



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

CONTABILIDAD Y AUDITORIA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO -OCTUBRE 2021:

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

**DEFICIENTE SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL CONTABLE EN LA
RECAUDACIÓN POR SERVICIOS MUNICIPALES DEL GAD MUNICIPAL DEL
CANTÓN MONTALVO PERIODO 2020**

EGRESADA:

CANDY THALÍA QUEVEDO TRUJILLO

TUTOR:

ING. RONNY ONOFRE ZAPATA

AÑO 2021

RESUMEN

Actualmente se ha evidenciado que las leyes en el Ecuador han evolucionado en pro de lograr imparcialidad económica social para los habitantes, lo que ha ocasionado cambios significativos en la economía del país. Al remplazarse la Ley de Régimen Municipal del año 2010 y que para la construcción de tributos en los Gad, consejos Provinciales, Municipales Juntas Parroquiales.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados GAD en el Ecuador, son organismos que tiene la independencia administrativa, financiera y política, y están guiados hacia las normas de solidaridad, igualdad, interterritorial, unión y colaboración de la ciudadanía. En donde permanecen formados de la siguiente forma: GAD Cantonales, GAD Parroquiales, GAD Provinciales, GAD Regionales. Estos se encuentran regidos por Constitución de la República del Ecuador, Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización y por El Plan Nacional del Buen Vivir.

La autogestión de los Municipios son los tributos, ya que es la fundamental fuente de ingresos ya que con la recaudación de los fondos sirve para contribución del desarrollo de la ciudadanía esta es la más grande fuente de reinversión en las obras públicas. En el presente análisis de caso se hace la investigación de los sistemas de Recaudación por servicios municipales del Cantón Montalvo y como este tiene incidencias en la gestión de las obras que se proporcionan en este sitio, además se dará a conocer las ventajas que implica un admirable control en la gestión del GAD del cantón.

Palabras claves: sistema de registro, control contable, recaudación por servicios.

ABSTRACT

Currently, it has been shown that the laws in Ecuador have evolved in order to achieve economic and social impartiality for the inhabitants, which has caused significant changes in the country's economy. By replacing the Municipal Regime Law of 2010 and that for the construction of taxes in the Gad, Provincial Councils, Municipal Parish Boards.

The GAD Decentralized Autonomous Governments in Ecuador are organizations that have administrative, financial and political independence, and are guided towards the norms of solidarity, equality, inter-territorial, union and collaboration of citizenship. Where they remain formed as follows: Cantonal GAD, Parish GAD, Provincial GAD, Regional GAD. These are governed by the Constitution of the Republic of Ecuador, the Organic Code of Territorial Organization, Autonomy and Decentralization and by the National Plan for Good Living.

The self-management of the Municipalities are the taxes, since it is the fundamental source of income since with the collection of the funds it serves to contribute to the development of the citizenship this is the largest source of reinvestment in public works. In this case analysis, the investigation of the collection systems for municipal services of the Montalvo Canton is carried out and as this has incidents in the management of the works that are provided on this site, the advantages implied by an admirable control in the management of the GAD of the canton

Keywords: registration system, accounting control, collection for services

Introducción

El GAD municipal del cantón Montalvo tiene a su cargo la recaudación por servicios en la Dirección de Administración Financiera , el área de Tesorería se encarga del cobro de valores los cuales son ingresados para obtener su autogestión, cada ingreso que son cancelado por los pobladores esta direccionado a un rubro especificó, donde el poco compromiso del pago de estos rubros que adquieren los usuarios está trayendo como consecuencia la inflación de la cartera en la organización ya hace diversos últimos años lo que imposibilita que el GAD lleve a cabo con sus funciones y las obras queden inconclusa en beneficio de la población.

El deficiente sistema de registro y control contable en la recaudación por servicios municipales fue el tema escogido para hacer el presente estudio de caso al Sistema del cantón Montalvo, el cual será material de análisis por los altos valores en la percepción de los tributos seccionales en la cartera vencida en la organización, donde se observará el porqué de las causas de la carencia del pago de estos impuestos y tasas de los contribuyentes.

La presente investigación tiene como objetivo analizar el deficiente sistema de registro y control contable en la recaudación por servicios municipales del GAD municipal del Cantón Montalvo tiempo 2020 para lograr hacer satisfacer las necesidades primordiales de dicho lugar, principalmente en obras y mejoras para todos los pobladores. El Sistema Autosuficiente Descentralizado Municipal tiene como finalidad planear programas, planes, proyectos para más adelante implementarlos en el desarrollo de la ciudadanía, y dinamizar dichos proyectos de obras con servicios de calidad, dando el desarrollo económico y social poblacional.

Las metodologías que se utilizará para el desarrollo de este trabajo va a ser la técnica la entrevista, y como herramienta se tomará en importancia un cuestionario anteriormente realizado, el procedimiento de indagación va a ser el procedimiento cualitativo pues se

interpretara datos para sacar las debidas conclusiones, además se usará el procedimiento de campo debido a que se sacará información a partir del Gad del Cantón Montalvo.

El presente análisis está direccionado a las sublíneas de investigación de la carrera gestión Financiera tributaria y Compromiso Social debido a que es un requisito para obtener el Título de Ingeniería Contabilidad y Auditoría, la cual fue debido a que se evidenciará el costo de la recaudación de aquellos rubros como fuente fundamental de recurso económico para su autogestión institucional, teniendo presente que la insuficiencia de fondos perjudica a la responsabilidad social.

Desarrollo

Actualmente el Ecuador cuenta con Gobiernos Autónomos Descentralizados GAD que se encuentran localizadas entre las diferentes metrópolis, áreas metropolitanas y parroquias rurales en todo el litoral ecuatoriano. Estas fueron creadas con el propósito de dar servicios básicos como arreglos de calles, regularización de las vías públicas, agua potable, recolección de basura, entre otros.

Los fondos que reciben es del estado para abonar todas las prioridades de la ciudadanía y simultáneamente crear sus propios recursos mediante cobros como: predios urbanos y rurales, patentes, tasas, servicios prestados, trámites, arriendos de inmuebles, etc. El impuesto predial son aquellos valores recaudados por los GAD a los pobladores que viven en una zona urbana y rural que están en su poder, estos impuestos son conseguidos por estas entidades para su autogestión y forman parte de sus partidas de presupuesto.

La Asamblea Nacional de Montecristi planteó como fin el fomentar un avanzado proceso de autonomía y descentralización en un marco de equidad social, económica y territorial, esto debe generar en los gobiernos autónomos descentralizados una visión de probabilidad y desarrollo, se buscan ampliar la democracia y viabilizar a un territorio beneficioso, igualitario y territorialmente justo. Ideales que se alejan de cualquier improvisación y clientelismo, y que, no obstante, necesitan de políticas públicas serias. (Constitución Del Ecuador, 2008)

Según su naturaleza jurídica los Gobiernos Autónomos Descentralizados son personas legales de derecho gubernamental tienen la autoridad de formular reglamentos municipales para la recaudación de los impuestos, los cuales estarán compuestos por las funciones de participación ciudadana, legislación, fiscalización y ejecutiva, previstas en este código para toda actividad de ley económico que opere dentro del cantón (COOAD, 2017)

El régimen Autosuficiente Descentralizado de la Municipalidad del cantón Montalvo, está ubicado en Montalvo en la Avenida Antonia de las Bastida y 10 de agosto, es una entidad de sistema seccional que se ocupa de los adelantos de la urbe de los Montalvinos, y que dichos puedan saciar sus necesidades.

La dirección administrativa de esta alcaldía donde se levantará la información cuenta con 16 asistentes. El GAD departamental del ángulo Montalvo como toda corporación pública registra sus operaciones financieras en el sistema general de gestión de Municipalidades Ecuatorianas. El GAD interno en la popularidad labora con el SIG-AME es un sistema de informática que cuenta con tecnología de cumbre la cual posibilita precipitar las operaciones de los GAD, con el fin de agilizar las labores y dar principal compostura en la administración de los ordenamientos en las regiones de contabilidad, presupuesto, ánimo, receptoría, ingenio humano, haberes y proyectos.

El GAD usa este sistema, el cual permite registrar los distintos cobros por conceptos de arriendos de inmuebles, mingitorio de calles, predios urbanos y rurales, patentes, mejoras, rodaje, monasterio de inmundicias, activos totales, etc. El Gad usa el procedimientos integrales de información definido en una plataforma tecnológica que vincula y mecaniza todos los entes y departamentos gubernamentales y al mismo plazo intercambia documentación entres sus módulos, se transforma en un utensilio tecnológica más eficientemente para el existido, los GAD's y empresas públicas trabajando uniformemente como un solo ente.

La descentralización de entidades de un sistema es un proceso importante, inmortal, inevitable y decisivo de las instituciones del estado, nublado en los bienes económicos, materiales, tecnológicos y el de más grande relevancia la agudeza humana a dividir del estado con destino a todos los niveles de Gobiernos seccionales, entiéndanse por dichos los GAD (provinciales, cantonales y parroquiales).

En la división de la contribución los GAD del Ecuador poseen una deuda descenso, al suceder gobernancia y al residir alusivo de manera directa con el existido los municipios tienen que explorar tácticas para recaudar los impuestos seccionales que por ley le corresponden, lo cual crea un miedo para los GAD, realizando un saldo no hay comparación entre el sueldo presupuestario que se obtiene gubernativo decisivo y lo cobrado por conceptos de impuestos municipales, lo recaudado por la municipalidad porcentualmente representa un costo razonable bajo para las aspiraciones del mismo. (Loya, 2019)

La descentralización de los municipios es dependiente mucho de la recaudación de impuestos, sin sitio a dudas alguna es la más enorme apuesta que poseen estas entidades, si esto no se da, lo más posible es que la descentralización y soberanía de los municipios. (Loya, 2019)

La descentralización de los municipios depende en extremo de la cobro de obligación, es la más gigante apuesta que tienen las corporaciones, si esto no se da, lo más probable es que la descentralización y la autonomía de los municipios pierda su dependencia. El investigar la problemática del alcaldía que forma del sector tributario tiene una influencia de ineptitud, a la vasta llega a impactar de manera directa a los autogobierno. Estos impuestos municipales están en vigilancia del COOTAD de manera directa, son ellos que trazan la normativa.

Una de las principales molestias que se da en esta organización es las deficiencias en el control contable pueden conducir pérdidas considerables a la organización en lo que se refiere al uso inoportuno de sus recursos generando todavía documentación errónea, afectando las operaciones y la toma de elecciones.

Según Cuervo Varga (2018) menciona que por falta de vigilancia en la recaudación, en unilateral en el cobro de servicios básicos puede ensimismarse el monedero vencida. Se debe dar la debida esperanza a las irregularidades observadas, porque esto podría desistir

representación a que el individual sea elemento o corresponsable de falsedades o violaciones a la ley o al cometimiento de destreza ilegales, fraudes, abusos de información y de serenidad, lo cual podría cincelar a una caída de las obligaciones jurídicamente establecidas para sus cargos por razones de afán absorto, accesible, individual, de status o cualquier quebrantamiento de las normas frente a la implementación abusivo del cargo cooperación en ganancia puro, provocando mal al audiencia y a sus intereses.

El deficiente control existente en este GAD Municipal provoca que tengan peligros operativos en la organización y esta es el motivo que la adecuada implementación de manuales contables ha esmerado que las organizaciones públicas o privadas tengan un reducido porcentaje de falencia, o sea los fraudes reducirán. En el campo gubernamental se incluye el entusiasmo patrimonial fiscal generalmente, este es un sistema de aseguramiento de gestión completado por la delegación, adonde involucra íntegramente la mayoría de los medios humanos pertenecientes a la empresa.

Los diversos sistemas de informática para cada rubro de embolso pueden ocasionar antecedentes erróneos, esto provoca que logre radicar tener doble contabilidad y en consecuencia fraude, los sistemas tienen que suceder datos propiamente contables como financieros. Gracias a esto es aparente aprender la situación económica de una mundo de forma instantánea y oportuna. Mediante este variedad de sistemas se prevé barbechar unas normas o pautas para controlar todas las operaciones de la entidad. (Por Jorge espacio, 2016)

La gran inquietud que se señal en el proceso de ingreso de servicios es el no pago de los contribuyentes, esta instrucción es de gran inquietud para la empresa, el GAD Montalvo elabora un presupuesto, adonde integrante de sus beneficios anuales están comprendidos con la cobro de los contribución, al no contar con este beneficio se ve comprometido el

funcionamiento común de la corporación limitando así la cifra de obras que la alcaldía establece para su tiempo de sistema.

La Constitución de la República del Ecuador, por medio de la Contraloría General Del Estado, permite dirigir de manera valiosa el control de los recursos públicos mediante exámenes especiales y auditorías en las instituciones del sector público, que gestionan recursos del estado. (Constitución Del Ecuador, 2008) Por lo tanto, la contraloría es la entidad superior de fiscalización y control de los recursos de las instituciones del Estado, cuya finalidad es verificar que se cumpla la normativa del Plan Nacional del Buen Vivir. (Por Jorge Orbe, 2016)

En este ámbito, la Contraloría rastreo minimizar los sobresueldos que afrontan las diferentes regiones funcionales, lo cual establece las Normas de vigilancia departamental de la lista de asistencia, que permiten fortalecer los procedimientos vigentes para que la compañía desarrolle sus actividades con operatividad, con eficiencia, y transparencia, considerando los siguientes recursos: ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. (Rubiela Jiménez Aguirre, 2019)

El Régimen Independiente Descentralizado Municipal del Cantón Montalvo, es el promotor de las obras del desarrollo local para una apropiada calidad de vida de la sociedad. En la actualidad cuenta con una estructura financiera poco estable y un control interno que no cumple con los principios de efectividad, eficiencia y capital. (GAD de Montalvo, 2019)

El Gad de Montalvo es indispensable que cuente con controles para que tenga una buena maniobra para que pueda acatar con los objetivos trazados. (Asociación de Municipalidades Ecuatorianas , 2016) En el GAD Municipal del cantón se necesita coordinar de un sistema de control que ayude a reducir los peligros detectados debido a que de no ser de esta forma, se puede incurrir a faltas, glosas e incluso delito civil o penal que al no ser detectados a tiempo tienen la posibilidad de provocar pérdidas para la organización. (Rubiela

Jiménez Aguirre, 2019) La compañía y en peculiar la administración contable obligatoriedad de suceder directrices en torno al cuidador amparo para conseguir explotar un más enorme gendarme sobre las operaciones contables y de cómo poder evitar fraudes estas prácticas desleales traen como resultado pérdidas para el GAD comarcal en funcionalidad de los beneficios requeridos para recurso del ángulo. (Santillana, 2015)

Según la Contraloría General del Estado (2017) dice que el control interno, se define como el grupo de técnicas, reglas, métodos dados por el más alto organismo administrativo de una entidad, la cual da una estabilidad razonable en el logro de las metas que la organización se ha postulado. El GAD debería de:

- progresar los procesos y controles de auditoría interna.
- Ser como las grandes organizaciones que procesan miles de transacciones cada día, por lo que detectar fraudes u otras irregularidades.
- activo las herramientas de investigación de paso pueden aprobar a las organizaciones percibir medidas correctivas inmediatas
- Los equipos de agencia necesitan referencias y documentación completos para cada excepción relevante
- proteger los activos de la empresa
- cumplimiento de las metas
- Ser un sistema de gestión global
- Dar compensación (Bilbao, 2016)

En la administración pública dentro del GAD Municipal del cantón Montalvo, las ocupaciones tienen que regirse con los principios constitucionales vigentes. La rendición de

cuentas es necesaria para inocular resultados en el acatamiento de planes y programas efectuados hacia la mundo secular, porque que las instituciones públicas son creadas para este fin, el de trasegar las necesidades de la naturalidad. Tal cual, para fijar la idónea gestión de los bienes públicos, se constituyeron las Reglas Técnicas de centinela municipal establecidas por la Contraloría Gral. del estado de Ecuador, orientadas a pertrechar una idónea administración de estas entidades, con el fin de investigar eficacia, efectividad y capital en sus ocupaciones. (Contraloria General del Estado , 2017)

La Dirección Financiera y Contable, carece de un control anterior para afrontar a los peligros que se logren materializar en sus ocupaciones cotidianas. Por consiguiente, se necesita que las autoridades de momento vean como una necesidad imperiosa, ejercer dichos estándares de buenas prácticas de control, cuyo fin es dar costo añadido a los procesos hechos por el servidor público.

Otros de los problemas que se pudieron detectar en el interior del GAD Municipal del cantón Montalvo en la Dirección Financiera es s el desatiendo de las tareas asignadas a cada funcionario público, esto se debe a que dentro del GAD existe el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del gobierno Sin dependencia Descentralizado Municipal del cantón Montalvo no obstante se prueba que los procesos financieros y contables ahí detallados no se encuentran acorde a las actividades que cada funcionario público ejerce en el sector de estudio, afectando de esta forma el retraso en las actividades registro de transacciones contables, facturas, acreditación de sueldos, etc.. (María José Zuleta, 2020)

La gestión financiera en la actualidad es una de las primordiales herramientas estratégicas utilizadas en la organización, ésta herramienta busca realizar con su fundamental objetivo que es la gestión y control de los s recursos económicos para que su aplicación sea de

la forma más óptima posible, garantizando un alto grado de consecución de las metas fijadas por los creadores, responsables y ejecutores del plan financiero.

Los procesos de administración, permiten a los GAD Municipales criar y exprimir los recursos económicos y financieros de forma valiosa, para yacer con todos los proyectos y concepto hecha en el POA y planificación fundamental de proceso institucional. La gestión Financiera en especial en el Régimen partidista Descentralizado territorial del cantón Montalvo se hace mediante los subprocesos: Presupuesto, Contabilidad, receptoría, Rentas. (Cosío, 2016)

La unidad de Presupuesto, hace las reformas de presupuesto así como asimismo modelos de ordenanzas relacionadas con el mismo. Todavía, es el encargado del relación de los retribuciones a los funcionarios del GAD territorial. La incumbencia que tiene el condado de contaduría es hacer registros contables en la plataforma con la cual labora el GAD ESIGEF, realizar estados financieros, devolución del gravamen al decisión adjunto y las conciliaciones bancarias sin embargo más que nado hacer un correcto control de garantías (Rodrigo Estupiñán Gaitán, 2015)

El gad de Montalvo debería de:

- refrescar el stock contable
- acontecer los instructivos de pertenencias para favor información pertinente de

los presupuestos de la organismo.

Según Vega (2019), GAD es una institución que está obligada llevar a cabo la contabilidad, cálculo y retención del impuesto a la renta. La propiedad y responsabilidad del distrito financiero del gobierno descentralizado e independiente de la ciudad de Montalvo es, además de mantener el control de efectivo, también recaudar impuestos, tarifas, contribuciones especiales de mejora y otros impuestos y organizaciones sin fines de lucro que la organización recaude de la población de los Montalvinos. Impuesto sobre la Renta. Y especies valiosas, y

notificar a las autoridades de cualquier descubrimiento o anomalía en la recolección de recursos. (Aguirre, 2019)

El departamento financiero de la Administración Municipal del Estado de Montalvo puede realizar actividades obligatorias, tributar residentes, proteger y clasificar especies valoradas por partidas de renta, notas de titularidad y crédito, documentos fiduciarios, avales, pólizas, etc. llevar a cabo el impuesto al valor agregado, el impuesto sobre la renta, las retenciones de fuente, los préstamos, las multas, etc. Además, complete el formulario de donación y reserve fondos al IESS, y pague los pagos relacionados. (GAD en Montalvo, 2019)

En Ecuador, todos los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) a nivel regional, provincial, estatal y parroquial son administrados por el Ministerio de Finanzas para promover el desarrollo sostenible de la parroquia. La totalidad de las parroquias y GAD rurales en Ecuador no cuentan con sistemas informáticos automáticos para registrarse y crear una buena custodia bursátil. La apogema mando de cada comunidad juega un papel destacado en la prestación de servicios administrativos con familiaridad política para garantizar el buen compromiso de convivencia desde la parroquia. (Calixto Mendoza Roca, 2016)

Conclusión

Se concluye que:

- En el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Montalvo tiene carencia en la recaudación por los servicios que ofrece.
- El GAD del Cantón Montalvo se han convertido en un preocupación que no es simple de arreglar para la compañía, dichos tributos representan solamente por la embolso de canon, esta se ve dañada gravemente por el incumplimiento de los contribuyentes, actualmente tiene valores bastante elevados en su cartera vencida lo cual preocupa a las autoridades del GAD y hace percibir cada vez más la dependencia al régimen Nacional.
 - Las medidas alternas para recobrar la cartera vencida del municipio no terminan siendo la más correcta, se debe resaltar que resultan muy frágiles en el momento de sancionar a los contribuyentes por el incumplimiento de los tributos y además de esto permiten que la deuda crezca y perdure por un largo tiempo, esto provoca que se haga un interés adicional solo en papeles.
 - Por otro lado acaba siendo notorio que el incumplimiento de los contribuyentes se da ya que a su forma de ver las cosas el pago de impuesto perjudica de manera directa su economía y esto no se ve retribuido en el compromiso social de la municipalidad, donde el gasto público que producen como organización estatal no acaba beneficiando o agradando a los habitantes.

Bibliografía

Aguirre, R. J. (2019). *Información contable* . México: Diaz Santos.

Asociación de Municipalidades Ecuatorianas . (29 de Junio de 2016). *Asociación de Municipalidades Ecuatorianas* . Obtenido de Asociación de Municipalidades Ecuatorianas : <https://ame.gob.ec/ec-octavio-ponce-fue-posesionado-cmo-el-nuevo-director-ejecutivo-de-ame/>

BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR. (15 de Febrero de 2017). *BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR*. Obtenido de BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR: <http://bde.fin.ec/asistencia-tecnica/>

Bilbao . (20 de Septiembre de 2016). *Bilbao* . Obtenido de Bilbao : <https://www.bbva.com/es/los-distintos-tipos-de-tributos-impuestos-contribuciones-y-tasas/>

Calixto Mendoza Roca, O. O. (2016). *Contabilidad financiera* . Colombia: Ecoe.

Constitución Del Ecuador. (2008). *Constitución De La República Del Ecuador, C. D.* Montecristi: Constituyente, Asamblea Nacional.

Contraloria General del Estado . (2017). *Contraloria General del Estado* . Ecuador : Contraloria General del Estado .

COOAD. (2017). *Código Orgánico Organización Territorial Autonomía y Descentralización*. Quito: Lexis Finder.

Cosío, M. E. (2016). *Administración financiera* . Mexico: Promotorse.

GAD de Montalvo. (2019). *control contable* . Montalvo: GAD de Montalvo.

Loya, C. O. (2019). *Principales Riesgos de la Empresa*. México: Vilex.

María José Zuleta, P. A. (2020). *Indicadores de sustentabilidad*. Ecuador: Cu villier Verlag.

MÉNDEZ RODRÍGUEZ, H. (2021). *Tratamiento de la documentación contable*. España: Paraninfo.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. (26 de Junio de 2018). *MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS*. Obtenido de MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS: <https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/07/001ACU-2018-0077-29-de-Junio-de-2018.compressed.pdf>

Por Jorge Orbe, S. C. (2016). *Buen vivir y cambio de la matriz productiva: Reflexiones desde el Ecuador*. Ecuador: Ed. Universidad de Cantabria,.

Rodrigo Estupiñán Gaitán, B. W. (2015). *Control interno y fraudes*. España: Ecoe Ediciones.

Rubiela Jiménez Aguirre, J. S. (2019). *Información contable*. Colombia: Ediciones de la U,.

SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO. (01 de Octubre de 2016). *SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO*. Obtenido de SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO: <http://www.planificacion.gob.ec/plan-nacional-de-descentralizacion/>

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS. (13 de Abril de 2016). *SERVICIO DE RENTAS INTERNAS*. Obtenido de SERVICIO DE RENTAS INTERNAS: <https://www.sri.gob.ec/impuesto-renta#%C2%BFqu%C3%A9-es?>

TUS FINANZAS. (05 de Enero de 2016). *TUS FINANZAS*. Obtenido de TUS FINANZAS: <https://cuidatufuturo.com/conoce-que-es-y-como-se-paga-el-impuesto-predial-del-municipio/>

Varga, C. (2018). *Control de calidad interno y externo*. Madrid: El Cid.

Vega, J. A. (2019). *Enfoque contable*. Mexico: IMCP.

ANEXOS

Entrevista al Ing. Dalton Manuel Zapata García

Área de Contabilidad

1 ¿Los contribuyentes de los impuestos seccionales cumplen de manera regular con el pago de los diferentes tributos?

Hay una porción notable de contribuyentes que cancelan sus impuestos a tiempo evitado recargos extras, empero además es cierto que hay una enorme proporción de contribuyentes que no cancelan sus impuestos.

2. Con interacción a la gestión anterior ¿los valores recaudados por los impuestos municipales ha aumentado?

Como departamento de contabilidad se hicieron gestiones que han favorecido para recobrar la cartera vencida, lo cual me permitió que se recaude más grande dinero sin embargo de cualquier manera la cartera vencida que tiene en su haber la organización todavía es vasta.

3. ¿De la siguiente lista de impuestos municipales ¿En cuáles se evidencian más grandes problemas en su recaudación?

Patente Municipal

Impuesto Predial

4. ¿Cuentan usted con el personal correcto para que trabaje en nuevos procedimientos para recuperar la cartera vencida?

Si, contamos con personal con la capacidad intelectual para hacer trabajo de logística e llevar a cabo nuevos procedimientos para recobrar la cartera vencida más que nada, empero si requerimos personal de campo que llegue a cada una del sector geográfica con la respectiva notificación municipal donde hay contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias.

5. ¿Se da el seguimiento respectivo a los contribuyentes que no cumplen con sus impuestos?

Sí, todo contribuyente que no cancela su impuesto a tiempo es notificado con el objeto de que conozcan de la obligación que poseen y que cancelen luego los valores correspondientes.



Imagen 1 Estudiante entrevistando al encargado del área de contabilidad



Imagen 2 ofreciendo información sobre el área de contabilidad

Montalvo 08 de Septiembre del 2021

Señor Alcalde

Msc. Oscar Oswaldo Aguilar Soliz

Alcalde De Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montalvo

En su Despacho

De mis consideraciones

Yo, **CANDY THALIA QUEVEDO TRUJILLO**, con cedula de ciudadanía N° **0955662499** por medio de este presente, solicitud muy comedidamente se me permita un estudio de caso en esta prestigiosa institución sobre el tema de **DEFICIENTE SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL CONTABLE EN LA RECAUDACION POR SERVICIOS MUNICIPALES DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTON MONTALVO PERIODO 2020**, por razones para la obtención de mi título universitario

De antemano le extiendo mis mas sinceros agradecimientos

Atentamente

Candy Quevedo

Srta. Candy Quevedo

Teléfono 0967880954



BALANCE GENERAL GAD DEL CANTÓN MONTALVO DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019			
activos		pasivo	
activos corrientes	14284387,77	pasivo corriente	
caja	1000000	cuentas por pagar	1000000,49
banco	8000000		
cuentas por cobrar	5284387,77	pasivo no corriente	817999
activos no corrientes	191526,56	total de pasivo	1817999,49
computo	33526,56		
vehiculo	58000	patrimonio	12657914,84
maquinarias	100000		
total de activos	14475914,33	total de pasivo y patrimonio	14475914,33

Imagen 3 Datos obtenidos del Gad del cantón Montalvo

BALANCE GENERAL
GAD DEL CANTÓN MONTALVO
DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

activos			pasivo	
activos corrientes	13905324,00		pasivo corriente	
caja	3200589,00		cuentas por pagar	1005267,49
banco	5695811,00			
cuentas por cobrar	5008924,00		pasivo no corriente	817999
activos no corrientes	2463215,39		total de pasivo	1817999,49
computo	27000,00			
vehiculo	768325,00		patrimonio	14550539,90
maquinarias	1667890,39			
total de activos	16368539,39		total de pasivo y patrimonio	16368539,39

Imagen 4 datos obtenidos del Gad del cantón Montalvo