolución de problemas en la vida cotidiana, es por esto que se hace visible la necesidad de aplicar esta



plataforma para incrementar la participación en los estudiantes y tengan una actitud positiva frente a la clase llevada a cabo en la modalidad virtual, de esta manera, ellos se mantendrán con una asistencia prolongada en su ciclo escolar, ya que tendrán el deseo de aprender.

### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa**

#### **4.1.3.1. Antecedentes**

Uno de los factores que intervienen en la deserción escolar en los alumnos es la forma en la que el docente imparte su clase magistral, debido a que esto influye en el interés por aprender del alumnado, si se encuentra desmotivado, esto traerá consigo que el alumno falte a clases frecuentemente hasta que logra desertar. Es por ello que se dejó en el pasado el método tradicionalista en el proceso educativo, siendo que hoy en día las clases tengan un enfoque integral y holístico, donde el estudiante aprenda un ambiente dinámico y pueda participar de forma activa.

Se ha percibido que en el área de matemáticas es donde existen más falencias al momento de aprender, lo cual conlleva a que exista desmotivación en la clase y el nivel de importancia en esta asignatura sea cada vez más bajo, situación que causa la inasistencia de los estudiantes porque no comprenden el tema o es muy complejo, por esta razón se hace hincapié en la aplicación de una plataforma virtual, ya que funciona como una herramienta óptima en el proceso educativo.

A través de los juegos se ofrece la oportunidad de presentar actividades lúdicas que favorezcan el aprendizaje en las distintas etapas del proceso de aprendizaje escolar, de tal forma que se ajusten a la etapa del desarrollo por la cual atraviesa el discente. La mejor forma que los niños tienen para desarrollar sus habilidades es a través de la interacción lúdica, por tanto el juego es una herramienta adecuada para desarrollar sus destrezas y competencias.

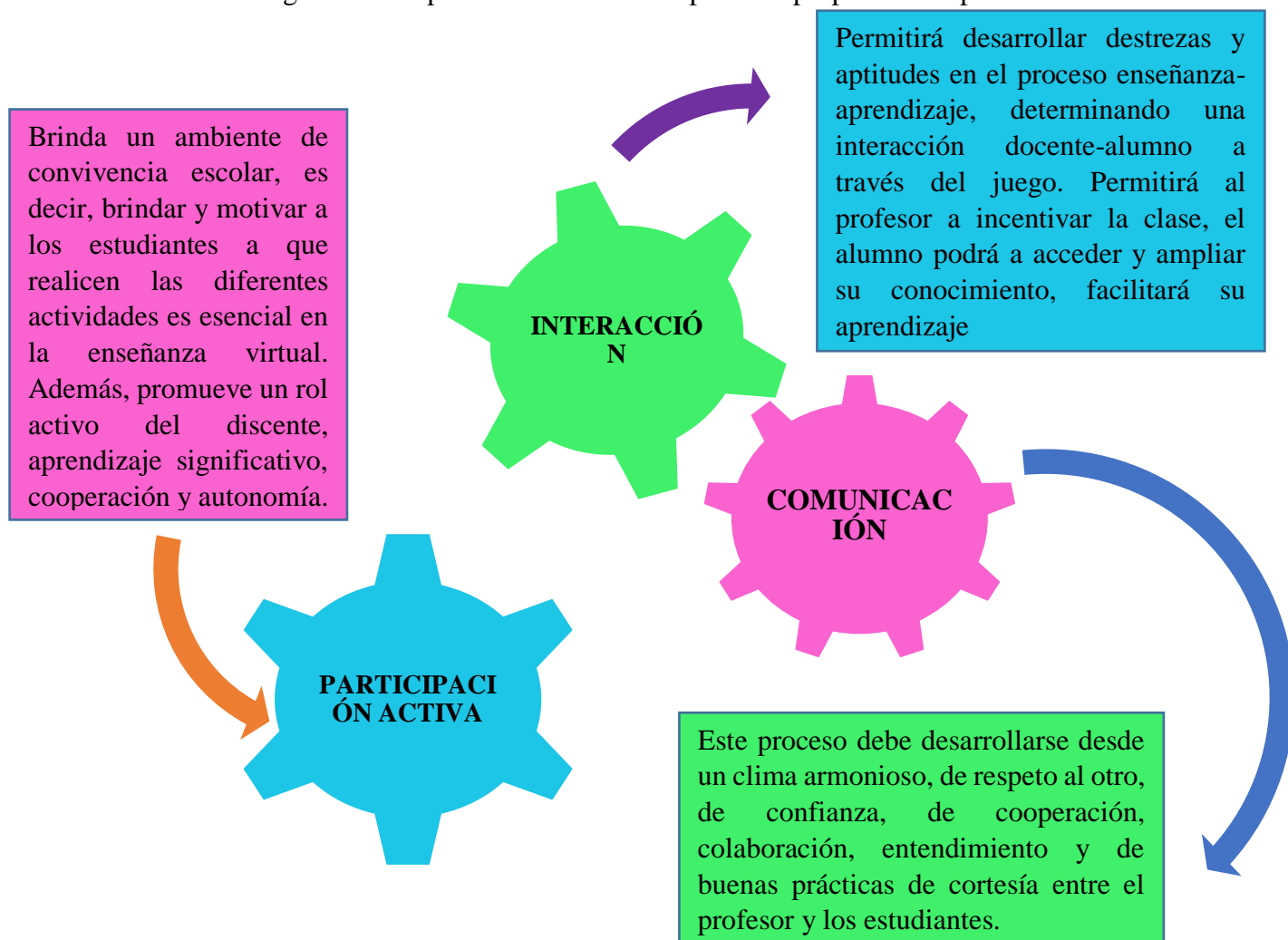
Las plataformas virtuales educativas de carácter lúdico promueve el liderazgo en los estudiantes, asimismo, permite que se relacionen de forma cooperativa, ya que es una herramienta que pueden implementar para potenciar sus fortalezas y competencias digitales. Estos juegos en plataformas tienen como objetivo asimilar y acomodar los conocimientos de los discentes, ya que son eje central para su desarrollo.

Para el desarrollo de esta propuesta se ha seleccionado la plataforma kahoot, puesto que es una herramienta con mucho reconocimiento a nivel educativo por los beneficios y ventajas que se obtienen a través de ella en el proceso enseñanza – aprendizaje, lo cual ha sido considerado para la implementación en este contexto, ya que se requiere disminuir o contrarrestar los casos

de deserción escolar en la institución educativa despertando el interés y la motivación por aprender en los estudiantes.

**Figura 7.**

Elementos diagnosticados para elaboración de la presente propuesta de aplicación



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**4.1.3.2. Justificación**

De acuerdo a la modalidad de proceso educativo que se está llevando a cabo en la actualidad, se ha corroborado que las instituciones han tomado medidas de acuerdo lo que establece el MinEduc, siendo una de estas, las clases virtuales, el propósito central de esta propuesta de aplicación es analizar, promover y aplicar juegos interactivos en el área de Matemáticas en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Francisco Robles, a partir del empleo de las herramientas tecnológicas.

Por tal razón, el presente trabajo tomará como referencia el punto de partida los cambios que experimenta la educación virtual con la implementación de la plataforma virtual kahoot,

este proceso permitirá al docente reflexionar acerca de lo relevante y necesario del empleo de juegos interactivos en el área de Matemáticas, constatando su repercusión en la motivación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En este sentido, se percibe a la innovación como medio para mejorar la situación de deserción escolar; debido a que los estudiantes necesitan clases dinámicas, participativas, reflexivas, activas, integradoras e innovadoras, debido a que en muchas clases magistrales en el área de Matemáticas, los estudiantes muestran poco interés e incluso proceden a salir de la clase y provoca inasistencia en su entorno educativo. Por lo que, se debe tomar en cuenta que la educación debe tener un enfoque significativo, direccionado a la calidad de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, se busca contribuir al esbozo y aplicación de juegos interactivos como base fundamental para alcanzar un mejor aprendizaje de los contenidos de esta asignatura; asimismo, se propone al juego tecnológico interactivo de tal forma que el profesor aplique adecuadamente este método que despierte el interés en los educandos, potenciando sus aptitudes y, desarrollando su capacidad creativa para que sean sujetos participativos, críticos, dinámicos, reflexivos y autónomos.

En consecuencia, esta propuesta expresa la necesidad de reforzar la cooperación de las plataformas lúdicas interactivas en el contexto educativo, así como el análisis y la previsión de las necesidades motivacionales al impartir los conocimientos en la asignatura de Matemáticas. Desde este punto de vista, se hace hincapié en una educación a lo largo de toda la vida, en tanto que se tiene una nueva visión educativa donde los estudiantes son el centro en la educación, con la aplicación de nuevas estrategias didácticas y nuevos recursos tecnológicos.

## **4.2.2. Objetivos**

### **4.2.2.1. General**

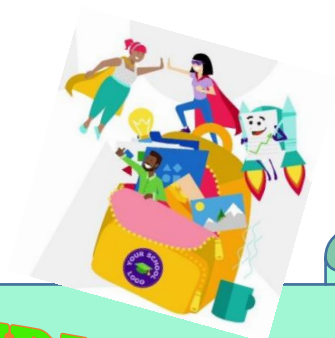
- Implementar plataforma educativa en la asignatura de Matemáticas que permita contrarrestar la deserción escolar a través de la motivación por aprender.

### **4.2.2.2. Específicos**

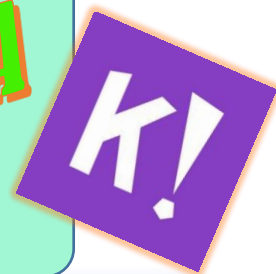
- Promover un aprendizaje significativo con la aplicación de la plataforma virtual educativa.
- Proporcionar un ambiente de trabajo dinámico en el área de Matemáticas para los discentes en la modalidad virtual.
- Demostrar la plataforma kahoot como herramienta didáctica que favorece a la interacción docente- discente en el proceso de enseñanza del área de Matemáticas.

### 4.3.3. Estructura general de la propuesta

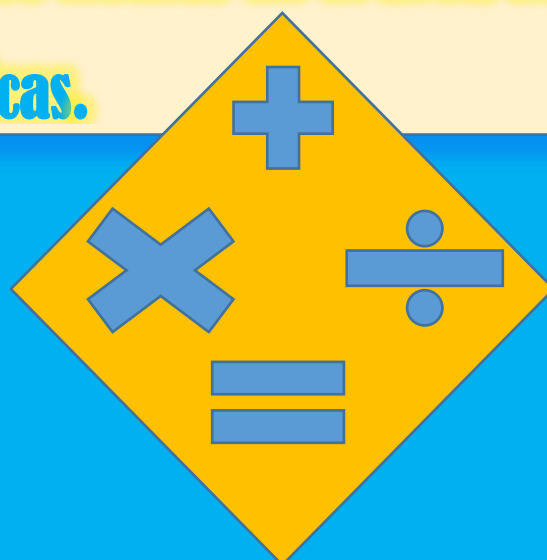
#### 4.3.3.1. Título



# GUÍA PEDAGÓGICA DIRIGIDA A DOCENTES:



**Plataforma lúdica kahoot para contrarrestar la deserción escolar a través de la motivación en los estudiantes de la EEB Francisco Robles en el área de matemáticas.**



**“JUGANDO SE APRENDE MEJOR”**

**2021**

Elaborado por: Pareja - Peñafiel.

#### 4.3.3.2. Componentes

Para la planificación y elaboración de esta propuesta de aplicación se toma como base el método científico con una estrategia teórico-práctica, la cual se encuentra estructurada en tres fases de actuación, que corresponden respectivamente a una planificación, desarrollo y conclusión.

##### Planificación:

La primera fase, de planificación, sirve de marco teórico al posterior desarrollo de la propuesta. En su tratamiento, se parte de un estudio de la situación o contexto actual de la educación, para proseguir con una indagación sobre teorías de autores que abogan por la aplicación de los juegos virtuales educativos. Tras esto, se reflexiona sobre la virtualidad en la educación, con especial énfasis en la gamificación en el área de Matemáticas. Finalmente, se analiza sobre la plataforma educativa kahoot que sirve de sustento al diseño de esta propuesta en ámbito de las clases virtuales.

La información que se está llevando a cabo en este punto, se relaciona con la indagación acerca de esta plataforma, de la cual se ha hecho un estudio previo para su selección en esta propuesta, su accionar como juego interactivo utilizado en Matemáticas tomando como aspecto central metodologías que integren a las plataformas educativas como herramientas digitales.

La plataforma kahoot permite diseñar juegos que se basan en preguntas y respuestas que son visibles desde cualquier dispositivo tecnológico, existen distintos tipos de cuestionarios que son desarrollados por la comunidad de esta plataforma, este sitio puede ser modificado y personalizarlo de acuerdo a los gustos del usuario. Está diseñado para educación y lo suficientemente preciso para captar la atención de los discentes para que aprendan de una forma más activa.

Mezcla competitividad y entretenimiento, dando paso a algo más parecido a un juego pero con la diferencia de que los alumnos aprenderán sobre cualquier asignatura, en este caso Matemáticas. Se comporta como un juego, recompensando a quienes progresan en las respuestas con una mayor puntuación que les lleva al nivel más alto. Es una herramienta web 2.0 educativa, que motiva el aprendizaje por medio de concursos interactivos con los estudiantes.

##### Desarrollo:

La fase de desarrollo se corresponde con el modo de aplicación de la propuesta. Las fuentes tratadas en este punto se fundan en la experiencia directa de la planificación, estructuración y desarrollo de la praxis realizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Matemáticas.

La experiencia es detallada con el objetivo Implementar esta plataformas educativa en la asignatura mencionada que permita la adquisición de un aprendizaje significativo en los discentes: una técnica para la transmisión de conocimiento y una herramienta evaluativa del proceso enseñanza-aprendizaje y constatar el logro de los objetivos.

Características de la plataforma kahoot:

- Fomenta la resolución de problemas y el aprendizaje, se relacionan técnicas que conlleven al aprendizaje significativo mediante la resolución de problemas, el cual es el objetivo del juego.
- Los objetivos y metas, les instruye a los estudiantes lo que tienen que hacer y hacia donde tiene que direccionar sus esfuerzos.
- Las bases del juego, se deben tener presente retos, restricciones del juego, metas, la forma en que se asignan los tiempos, cómo se gana o pierde puntos y especialmente, el feedback de las tareas.
- Las recompensas, estas pueden ser vidas adicionales, insignias, poderes especiales para alcanzar cada uno de los niveles del juego.
- Personajes, avatares y niveles, le permite al alumno identificarse con un personaje y desarrollar las actividades asignadas con una motivación efectiva.
- Los jugadores, son fundamentales en la gamificación y establecen la efectividad de la implementación.

Forma de ejecución:

- Permanente: se llevará a cabo en todas las sesiones de clases en la asignatura de Matemáticas.
- Parcial: se desarrollará en clases de Matemáticas que previamente se ha identificado como imprescindible su aplicación.

### Comunicación e Interacción:

El aprendizaje en la modalidad virtual es básicamente interactivo. Se pueden dar interacciones entre:

- El docente y el alumno.
- Alumno y alumno.
- Grupo de clase.

### Recursos:

- Se puede determinar de una variedad de recursos de aprendizaje que se apliquen de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de cada discente.

### Figura 8.

Tipos de espacios determinados para la aplicación de la plataforma kahoot



Elaborado por: Pareja – Peñafiel.

## Conclusión:

Para finalizar, y a modo de compendio de lo desarrollado y estudiado en este trabajo, en la fase final, correspondiente a los resultados y evaluaciones, se realiza una breve reflexión sobre la resolución del trabajo. De la misma manera que se presenta esta propuesta, también ha sido creado material y recursos para su desarrollo.

## Modo de aplicación

En las diversas áreas de educación que existen en el currículo ecuatoriano; lengua y literatura, matemáticas y ciencias naturales, es común que el docente implemente juegos interactivos que faciliten la comprensión del tema a tratar; sin embargo, actualmente se puede corroborar la sencillez con la cual los docentes imparten su clase en las distintas asignaturas, es decir, hay escasez de posibilidades para la obtención de un conocimiento real, como consecuencia de aquello; no existe interés por parte de los discentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y algunos prefieren abandonar el ciclo escolar.

Por esta razón, se propone la implementación de kahoot como herramienta en el aprendizaje de los discentes, ya que será útil para el desarrollo de la clase y también, para la evaluación del aprendizaje adquirido. Del mismo modo, se emplea la gamificación en el aula virtual y los estudiantes aprenden de forma lúdica.

### Tabla 11.

Contenidos del desarrollo de la propuesta de aplicación

CONTENIDOS				
# DEL TALLER	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS Y MATERIALES	EVALUACIÓN
<b>1. Cálculo mental</b>	Estimular el cálculo mental con la ejecución y resolución de ejercicios por medio del uso de la	Estructurar de manera adecuada los contenidos a impartirse.	Mesas Sillas Dispositivos electrónicos Internet Guías	Preguntas reflexivas. Relacionar los contenidos con la realidad.



	plataforma kahoot			
<b>2. Secuencia numérica</b>	Estimular el razonamiento de secuencia numérica y agilización con el beneficio del uso de la plataforma didáctica.	Realizar ejercicios de secuencia numérica en la plataforma educativa kahoot, reconocimiento de patrones en el menor tiempo posible.	Mesas Sillas Dispositivos electrónicos Internet	Realización de ejercicios con la ayuda de la plataforma educativa kahoot. Participación activa en clase.
<b>3. Razonamiento abstracto</b>	Estimulación del pensamiento o razonamiento abstracto para alcanzar un desarrollo eficaz.	Resolver problemas de razonamiento abstracto. Activa su capacidad de deducción al realizar los ejercicios propuestos.	Mesas Sillas Dispositivos electrónicos Internet	Participación activa en la realización de los ejercicios propuestos por el docente.
<b>4. Repaso</b>	Estimular el razonamiento de secuencia numérica y agilización con el beneficio del uso de la plataforma didáctica.	Resolver un cuestionario analizado previamente por el docente referente a los temas antes impartidos.	Mesas Sillas Dispositivos electrónicos Internet	Se evidencian por medio de los resultados arrojados por la plataforma educativa. Retroalimentación a los estudiantes que lo ameritan

--	--	--	--	--

Elaborado por: Pareja – Peñafiel.

**Tabla 12.**

Cronograma de propuesta de aplicación

<b>CRONOGRAMA</b>								
<b>Fechas</b>	<b>(mes de aplicación)</b>				<b>(mes de aplicación)</b>			
<b>Actividades</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>TALLER #1</b> <b>Cálculo mental</b>								
<b>TALLER #2</b> <b>Secuencia numérica.</b>								
<b>TALLER #3</b> <b>Razonamiento abstracto</b>								
<b>TALLER #4</b> <b>Repaso</b>								

Elaborado por: Pareja – Peñafiel.

## ACTIVIDAD 1

### Cálculo mental

#### Objetivo:

- Estimular el cálculo mental con la ejecución y resolución de ejercicios por medio del uso de la plataforma kahoot

El cálculo mental es un área esencial en las matemáticas, puesto que el docente debe hallar y manejar las herramientas tecnológicas que beneficien al alumnado, motivándolo en la adquisición de los conocimientos de forma rápida, flexible y adecuada, relacionando estos contenidos con situaciones de su diario vivir tanto dentro como fuera de la institución educativa.

La realización de operaciones de cálculos mental consiste en resolver mentalmente en el menor tiempo, sin utilizar otros materiales, es indispensable tener en cuenta que para ejecutar estas operaciones de forma eficaz el alumno debe iniciar por la conceptualización, interconectar los conocimientos con ideas prácticas con el objetivo de que ellos entiendan y aumente su capacidad numérica.

#### Procedimiento:

La resolución de un ejercicio de cálculo mental no consiste únicamente en hallar el resultado correcto y listo, puesto que este tipo de operaciones matemáticas permiten al alumno encontrar el resultado pero por varios caminos o procedimientos, demostrando que se puede obtener el mismo resultado sin aplicar un método fijo, dependiendo de la procedimentación más agradable que le parezca al beneficiario.

- El docente realizará previamente el cuestionario en la plataforma, dependiendo la operación matemática que este impartiendo (adición, sustracción, división, etc.)
- Se colocan a los alumnos en grupos de trabajo en donde contarán con un dispositivo para responder las preguntas que aparecerán en el juego interactivo.
- El docente maneja la plataforma por medio del dispositivo principal, dando paso a las preguntas según la interacción y resolución mental inmediata de los grupos de trabajo.

- La plataforma puntúa los resultados de acuerdo a rapidez con las que se conteste el ejercicio, al finalizar todas las actividades propuestas por el docente arroja el nombre del equipo ganador.
- El docente debe incentivar o premiar al grupo de trabajo ganador, debido a que su cálculo mental fue el más rápido en comparación con los demás y ese es el objetivo principal del este cálculo, convirtiendo el cálculo tradicional en uno mental y eficaz.

**Evaluación:**

El docente realiza preguntas, referentes al tema; ¿En qué situaciones de nuestro diario vivir aplicamos el cálculo mental?, ¿Tomamos menos tiempo contando con los dedos o resolviendo los ejercicios en nuestra mente?, ¿En qué lugares ustedes han evidenciado que se utiliza el cálculo mental?

**ACTIVIDAD 2****Secuencia numérica****Objetivo:**

- Estimular el razonamiento de secuencia numérica y agilización con el beneficio del uso de la plataforma didáctica.

Las secuencias numéricas son una serie ordenada de dígitos con relación consecutiva, de esta forma la secuenciación tiene la posibilidad de pasar de un dígito a otro pero siempre manteniendo un orden, es decir un modelo o patrón.

El patrón es la correlación que hay que descifrar para terminar la serie, los términos son los números que se muestran en la sucesión numérica. Es indispensable tener presente que existen varios métodos para resolver la secuencia numérica, y los docentes deben motivarlos a utilizar el más eficaz y eficiente.

**Procedimiento:**

El docente luego de impartir la conceptualización del tema, procede a realizar la práctica del mismo, indagando que todos los conocimientos han sido adquiridos, requiriendo la habilidad

para observar y relacionar correctamente los términos, gracias a esto el estudiante tendrá un rendimiento adecuado en las actividades, se procede a practicar los conocimientos:

- Los estudiantes estarán dentro de la aplicación kahoot en sus dispositivos atentos a recibir las indicaciones del docente, no sin antes recordar que el docente antes de estas actividades debió ingresar sus ejercicios en la plataforma.
- El docente procede a dictar el código de ingreso y el alumno ingresa directamente a la ejecución de las secuencias numéricas. Por medio de este trabajo individual el docente podrá evidenciar a aquellos estudiantes que tengan un correcto desenvolvimiento y a aquellos que requieren ayuda.
- Los estudiantes indagan y encuentran la secuencia de los números, si la secuencia es de adición o sustracción, es decir si aumenta o disminuye, permitiéndole identificar cual es el siguiente número.
- Los estudiantes al completar la actividad dejaran sus dispositivos para que el docente proceda a la socialización de los resultados, incluyendo una retroalimentación y sustentación de la secuencia encontrada.

### **Evaluación:**

Por medio del ejercicio realizado el docente puede evaluar los conocimientos adquiridos, debido a que la plataforma proporciona resultados de aquellos estudiantes que han respondido acertadamente y de aquellos que no han hecho, también se tiene la oportunidad de facilitar el acceso del estudiante a la aplicación y de esta manera el alumno realice los ejercicios en casa mientras los resultados le llegan inmediatamente al docente, he allí la importancia y ayuda de la plataforma kahoot a la agilización del proceso intelectual.

## **ACTIVIDAD 3**

### **Razonamiento abstracto**

#### **Objetivo:**

- Estimular del pensamiento o razonamiento abstracto para alcanzar un desarrollo eficaz.

El razonamiento abstracto es la actividad mental que nos permite conseguir un resultado exacto o concreto, considerado como un proceso que forma parte de una aptitud mental básica,

es innecesaria una experiencia previa, es decir que se puede llevar a cabo por medio del conocimiento empírico.

Para la consolidación de este razonamiento es indispensable llevar a cabo un procedimiento que permita deducir entre las alternativas propuestas y resolver el problema de tipo lógico, para la consecución de los mismos se requiere analizar de forma aisladas los posibles resultados y hallar el modelo o patrón perteneciente a la conclusión lógica.

### **Procedimiento:**

Es recomendable que al ingresar las imágenes o figuras en la aplicación el docente las ubique de manera individual o separada, para una mejor apreciación, de esta manera el estudiante captará el concepto de la actividad, que consiste en generar un tipo de rotación en el transcurso de cada imagen, no sin antes mencionar que los contenidos deben ser impartidos de la manera más adecuada y proveer al estudiante el material necesario para la adquisición y su proceso de enseñanza aprendizaje.

- El docente presentará a los alumnos la actividad matemática a desarrollar, incluso tiene la oportunidad de realizar una anticipación por medio de la resolución de un ejercicio con ayuda de los estudiantes.
- Se comparte el código de ingreso y los estudiantes empiezan a desarrollar los ejercicios.
- El docente establece un tiempo límite, para concluir la actividad.
- El docente será un facilitador, puesto que en el transcurso los estudiantes podrán realizar preguntas, de esta manera se crea un ambiente de trabajo dinámico.
- Al llegar al tiempo límite, el grupo de clase y el docente resuelven los ejercicios constatando si sus respuestas fueron acertadas o erróneas.
- El docente tiene la oportunidad de enviar más actividades para la resolución en casa, debido a que mientras más práctica tengan los estudiantes se les hará más fácil la resolución.

### **Evaluación:**

Participación activa en la realización de los ejercicios propuestos por el docente, destacando la importancia de la concentración mientras se llevan a cabo, es decir que se necesita un

ambiente agradable y cómodo para lograr el éxito en la ejecución de los ejercicios de razonamiento abstracto, permitiendo desarrollar la agilidad mental y un resultado certero.

## ACTIVIDAD 4

### Repaso

#### Objetivo:

- Evidenciar la correcta adquisición de conocimientos y propiciar un ambiente dinámico con el uso de la plataforma educativa kahoot.

#### Procedimiento:

Una de las ventajas de la plataforma educativa kahoot es la de encontrar contenido de otros docentes y adaptarlo a los requerimientos del alumnado, en este proceso el docente tendrá la oportunidad y facilidad de encontrar contenido de su importancia y agrado en el área de matemáticas, entre otras, para aplicarlo en sus alumnos, teniendo en cuenta que puede modificar la información de acuerdo a los contenidos que él ha impartido y los propósitos de su evaluación o repaso.

- El docente indagará en la plataforma pruebas que tengan relación precisamente a las clases de matemáticas dadas, de la misma forma puede enviar recursos para que el estudiante a través de la plataforma ejercite su mente y tenga conocimiento del cuestionario que será aplicado en su prueba.
- El docente podrá realizar la prueba o repaso de forma individual o grupal de acuerdo al tipo de evaluación a aplicar.
- Los estudiantes se ubicarán en su mesa de trabajo de acuerdo a lo establecido por el docente, con sus dispositivos en mano y la aplicación kahoot.
- El docente comparte el código de acceso y se procede a realizar la actividad, misma que permitirá constatar la adquisición de los conocimientos y tener una participación activa de los estudiantes, además de obtener resultados finales que permiten tener una visión amplia de los temas abordados, dando la oportunidad de realizar reforzamiento académico a aquellos estudiantes que presentan déficits.

- Los alumnos concluyen los ejercicios matemáticos y el docente obtiene los resultados del repaso, tanto de aciertos como errores al contestar, evidenciando la valoración de la prueba y la actitud motivacional de los estudiantes al utilizar la tecnología dejando a tras el método tradicional.

### **Evaluación:**

Por medio de los resultados arrojados por la plataforma educativa en referencia al repaso, el docente realizará retroalimentación a los estudiantes que lo ameritan y contestar las preguntas en presencia de los alumnos, de esta manera se despejan las dudas y se brindará un conocimiento extra a los estudiantes, reconociendo la importancia de los medios electrónicos para el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **4.4. Resultados esperados de la alternativa**

El resultado previsto será óptimo, puesto que la efectividad de la aplicación de las plataformas virtuales en los discentes ayuda a que su asistencia incremente en las clases virtuales, ya que al activar la motivación e interés por aprender se tiene un rango de alto de permanencia en el proceso enseñanza-aprendizaje, tomando como base las estrategias didácticas que se aplican durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

La implementación de la plataforma Kahoot tendrá como resultado el logro de un aprendizaje significativo y holístico, asimismo, incentivar el interés de los alumnos en esta asignatura, fortaleciendo las competencias motoras, cognitivas, sociales y emocionales. De esta forma, permiten a los alumnos: descubrir y encontrar contenidos que se van materializando en el desarrollo de los diferentes temas de la clase, ayudando también a reforzar y evaluar el aprendizaje adquirido.



## REFERENCIAS

- Aguirre, A., Caro, C., Fernández, S. y Silvero, M. (2016). Familia, escuela y sociedad. UNIR, pp. 87-190. <https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/03/Manual-familia-escuela-sociedad.pdf>
- Aguirre, D., Zhindon, L. y Pomaquero, J. (30 de junio de 2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), pp. 53-63. <http://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24>
- Altamirano, H., Cadena, V. y Arias, B. (05 de julio de 2021). Educación virtual y su impacto socio –económico en los estudiantes y docentes de una unidad educativa. *Explorador Digital*, 5(3), pp. 85-109. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/view/1771>
- Amador, J., González, C., Arias, M. y Carvajal, M. (2020). El entorno familiar y la deserción escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), pp. 139-154. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/67348/4564456555507>
- Ayil, J. 2018. Entorno virtual de aprendizaje: una herramienta de apoyo para la enseñanza de las matemáticas. *RITI Journal*, 6 (11), pp. 34-39. <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/84/75>
- Basantes, A., Naranjo, M. y Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Scielo*, 11 (2), pp. 35-44. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci_arttext)
- Bartau, I., Azpillaga, V. y Joaristi, L. (2017). Metodología de enseñanza en centros eficaces de la Comunidad Autónoma del País Vasco. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), pp. 93–112. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.225141>
- Barre, J. y Castro, C. 2021. Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito. *Repositorio Digital*, pp. 1-86. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Cáceres, C., Muñoz, C. y Valenzuela, J. (2021). Responsabilidad personal docente y motivación escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.402761>
- Cáceres, K. 2020. Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), pp. 38-44. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Casillas, M. y Ramírez, A. 2016. Háblame de TIC: Educación Virtual y Recursos Educativos. *Editorial Brujas*, (3), pp. 1-210. <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/661/educacion-virtual-y-recursos-educativos.pdf?sequence=1>

- Chi-Cauich, W. 2018. Estudio de las estrategias lúdicas y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del Cecyte Pomuch, Hecelchakán, Campeche, México. Instituto campechano, 14, pp. 70-82. [https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2018/11/Ano2018No14\\_70\\_80.pdf](https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2018/11/Ano2018No14_70_80.pdf)
- Chicaiza, A. (2021). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del covid-19. Repositorio Universidad Técnica de Ambato, pp. 1-31. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>
- Cueto, S., Felipe, C. y León, J. (2020). Predictores de la deserción escolar en el Perú. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), (52), pp. 1-4. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEap52.pdf>
- Delgado, P. (06 de abril de 2020). Padres, alumnos y docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea. Observatorio Instituto para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-online-retos-escuela-en-casa>
- De Vincenzi. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de Covid-19. Universidad Abierta Interamericana, pp. 1-7. <https://uai.edu.ar/media/115473/4-del-aula-presencial-al-aula-virtual-universitaria-en-contexto-de-pandemia-de-covid-19.pdf>
- Díaz, D. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: desventaja para las escuelas rurales. Repositorio Universidad de La Costa, pp. 1-5. <https://hdl.handle.net/11323/8356>
- Durán, B., Barragán, J., González, J. y Guzmán, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. Scielo, 9 (1), pp. 80-96. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000200080](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000200080)
- Duche, E. y Duche, D. (2019). Análisis de las causas que influyen en la desmotivación de los niños de segundo año de educación básica en su proceso de aprendizaje, Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro, pp. 1-70. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4850>
- Dussailant, F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública. Centro de Políticas Públicas, pp. 1- 18. <https://gobierno.udd.cl/cpp/files/2020/10/18-Desercio%CC%81n.pdf>
- Espejel, A., Castillo, I. y Vega, Y. (2017). Características de los estudiantes de alto y bajo rendimiento desde la percepción de los jóvenes del Bachillerato. Congreso Internacional de Educación Currículum, pp. 1-11. <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2017/E015.pdf>
- Espinoza, V. (2020). Top 7 de estrategias para clases en línea. El blog de Yeira. <https://www.yeira.training/blog/top-7-de-estrategias-para-clases-en-linea>
- Fejerman, N. (26 de septiembre del 2017). Discapacidad cognitiva (retraso mental). <https://neuropediatra.org/2017/09/26/discapacidad-cognitiva-retraso-mental/>

- Gallegos, A. y Sánchez, A. (2017). Características estructurales familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Repositorio Institucional de la UNSA, pp. 1-125.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5661/SOgapaad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, L. (2021). La deserción escolar: una problemática generalizada en las instituciones educativas. Revista Venezolana de Investigación, 21 (1), pp. 390-400.  
[http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis\\_educativa/article/view/9217/5725](http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/9217/5725)
- González, M. (2020). Deserción, Desafío, Inclusión. Universidad Siglo XXI, pp. 1-54.  
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/18591>
- Gómez, A. (06 de mayo de 2020). Características de la educación a distancia. Moving Online.  
<https://indesvirtual.iadb.org/mod/forum/discuss.php?d=90915>
- Halpern, D., Piña, M. y Ortega, C. (2021). Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. Educación XX1, 24(2), pp. 257, 282.  
<https://doi.org/10.5944/educXX1.28716>
- Hernández, V., Fernandez, K., y Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. Revista de Investigación Educativa, 36(2), pp. 349–364.  
<https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Hernández, V. (23 de julio del 2018). Estrategias para mejorar la enseñanza virtual en la educación superior. <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/07/23/estrategias-para-mejorar-la-ensenanza-virtual/>
- Hernández, M., Álvez, J. y Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, 27 (1), pp. 89-112. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Lucas, A. (2020). Hábitos de estudio y Deserción Escolar en estudiantes de básica superior de una Escuela de Cascol, 2019. Repositorio de la Universidad César Vallejo, pp. 1-90.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47787>
- Luciani, L. (2021). La Educación Virtual: un imperativo en el curso universitario 2020/2021. Papel de la UMET en este nuevo reto. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 4(2), pp. 191-201.  
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/download/401/421>
- Macias, O., Quiñonez, S, y Yucra, J. (2021). Docentes de Iberoamérica frente a la pandemia. Desafíos y respuestas. Asociación Formación IB, pp. 1-173.  
<http://formacionib.org/desafios.pdf#page=27>
- Melo, D. y Díaz, P. (2018). El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. Scielo, 29 (3), pp. 237-248. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>
- MinEduc. (2020). Educación-abierta, Ministerio de Educación.  
<https://educacion.gob.ec/educacion-abierta/>

- MinEduc. (2016). Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil. Ministerio de educación, pp. 1-44. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>
- MinEduc. (2017). Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa. Ministerio de educación, pp. 1-98. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Moll, S. (23 de enero de 2019). Tipos de aprendizajes electrónicos para aplicar dentro y fuera del aula. Educación 3.0. <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/tipos-de-aprendizajes-electronicos/>
- Morán, J. (2018). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. Revista San Gregorio, 34, pp. 189-201. <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/957/13-JHONF>
- Marciniak, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1). 11. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.1>
- Moya, E., Herrera, L. y Montes, S. (28 de junio del 2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Ediciones Universidad de Salamanca, pp. 1-13. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- Murillo, F y Garrido, C. (01 de diciembre del 2017). Segregación escolar por nivel socioeconómico en Ecuador y sus provincias. Revista Científica RUNAE, pp. 1-112. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5005>
- Orellana, C. (2017). Factores que inciden en la deserción escolar de niños y niñas. DSpace de la Universidad Técnica de Babahoyo, pp. 1-28. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/3294>
- Ortiz, A., Jordán, J. y Agredal, M. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. Scielo 9, pp. 1-11. <https://www.scielo.br/j/ep/a/5JC89F5LfbgvtH5DJQQ9HZS/?lang=es>
- Parra, J. (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. Revista Academia y Virtualidad, 13 (1), pp. 93-106. <https://doi.org/10.18359/ravi.4295>
- Perazzo, D., Jiménez, L., y Heras, J. (2021). Estrategias socio-pedagógicas para la educación virtual en el marco de la pandemia del COVID-19 en el Ecuador. Revista Publicando, 8(29), pp. 35-44. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2179>
- Puetate, J., Coka, D. y Méndez, C. (2021). El derecho a la educación a partir de la pandemia Covid 19. Revista Conrado, 17(81), pp. 324-329. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1904/1863>

- Quispe, S. (2021). Influencia de la brecha digital en la deserción escolar de estudiantes del nivel secundaria de la I.E.1218, Chaclacayo, 2020. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo, pp. 1-86.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56669/Quispe\\_BS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56669/Quispe_BS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe, S. (2020). Praxis de Enseñanza Matemática en Educación Virtual “Aprendo en Casa” Institución Educativa Secundaria 20 de Enero – San Román, Periodo 2020. Revista Científica Investigación Andina, 20 (2), pp. 1-12.  
<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/883>
- Rojas, G., Alemany, I. y Ortiz, M. (2017). Influencia de los factores familiares en el abandono escolar temprano. Estudio de un contexto multicultural. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 9 (25), pp. 1377-1402.  
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1623>
- Rodríguez, A. y López, S. (22 de diciembre del 2017). Estrategias de enseñanza en los entornos mediados: resultados de la experiencia de la performance virtual educativa. Revista de Educación a Distancia, 55, pp. 1-14. <http://dx.doi.org/10.6018/red/55/10>
- Sánchez, A., Soler, Y. y Antúnez, A. (2017). La enseñanza virtual del derecho. Una aproximación en la universidad cubana. Revistes Científiques de la Universitat de Barcelona, (16), pp. 1-22.  
<https://doi.org/10.1344/REYD2017.16.22303>
- Sánchez, I. (2021). Calidad del Servicio Educativo y Deserción en Estudiantes del Cetpro de San Juan de Miraflores, 2020. pp. 1-91.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62352/Sanchez\\_YIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62352/Sanchez_YIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Soto, K. (2020). Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo, pp. 1-60.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46623>
- Suárez, S., Flórez, J. y Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Reflexiones y Saberes, (10), pp. 33-41.  
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (30 de octubre de 2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Revista Latina de Comunicación Social, (78), pp. 19-40.  
<https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>
- Torres, A. y Torres, K. (2021). Deserción escolar en adolescente con trastorno negativista desafiante. 19, 21. UTMACH, Facultad de ciencias Sociales, Machala, Ecuador, pp. 1-36.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/17156/1/Estudio%20TND%20FINAL%20f%20-%20Karla%20Vanessa%20Torres%20Cordova.pdf>

- Universia. (03 de febrero de 2018). 8 características de un alumno motivado.  
<https://www.universia.net/ec/actualidad/orientacion-academica/8-caracteristicas-alumno-motivado-1157642.html>
- Vargas, E. y Valadez, A. (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. Scielo, 18 (1), pp. 82-97.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412016000100006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000100006)
- Zurita, P. (2019). Deserción escolar y su influencia en el proceso de enseñanza de aprendizaje. Dspace Universidad Técnica de Babahoyo, pp. 1-102.  
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7085>

## ANEXOS

## ANEXO 1

Encuesta dirigida a docentes de la EEB Francisco Robles

**Tabla 13.**

¿Considera usted que enseñanza virtual como metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual?

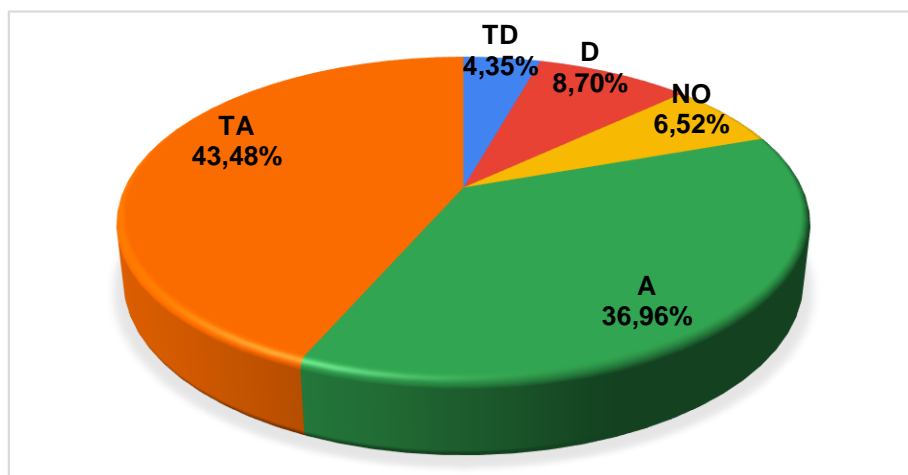
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	2	4,35 %
D	4	8,70 %
NO	3	6,52 %
A	17	36,96 %
TA	20	43,48 %
<b>TOTAL</b>	46	100,00 %

**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 9.**

¿Considera usted que enseñanza virtual como metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente de investigación:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la primera pregunta a través del análisis estadístico demuestra que: 43% respondieron totalmente de acuerdo, 37% contestaron acuerdo, 7% no opina, 9% corroboraron en desacuerdo y 4% manifestaron que están totalmente en desacuerdo. Por lo que se puede argumentar que la enseñanza virtual como metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual.

**Tabla 14.**

¿Considera usted que el método e-learning facilita la comunicación en la metodología de enseñanza de la educación virtual?

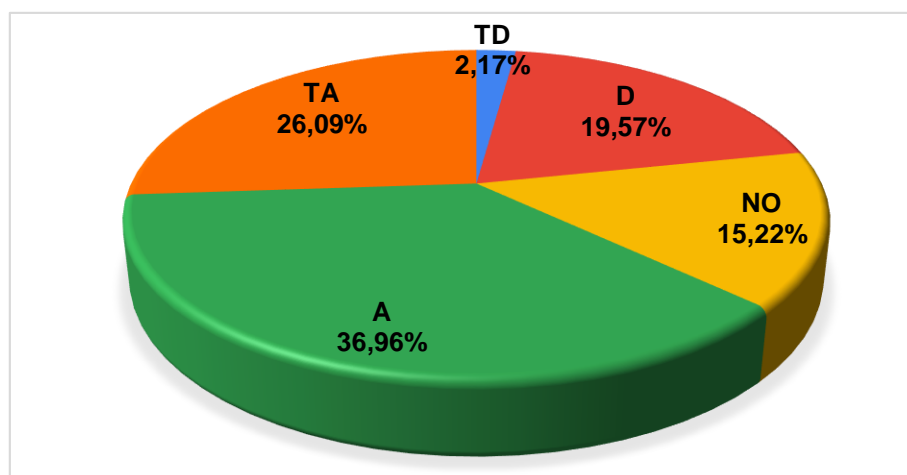
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	1	2,17%
D	9	19,57%
NO	7	15,22%
A	17	36,96%
TA	12	26,09%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 10.**

¿Considera usted que el método e-learning facilita la comunicación en la metodología de enseñanza de la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja - Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.



### Análisis e interpretación

Con respecto al análisis estadístico de la segunda pregunta se ha obtenido que: 26% contestaron totalmente de acuerdo, 37% están de acuerdo, 15% prefiere no opinar, 20% respondieron en que están en desacuerdo y 2% se encuentran totalmente en desacuerdo. De esta manera, se puede expresar que el método e-learning facilita la comunicación en la metodología de enseñanza de la educación virtual.

**Tabla 15.**

¿Piensa usted que la capacitación a los estudiantes es un aspecto determinante en los retos de la educación virtual?

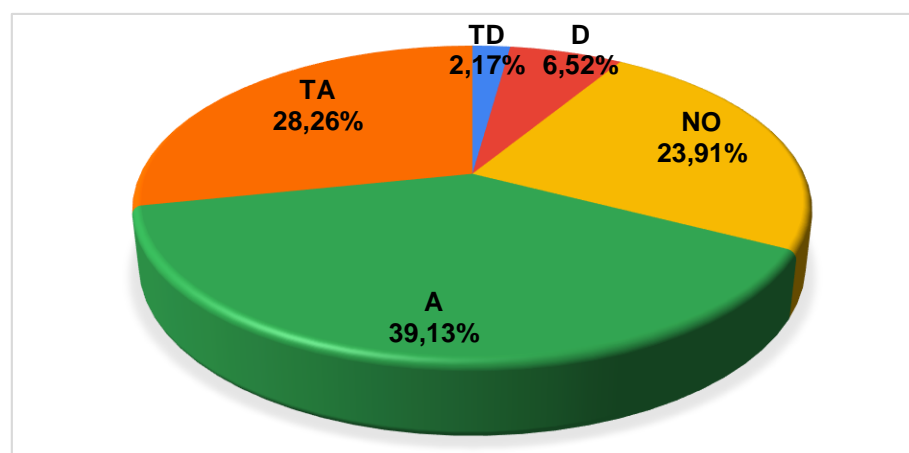
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	1	2,17%
D	3	6,52%
NO	11	23,91%
A	18	39,13%
TA	13	28,26%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente de investigación:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 11.**

¿Piensa usted que la capacitación a los estudiantes es un aspecto determinante en los retos de la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Mediante el análisis estadístico de esta pregunta se han obtenido los siguientes resultados en la pregunta 5: 28% afirmaron totalmente de acuerdo, 39% están de acuerdo, 24% no opina, 7% están en desacuerdo y 2% contestaron totalmente en desacuerdo. Lo cual conlleva a determinar que la capacitación a los estudiantes es un aspecto determinante en los retos de la educación virtual.

**Tabla 16.**

¿Piensa usted que la adaptación virtual se ha transformado como uno de los retos de la educación virtual?

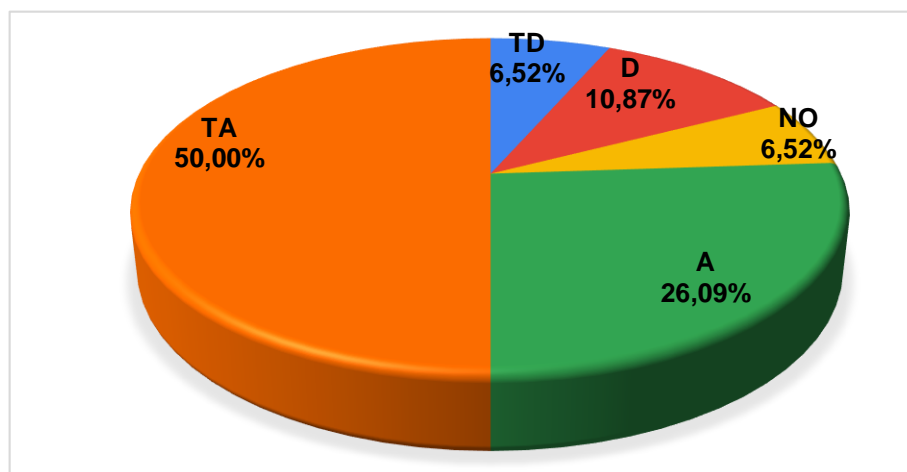
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	5	10,87%
NO	3	6,52%
A	12	26,09%
TA	23	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 12.**

¿Piensa usted que la adaptación virtual se ha transformado como uno de los retos de la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos por medio del análisis estadístico de la pregunta 6 se ha demostrado lo siguiente: 50% respondieron totalmente de acuerdo, 26% están de acuerdo, 6% prefiere no opinar, 11% está en desacuerdo y 7% manifiestan estar totalmente en desacuerdo. De esta forma, se puede mencionar que la adaptación virtual se ha transformado como uno de los retos de la educación virtual.

**Tabla 17.**

¿Cree usted que la competencia digital permite adaptarse a las nuevas exigencias por medio de estrategias de enseñanza en la educación virtual?

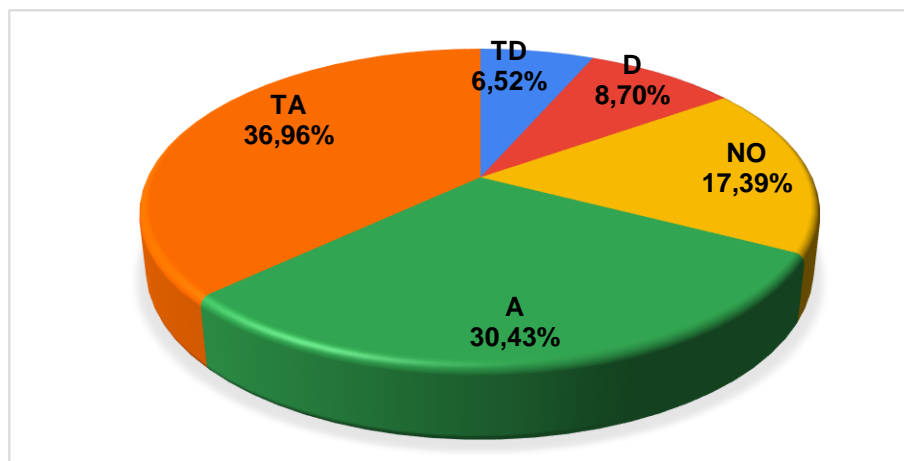
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	4	8,70%
NO	8	17,39%
A	14	30,43%
TA	17	36,96%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 13.**

¿Cree usted que la competencia digital permite adaptarse a las nuevas exigencias por medio de estrategias de enseñanza en la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Con referencia a la pregunta 8, se ha obtenido los siguientes resultados: 37% respondieron totalmente de acuerdo, 30% están de acuerdo, 17% no opinaron, 9% manifestaron estar en desacuerdo y 7% contestaron totalmente en desacuerdo. Por tanto, se puede argumentar que la competencia digital permite adaptarse a las nuevas exigencias por medio de estrategias de enseñanza en la educación virtual.

**Tabla 18.**

¿Cree usted que el entorno virtual de aprendizaje busca un ambiente óptimo mediante estrategias de enseñanza en la educación virtual?

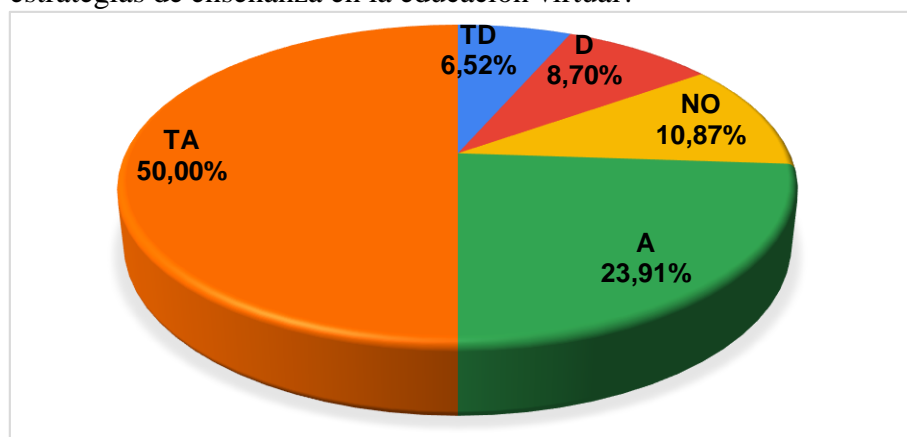
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	4	8,70%
NO	5	10,87%
A	11	23,91%
TA	23	50,00%
<b>TOTAL</b>	46	100,00%

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 14.**

¿Cree usted que el entorno virtual de aprendizaje busca un ambiente óptimo mediante estrategias de enseñanza en la educación virtual?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a la pregunta 9, se ha obtenido los siguientes resultados: 50% de los encuestados contestaron totalmente de acuerdo, 24% están de acuerdo, 11% no opinaron, 9% manifestaron estar en desacuerdo y 6% totalmente en desacuerdo. Con lo mencionado, cabe recalcar que el entorno virtual de aprendizaje busca un ambiente óptimo mediante estrategias de enseñanza en la educación virtual.

**Tabla 19.**

¿Percibe usted el atraso cognitivo como trastorno de desarrollo intelectual del rendimiento académico el cual repercute en la deserción escolar?

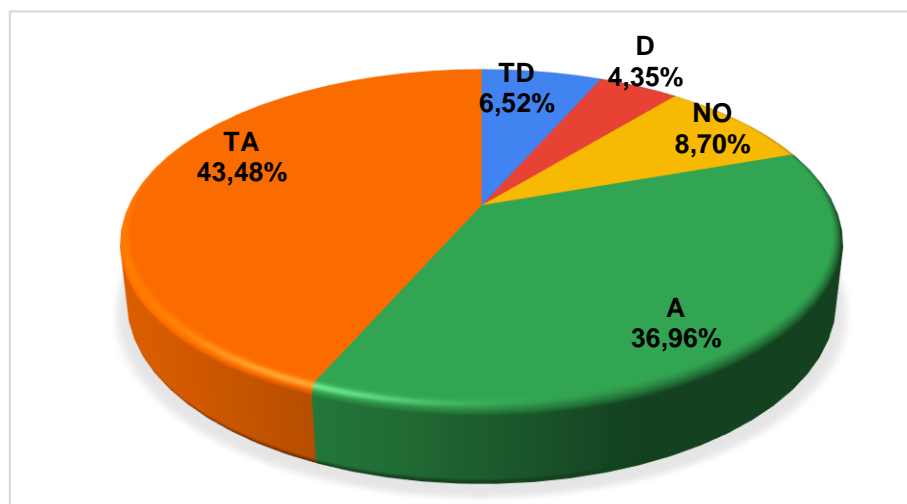
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	2	4,35%
NO	4	8,70%
A	17	36,96%
TA	20	43,48%
<b>TOTAL</b>	46	100,00%

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 15.**

¿Percibe usted el atraso cognitivo como trastorno de desarrollo intelectual del rendimiento académico el cual repercute en la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Por medio del análisis estadístico en la pregunta 11, se han recogido los siguientes resultados: 43% de los encuestados respondieron totalmente de acuerdo, 37% están de acuerdo, 9% no opina, 4% se presenta en desacuerdo y 7% afirmaron totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se puede establecer que el atraso cognitivo es percibido como trastorno de desarrollo intelectual del rendimiento académico el cual repercute en la deserción escolar.

**Tabla 20.**

¿Percibe usted la calidad de aprendizaje como logro esperado del rendimiento académico el cual influye en la deserción escolar?

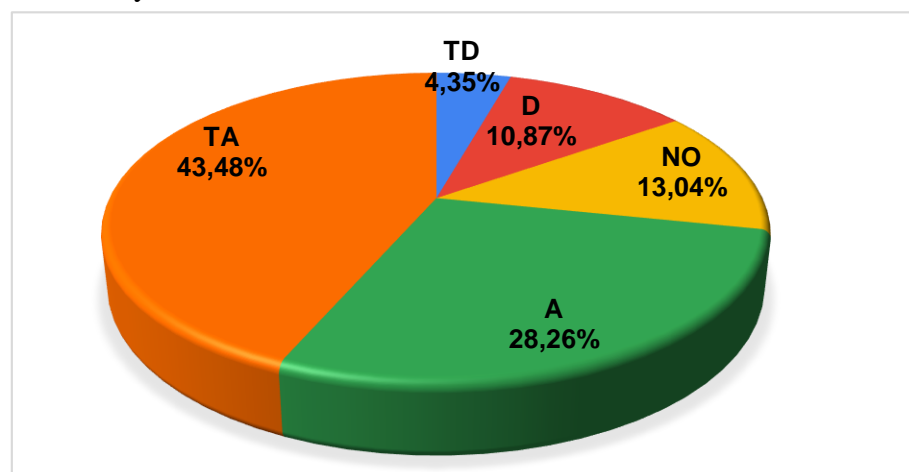
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	2	4,35%
D	5	10,87%
NO	6	13,04%
A	13	28,26%
TA	20	43,48%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 16.**

¿Percibe usted la calidad de aprendizaje como logro esperado del rendimiento académico el cual influye en la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

En la encuesta generada con respecto a la pregunta 12, el análisis estadístico ha presentado los siguiente: 44% contestaron totalmente de acuerdo, 28% están de acuerdo, 13% no opinaron, 11% están en desacuerdo y 4% afirmaron estar totalmente en desacuerdo. Por tal razón, se argumenta que la calidad de aprendizaje es percibido como logro esperado del rendimiento académico el cual influye en la deserción escolar.

**Tabla 21.**

¿Piensa usted que la actitud es un factor esencial en la motivación para contrarrestar deserción escolar?

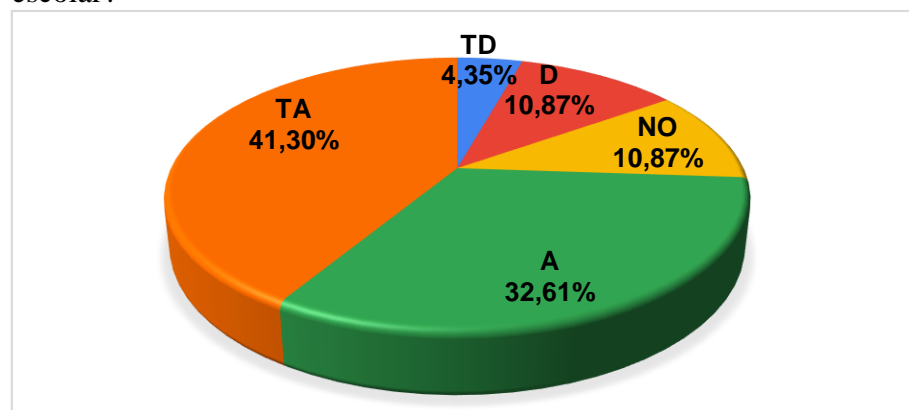
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	2	4,35%
D	5	10,87%
NO	5	10,87%
A	15	32,61%
TA	19	41,30%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 17.**

¿Piensa usted que la actitud es un factor esencial en la motivación para contrarrestar deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Con referencia a la pregunta 13, mediante el análisis estadístico se han obtenido los siguientes resultados: 41% han manifestado totalmente de acuerdo, 33% están de acuerdo, 11% optan por no opinar, 11% están en desacuerdo y 4% afirmaron estar totalmente de acuerdo. Teniendo en cuenta lo planteado, se puede argumentar que la actitud se percibe como un factor esencial en la motivación para contrarrestar deserción escolar.

**Tabla 22.**

¿Piensa usted que la relación docente/estudiante contribuye a la motivación para evitar la deserción escolar?

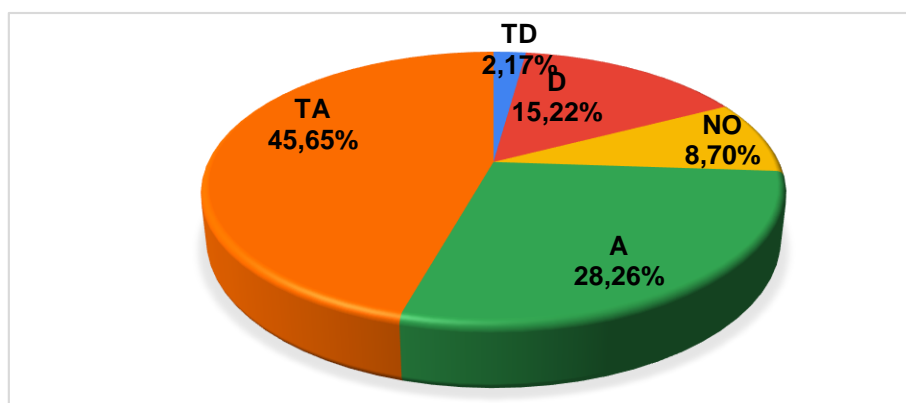
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	1	2,17%
D	7	15,22%
NO	4	8,70%
A	13	28,26%
TA	21	45,65%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 18.**

¿Piensa usted que la relación docente/estudiante contribuye a la motivación para evitar la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.



### Análisis e interpretación

La pregunta 15 ha arrojado los siguientes resultados a través del análisis estadístico: 46% mencionaron totalmente de acuerdo, 28% confirmaron estar de acuerdo, 9% no opinaron, 15% respondieron estar en desacuerdo y 2% contestaron totalmente en desacuerdo. De manera que la relación docente/estudiante contribuye a la motivación para evitar la deserción escolar.

**Tabla 23.**

¿Considera usted que la relación familiar establece un vínculo afectivo del factor familiar en la deserción escolar?

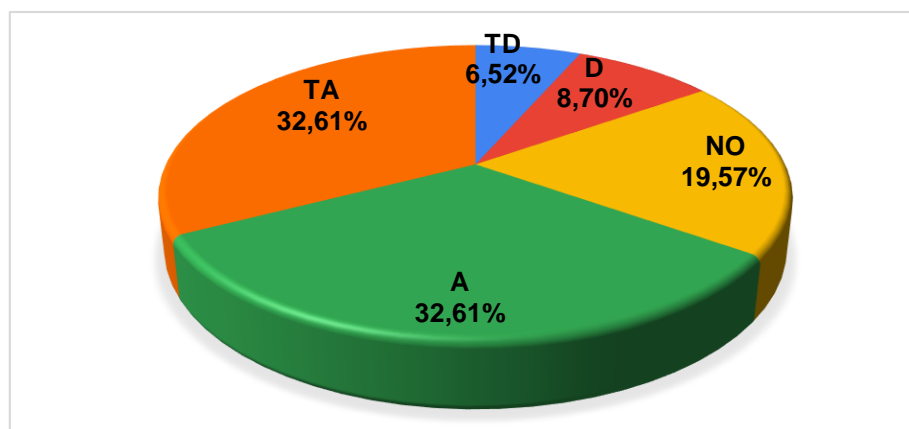
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	4	8,70%
NO	9	19,57%
A	15	32,61%
TA	15	32,61%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 19.**

¿Considera usted que la relación familiar establece un vínculo afectivo del factor familiar en la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### Análisis e interpretación

Haciendo énfasis en el análisis estadístico de la pregunta 16, se han recogido los siguientes resultados: 33% afirmaron estar totalmente de acuerdo, 33% mencionaron estar de acuerdo, 19% no opinaron, 9% respondieron en desacuerdo, 6% contestaron totalmente en desacuerdo. Siendo así que, la relación familiar establece un vínculo afectivo del factor familiar en la deserción escolar de manera parcial.

**Tabla 24.**

¿Considera usted que la desintegración familiar es un problema social del factor familiar en la deserción escolar?

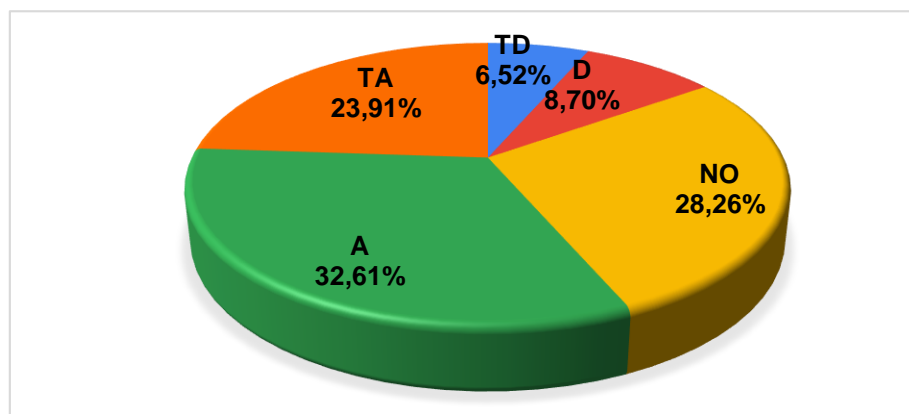
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	3	6,52%
D	4	8,70%
NO	13	28,26%
A	15	32,61%
TA	11	23,91%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

**Figura 20.**

¿Considera usted que la desintegración familiar es un problema social del factor familiar en la deserción escolar?



**Elaborado por:** Pareja – Peñafiel.

**Fuente:** Encuesta a docentes de la EEB Francisco Robles.

### **Análisis e interpretación**

En esta última pregunta de la encuesta se han arrojado los siguientes resultados mediante el análisis estadístico: 24% respondieron totalmente de acuerdo, 33% mencionaron estar de acuerdo, 28% no opinaron, 9% estuvieron en desacuerdo y 6% afirmaron totalmente en desacuerdo. De modo que a pesar de que mayoritariamente consideran que la desintegración familiar es un problema social del factor familiar en la deserción escolar, otro grupo no hace hincapié a este factor como determinante de la deserción escolar.

## ANEXO 2

Cuestionario para encuesta dirigida a docentes de la EEB Francisco Robles

PREGUNTAS	TD	D	NO	A	TA
	1	2	3	4	5
<b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>					
1. ¿Considera usted que la enseñanza virtual como metodología de enseñanza es un plan de estudio de la educación virtual?					
2. ¿Considera usted que el método e-learning facilita la comunicación en la metodología de enseñanza de la educación virtual?					
3. ¿Considera usted que el uso de las TICs constituye un aspecto indispensable en la metodología de enseñanza de la educación virtual?					
4. ¿Piensa usted que la actualización de los docentes es un requerimiento que se ha convertido en los retos de la educación virtual?					
5. ¿Piensa usted que la capacitación a los estudiantes es un aspecto determinante en los retos de la educación virtual?					
6. ¿Piensa usted que la adaptación virtual se ha transformado como uno de los retos de la educación virtual?					
7. ¿Cree usted que la gamificación desarrolla las habilidades de los estudiantes a través de estrategias de enseñanza en la educación virtual?					
8. ¿Cree usted que la competencia digital permite adaptarse a las nuevas exigencias por medio de estrategias de enseñanza en la educación virtual?					
9. ¿Cree usted que el entorno virtual de aprendizaje busca un ambiente óptimo mediante estrategias de enseñanza en la educación virtual?					
<b>DESERCIÓN ESCOLAR</b>					
10. ¿Percibe usted las calificaciones como el resultado del rendimiento académico el cual incide en la deserción escolar?					
11. ¿Percibe usted el atraso cognitivo como trastorno de desarrollo intelectual del rendimiento académico el cual repercute en la deserción escolar?					
12. ¿Percibe usted la calidad de aprendizaje como logro esperado del rendimiento académico el cual influye en la deserción escolar?					
13. ¿Piensa usted que la actitud es un factor esencial en la motivación para contrarrestar deserción escolar?					

14. ¿Piensa usted que las estrategias lúdicas favorecen a la motivación para prevenir la deserción escolar?					
15. ¿Piensa usted que la relación docente/estudiante contribuye a la motivación para evitar la deserción escolar?					
16. ¿Considera usted que la relación familiar establece un vínculo afectivo del factor familiar en la deserción escolar?					
17. ¿Considera usted que el nivel socioeconómico influye en las oportunidades del factor familiar en la deserción escolar?					
18. ¿Considera usted que la desintegración familiar es un problema social del factor familiar en la deserción escolar?					

1	TD	TOTALMENTE EN DESACUERDO
2	D	DESACUERDO
3	NO	NO OPINA
4	A	ACUERDO
5	TA	TOTALMENTE DE ACUERDO

## ANEXO 3

Elaboración de matriz de consistencia

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Autor(a):</b>	PAREJA MANCILLA SANDY SOFÍA - PEÑAFIEL SÁNCHEZ SUEANNY GABRIELA				
<b>TÍTULO</b>	EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA EEB FRANCISCO ROBLES, BABAHOYO, 2021				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>
¿Cómo influye la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021?	<b>GENERAL:</b> Determinar la forma en que la educación virtual influye en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.	La educación virtual influye de forma significativa en la deserción escolar de los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.	Independiente: Educación virtual.	Metodología de enseñanza	<b>Tipo de investigación.-</b>  Aplicada Mixta Descriptiva Causal  <b>Diseño de investigación.-</b>  No experimental Transversal
	<b>ESPECÍFICOS:</b>  1.- Diagnosticar las características puntuales que evidencia la educación virtual en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.			Retos de la educación virtual	
	2.- Identificar las características puntuales que evidencia la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.		Estrategias de enseñanza virtual		
	3.- Analizar los factores que influyen en la relación entre educación virtual y deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.		Dependiente: Deserción escolar.	Rendimiento académico	
	4.- Determinar la influencia generada por la educación virtual en la deserción escolar en los estudiantes de la EEB Francisco Robles, Babahoyo, 2021.			Motivación	
				Factores familiares	



## ANEXO 5

Tutorías para la elaboración del proyecto de titulación

### Docente tutor:

- Dr. Augusto Franklin Mendiburu Rojas

### Estudiantes:

- Pareja Mancilla Sandy Sofia
- Peñafiel Sánchez Sueanny Gabriela

