



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA (REDISEÑADA)
PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:
EDUCACIÓN BÁSICA (REDISEÑADA)**

TEMA:

**Accesibilidad al internet y su incidencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes
de la Unidad Educativa “Caracol”.**

AUTORAS:

Bella Luz Eleno Díaz

Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

TUTORA:

DRA. Gina Real Zumba

BABAHOYO – ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA (REDISEÑADA)
PRESENCIAL



DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios por habernos dado la vida y permitirnos llegar a estos momentos de suma importancia en nuestra formación profesional, a nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos ahora, todos los logros se los debemos a ellos incluyendo este, debido a que ellos nos formaron bajo reglas estrictas y con algunas libertades y siempre nos motivaron a alcanzar nuestros anhelos, a nuestras hermanas por el apoyo que nos brindaron durante este camino y por el amor que nos une.

Bella Luz Eleno Díaz
Genesis Alexandra Toapanta Mayorga



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN EDUCACIÓN BÁSICA (REDISEÑADA) PRESENCIAL

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, queremos agradecerle a Dios, por habernos permitido llegar hasta esta etapa, a nuestros padres por apoyarnos en cada decisión que tomamos, por creer en nosotras, por ayudarnos a conseguir este logro, no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, su amor y su inmensa bondad lo complicado de esta meta ha sido más llevadero, agradecemos a nuestra familia y hacemos presente nuestro afecto hacia ustedes por todo lo brindado a lo largo de este camino.

Es necesario reconocer la gran labor de nuestros docentes el cual le agradecemos, por ayudarnos adquirir los conocimientos necesarios para alcanzar esta gran meta de ser licenciada en educación básica y así ser unas grandes educadoras en nuestro país.

Bella Luz Eleno Díaz
Genesis Alexandra Toapanta Mayorga



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA (REDISEÑADA)
PRESENCIAL



RESUMEN

La accesibilidad a internet garantiza que los usuarios con limitaciones y necesidades diferentes puedan navegar por la web de forma limitada y sin ayuda externa, el objetivo del diseño web consiste en evitar la inclusión de determinados grupos de personas como personas con discapacidad física y mental pero el internet accesible va mucho más allá, por ejemplo prioriza aquellos sectores donde no tiene acceso a dispositivos móviles y si los tiene el internet se cuelga y en caso de que hallan estudiantes en esos hogares no podrán educarse de forma correcta debido a que la educación es virtual, es por esto que se realizó este proyecto para brindar soluciones a los problemas presentados debido a la inestabilidad del internet actual.

Es importante destacar que en la actualidad todo tipo de actividad se desarrolla de forma virtual, debido a la pandemia, COVID-19, luego de la cual todo tipo de locales, unidades educativas, entre otros lugares cerraron sus puertas, es por esto que el internet paso a ser una de las mayores necesidades en el hogar, los estudiantes y docentes fueron los más afectados debido a que acoplarse a un mundo virtual fue duro, desde exponer, hasta revisar tareas en línea, aunque es un avance de la tecnología, a las personas que son un poco mayores de edad aún les es difícil acoplarse a esta nueva modalidad incluso para juventud, debido a que antes el internet se usaba solo para ver videos en YouTube o comunicarse con amigos a través de redes sociales, actualmente va mucho más allá de lo antes mencionado.

Palabras claves: Accesibilidad, Discapacidad, Internet, Clases virtuales, Rendimiento.

SUMMARY

Internet accessibility guarantees that users with limitations and different needs can browse the web in a limited way and without external help, the objective of web design is to avoid the inclusion of certain groups of people such as people with physical and mental disabilities but the Accessible internet goes much further, for example it prioritizes those sectors where it does not have access to mobile devices and if it does, the internet hangs and if they find students in those homes they will not be able to educate themselves correctly because education is virtual This is why this project was carried out to provide solutions to problems related to the instability of the current internet.

It is important to note that currently all kinds of activity takes place virtually, due to the pandemic, COVID-19, after which all kinds of premises, educational units, among other places closed their doors, which is why the internet became one of the greatest needs at home, students and teachers were the most affected due to the fact that engaging in a virtual world was hard, from exposing to reviewing tasks online, although it is an advance in technology, to People who are a little older still find it difficult to adapt to this new modality even for youth, because before the internet was used only to watch videos on YouTube or communicate with friends through social networks, currently it is much more beyond the aforementioned.

Keywords: accessibility, disability, internet, virtual classes, performance.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.....	2
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	2
1.2.1. Contexto internacional.....	2
1.2.2. Contexto nacional.....	3
1.2.3. Contexto local.....	5
1.2.4. Contexto institucional.....	6
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	7
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.4.1. Problema general.....	7
1.4.2. Sub-problemas o derivados.....	7
1.5. Delimitación de la investigación.....	8
1.6. Justificación.....	8
1.7. Objetivos de la investigación.....	9
1.7.1 Objetivo general.....	9
1.7.2 Objetivos específicos.....	9
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	10
2.1. Marco teórico.....	10

2.1.1.	Marco conceptual.	10
2.1.2.	MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.	31
2.1.2.1.	Antecedentes investigativos.	31
2.1.2.2.	Categorías de análisis.	37
2.1.3.	Postura teórica.	37
2.2.	HIPÓTESIS.	39
2.2.1.	Hipótesis general.	39
2.2.2.	Sub-hipótesis o derivadas.	40
2.2.3.	Variables.	40
CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.		41
3.1.	Resultados Obtenidos De La Investigación.	41
3.1.1.	Pruebas estadísticas aplicadas.	41
3.1.2.	Análisis e interpretación de datos.	41
3.2.	CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.	69
3.2.1.	Específicas.	69
3.2.2.	General.	69
3.3.	RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES	69
3.3.1.	Específicas.	69
3.3.2.	General	70

CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.....	71
4.1. Propuesta de aplicación de resultados.....	71
4.1.1. Alternativa obtenida.....	71
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	71
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	72
4.1.3.1. Antecedentes.	72
4.1.3.2. Justificación	73
4.2. OBJETIVOS.....	74
4.2.1. General.	74
4.2.2. Específicos.....	74
4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.	74
4.3.1. Título.....	74
4.3.2. Componentes.....	75
4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.	76
Bibliografía.....	80

Índice de tabla

Tabla 1.	41
Tabla 2.	41
Tabla 3.	43
Tabla 4.	44
Tabla 5.	46
Tabla 6.	47
Tabla 7.	49
Tabla 8.	50
Tabla 9.	52
Tabla 10.	53
Tabla 11.	55
Tabla 12.	56
Tabla 13.	58
Tabla 14.	59
Tabla 15.	61
Tabla 16.	62
Tabla 17.	64
Tabla 18.	66
Tabla 19.	67

Índice de grafico

Gráfico 1.	42
Gráfico 2.	43
Gráfico 3.	45
Gráfico 4.	46
Gráfico 5.	48
Gráfico 6.	49
Gráfico 7.	51
Gráfico 8.	52
Gráfico 9.	54
Gráfico 10.	55
Gráfico 11.	57
Gráfico 12.	58
Gráfico 13.	60
Gráfico 14.	61
Gráfico 15.	63
Gráfico 16.	64
Gráfico 17.	66
Gráfico 18.	68

Índice de figura

Figura 1 37

INTRODUCCIÓN.

El presente informe final del proyecto de investigación está encaminado a determinar qué tan importante ha sido poseer una accesibilidad a una red de internet estable en medio de esta pandemia y como el tener o no acceso ha tenido consecuencias en el aprendizaje y adquisición de conocimientos de los estudiantes de la parroquia rural de Caracol del cantón Babahoyo.

El presente informe final del proyecto de investigación se lo realizó derivándose de la línea de investigación gestión educativa con su respectiva sub-línea la cual es planificación estratégica, debido a que es aplicado a una Unidad Educativa donde su principal problema es el acceso limitado al internet ya que los estudiantes de dicha institución viven en zonas rurales prohibiéndose el hecho de acceder de manera libre a las páginas web utilizadas por los docentes para poder impartir sus clases virtuales y compartir sus conocimientos con los alumnos.

El presente informe final del proyecto de investigación se basa en la investigación cualitativa descriptiva ya que a través de una serie de investigaciones se dará a conocer el problema que afecta a la Unidad Educativa “Caracol” referente a la accesibilidad al internet, aplicando para el desarrollo del mismo una determinada encuesta como instrumento de recolección de datos, que constara de un cierto número de preguntas siendo estas realizadas a los estudiantes de la escuela “Caracol” con el fin de conocer la influencia del acceso del internet y como este a su vez afecta en el rendimiento académico de los estudiantes de dicha institución.

Cabe mencionar que la Unidad Educativa “Caracol” se encuentra ubicada en una parroquia al noroeste del Cantón Babahoyo en la Provincia de Los Ríos y por estar ubicada a sus afueras es considerada una zona rural, dónde la mayor parte de sus habitantes se dedican a la actividad agrícola y pocos alcanzan un nivel de educación superior al básico.

Es por ese motivo que el presente informe final del proyecto de investigación se encamina a dar a conocer cuál es el grado de incidencia y afectación que ha tenido en el aprendizaje de los estudiantes el no poseer acceso al internet estable en los alumnos de la Unidad Educativa Caracol de la parroquia rural Caracol, perteneciente al cantón Babahoyo.

CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA

1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.

Accesibilidad al internet y su incidencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes Unidad Educativa “Caracol”, Babahoyo. 2021.

1.2. MARCO CONTEXTUAL.

1.2.1. Contexto internacional.

Según Jenkins (2020), manifiesta que actualmente el acceso a la tecnología no es igualitario, el estado debe garantizar el acceso universal tanto a los servicios de internet como a los contenidos con una calidad suficiente y un precio asequible para aquellos niños que no cuentan con recursos suficientes para pagar por este servicio desde su casa, el área tecnológica debe ampliar la cobertura y crear infraestructura donde no está disponible con calidad y velocidad equiparables a la del resto de países, el estado debe promover a las instituciones públicas el acceso a internet, debido a que antes del COVID 19 la educación atravesaba una época complicada en torno al acceso a las tecnologías, actualmente la crisis es más profunda y se debe proporcionar soluciones para estas. (p. 2)

Según Finquelievich (2020), denomina al COVID 19 como una llamada de alerta sobre las zonas opacas de la sociedad del conocimiento, hasta que logro estrechar lazos y relaciones entre personas y tecnologías hasta que la dependencia de internet se tornó vital en el diario vivir de todos, no se está tomando conciencia de las brechas en nuestra sociedad en lo que respecta a los saberes de la juventud por causa de las velocidades que puede tener una conexión a una red de internet, en resumen si la estabilidad de la misma es relativamente bajas hacen imposible tener acceso a las nuevas disposiciones actuales como el trabajar desde casa, poder estudiar a distancia, tener la facilidad de conectarse con el médico de confianza en busca de una consulta para un malestar sin el peligro de asistir al centro de salud y salir contagiados de la nueva enfermedad del covid-19, entre otros servicios que requieren una conexión a internet estable. A mediados del año 2020 el continente americano se convirtió en el centro de la pandemia y más que nunca se necesitan soluciones tecnológicas para resolver la cotidianidad de las personas y grupo sociales. (p. 10-11)

Según Cezarita (2020), tras el primer caso de COVID-19 en el país el 13 de marzo de 2020, las instituciones educativas cerraron sus puertas a los estudiantes como medida de protección a la ciudadanía en general y es así como permanece hasta la actualidad, esto ha traído muchas repercusiones negativas debido a que muchos de estos niños repitieron sus cursos por los vacíos que tuvieron, 18 millones de niños en Kenia se vieron afectados, por esto se tomó medida para dar solución a este problema, se desarrolló un plan de propuesta el cual consistió en brindar apoyo a la enseñanza por medio de materiales didácticos lo que permitirá crear un entorno de aprendizaje en línea más accesible y práctico, los beneficiarios de este plan son los estudiantes y el conglomerado docente teniendo por finalidad mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. (p. 4)

Según Saavedra (2020), menciona que son muchos los integrantes del Ministerio de Educación que se preocupan que el aprendizaje en línea solo llegara a los niños de familias acomodadas, la estrategia apropiada en muchos países es utilizar las modalidades utilizando infraestructura existente, usar herramientas en línea asegurara guías pedagógicas con planes de clase detallados, videos tutoriales y otros recursos pero siempre el mismo problema es que estén disponibles solo para una pequeña fracción de los estudiante, otra posible solución que están implementando es la de realizar convenios y proyectos en conjunto con compañías de telecomunicaciones en pro del beneficio de los estudiantes, los tratos con estas compañías varían entre implementar programas con tasas bajas, reducir el costo del uso de materiales como en la instalación de los equipos para las redes de internet, eliminar los gastos al bajar material educativo de diversos sitios web o de las páginas oficiales del Ministerio de Educación, otro proyecto que ha sido integrado es la de incentivar el acceso a través de un Smartphone o celular inteligente. Por otro lado, los países con el poderío económico suficiente y con buenas oportunidades tecnológicas son los únicos que se encuentran completamente preparados para enfrentarse al desafío de la actual realidad en la que se vive, una realidad donde la modalidad virtual se encuentra vigente y sin una fecha exacta de retorno a la normalidad. (p. 3)

1.2.2. Contexto nacional.

Según Torres (2020), considera que en 2019 el porcentaje de casas con acceso a internet alcanzo el 45,5% esto quiere decir que más del 50% de familias no cuenta con servicio a internet, actualmente todas las actividades que se realizan desde casa necesitan de una conexión a internet como por ejemplo el tele trabajo, clases virtuales o entretenimiento en general han

puesto a prueba la capacidad de la red a nivel mundial muchas personas se ven obligadas a cambiar sus actividades por este mecanismo evidenciando la importancia de las redes de comunicaciones ya que estas facilitan la realización de las nuevas rutinas diarias y son usadas con más frecuencia que ante, lo que involucra que todo el ancho de banda que se consume representa un problema para las compañías de telecomunicaciones, debido a que esta demanda recae sobre sus servidores, lo que implica la obligación por parte de estas de contener una infraestructura sólida y que este en constante verificación y mantenimiento para poder abastecer en su totalidad al consumo excesivo del internet por parte de los usuarios que hacen uso de la misma al mismo tiempo . (p. 1-2)

Según Michelena (2020), señaló que de acuerdo a los últimos 3 años de los cuales solo 2 hacen uso activo de las plataformas educativas y tienen acceso a conectividad para sus clases mientras que el otro millón, presenta varias dificultades tales como, no tener un dispositivo electrónico, no tener acceso a internet, o recursos económicos para formar parte del conglomerado estudiantil activo, es por esto que se recomienda que el Ministerio de Educación gestione el brindar tabletas, laptops, o celulares para uso exclusión de estudiantes que no cuentan con los recursos necesario para tener una educación.(p. 1-2)

Según Castro (2020), postula que existe evidencia a nivel mundial que sugiere que los países que cuentan con estándares tienen a mejorar la calidad de sus sistemas educativos hasta la actualidad nuestro país no había tenido definiciones explícitas sobre estándares de calidad, el Ministerio de Educación se encuentra diseñando estándares escolares, que establecen como un plantel educativo se organiza y desarrolla procesos de gestión para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes de esta manera se contribuyen que los actores de las instituciones se aproximan a su funcionamiento óptimo y esto conlleva al análisis de las situaciones o para la toma de decisiones en zonas rurales solo el 16% de los hogares tienen acceso a internet mientras que los demás deben ingeniárselas para poder continuar con su educación de forma correcta y digna.(p. 1-4)

Según Constante (2020), menciona que en la actualidad es muy común escuchar que la tecnología y los pueblos indígenas son muy diferentes e incluso incompatibles es una realidad que cada día se pierden las lenguas y con ellas cada conocimiento ancestral a la escuela le toco aprender y desarrollar de los jóvenes indígenas y de los espacios que día a día van ganando, alrededor de los últimos años varios países de Latinoamérica hubo un incremento de la

población indígena se debe reconocer que gracias a ellos hoy la medicina tienen avance y varias de sus lenguas son muy reconocidas pero como actualmente no se le da la debida importancia con el paso del tiempo estas culturas se pierden por abrir paso a la tecnología sin brindar las mismas oportunidades a todos, estos cambios deberían ser una voz de alerta para los Ministerios de Educación se debería diseñar e implementar políticas programas y proyectos para fortalecer, revitalizar las culturas y lenguas indígenas con ayuda de la tecnología y estrategias que permitan el replanteamiento de la educación intercultural. (p. 13)

1.2.3. Contexto local.

Según Cugilán (2020), plantea que antes era más complejo tener acceso a internet e incluso esperar altas horas de la noche para poder realizar tareas cabe destacar que incluso acceder a un equipo electrónico como una pc era muy complicado de lograr, debido a que antes para nuestros padres era complicado tener esta cantidad de dinero, actualmente es un poco más complicada para las familias de escasos recursos el acceder a un teléfono móvil e incluso una línea de internet, es por esto que el estado juntamente con la gobernación deberían habilitar para que no tengan que esperar que esperar la noche, que es cuando más hay señal., para recién empezar a realizar las tareas, pero ahora se encuentra a disposición. Ya no tendrán que andar molestando a los vecinos para que les regalen wifi para los estudios. Los moradores le dan infinitas gracias a Dios y también al señor Prefecto por la iniciativa que tomo y el servicio que implemento, el cual es bien recibido por todos, mencionan que extienden muchas felicidades y le auguran mucho tiempo de servicio en pro de la comunidad de los sectores rurales que es donde más se evidencian las necesidades de las familias y de los miembros de esta. (p. 7)

Según Celi (2020), menciona actualmente que 8 de cada 10 familias no tienen una computadora esto sucede en familias agrícolas para las que es más complicado acceder un dispositivo electrónico debido a su nivel económico, el internet también debería ser considerado como un servicio básico al que todos puedan tener acceso, y así poder formar profesionales exitosos y crear conciencia que todos tienen el mismo derecho a la educación. (p. 2)

Según Cross (2020), plantea que con el fin de ayudar a salvaguardar a los estudiantes del contagio del COVID-19, todas las escuelas están tomando la decisión de optar por implementar entre sus estrategias el aprendizaje en casa por internet, pero esto no garantiza que todos puedan tener acceso a la educación de esta manera también se les ha pedido ayuda a padres de familia para que acompañen a sus hijos en este proceso de adaptación, esta medida se

tomó en torno a evitar la propagación de COVID 19. La singularidad que se encuentra dentro de la palabra aprendizaje es que es un proceso que funciona de igual manera como un producto, debido a que guarda similitud con los procesos que hay que aplicar para llegar al resultado final, por lo que se considera que para muchos la acción de aprender no es más que adquirir el seguimiento de un proceso que tiene un fin de construcción del conocimiento para poder concretar en un producto terminado que es la finalización de la vida estudiantil y la marca del comienzo de una larga vida profesional empleando sus conocimientos adquiridos para poder resolver las diversas que se le presenten. (p. 1)

Según Bosada (2020), considera que la pandemia causó un impacto negativo psicológico en la comunidad educativa debido a que antes todo era presencial, y de un momento a otro todos los centros educativos se acogieron a la modalidad virtual causando un fuerte impacto psicológico en la comunidad educativa y la sociedad en general, lo que ha está provocando un alto nivel de estrés, y ansiedad incluso en los estudiantes quinees tienen que pasar mucho tiempo frente a un computador. (p. 1)

1.2.4. Contexto institucional.

Bajo palabras de Lombeida (2021) la conexión a las clases para algunos o mejor dicho la mayoría de los alumnos de la Unidad Educativa “Caracol” ha resultado difícil debido que en el sector en el que habitan no hay una señal estable donde pueden integrarse a las clases lo que está provocando que no hagan las tareas completas o incluso ni las hagan por desconocimiento.

Lopez (2021) menciona que; varias madres se acercan al plantel para indicar que el día no se pudo conectar no por descuido si no que se le fue la señal de internet y vienen a ver si no han mandado deberes o a presentar deberes atrasados, esto provoca incomodidad ya que no se puede tener masiva asistencia de madres de familia en las afueras de la institución.

Perez (2021) las notas han cambiado negativamente en comparación con la unidad que paso, dar clases de forma virtual no les da la libertad que necesitan los estudiantes para poder participar en clase, debido que al ser muchos conectados no se ve quienes alzan la mano porque algunos no poseen equipos de computación con cámaras.

Jurado (2021) Todos los maestros tratan de ayudar a los estudiantes que saben que poseen un buen rendimiento para no dañar sus notas académicas generales pero las condiciones

en las que reciben clases no son las más adecuadas para poder aprovechar al máximo el potencial y poder entender el tema que se está tratando, muchos de los alumnos pasan de año, pero con un vacío más grande que cuando estaba en presencial.

1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

Los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol” al igual que las unidades educativas del resto del país se han acogido a la modalidad de enseñanza on-line, sin embargo, esta modalidad ha traído consigo varios problemas debido a que la señal no suele ser estable, al ser Caracol una parroquia perteneciente al sector rural de la ciudad de Babahoyo en la que la mayoría de sus habitantes se dedican a la agricultura disminuyendo la posibilidad de tener los recursos económicos suficientes para contratar una empresa proveedora de internet, en consecuencia les resulta complicado el poder continuar con sus estudios y deben buscar poder conectarse por otros medios.

En contraste a esta situación existe otra parte de la población que les alcanza medianamente los ingresos para contratar un plan básico, no obstante, poseen varios hijos estudiando y deben ingresar a las clases virtuales al mismo tiempo o realizar deberes y la cobertura no les abastece para mantener una señal estable que sirva de potencializador a sus procesos de aprendizaje. Como lo menciona Esparza et al (2016) Las Instituciones de Educación Superior del Ecuador no cumplen con las normas WCAG 2.0 con especial importancia en el principio de robustez que es un principio fundamental según las políticas de desarrollo estatales establecidas en los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir. La categorización no es un factor determinante al momento de analizar la accesibilidad web por esto se debe replantear el acceso a los servicios en línea por parte de las IES a nivel nacional.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.4.1. Problema general.

¿De qué manera incide la accesibilidad al internet en el proceso de aprendizaje en la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo 2020?

1.4.2. Sub-problemas o derivados.

¿Porque es importante una correcta accesibilidad al internet?

¿Cómo es el proceso de aprendizaje en la parroquia Caracol?

¿Cómo mejorar el aprendizaje en relación a la accesibilidad del internet en la parroquia Caracol?

1.5. Delimitación de la investigación.

Líneas de la investigación UTB: Educación y desarrollo social.

Líneas de investigación de la FCJSE: Talento humano y docencia

Líneas de investigación de la carrera: Gestión Educativa.

Delimitación temporal: 2021.

Delimitación Espacial: Unidad Educativa “Caracol”.

Delimitación demográfica: Estudiantes de cuarto año paralelo A y cuarto año paralelo B de educación.

1.6. Justificación.

Se justifica la realización de este informe final del proyecto de investigación basándose en que con la llegada del nuevo virus conocido como covid-19 el mundo entero entro en un confinamiento total y la atención en escuelas, colegios y en todo centro educativo quedaron suspendidas, sin embargo, no se podía permitir que los niños y adolescentes se queden sin estudiar, es por eso que optaron por impartir en el Ecuador las clases on-line, es decir por vía internet, pero no todos cuentan con el poder adquisitivo para poseer equipos informáticos en sus hogares peor aún costear los valores de conectividad a redes de internet.

La importancia de este informe final del proyecto de investigación surge, debido a que la accesibilidad del internet es uno de los problemas más latentes en el que se encuentra inmerso gran parte de la sociedad ya que resulta que está afectando gran partes de las zonas del país, especialmente en las zonas rurales por lo que no se puede acceder de manera regular a la señal del internet causando gran problema al momento de que los estudiantes puedan recibir clases virtuales provocando que no tengan la misma adquisición de conocimientos en comparación con los estudiantes de las zonas urbanas, por ende no es el mismo rendimiento que tenían de manera presencial.

Los beneficiados del presente informe final del proyecto de investigación serán tanto los alumnos de cuarto año de la Unidad Educativa “Caracol” residentes en zonas rurales como también las familias de aquellos estudiantes debidos que podrán educarse correctamente y sacar a su familia adelanten por medio de la formación de una carrera profesional llena de conocimientos.

1.7. Objetivos de la investigación.

1.7.1 Objetivo general.

Determinar la forma en que la accesibilidad al internet influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa “Caracol”, parroquia Caracol, Babahoyo. 2020

1.7.2 Objetivos específicos

Diagnosticar las características puntuales que evidencia la accesibilidad al internet en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020

Identificar las características puntuales que evidencia el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020

Analizar los factores que influyen en la relación entre la accesibilidad al internet y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol” la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020

Determinar el impacto generado por la accesibilidad al internet en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Unidad Educativa “Caracol” en la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020

CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

2.1. Marco teórico.

2.1.1. Marco conceptual.

Según Shawn (2019) La Web está fundamentalmente diseñada para que todo el mundo pueda usarla, independientemente del hardware, software, idioma, ubicación o capacidad. Cuando la Web cumple ese objetivo, es accesible para personas con un diverso rango de audición, movimiento, visión y habilidades cognitivas. (p. 3)

Es definido por Rizo (2019) manifiesta que el internet tiene un gran potencial para mejorar la calidad de la educación que es uno de los pilares del desarrollo sostenible este informe busca formas en las que los legisladores pueden desbloquear ese potencial a través de un marco socializador para el acceso a internet el mismo que establece cinco prioridades para los legisladores infraestructura y acceso, visión política, inclusión capacidad y contenido.

Según Jaime (2020) la red del internet se concidera como un medio, un puente o un transporte por el que se conectan una infinidad de puentes que vendrian a ser las demas redes disponibles en el mundo y adquiridas por las personas y al conectarse a este super puente les permite intercomunicarse entre red a red, permite cambiar ideas, intercambiar productos, realizar negocios, comprar y vender o concretar una cita, entre muchas mas usos que las personas con el paso del tiempo le han encontrado a este super puente de alta velocidad. Sin embargo, para realzar toda esta multitud de opciones hace falta el uso de un vehiculo y es ahí donde entran las paginas web, los sitios publicos o privados, las aplicaciones, los software, entre otros. Otra virtud de este super puente es que se puede almacenar una cantidad infinita de información entre los que se incluye imágenes, audios, textos, pinturas, videos de todo tipo, lecturas, libros completos, opiniones, entre mas usos que los usuarios le continuan encontrando.

Es definido por Rizo (2019) manifiesta que el internet tiene un gran potencial para mejorar la calidad de la educación que es uno de los pilares del desarrollo sostenible este informe busca formas en las que los legisladores pueden desbloquear ese potencial a través de un marco socializador para el acceso a internet el mismo que establece cinco prioridades para los legisladores infraestructura y acceso, visión política, inclusión capacidad y contenido

Importancia

Según Reynoso (2017) desde la creación del internet se ha vuelto una herramienta importante en la vida de muchas personas, puesto que es un sistema por el cual se conectan muchas personas y les permite compartir información, recetas, audios, videos y sobre todo para el uso actual que se le da, es decir que es un medio ocupado para la educación de calidad y continua y para trabajar desde la comodidad de hogar para evitar contagios entre la población y que la situación por la que está pasando el mundo entero no se agrave. Es por ello que la creación del internet revolucionó las vidas de muchos y hoy en día se ha vuelto una de las herramientas más importantes, en esta red se usan aplicación o programas para poderse conectar una persona con otra, estas son llamadas sitios web, páginas o redes sociales.

En el día a día de nuestras vidas se lo utiliza para casi todo desde compartir con amigos hasta tener acceso a noticias diarias desde cualquier parte del mundo, el avance de esta tecnología ha traído muchos beneficios en especial al uso del mismo como medio de comunicación y donde una persona puede expresar libremente lo que piensa, ya sea bueno o malo sobre algún tema de política, deportes, religión, alguna obra o alguna acción, sin ningún tipo de restricción y la mayoría del tiempo de forma anónima para que no se creen represalias. (p. 4)

Como lo menciona Peiró (2021) es evidente que el internet tiene un impacto en los niveles de la educación esto proporciona aprendizajes sin límites en internet las personas comparten conocimientos y desarrollar nuevas maneras de enseñar y estimular la imaginación de los estudiantes en cualquier momento y lugar mediante cualquier dispositivo además de crear un vínculo entre estudiantes y educadores para poder acelerar el conocimiento y así construir una sociedad de aprendizaje global. (p. 2)

Según Rizo (2019) manifiesta por motivos de las nuevas competencias que surgen en el entorno de las empresas y a la forma constantemente cambiante que tiene actualmente el mercado en el que se desenvuelven hoy en día y más que nunca se debe de tratar de mantener una revisión periódica y continua para constatar los puntos débiles y así poder irlos cambiando para que sea adapten a la competencia del mercado, también estos cambios deben estar enfocados en la satisfacción del cliente, sus gustos, sus nuevas formas de pago y también deben de estar dirigidos a las nuevas tecnologías que se encuentran en crecimiento, se debe de entender que las personas ya no usan el método tradicional de efectivo, ahora usan tarjetas de crédito,

de débito o transferencias y las empresas deben entender esto y no luchar contra esta modalidad si no que deben de comprar las herramientas necesarias para lograr que el cliente realice su pago, la empresa tenga la ganancia y por consiguiente se cumpla la regla del intercambio.

Influencia del acceso de internet en la enseñanza.

Según Virrueta (2020) la tecnología que se ha desarrollado en el último siglo y la que esta pronto por descubrirse ha cambiado de una manera extraordinaria la forma en que se relacionan las personas y cómo el uso de esta herramienta en la educación a nivel mundial permite intercambiar información, reforzar la comunicación abrir fronteras del conocimiento pues estas plataformas conectan a estudiantes y maestros de la educación, el internet permite intercambiar información, reforzar la comunicación, debatir y expandir el conocimiento. Cabe destacar que la huella de la educación va más allá de solo poseer aparatos electrónicos pues antes se limitaba al estudiante a apegarse a un lapso de tiempo para entregar tareas de manera física más en la actualidad el estudiante sin importar el nivel de enseñanza, o incluso desde iniciales los acondicionar para ser partícipes activos del uso de la tecnología y debido a eso tienen tiempo de sobra para navegar en internet y presentar sus trabajos en línea. (p. 3)

Según Greco (2018) manifiesta la distribución de la eficiencia de esta manera

Eficiencia técnica

Se la considero como un requisito previo para el desarrollo de la eficiencia debido a que describe la producción que tiene el costo de oportunidad más bajo posible, los materiales de la mano de obra no son desperdiciados en una buena gestión de eficacia, lo que se busca lograr es garantizar eficiencia y eficacia en todos los procesos para asignar nuevos recursos a los servicios.

Eficiencia productiva

La definición de este tipo de eficiencia está estrechamente relacionada con conceptos básicos de contabilidad y también otros conceptos de la gestión de empresas, básicamente se tratan de comprobar y de calcular la forma en que la empresa deberá producir sus productos para alcanzar su máximo rendimiento posible en función del uso de los recursos con los que dispone la empresa y hay que idear estrategias de venta para que el fin sea el de poder ganar más de rendimiento que el año que paso, ese es el objetivo de toda empresa.

Enfoque de la eficacia que brinda.

Bajo conceptos de Melo et al (2017) manifiesta que el internet está dando lugar a profundas transformaciones en la sociedad desde todos los enfoques posibles una nueva forma de relacionarse de contratar servicios de conseguir información de utilizar los medios el objetivo principal es de la investigación es proponer un modelo comunicacional que sea aplicable a la creación de webs turísticas, por lo consiguiente este objetivo fue diseñado en base a una investigación triangular donde están presentes los elementos que intervienen en la comunicación, mensaje emisor y receptor.

Según Casasola et al. (2017) la creación de la web es considerada como un avance en cuanto al acceso universal La web se creó como una red de conocimiento que ha supuesto un gran avance en cuanto al acceso universal a la información. Actualmente, debido a diferentes razones, existen barreras en la web, que pueden dificultar o impedir el acceso a los contenidos. Cabe desatacar que cualquier tipo de persona puede tener acceso a internet dependiendo de sus intereses, la web es uno de los recursos que no tiene límites. No es novedad que ocasionalmente se crea que el acceso al internet es algo que afecte únicamente a personas con condiciones especiales, este concepto esta por mucho pensado de una forma errada, debido a que cualquier persona puede en algún momento tener inconvenientes de acceso a la internet en cualquier momento. (p. 12)

Basado en la palabra de Cajiao (2018) Los reportes académicos indican a los estudiantes y a las familias “cómo van”, si están aprendiendo o tienen dificultades en alguna “materia”, si hacen sus tareas, si participan en las actividades de clase. Los niños con rendimiento normal se encuentran en mayor o menor proporción presentes en las distintas comunidades educativas sean estas particulares o municipales, su presencia como hecho genera la excepción de la regla es decir aquellos niños que no estén dentro de los parámetros asignados como normales son excluidos del sistema ya sea a través de derivación a especialistas o grupo diferencial.

Según Felipe (2020) El internet es una de las cosas que tiene como característica principal el uso de un dispositivo electrónico pues la única manera en la que se puede tener acceso a este recurso sin una computadora, teléfono celular, o laptop no se puede usar la web, lo que nos distancia de comunicarnos con personas de otras partes del mundo u obtener información internacional, el mismo que cuenta con características como la conectividad que se caracteriza cómo aunque conexión entre el internet y un dispositivo electrónico, la

sensibilidad es la característica por la que los dispositivos pueden detectar otro aparato electrónico. La interacción establece relación entre personas y dispositivos electrónicos, y por último la seguridad que son aquellos equipos que protegen la integrada de los mismos. (p. 2)

Actividades que se puede realizar en el internet.

Según Jaime (2020) las actividades que podemos hacer son:

Investigar y aprender: esto se implica el uso de bibliotecas, libros encontrados gratuitamente en la red, libros con métodos de paga y museos virtuales alojados en interfaces.

Comunicarse y permanecer en contacto con los familiares y compañeros de estudio y trabajo que por diversas circunstancias viven lejos y esto se puede hacer posible por medio del uso de video llamadas y familiares que viven lejos usando plataformas chats, de video conferencias, por medio de llamadas realizadas por video, redes sociales y correos electrónicos.

Desde el punto de vista de algo de forma libre y en anonimato, libertad de expresión por medio de las redes sociales, páginas web y blogs y esto implica saber la opinión de otras personas sobre el mismo tema.

Manifestando los gustos de cada persona, así como también sus intereses tanto en estilos de música, libros, películas y bailes.

También permite mantenerse constantemente informados de cómo está el clima en vivo en todas las partes del mundo, además, de mantenerse informado de lo que sucede en el país y el mundo entero.

Por medio del internet se puede realizar trámites empresariales, sociales y financieros desde la comunidad del hogar o del lugar de trabajo.

Sirve para realizar cursos académicos en diferentes instituciones del país por medio de la modalidad en línea desde la comodidad del hogar.

Consecuentemente se puede ver películas en línea por medio de canales destinados a estos servicios, ver también por medio de páginas web, además, se puede escuchar la música de cualquier género y año de publicación y también ver videos.

Permite descargar libros enteros, fracciones de libros, artículos, noticias en cualquier formato disponible según la plataforma en la que se va a descargar.

Adquirir productos de diferentes almacenes o negocios desde cualquier parte del mundo y traerlo a la casa del comprador.

Ventajas de tener acceso al internet.

Acceso a la información gratuita y rápida

Según Montenegro (2017) una sociedad jamás podrá avanzar sino dispone de la información necesaria para hacerlo, actualmente las sociedades quieren transparencia en sus gobiernos, quiere poder acceder a la información para saber, aprender, y tomar decisiones en definitiva el acceso a la información es la necesidad social que no se puede impedir. También se podría señalar que abarca una serie de acondicionamientos para que la información apoye el desarrollo y crecimiento profesional de las personas, dicho crecimiento empresarial y personal se refiere a los siguientes ítems que se han recogido tratando de generalizar. (p. 1-3)

Trabajar en la rama de los derechos civiles

Poder considerarse económicamente activos

Aplicar nuevas y novedosas habilidades

Enriquecer la parte de su identidad

Poder formar parte activa de una civilización activa y comprometida.

Actualmente, todo ser humano tiene acceso a la información e internet y es muy normal ver a niños con dispositivos móviles desde los 5 años, cabe destacar los individuos tienen acceso a la información de forma rápida, sencilla y en su mayoría gratuita, incluso se puede aprender cualquier idioma por medio de plataformas en internet que por encima de todo son gratuitas.

Estudiar desde casa

Según Montenegro (2017) manifiesta que la situación sanitaria actual originada por el COVID, logró que todo el alumnado se vea obligado a seguir con sus estudios desde casa utilizando las tecnologías de la información y tele comunicación como la herramienta básica de

aprendizaje, como opción de minimizar riesgo se debe adaptar al estudio es decir que el sitio desde donde el estudiante reciba clases sea cómodo y sin distracciones así como tener una buena postura, además de esto tomar la iniciativa es decir tener definido un horario de estudios ajustado al ritmo de vida actual, cabe destacar que toda la información puede ser apoyada desde casa por medio de un dispositivo, pero esto no garantiza que el aprendizaje sea certero en los estudiantes. (p. 4-5)

Según Pérez y Gardey (2021) define que el mejoramiento de la calidad, pertinencia e impacto de la educación superior es una tema permanente y compartida en varios sectores a las instituciones de educación superior competen responsabilidades de innovación, superación cualitativo, una atención correspondiente a las necesidades de la sociedad y realizar operaciones transparentes con una rendición de los movimientos académicos y financieras, todas las instituciones que brindan educación superior deben de cumplir ciertas funciones entre las que esta realizar trabajos científicos como aporte a la comunidad científica, este representa aportes intelectuales, y formativo sustentado en aplicativos para la sociedad, libertad de pensar, el conocimiento analítico y la búsqueda apasionante de la adquisición de nuevos conocimientos. El lineamiento principal de la educación por competencia no es nada mas que el desempeño que se define como la utilización completa de los recursos que son usados por el individuo cuando este lleva a cabo una acción en concreto, en la que debe poner mucho empeño en el manejar situaciones que termina en que el sujeto debe hacer de lo que sabe en condiciones en las que el desempeño sea relevante.

Tipologías

Conexión por una red inalámbrica

Según Estela (2021) En informática y telecomunicaciones, se conoce como red inalámbrica a un tipo de conexión entre sistemas informáticos es aquella conexión que se da por medio de ondas electromagnéticas sin necesidad de una red cableada, una de sus ventajas es su costo debido a que se elimina el cableado, pero a su vez tiene desventaja como es que la seguridad se vuelve más exigente. (p. 5)

Conexión mediante una red satelital

Basándose en la definición de (Fernández, 2019) del internet por satélite es un sistema recomendable de acceso en aquellos sitios donde no llega el cable o la telefonía la señal llega al satélite por medio de ondas mediante una antena llega la señal a casa para conectarte a Internet vía satélite tienes que instalar una antena en el exterior de tu vivienda. Es una antena parecida a las que se son usadas para adquirir la señal de la televisión por satélite, sólo que lo que la diferencia es que en este caso lo que se va a recibir es la señal de conexión a Internet. Además, la velocidad que poseen las conexiones que son vía satélite no siempre la señal es estable, si no que dependen de la carga de la red y otro motivo por el que la señal se podría ver afectada es debido a las condiciones meteorológicas, sin embargo, a su vez es necesaria tener instalada una antena parabólica.

Conexión por medio de una línea telefónica

Según Ros (2020) manifiesta que a pesar de que en los tiempos presentes sea convertido muy difícil el conectarse a una red de internet, se mencionan que la mayor de la culpa de que la velocidad de las redes de internet no se hubieran superado esa barrera se debe en su mayoría al tipo de módems que se han desarrollado y de la tecnología que lleven en su interior, puesto que en muchos países en los tiempo actuales usan aun la línea telefónica como un medio de comunicación a internet con las diferencias de que en esta situación los módems que son utilizados para la conectividad dan la comodidad de que el usuario pueda navegar por internet y también realizar llamadas así como la oportunidad de recibirlas sin que la conexión de internet se valla y se pierda la conectividad. Estas semejanzas son las que provocan que una conexión de internet pueda caerse lo cual no depende de del tipo de modem que se utilice sino más bien del tipo de cables que dichas líneas dispongan.

Habilidad digital

Según Isela y Otuyemi (2020) en esta nueva realidad en la que se está viviendo actualmente es responsabilidad del docente de ser capaz de establecer, examinar, estructurar, guardar y restablecer la información sobresaliente que sustente al aprendizaje del estudiante, evaluando con una actitud crítica y responsable. La asesoría que proporcionan es gratis y comprensible para todos aquellos integrantes educativos que prefieran mejorar sus acciones e innovar. La comunicación y acción de comunicar en los entornos digitales permitirán compartir

los recursos encontrados en línea, conectarse y ayudar a otras personas mediante el uso de las herramientas digitales, interactuar y participar en grupos y redes brindando conocimientos de conciencia e interculturalidad.

La habilidad se conceptualiza como el uso crítico e infalible de las tecnologías de la colectividad, de la información para la realización de una publicación, la comunicación y el ocio, supone un conglomerado de conocimientos, actitudes, estrategias, y habilidades que son imprescindibles para el uso de los medio universales y digitales, el enfrentamiento digital se apoya en todas las habilidades del uso de herramientas tecnológicas para respaldar, presentar, clasificar, almacenar, elaborar, evaluar, e intercambiar información y para cooperar en redes de contribución a través del mundo del internet.

González et al 2020 manifiesta que cuando los alumnos contemporáneos decidían que debían manifestarse en la escuela esto obligaba a que cada día en la escuela se introdujesen nuevos y modernos escenario de aprendizaje organizado de forma controversial, nuevo y diferente en el mundo tecnológico en el que vivimos donde la información se encuentra digitalizada y el acceso del conocimiento es satisfactoriamente fácil, se la realiza de forma rápida, son informaciones abiertas a todo el público y económico uno puede acceder en la red a la información solicitada para la discusión correspondiente y seguir la línea de investigación que para su persona le parezca oportuna sin el control de alguien denominado docente y si le es de su agrado puede integrarse o participar en diversas redes múltiples de usuarios y colectivos que comparten informaciones sobre proyectos y actividades sin limitaciones de tiempo, tanto de la organización o geográficos, vivimos en la comunidad globalizada y en el lapso de tiempo del aprendizaje, una etapa de variación vertiginoso, ampliación de la intercomunicación y de la complejidad sin antecedentes que está causando que exista una anomalía compleja en nuestra forma de comunicarse de actuar, de pensar y de expresarse. (pág., 145)

Según Greco (2018) manifiesta la distribución de la eficiencia de esta manera

Eficiencia técnica

Se la considera como un requisito previo para el desarrollo de la eficiencia debido a que describe la producción que tiene el coso de oportunidad más bajo posible, los materiales de la mano de obra no son desperdiciados en una buena gestión de eficacia, lo que se busca lograr es

garantizar eficiencia y eficacia en todos los procesos para asignar nuevos recursos a los servicios.

Eficiencia productiva

Esta conceptualización es propia de la contabilidad y la gestión empresarial se refiere en concreto a aquellos puntos de la producción en que las empresas alcanzan el máximo posible de rendimiento en función de determinados recursos esto solo quiere decir que una empresa puede obtener mejores niveles de rendimiento en un periodo más que en el otro.

Enfoque de la eficacia de la accesibilidad del internet.

Bajo conceptos de Melo et al (2017) manifiesta que el internet está dando lugar a profundas transformaciones en la sociedad desde todos los enfoques posibles una nueva forma de relacionarse de contratar servicios de conseguir información de utilizar los medios el objetivo principal es de la investigación es proponer un modelo comunicacional que sea aplicable a la creación de webs turísticas, por lo consiguiente este objetivo fue diseñado en base a una investigación triangular donde están presentes los elementos que intervienen en la comunicación, mensaje emisor y receptor.

Accesibilidad digital

Basados en palabras de Rodríguez (2021) define a la accesibilidad como un atributo universal es decir al que todos tenemos acceso, los cambios culturales que se presentan de la mano de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación impactan en diversos ámbitos de la vida cotidiana en las relaciones interpersonales en entornos laborales y en el escenario educativo, la educación afronta un desafío a la hora de educar al ciudadano para los nuevos contextos. Los importantes avances en tecnología relacionada con la educación nos ponen al frente la oportunidad de repensar el papel de ella en relación al aprendizaje y enseñanza de las personas con necesidades educativas especiales tales como el desarrollo de plataformas educativas, herramientas digitales de comunicación bidireccional, asincrónicas y sincrónicas, sistemas expertos realidad virtual que conforman los espacios virtuales de enseñanza aprendizaje.

Importancia de las habilidades digitales

Beltrán (2020) menciona que; las habilidades digitales son beneficiosas y contribuyen a que los niños y niñas de las nuevas generaciones a que tengan una excelente y mejor adaptabilidad en el mundo actual, les posibilita el conocer y la utilización de recursos tecnológicos con el fin de crear productos innovadores y contenidos, además, favorecen a la creatividad y a la sencillez, los profesionales del futuro empezarán a partir de la invención de nuevas necesidades en el mercado las cuales en su gran mayoría estarán implicadas en tecnologías sumamente avanzadas.

Por otro lado, si se refiere solo a los jóvenes y niños considerados de la nueva generación el autor destaca varias variantes de actitudes y habilidades que estos presentan, como el hecho de que se para esta nueva generación el uso de la tecnología se destaca debido a la simplicidad que estas presentan y tienen, el manejo es sumamente automatizado lo cual representan un avance en el tiempo que usan para otras actividades, el aprendizaje de las tecnologías modernas desencadena en un distributivo de comodidades, que se involucran tanto en la vida estudiantil como en la vida diaria.

Se llega a esa conclusión debido a que con la ayuda de solo un clic pueden hacer cálculos extremadamente largos sin necesidad de gastar el tiempo calculando uno a uno, actualmente todo lo que concierne al campo matemático se maneja por medio de fórmulas dentro de un programa computarizado el cual basado en algoritmos previamente preinstalados se encargan de realizar la petición que se le solicitó, en el área de lenguaje las practicidades son igual de infinitas ya que van desde programas que te revisan las faltas ortográficas y te las corrigen o te dan opciones para poder elegir la palabra que quisiste usar hasta el poder revisar cuantas palabras contienen un escrito con tan solo señalarlo, ingresar tabla estadísticas es otra de las virtudes tecnológicas y facilidades con las que cuentan los jóvenes actuales.

Los docentes deben poder identificar, analizar, organizar, almacenar y recuperar información relevante que respalde el aprendizaje de los estudiantes y realizar evaluaciones de manera crítica y responsable. La información que brindan es gratuita y accesible para todos los participantes educativos que deseen mejorar la práctica e innovar la comunicación y cooperación.

La facilidad que brindan las actualizaciones modernas y crecimiento de la tecnología es el poder tener una comunicación sin importar el lugar donde se encuentren ni la distancia, y lo mejor es que esa comunicación es en el instante sin tener que esperar mucho tiempo para recibir una respuesta, todo se maneja en un entorno digital, comprar recursos en línea, poderse conectar y ayudar a otros con algún aporte y se lo puede realizar por medio de las herramientas digitales, hablar y participar en grupos de interés y redes, concientización y culturalizada.

Una serie de buenas habilidades digitales proporcionará a nuestros niños y jóvenes una buena planificación profesional y una mejor empleabilidad en el futuro mundo laboral. Las capacidades digitales ayudan a las nuevas generaciones a adaptarse mejor al mundo actual.

Según, Beltrán es de vital importancia que a los niños se les inculque valores como la responsabilidad la honestidad y la solidaridad para el manejo de todas las herramientas así mismo hacerles conscientes de los peligros que tiene la web y sin prohibiciones insensatas enseñarles a protegerse de manera efectiva.

Competencias digitales para educar

Basados en palabras de Pedro (2020) de acuerdo a la cantidad de tiempo relativamente rápida que tarda en digitalizarse el mundo son los salones de clases los que también se han adaptado a esta medida, dado a este fin es responsabilidad de las personas que mandan en las aulas de clases, es decir de los maestros el capacitarse para estar a la par del lenguaje y costumbres de sus alumnos, aparte del manejo del tema que le es asignado para dar clases los profesores se enfrentan a este nuevo reto el cual es impartir sus clases usando las nuevas herramientas de tecnología, lo cual representa una mayor demanda en esta materia.

Desde las perspectivas de las competencias digitales se nota que existe grandes desigualdades con respecto a los países que son potencias mundiales, los que están medianamente desarrollados y los sub desarrollados, estas desigualdades se dan por el estatus socioeconómico de las personas, de las masas, el pensamiento discriminatorio acerca de las razas, también sobre el tipo de género y la formación escolar, es por eso que se dice que el abismo presente que se debe de cruzar primero antes de querer si quiera pensar en desarrollarse, sin políticas que intervengan en este ámbito los avances que tienen que ver con lo tecnológicos desarrollados en la actualidad se es posible acentuar las contrariedades entre la población que si poseen un entrenamiento avanzado y correcto en competencias digitales y la población que

por falta del desarrollo no pueden adentrarse a este mundo nuevo rico en conocimiento y más que todo de forma gratuita.

Según Janeth (2019) manifiesta que por motivo del prototipo del ambiente competitivo y que continuamente se encuentra cambiante, al que deben de dar frente las empresas de todo el mundo en la actualidad se deben de modernizar y mantenerse en contante actividad para darle dinamismo a sus servicios o productos y para poder lograr este objetivo se tiene que tener una constante capacitación para que todos los empleados y por ende toda la empresa se encuentre con la información actualizada de acorde a las tecnologías modernas y actualizadas, deben de entender que las personas hoy en día no se manejan como años anteriores, los usuarios no hacen uso de un dinero físico, si no que hacen uso de tarjetas de crédito o de débito, transferencias u otra forma de pago y la empresa debe de afrontar esa realidad, tomarla como propia y adaptarla al estilo de vida de la organización.

Las capacitaciones a los empleados y administrativos deben de verse como inversiones a largo plazo, las empresas no deben de tomar a la ligera los cambios que se están viviendo porque son verdaderos y avanzan con pasos agigantados, mientras piensan sobre como sobre llevar este avance la competencia ya se ha actualizado y posee facilidades que atraen a los clientes.

Competencias digitales para docentes

Según Pedro (2020) Como la comunidad tecnológica está creciendo a grandes espacios dentro de la sociedad los encargados de la educación se han visto presionados y han tenido que obligatoriamente crearse un nuevo deber para los docentes la cual es de prepararse constantemente para poder usar las herramientas tecnológicas para idear estrategias centralizadas destinadas a poder llegar con sus conocimientos a los estudiantes de esta era, y más que todo en el marco moderno en el que se está manejando el mundo, en donde la aplicación de clases se la debe de realizar a través de una pantalla tecnológica es más importante para los docentes el saber manejar dichas herramientas, tanto para la facilidad de ellos como la de los estudiantes.

El progreso no se puede quedar estancado en un aula de clases debido a que afuera es un mundo avanzado y los alumnos no tendrán las habilidades requeridas para defenderse en la sociedad. Para estar precavidos de que este apartado nuevo sea cumplido muchos gobiernos

aplican constantemente evaluaciones a los maestros con la finalidad de medir los conocimientos que poseen conforme a la materia que imparten y a opciones de computación.

El objetivo del marco europeo de competencias digitales para docentes, para beneficiar organizaciones educativas, mediante proveedores de formación profesional de cada educador. Según el autor determina que la jurisdicción diseñada para los docentes cuenta con seis modelos de competencias tecnológicas, todas y cada una de ellas sin excepción de ningún punto tiene y será aprendida por los profesores con la finalidad de mediante el dominio de cada una puedan crear una estrategia de enseñanza sólida y confiable que sirva como puente para que se logren conectar con el grupo de estudiantes a su cargo, también tienen que ser efectivas, innovadoras, organizadas y que se pueda modificar con pequeños cambios, es decir que sea adaptable a todo tipo de estudiantes, sin importar su color, creencia o capacidad intelectual.

Pedagogía digital

De acuerdo con Pedro (2020) define la integridad digital como un ente integrador de dispositivos integrar dispositivos y recursos digitales en el proceso de enseñanza. Que permiten experimentar y desarrollar nuevos formatos o métodos pedagógicos.

Según Pedro (2020) manifiesta que al utilizar herramientas y servicios digitales se intensiva la mejora de la interacción con los estudiantes, ofreciendo orientación y asistencia en los momentos necesarios.

Manifiesta Pedro (2020) Utilizar las tecnologías digitales como base para el intercambio colaborativo en grupo, que funciona como mediador para presentar resultados.

Conforme Pedro (2020) Al hacer uso de las tecnologías digitales como fuente de apoyo para las planificaciones de las estrategias a aplicar a los estudiantes están siendo parte del cambio y progreso.

Proceso de aprendizaje

Saez (2018) define al aprendizaje como; el aprendizaje es un proceso que implica cambios que ocurren durante un periodo relativamente corto de tiempo que permiten al alumno responder más adecuadamente a la situación. Se puede asegurar un aprendizaje efectivo

prestando atención a varios aspectos, como la necesidad del alumno y la preparación para aprender.

Manifestando Peiró (2020) son considerados como el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones hechos conceptos o procedimientos se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron en un proceso interno de cambio en las representaciones mentales de los contenidos que se tratan así la clave del aprendizaje escolar están en la etapa mental que se encarga de las construcciones del conocimiento de los estudiantes, pero la aplicación de esta estrategia requiere que este dentro de la aplicación de la estrategia que aplican los maestros a los alumnos dentro del aula de clase.

La eficiencia y efectividad de las estrategias a implementar en la sala de clases depende mucho del tipo de confianza e interacción que el maestro tiene con los alumnos, la forma de llegar a ellos y también la interacción entre los mismos compañeros de clases, es decir que el ambiente tiene que ser tranquilo para que sea más productivo y el docente se pueda explicar, mientras que los niños y niñas puedan atender a la clase. Cuando este tipo de ambiente está establecido en el aula se abre paso para que se desarrollen los procesos cognitivos, emotivos, prácticos y emocionales, que todo alumno debe alcanzar para poder aprender y grabarse lo aprendido con eficiencia.

Importancia

De acuerdo a Roberto (2019) La capacidad de poder entender y aprender es una de las características que más se destacan del ser humano. Como por ejemplo cuando se juega por primera vez en una página web se lo hace con poco conocimiento, pero si se practica con el tiempo se pueden utilizar estrategias para mejorar el juego y poder tener más posibilidades de ganar. En el ámbito educativo se puede contemplar algunos puntos importantes en el proceso de aprendizaje que ha permitido mejorar la forma de aprender favoreciendo el desarrollo tanto profesional como personal de cada uno de los individuos involucrados en este proceso.

Como lo menciona Nella (2020) las competencias en forma digital se pueden definir como un reflejo de las competencias a partir del uso de medios digitales en la que se puede manejar la comunicación a través de redes sociales facilitando la llegada de la información mejorando la gestión comunicativa y permitiéndose solucionar problemas alcanzando el

desarrollo eficaz tanto en el trabajo como en la vida social. De la misma se expresa que la necesidad del uso de competencias digitales le permite al ser humano poderse desenvolver en un entorno abarcado de tecnología permitiéndose usarla en el ámbito educativo.

Para Beltrán es de vital importancia que a o niños se les inculque valores como la responsabilidad la honestidad y la solidaridad para el manejo de todas las herramientas así mismo debemos hacerles conscientes de los peligros que tiene la web y sin prohibiciones insensatas enseñarles a protegerse de manera efectiva.

Proceso de aprendizaje en la vida

Según palabras de Fuenmayor (2018) Muchas personas relacionan la manera de aprender con la educación en base formal en el ciclo escolar. Las tradiciones antiguas mencionan que desde que el ser humano está empezando su pleno proceso de desarrollo desde la temprana edad debería de adquirir una educación de calidad ya que un aprendizaje completo permite desarrollar un sin número de habilidades y destrezas que les permitirán defenderse en la vida profesional y personal y a su vez permitiéndose reducir el riesgo de exclusión de la sociedad debido a los cambios que día a día van exigiendo que se ponga en marcha.

Características

Manifestando Castro y Morales (2015) que el entorno de aprendizaje de manera teórica se refiere al tipo de condiciones educativas y sociales en las que se puede observar la situación en la que se encuentra el proceso de aprendizaje y cuál es el tipo de estrategia dentro del entorno que se utilizan para que el estudiante pueda desarrollar su conocimiento a través de sus docentes seleccionados por las planificaciones de las unidades educativas para mejorar su proceso de aprendizaje utilizando diferentes recursos didácticos o materiales y permitiéndose crear un entorno seguro que el docente pueda utilizar dentro de su proceso de enseñanza con el fin de asegurar una educación de calidad.(p. 25)

De conformidad con lo que expresa Rodríguez (2021) aplicar la accesibilidad al internet de una manera correcta y perpetua permitirá al mundo en el ámbito social, educativo y profesional de muchas nuevas maneras el promover la inclusión social de niños, niñas, jóvenes y adultos y es preciso hacer mención que esto permitirá que la lectura sea fácil y se desarrolle el mantenimiento de los servicios esto dará como resultados el ahorro de servicios en costos

además se promoverá el uso de plataformas y dispositivos Es correspondiente afirmar que es muy imprescindible aplicar la Accesibilidad digital de esta manera no solo se promoverá la unión social sin distinción de raza, color, creencia ni sexo y se promoverá la lectura, el entendimiento de las fases de la vida profesional y persona y de los aprendizajes continuos y actualizados, especialmente adaptados al ambiente en el que se vive, sino que también se categorizará el desarrollo continuo y la perpetuidad del mantenimiento de los servicios, se reducirán en porcentajes notables los costes de mesas de consultas, se perfeccionará la indexación y se renovara el posicionamiento global.

Es un cambio de conducta.

Para Ortiz (2021) la vida es una aprendizaje constante pues en todo momento se está aprendiendo y aplicando lo aprendido, ahora si no se pudiera aprender cada día se repiten las mismas secuencias, diariamente se aprende y se actualiza aprendizajes el hecho de enfrentarse al mundo, hace modificar las conductas que se tenía con anterioridad e ir empleando otras para obtener mejores resultados en el aprendizaje, el aprendizaje es decisivo para el ser humano de manera que pueda decidirse con ciertas restricciones que el hombre vale lo que vale su aprendizaje, entonces con certeza se puede conceptualizar también que es como una serie de pasos mediante el cual se puede modificar o e origina una actividad dependiendo a la situación en la que se presente, siempre y cuando este proceso cumpla con las normas estipuladas y no interfiera con atributos previamente establecidos en otros criterios.

La experiencia juega un papel fundamental.

Declarando Ortiz (2021) que la experiencia en el aprendizaje es un conjunto de actividades que conducen a los estudiantes a enfrentar una situación un desafío o un problema complejo se desarrollan nuevas etapas sucesivas y por lo tanto se extienden varias sensaciones estas actividades son potentes debido a que desarrollan el pensamiento complejo y sistemático consistentes y coherentes tener independencia entre si y una secuencia lógica así mismo para ser considerado auténticas deben hacer referencia directa a contexto reales o simulados La experiencia juega un papel bastante grande en todo este tema del aprendizaje.

La observación.

De acuerdo a Ortiz (2021) manifiesta que el aprendizaje por observación o imitación se entiende a la reproducción consiente inintencionada de una conducta del experto para alcanzar el mismo objetivo que persigue el propio experto, en el aprendizaje la observación es muy importante porque la mayor parte de los aprendizajes se obtiene mediante la observación este se denomina como una forma de aprendizaje social toma diversas formas basada en diversos procesos en los seres humanos esta forma de aprendizajes no parece necesitar esfuerzos sino que requiere de un modelo social como un padre o madre muchos recuerdo que un aprendiz observa, son acciones que los modelos no intente intencionalmente inculcar un comportamiento particular.

Tipología

Basados en palabras del señor (Guerrero, 2020)

Aprendizaje implícito

De acuerdo a Guerrero (2020) el aprendizaje implícito se trata de un descubrimiento de la posesión de conocimientos o habilidades sin que anteriormente se halla estudiado sobre el tema, entrenado en alguna disciplina, o tenido conocimiento alguno sobre la habilidad descubierta, si se lo busca definir se podría decir que se trata de un supuesto teórico de este aprendizaje es que una persona que aprende no es consciente de sus propios aprendizajes o progresos no tampoco suele ser capaz de expresar lo aprendido este tipo e aprendizajes se han observado en pacientes amnésicos quienes son incapaces de recordar una tarea realizada previamente este aprendizaje se produce sin que el sujeto sea cociente.

palabras de (Fuenmayor, 2018) Muchas personas asocian el aprendizaje con la educación formal en la escuela o la universidad. La tradición indica que desde una edad temprana deberíamos obtener una buena educación. Una educación formal puede maximizar nuestro potencial para encontrar trabajos mejores y más satisfactorios, ganar más y, tal vez, tener más éxito en nuestra carrera elegida. No obstante, la escolarización es solo un tipo de aprendizaje. Existen muchas otras oportunidades para ampliar nuestro conocimiento y desarrollar las habilidades que necesitamos a lo largo de la vida.

El conocimiento se puede adquirir para desarrollar conjuntos de habilidades en cualquier parte, ya que el aprendizaje es inevitable y ocurre todo el tiempo. Sin embargo, el aprendizaje permanente se trata de crear y mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje tanto para el desarrollo personal como profesional. (Fuenmayor, 2018)

Aprendizaje asociativo

Para el señor (Guerrero, 2020) define el aprendizaje asociativo aquel proceso por el cual el ser humano y los seres vivos establecen una vinculación asociación entre dos o más fenómenos de tal modo que aprender y reaccionan dicha relación este aprendizaje crea una suposición entre el cambio de conducta de un ser humano hasta el punto de anticipar estímulos o acciones que acarrearán la llegada de otros y cada una de sus consecuencias, para que esto sea producido es necesario que exista cierta condensación en la relación que existe entre ambos elementos algo que a su vez implica que se presenten entre mediadas recurrentes y contingentes.

Aprendizaje no asociativo

De acuerdo a (Guerrero, 2020) el aprendizaje no asociativo ocurre cuando existe una modificación permanente a causa de la exposición repetitiva a un estímulo como por ejemplo la sensibilización y también es considerada como una forma de aprendizaje que almacena información y en el futuro la conducta cambia debido a la experiencia, este aprendizaje está basado en la repetición de un estímulo aislado que modifica la capacidad del organismo para provocar una respuesta es importante señalar que el aprendizaje no asociativo aborda las bases del aprendizaje ya que se encuentran en un alto rango de organismos que tienen en común la posesión de un sistema nervioso, y esto su vez se lleva a cabo por el proceso de sensibilización frente a una transmisión pre sináptica

Aprendizaje significativo

Manifestando Guerrero (2020) este tipo de aprendizaje no se olvida y se mantiene en las capacidades del alumno, siendo cada uno de ellos el responsable de su propio aprendizaje, este tipo de proceso se lleva a cabo mediante la relación de un nuevo conocimiento con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva no literal este se da cuando una nueva información es conectada con un concepto existente, como por ejemplo los nombres de animales y el aprendizaje por ambientes.

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un tipo de aprendizaje en el que los estudiantes realizan las actividades en grupos de hasta cinco miembros, quienes asumen diferentes roles y funciones; la mayor parte del proceso es guiado y estructurado por el docente. Se aprovecha la heterogeneidad y las diferencias entre los alumnos como un aspecto positivo para potenciar el aprendizaje de cada uno de ellos. (Guerrero, 2020)

Aprendizaje colaborativo

Es un tipo de aprendizaje que se asemeja al cooperativo, aunque existen algunas diferencias: en el aprendizaje colaborativo se fomenta la autonomía y el pensamiento crítico en los estudiantes, ya que tienen la libertad de elegir lo que desean aprender, así como las estrategias y recursos que van a emplear para lograrlo; de esta manera el docente asume el rol de mediador. (Guerrero, 2020).

Aprendizaje emocional

El aprendizaje emocional se refiere al proceso a través del cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten reconocer y gestionar las emociones de forma más eficiente. La promoción de este tipo de aprendizaje en la educación tiene grandes beneficios, ya que se reducen los conflictos, se favorece la sana convivencia y se mejora el rendimiento académico. (Guerrero, 2020)

Aprendizaje observacional

Este tipo de aprendizaje ocurre al observar el comportamiento de los demás, También es conocido como aprendizaje por imitación, vicario o modelado. Puede producirse de manera deliberada y consciente cuando un individuo realiza una acción para dar el ejemplo a otro, e incluso puede ocurrir de manera inconsciente como cuando los niños aprenden comportamientos al observar lo que hacen sus padres o hermanos. (Guerrero, 2020)

Aprendizaje experiencial

Es el proceso mediante el cual una persona puede construir su propio conocimiento, desarrollar habilidades, actitudes y valores al vivenciar diversas situaciones y sucesos. El

aprendizaje se logra cuando el individuo participa en experiencias significativas y útiles para él, e implica la acción, la observación, la reflexión y la corrección de errores. (Guerrero, 2020)

Aprendizaje por descubrimiento

Es el tipo de aprendizaje en el cual el sujeto se involucra de manera activa en el proceso, de tal manera que el contenido no se le presenta en su forma final, sino que debe irlo descubriendo por sí mismo, por lo que se fomenta la curiosidad y la motivación. El docente asume el rol de mediador, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para que sean ellos quienes recorran el trayecto en busca de alcanzar los objetivos. (Guerrero, 2020).

El avance tecnológico ha traído la exigencia de generar habilidades digitales. De aquí se desprende un tema que se ha venido mencionando con mucho auge en los últimos años, utilizando la tecnología para el aprendizaje adaptativo. Surge debido a la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics), las cuales apoyan a la educación en la realización de tareas con un fin didáctico. Es necesario que los docentes cuenten con determinadas habilidades para poder interactuar con ellas y obtener como resultado final un recurso o apoyo en el proceso de aprendizaje. (Sandoval, 2017)

Aprendizaje memorístico

Según Guerrero (2020) manifiesta que este tipo de aprendizaje promueve la adquisición de nuevos conocimientos mediante la retención este puede entenderse desde dos ópticas muy distintas como una consecuencia del aprendizaje mecaniza pues se lleva a cabo a partir de repeticiones que es muy probable que al poco tiempo se olvida, el aprendizaje se aboga de manera memorista basado en la comprensión.

Aprendizaje receptivo

Manifestando (Guerrero, 2020) Es un tipo de aprendizaje en el que el estudiante toma un rol pasivo al ser el receptor de la información que le proporciona el docente, sin que deba descubrirla por sí mismo, ponerla en práctica o relacionarla con lo que ya conoce. Por lo que, al no haber reflexión, diálogo o intercambio de ideas, no se logra un aprendizaje con verdadero significado.

Basados en palabras de (Pedro , 2020) A medida que se digitalizan las aulas, los docentes se enfrentan a unas demandas cada vez mayores en esta materia. Hemos hablado en varias ocasiones de las competencias que los menores necesitan adquirir de cara a la vida adulta, pero una parte importante de este aprendizaje viene de parte de sus profesores. Por eso es necesario que ellos tengan unos conocimientos avanzados sobre diferentes áreas. ¿Cuáles son, entonces, esas competencias digitales para profesores? Una buena referencia son las diversas estrategias propuestas en el marco europeo, que establece 6 competencias básicas para educadores

El marco DigCompEdu pretende aunar las competencias específicas que necesitan tener los educadores. Esta iniciativa se dirige a todos los niveles educativos, desde infantil a educación superior, incluida la formación general y profesional, la educación para las necesidades especiales y los contextos de aprendizaje no formales. (Pedro , 2020)

Su objetivo es proporcionar un marco de referencia a gobiernos y organismos nacionales y regionales, las organizaciones educativas, los proveedores de formación profesional y los propios educadores. (Pedro , 2020)

Dig ComEdu consta de seis áreas de competencias digitales para profesores. Todas ellas son las que los educadores deben poseer para fomentar las estrategias de aprendizajes efectivas, inclusivas e innovadoras, utilizando herramientas digitales. (Pedro , 2020).

2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

2.1.2.1. Antecedentes investigativos.

Piñeiro y Serra (2021) Los autores llegan a la conclusión de que; la accesibilidad al internet significa acomodarse a las necesidades de cada usuario y sus preferencias en el medio físico por ejemplo significa proporcionar un trampa para los usuarios que no puedan usar escaleras, más dentro del internet la accesibilidad hace a las tecnología de con computadoras y recursos de internet útiles para las demás personas o como bien dicen que los contenidos sean configurables por el usuario y compatibles con el dispositivo o aplicación que tenga el usuario dentro de su dispositivo.

Normalmente cuando se habla de internet se supone que se habla de permitir la participación de personas con problemas de discapacidad esto es una parte muy amplia, pero aparte de este tipo de accesibilidad también se debe considerar a las personas cuyas infraestructuras de comunicación no son avanzadas esto incluye a personas con navegadores de texto conexiones bajas o lentas y el tiempo limitado para el uso de las computadoras.

Se necesita de la accesibilidad por:

Razones éticas

Como cualquier otra actividad que implica tener en consideración el incentivar la accesibilidad en internet ayuda a mejorar como personas.

Razones sociales

La accesibilidad en internet permite participar a un público más amplio debido a que permite ampliar el público potencial a millones de personas con algún tipo de discapacidad o algún problema de conexión a internet.

Razones políticas

Promueven la democracia y los usuarios son contribuyentes. (p. 8)

Martínez y Caridad (2019) concluyen que mediante la publicación de un artículo en la revista española en el año 2019 en el cual se trataba sobre la reducción de impedimentos digitales en el país, esto se daba por medio de colaboraciones locales con agentes creando programas de empoderamiento por dictados por infocentro, estos estudios destacan su carácter revelador además de prestar un soporte a la toma de decisiones por parte de los encargados políticos. (p. 1)

Stable y Sam (2018) llegan a la conclusión de que las bibliotecas nacionales atesoran el patrimonio documental de cada país y esto a su vez garantiza una larga vida a las culturas y esto es gracias a los diferentes servicios que se brindan en una biblioteca pero actualmente las bibliotecas nacionales deben plantearse como resolver el tema de acceso a los servicios que ofrecen en la web, tomando en consideración los diferentes tipos de usuarios que acuden a los mismos, la importancia de los estándares a la hora de lograr una adecuada estrategia de diseño de sitio se accesibles se fundamenta en el uso generalizado de normas que sirvan para referencia

a fabricantes de servicios por ello en los últimos años varios países han implementado leyes y reglamentos que determinan la accesibilidad en la web como una obligación legal. (p. 263)

Esparza et al (2017) llegan a la conclusión de que; mediante la publicación realizada en la revista ciencias e investigación donde fue publicado un artículo sobre la accesibilidad a la web en instituciones de educación superior, donde se menciona que en la actualidad los recursos electrónicos tienen un rol muy importante en el desarrollo de las actualidades cotidianas. (p.46)

Laitano (2018) dictamina lo siguiente; suelen asociar la accesibilidad web a las personas con algún tipo de discapacidad, cuando más bien una web accesible es aquella que permite la participación e igualdad de condiciones para tener libre acceso al internet es así que la universidad pública cumple con un rol fundamental en la promoción de la accesibilidad web no solo porque debe formar estudiantes conscientes de esta problemática sino que también porque debe brindar ella misma recursos web que sean accesibles a toda la comunidad académica. (p.7)

Chacón et al (2017) llegan a la siguiente conclusión; la red se ha convertido hasta el momento actual en un elemento capaz de favorecer la integración social y laboral de las personas que cuentan con alguna discapacidad desde el momento en que se facilita la comunicación el acceso y procesamiento de la información, el desarrollo cognitivo y la participación en ámbitos educativos y de ocio además del desempeño de actividades laborales por esto se debe facilitar el acceso a todos los recursos que ofrece en internet debe ser un objetivo fundamental requiriendo el logro de un diseño web accesible. (p. 109)

Stable y Sam (2017) llegan a la conclusión de que; aunque exista gran cantidad de trabajos de investigación sobre accesibilidad web con el paso de los años se han seleccionado aquellas investigaciones realizadas sobre accesibilidad web en portales de instituciones públicas por esto, esas investigaciones se caracterizan por la aplicación de diferentes metodologías o para presentar una evaluación de accesibilidad pero en algunos casos no han sido suficientemente sistematizadas, por otro lado en América latina los reportes de complicaciones que reúnen las legislaciones de los países para viabilizar el tema de la web. (p. 13)

Hilera et al (2017) Los autores llegan a la siguiente conclusión; el objetivo principal de un artículo referente a las evaluaciones de accesibilidad de páginas web, es realizar una

evaluación para la selección de universidades españolas y extranjeras que aparecen en los rankings universitarios internacionales con el fin de comprobar, si estas instituciones cuentan con accesibilidad web para sus estudiantes, las principales críticas de estos rankings suelen referirse a que tienden a comparar realidades institucionales que son muy diferentes a los estándares de indicadores básicos, se ha decidido analizar solo a las universidades que aparezcan simultáneamente en los 3 rankings. (p. 13)

Campoverde (2018) llega a la conclusión de que; el porcentaje de la discapacidad que puede poseer una persona cambia al entrar en contacto con la web, debido a que en el internet se eliminan ciertas barreras como la de comunicación, escritura y la interacción presencial, ya que estas son las barreras a las que muchas personas se enfrentan en el mundo real, sin embargo, queda aclarar que no todos los sitios que se alojan en la internet poseen esos beneficios y cuando ingresan a estos sitios web se pueden crear barreras que excluyen a las personas dependiendo del tipo de discapacidad que el individuo, pero lo más importante es que se mantiene en cero el contacto con más personas del mundo físico. (p. 97)

Serrano et al (2017) llegaron a la siguiente conclusión; las herramienta de evaluación automática pero, para conocer el grado de cumplimiento real de las recomendaciones de diseño es necesario complementarlo con el juicio personal de un experto, para esto se requiere una propuesta metodológica que combine técnicas manuales y automáticas que permitan evaluar el nivel de accesibilidad de las plataformas web, esta métrica debe ser exhaustiva debido a que se debe introducir las pautas que contempla la web, en el de mayor objetividad y claridad en la formulación de las variables que permitirá aportar una valoración más real sobre la accesibilidad de las páginas web y del mismo internet y por último es implementado para ratificar su validez y consistencia. (p. 394)

Cortés y Garcia (2017) llegan a la conclusión siguiente; el interés científico despertó las estrategias de aprendizaje las mismas que han sido objeto de un sinnúmero de definiciones y a su vez clasificaciones por ende casi todas las clasificaciones coinciden en que son mecanismos para una gestión eficaz de la información. (p. 139)

Uribe y Pinto (2018) llegan a la siguiente conclusión; en la revista española se publicó un artículo denominado lecciones aprendidas en programas de alfabetización donde se describe que en varios países no permiten tener recursos que se necesitan o mucho menos los que quisieran para acceder a tecnologías actuales esto implicará poder hacer un programa de

formación con pocos recursos, pero con mucha didáctica hasta poder compartirlos con los demás.

Ruiz (2017) considera que; en el caso de la educación primaria tiene un doble propósito por un aparte la transformación del currículo de este nivel educativo y por otro lado los niveles de educación básica con el fin de configurar un solo ciclo formativo de manera coherente, es importante señalar que la reforma integral de educación básica en México no es concebida como una reforma radical pues en alguno de sus rasgos ya estaban presentes desde la reforma curricular que le precede sin embargo el enfoque de educación por competencias si resulto novedoso en lo que se refiere a las exigencias para los docentes dos de las áreas han sido resultado desafiantes y la planificación del trabajo educativo y la evaluación de los aprendizajes frente a las practicas preexistentes. (p. 59)

Leiva y Gómez (2017) redactan la siguiente conclusión; la educación inclusiva se configura como una respuesta pedagógica y social del primer orden, es cierto que en el marco de la enseñanza universitaria existe un cambio paradigmático de la integración a la inclusión, más teórico que practico así mismo se reflejan conceptualizaciones como la calidad de vida y diversidad funcional vinculados al contexto de escuela se cambia el lenguaje cuando se imparte docencia en el contexto universitario pero es muy posible que ese cambio no se haya traducido en una transformación de la mentalidad. (p. 195)

Valle et al (2017) llegaron a la siguiente conclusión; se analiza la relación entre el realizar las tareas y el rendimiento académico es un muestra tomada de estudiantes, los resultados obtenidos indican que la cantidad de deberes realizados predicen positiva o negativamente el rendimiento académico en ambas asignaturas mientras que la cantidad de tiempo dedicado a la realización de los deberes no es muy relevante, los deberes escolares constituyen una de las actividades educativas que mayor controversia ha generado en los últimos años en diferentes sectores educativos debido a que no existen criterios claros al respecto a cómo y cuándo deben ser prescritos la polémica está lejos de tener una respuesta precisa sobre el grado de utilidad y de sus efectos sobre el aprendizaje de los estudiantes.(p. 567)

Sánchez y López (2019) llegaron a la conclusión de que; el uso de retroalimentación aporta sustancialmente la motivación que los estudinates tengan para mejorar su desarrollo académico y su proceso de formación dentro y fuera del aula además de esto puedan relacionar

experiencias de aprendizaje más significativamente en cada dimensión del desarrollo además de esto se en contro que el trabajo conjunto entre el docente y los padres de familia por esto es fundamental en el proceso de evaluación en niños de edad preescolar. (p. 26)

Ojeda (2017) en su escrito llegaba a la siguiente conclusión; en la fisiología del sueño se produce en un ciclo entre las fases REM y no REM existe una gran actividad en el cerebro la frecuencia cardiaca y respiratoria son irregulares la presión arterial es variable y el tono muscular disminuye, en la infancia la duración y el ciclo de las diferentes fases de sueño del sueño difieren de las del adulto de ahí viene la importancia de organizar las diferentes actividades diarias que contemplen las horas de sueño según la edad el estado de salud y las particularidades individualidades de los niños, muchos trastornos de sueño están relacionados con patologías propias de sueño la ansiedad y la depresión, entre los motivos de consulta por problemas del sueño en la infancia temprana se ha reportado al insomnio el cual es definido como la incapacidad para iniciar o mantener el sueño asociado con despertares frecuentes frente a cualquier estímulo. (p. 202)

Extremeño et al (2017) en su artículo publicado los autores llegan a la conclusión de que; cuando se habla de un nuevo bibliotecario se hace referencia a los cambios que ha experimentado su concepto provocado por la interrupción por lo tanto en España llevan más de dos décadas configurando la definición a principios de los 90 ya avanzaba el nuevo modelo de los bibliotecarios que forzosamente debía pagar por su adaptación a la nuevas tecnologías y poder preparar el aprendizaje de los científicos, para definir un nuevo concepto de bibliotecario en los centros de enseñanza superior objetó de ese trabajo debemos enfrentarnos a los retos que han de asumir los nuevos modelos de aprendizaje más centrados en el estudiante que le permitan una mayor libertad usando al momento lugar y forma de aprender.(p. 6)

Calero et al (2019) Los autores crearon un artículo que contiene la siguiente conclusión; la creciente preocupación por los resultados educativos y teniendo en cuenta que la mejor política educativa social y psicológica escala preventiva, resulta importante en el ámbito de la investigación psicóloga educativa analizar el rendimiento. Los autores Dolores Calero, Rosario Carles, Sara Mata y Elena Navarro, publicaron en la Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa un artículo denominado “Diferencias en habilidades y conducta entre grupos de preescolares de alto y bajo rendimiento escolar” en el año 2010, que contiene la siguiente conclusión; por otra parte, los resultados obtenidos ponen de manifiesto la

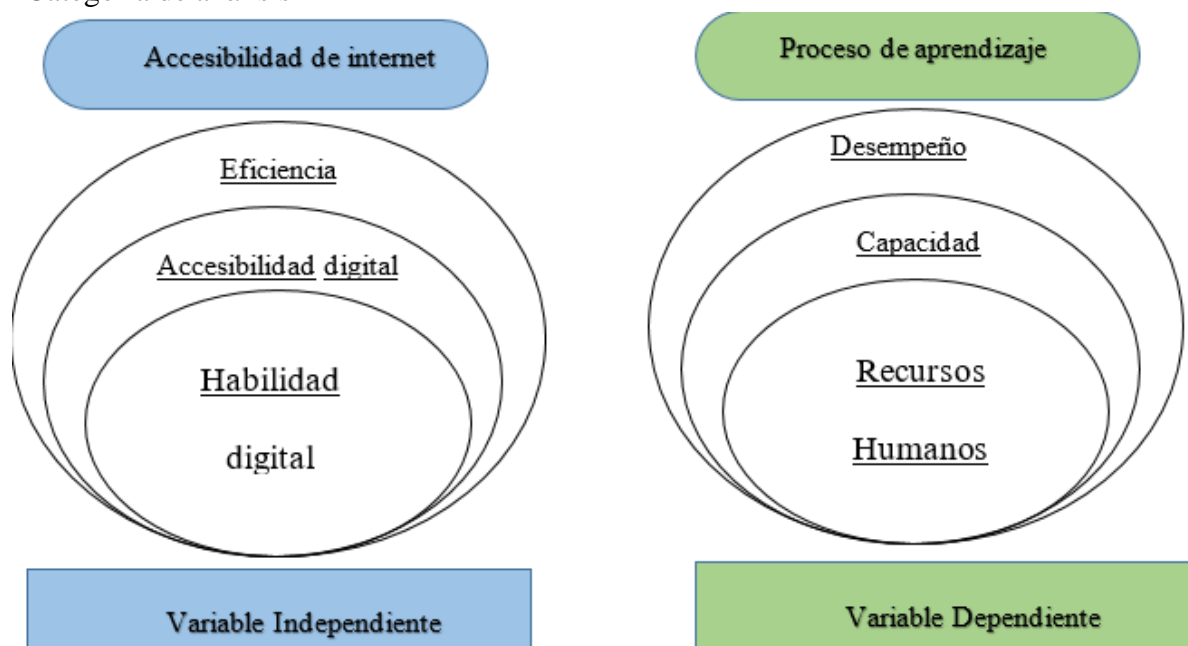
importancia de las actitudes y los procesos meta cognitivos en la ejecución escolar en etapas tan tempranas, aspecto que debe ser tenido en cuenta a la hora de evaluar el rendimiento escolar y de planificar acciones educativas preventivos de fracasos posteriores. (p. 12)

Acevedo (2018) define como conclusión que; durante la última década se han ido incrementando las aplicaciones de evaluación del aprendizaje escolar en varias materias posiblemente como consecuencia de las presiones políticas a las que se ven sometidos los demás sistemas educativos para evaluar su rendimiento, los estudios e informes derivados de la práctica de las evaluaciones transnacionales han permitido la comparación entre países y más allá de la comprobación de los niveles de conocimiento y comprensión del alumnado se suelen usar como medida global de calidad de los sistemas educativos ciertamente los análisis transnacionales del rendimiento que logran los estudiantes permiten ampliar y enriquecer la visión nacional proporcionando un contexto más amplio en el que interpretar los resultados propios, no obstante al contrario de lo que suele suceder en la bibliografía especializada anglosajona, las publicaciones españolas de didacta de las ciencias prestan muy poca atención a los proyectos internacionales de evaluación externa y a los informes que se derivan de sus aplicaciones como pueden comprobarse revisando la correspondiente bibliografía. (p. 295)

2.1.2.2. Categorías de análisis.

Figura 1

Categoría de análisis



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

2.1.3. Postura teórica.

Se comparte la opinión de Diana Rodríguez; en su redacción sobre la Accesibilidad digital: un atributo imprescindible; debido a que dicha autora en toda la redacción hace una mención particular de que la accesibilidad al grandioso mundo de la web no es propiedad privada ni de acceso restringido, al contrario el ingreso y uso de las plataformas web son accesibles universalmente, se puede decir que esta referencia hace hincapié a que es para todos por igual, es decir todos podemos poseer dominio dentro del mundo del internet, a tal grado que en ciertas partes del mundo el gobierno la otorga gratuitamente, debido que son financiados con los ingresos que ellos designan para su uso y tomando de ejemplo las redes libres de acceso a una señal de internet que están localizadas en ciertos puntos estratégicos de la ciudad de Babahoyo, estas señales son destinadas para la usabilidad de todos los ciudadanos, sean o no residentes del cantón, siempre y cuando se encuentren dentro de un rango ya que es bien sabido que los aparatos usados para repartir señal de internet gratis poseen un alcance limitado y un número máximo de miembros conectados a la misma, otro factor que se necesita para acceder a esta conexión es que los interesados posean los medios tecnológicos necesarios para captar la señal de wifi.

Además, esta autora hace énfasis en que, aunque el medio para conectarse al internet es gratis esto es un escenario distinto cuando se centra en hablar de ciertas aplicaciones o sitios dentro de la web, debido que si bien la mayoría son gratis para su uso poseen ciertas configuraciones o ventajas las cuales deben ser monetizadas para que el usuario disfrute de dichas funciones y desbloquee la usabilidad completa de sus aplicaciones y funciones con total y completa libertad. Esto se debe a que los desarrollos de esos softwares digitales son pagados.

Por otro lado también se comparte el pensar que dan detalle los autores González, Cotán y García, donde mencionan que todos los docentes sin importar el área de especialización o de preparación deben de adaptarse a la nueva era digital de la tecnología por medio de capacitaciones, charlas o cursos, no se refiere a que vallan a prepararse y que la obligación es que salgan expertos en conocimientos de computación, si no lo que hace mención es que para no quedarse atrás deben de aprender como mínimo el manejo básico del sistema de Windows o de los programas básicos del paquete de Microsoft Office. De esta manera se debe de impulsar las capacitaciones en esta materia debido que en la actualidad el papel o los escritos en papel han quedado obsoletos y fueron reemplazados por los registros digitales.

En la realidad en la que se vive actualmente es importante que los docentes sepan cómo llegar a la generación nueva, una generación que vive dentro del mundo digital desde su nacimiento y es responsabilidad del maestro adquirir conocimientos en el aspecto digital para que en base a eso moldeen la clase que van a proyectar ya que no existirá un pizarrón físico donde escribir los ejercicios ni un cuaderno que revisar ahora se maneja el correo electrónico y el maestro debe de conocer como navegar con moderación y conocimiento creando así una inclusión que permita avanzar socialmente.

Otro concepto del cual se comparte opinión es la del autor Francisco Cajiao ya que hace mención de que el rendimiento académico que tiene un estudiante a lo largo de su formación educacional es medido por medio de reportes que son entregados a los representantes legales de los mismos, estos medios sirven para que la familia conozca el progreso que está teniendo el alumno, en que materias sobre sale y en que asignaturas está presentando dificultades con el objetivo de que pongan esfuerzo en mejorar las notas bajas. Estos reportes incorporan ciertos elementos como opiniones de los maestros. Existirán alumnos con calificaciones bajas otros que posean calificaciones altas y un número minoritario poseerá calificaciones sobresalientes, además, hace mención a algo importante y relevante que todos los niveles de calificación antes mencionados son la mayoría del tiempo un espejo del dominio del tema para que pueda ser entendido por los estudiantes y muestra el resultado del desenvolvimiento y capacidad por parte del maestro

Es importante recalcar y tener presente que el nivel de rendimiento escolar de un niño o niña se encuentra directamente relacionado con el tipo de apego sentimental o relación que haya desarrollado con su profesor, o de las relaciones que tenga con sus compañeros.

2.2. HIPÓTESIS.

2.2.1. Hipótesis general.

La accesibilidad del internet influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, Cantón Babahoyo. 2020

2.2.2. Sub-hipótesis o derivadas.

Es eficiente la accesibilidad al internet para llevar un correcto proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, en la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020

2.2.3. Variables.

Variable independiente: Accesibilidad de internet

Variable dependiente: Proceso de aprendizaje

CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Resultados Obtenidos De La Investigación.

3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.

El presente informe final del proyecto de investigación se realizó en la Unidad Educativa Caracol, Cantón Babahoyo provincia de Los Ríos con una población de 65 estudiantes de la cual al ser una cantidad menor a 100 objetos se decidió tomar a 41 alumnos como muestra.

Tabla 1.

Población y muestra

INVOLUCRADOS	POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Estudiantes	65	41	100
Total	65	41	100

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

3.1.2. Análisis e interpretación de datos.

Encuesta dirigida a los estudiantes de cuarto curso la Unidad Educativa Caracol.

Accesibilidad a internet

¿Cree usted que importante tener acceso a internet desde casa?

Tabla 2.

Acceso a internet

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	9	22%
D	6	15%
N	0	0%
A	20	49%

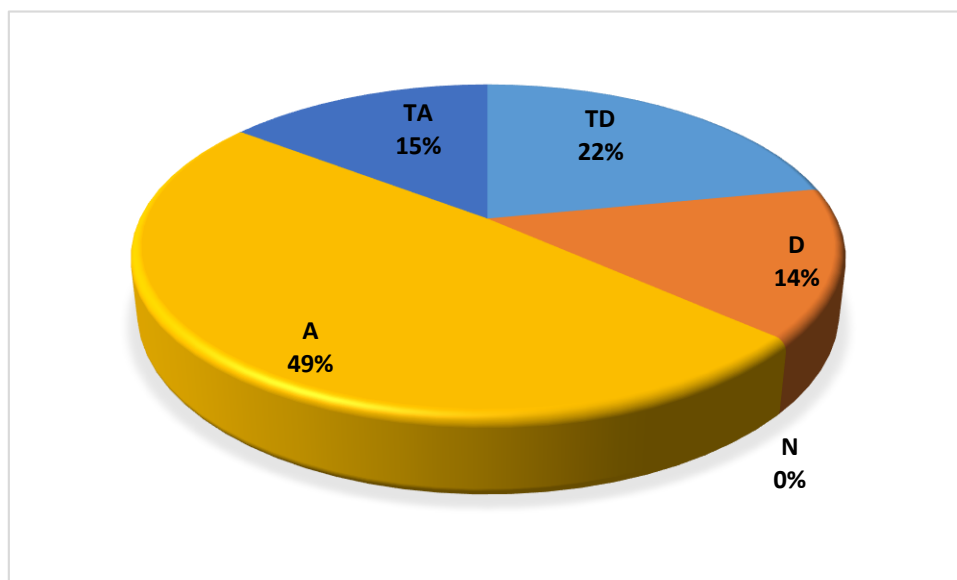
TA	6	15%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 1.

Acceso a internet



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: Luego de las encuestas aplicadas se determinó que el 15% de los encuestados que representa un total de 6 alumnos manifestó su total acuerdo frente a que el internet es muy necesario en casa, más si hay alguien que esté estudiando y necesite de manera urgente conectarse. Mientras que un 49% del total de estudiantes encuestados están de acuerdo, por ende, creen que, si es necesario, pero no imprescindible, y por último el 15% está en desacuerdo con el enfoque de esta pregunta y el 22% está totalmente en desacuerdo.

Interpretación: En la mayoría de los casos el internet es necesario desde casa para estudiar, trabajar o realizar algún tipo de trámite.

¿Las redes de internet en Caracol, son suficientes para cubrir las necesidades de los estudiantes durante las clases virtuales?

Tabla 3.

Redes de internet

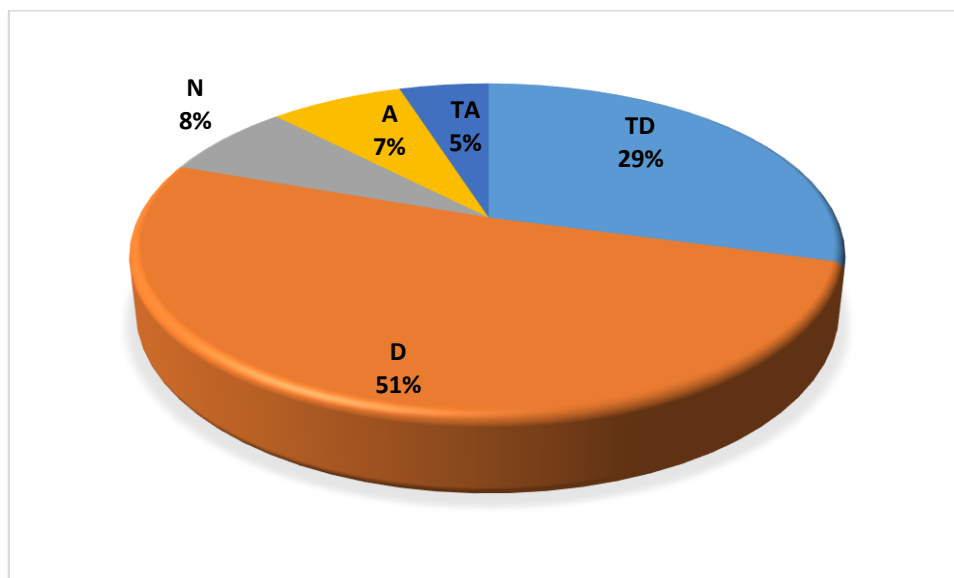
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	12	29%
D	21	51%
N	3	7%
A	3	7%
TA	2	5%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 2.

Redes de internet



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: El 29% de los encuestados manifiesta total desacuerdo frente a que las redes de internet existentes no tienen la cobertura necesaria para que los estudiantes sean partícipes

de sus clases virtuales a diario, mientras que el 51 % de los encuestados también está en desacuerdo frente a las conexiones de internet, por otro lado, existe un 7% que prefirió no opinar, e igual número escogió que no estaba de acuerdo, mientras que un 5% de los encuestados confirmo su total desacuerdo frente a la interrogante.

Interpretación: En general la mayor parte de la población no está de acuerdo debido a que no existe red de internet adecuada, que permita a los estudiantes ingresar y mantenerse en sus clases virtuales sin ningún tipo de error en la conexión.

¿Consideras que la señal del internet en la comunidad en la que vives es accesible?

Tabla 4.

Accesibilidad a la señal de internet

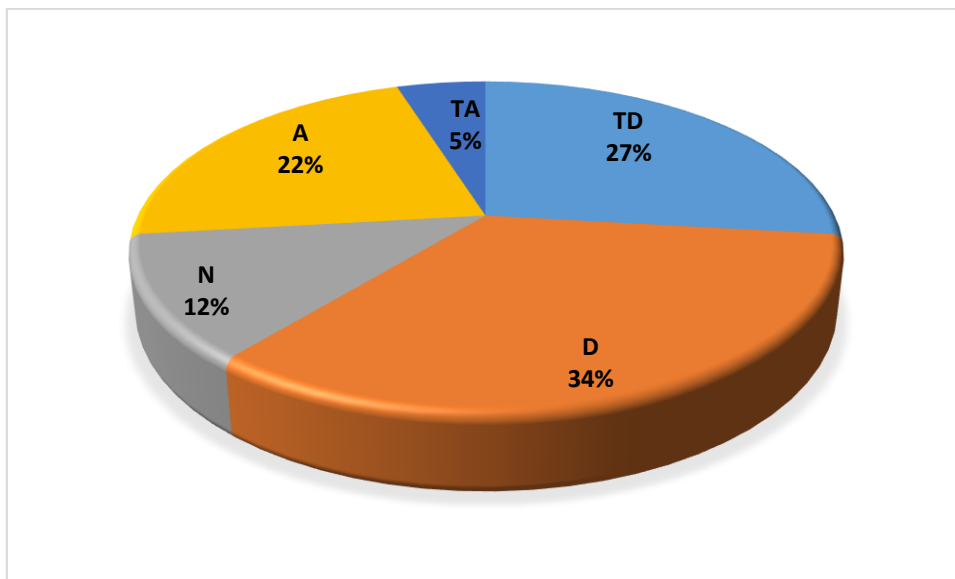
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	11	27%
D	14	34%
N	5	12%
A	9	22%
TA	2	5%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 3.

Accesibilidad a la señal de internet



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: El 34% de los encuestados está en desacuerdo frente a que no existe una conexión de red accesible para estudios en la comunidad donde viven, esto debido a que las autoridades, no toman cartas en el asunto, por otra parte, el 27% muestra un desacuerdo total, seguido de un 12% que prefirió no opinar al respecto, por otro lado, un 22% está de acuerdo con la accesibilidad del internet y por ultimo un 5% se encuentra totalmente de acuerdo con la afirmación.

Interpretación: la mayor parte de los encuestados, no están contentos frente a la escasa conexión de red para los estudiantes, debido a que actualmente las clases se llevan de manera virtual, y al no tener conexión los estudiantes se llenan de vacíos académicos y esto afecta su proceso de aprendizaje.

¿La señal de internet es insuficiente para permitir que ingresen a plataformas virtuales para recibir clases?

Tabla 5.

Plataformas virtuales

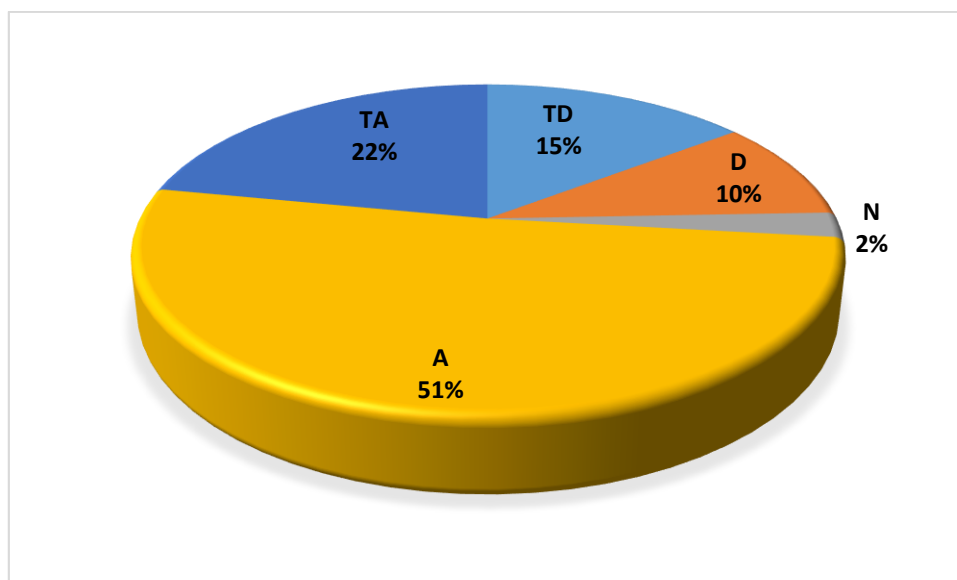
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	6	15%
D	4	10%
N	1	2%
A	21	51%
TA	9	22%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 4.

Plataformas virtuales



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: El 15% de los estudiantes están totalmente en desacuerdo con el contexto de la pregunta, mientras que se observa que un 10% se encuentra en un desacuerdo menor, por

otro lado solo 2% decidieron no opinar sobre el asunto, en contraste con el 51% de encuestados que mencionaron estar de acuerdo con la pregunta realizada y por último el 22% se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: Actualmente los profesores para dictar sus clases utilizan ciertas aplicaciones para, dar clases a sus estudiantes y en muchos lugares la conexión no es muy buena y esto impide que el estudiante pueda recibir clases.

¿Se te hace difícil descargar todo tipo de archivo que te sea enviado por el maestro con el fin de apoyo a su tema de clases?

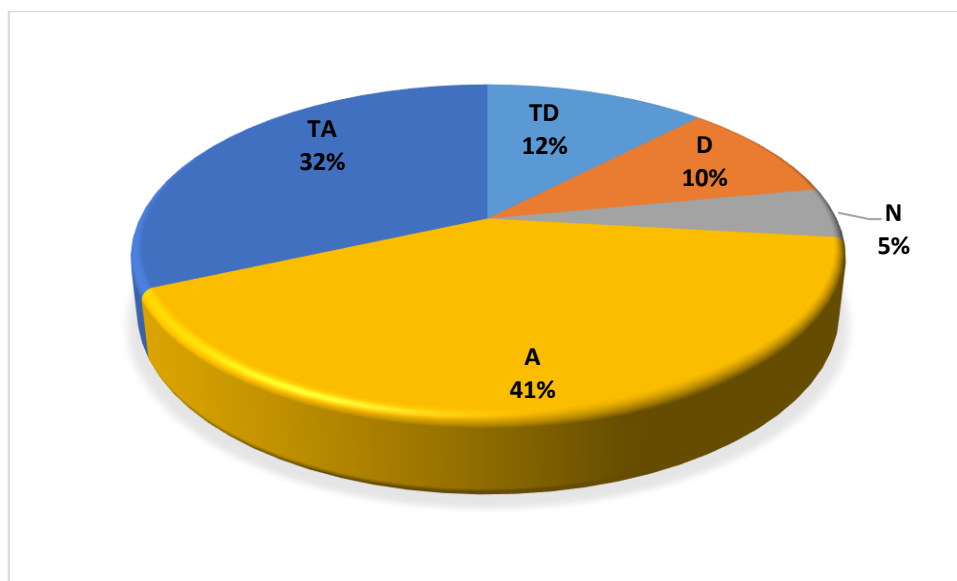
Tabla 6.

Descarga de archivo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	4	10%
N	2	5%
A	17	41%
TA	13	32%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 5.*Descarga de archivo*

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: El 12% de los encuestados manifestó su total desacuerdo debido a que la señal de internet a ellos si les permite descargar los documentos que envían los docentes para dictar sus clases, el 10% de las personas encuestados también mostró su desacuerdo con la pregunta sobre el servicio de internet, mientras que el 5% del total de los encuestados opto por elegir no opinara al respecto, por otra parte, el 41% dijo estar de acuerdo y por último el 32% comento estar totalmente de acuerdo.

Interpretación: Los documentos que envían los docentes deberían estar bastante resumidas esto pensando en que no todos los estudiantes tienen el acceso a internet o buena señal para continuar con sus labores académicas.

¿Al momento de recibir clases virtuales ha sufrido desconexión y expulsión de la clase a causa de la conectividad de internet que hay en su sector?

Tabla 7.

Desconexión de las clases por el internet

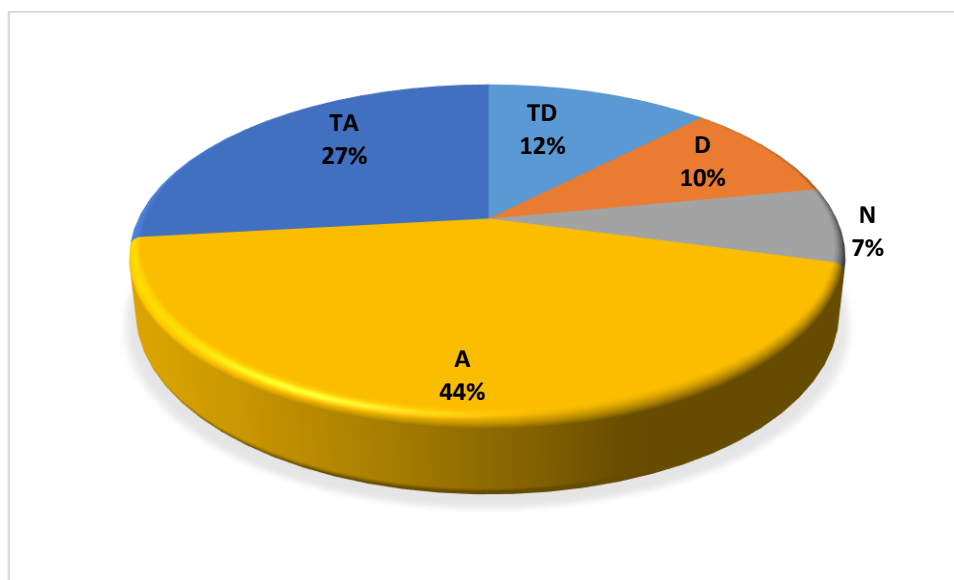
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	4	10%
N	3	7%
A	18	44%
TA	11	27%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 6.

Desconexión de las clases por el internet



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: El 12% de los encuestados ha sufrido tipos de desconexión en plena clases y varias veces debido a que la conexión de internet es muy inestable, esto solo causa los llamados

de atención a los niños, y un desbalance en su proceso de aprendizaje, un 10% menciona opto por estar de acuerdo, 7% decidió no presentar palabra alguna, por otro lado, el 44% está de acuerdo con la afirmación de la pregunta, el 27% está totalmente de acuerdo con la pregunta propuesta.

Interpretación: Las desconexiones frente a la baja calidad de internet es muy constante en los estudiantes, frente a esto se deberían tomar medidas que permitan evitar este tipo de dificultades para aquellos que son de escasos recursos o viven donde la señal de inerte es muy baja.

¿Debes intentar varias veces enviar un archivo a tu maestro porque es cancelado su envío?

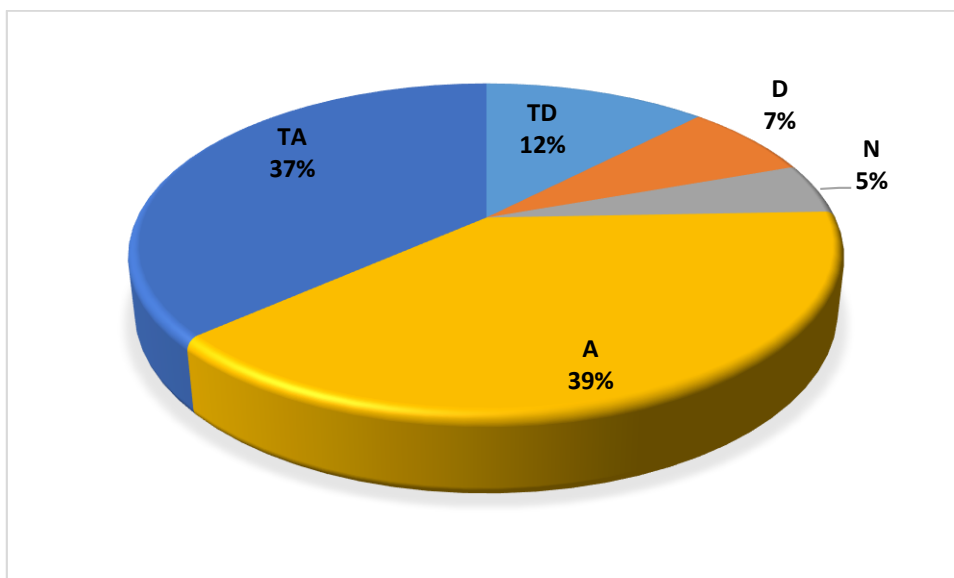
Tabla 8.

Envío de documentos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	3	7%
N	2	5%
A	16	39%
TA	15	37%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 7.*Envió de documentos*

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: El 12% manifestó estar totalmente de acuerdo que deben intentar muchas veces para enviar un archivo a sus profesores, y esto da como resultado consecuencias muy negativas, en el historial académico de los estudiantes, el 7% menciona estar de acuerdo, por otro lado, el 5% prefirió no opinar al respecto, por otro lado, el 39% se encuentra de acuerdo y por último el 37% se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: Actualmente las tareas se envían de manera virtual, y esto tiene muchas consecuencias negativas, debido a la conexión a internet o el acceso a la tecnología, por recursos económicos, o por los malos servicios de internet brindados por parte de las empresas.

¿Los docentes dan segundas oportunidades a entregar tareas cuando existen problemas por internet?

Tabla 9.

Estrategias de docentes frente a conexión inestable

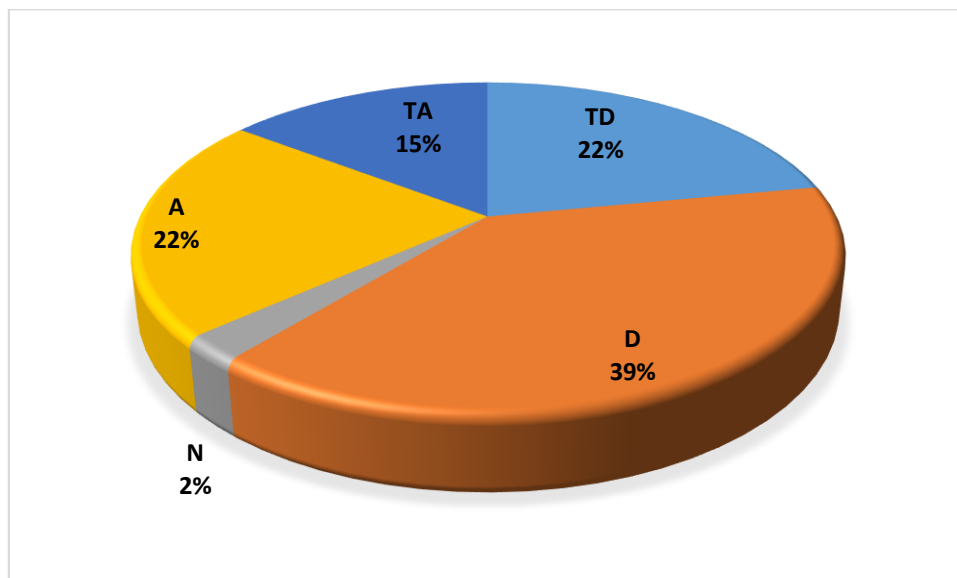
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	9	22%
D	16	39%
N	1	2%
A	9	22%
TA	6	15%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 8.

Estrategias de docentes frente a conexión inestable



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: Un total de 22% de los encuestados mencionó estar totalmente en desacuerdo con la pregunta que se le formuló, mientras que el 39% manifestó estar en desacuerdo, por otro

lado, el 2% prefirió no opinar al respecto y como dato siguiente se obtuvo que el 22% está de acuerdo y como tabulación final obtenemos que un 15% se encuentra en total de acuerdo con la afirmación de la pregunta en cuestión.

Interpretación: Los fallos de conexión son muy frecuentes, pero también existen docentes que entiende esto y no son malos con los estudiantes ni esto inconvenientes se ven reflejado en sus calificaciones sino más bien le ayudan y aconsejan a que el alumno tenga otra forma de ganarse su calificación.

¿Los docentes de la unidad educativa Caracol no tienen alguna estrategia para los estudiantes que no tienen una accesibilidad estable de internet?

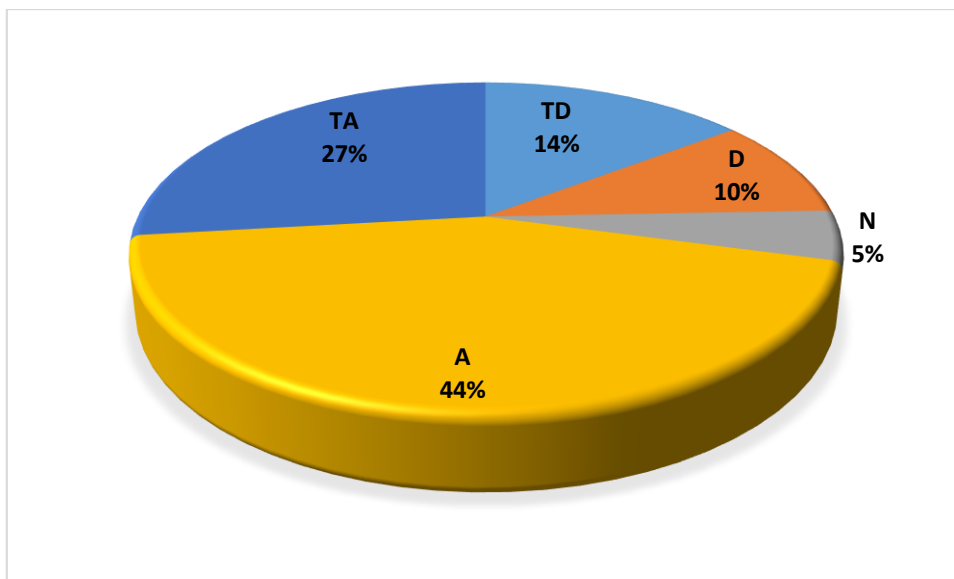
Tabla 10.

Conexión de red inestable

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	6	15%
D	4	10%
N	2	5%
A	18	44%
TA	11	27%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 9.*Conexión de red inestable*

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Análisis: Dentro de este análisis se obtuvo que el 15% menciona estar en total desacuerdo ya que consideran que los docentes de esta Unidad Educativa tienen una estrategia adicional para no perder calificación, por otro lado, un total de 10% del total de la población confirmó estar en desacuerdo con el contexto de la pregunta, un 5% prefirió no emitir opinión alguna, mientras que, el 44% de la población educativa mencionó estar de acuerdo con el contexto de la pregunta y por último un 27% se encuentra totalmente de acuerdo con la afirmación de la pregunta ya que consideran que no existe una planificación adecuada para los estudiantes con problemas de conexión.

Interpretación: Actualmente muchos docentes también creen que los estudiantes muchas veces se excusan para salirse de clases con la falla de internet sin saber que se están auto dañando, y muy a pesar que los docentes les dan segundas oportunidades estos no hacen caso al llamado de mejorar.

Proceso de aprendizaje

¿Consideras que no te sientes cómodo con el nuevo proceso de enseñanza virtual debido a la pandemia?

Tabla 11.

Proceso de enseñanza virtual

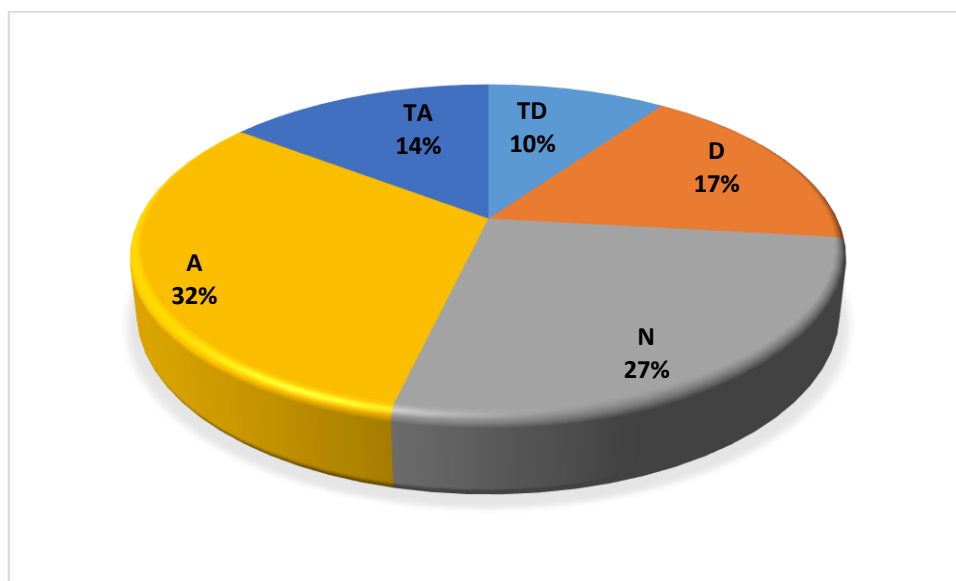
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	4	10%
D	7	17%
N	11	27%
A	13	32%
TA	6	15%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol.

Gráfico 10.

Proceso de enseñanza virtual



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 10% manifiesta que está en total desacuerdo con la pregunta formulada, pues debido a esta pandemia las clases son virtuales y en muchas familias generan gastos diarios en computadoras, internet, y los estudiantes aún no se acostumbran esta nueva modalidad, un 17% mencionó estar en desacuerdo y un 27% prefirió no opinar al respecto, un 32% dijo que está de acuerdo y un total del 15% manifestó estar en total acuerdo.

Interpretación: gracias a la pandemia, todo cambio, y juntamente con esto la educación, todas las escuelas cerraron y el estudio se lleva de forma virtual, aun no se toman medidas de ayuda frente a los estudiantes que no cuentan con internet ni aparatos tecnológicos para acceder a sus clases.

¿Consideras que las clases no benefician el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes?

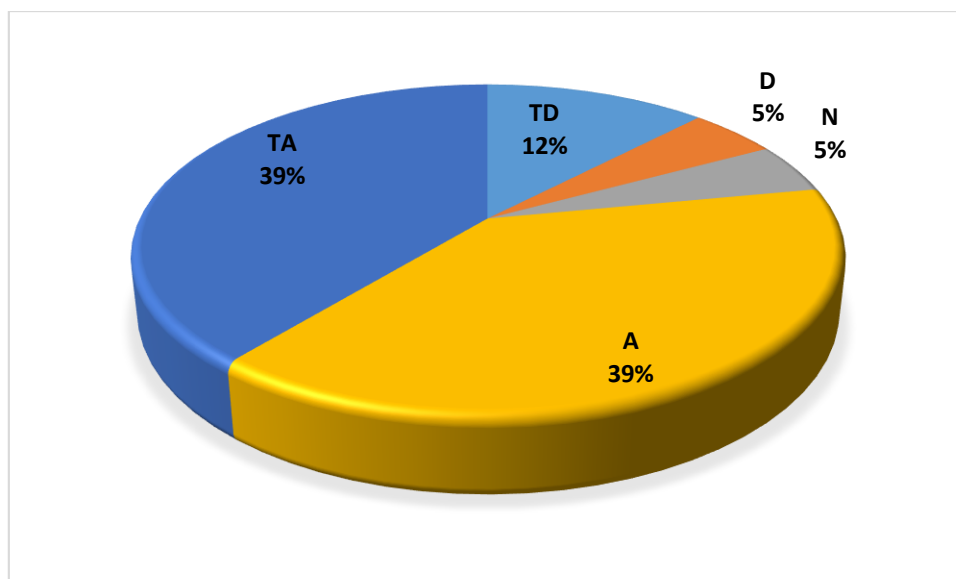
Tabla 12.

Proceso de enseñanza

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	2	5%
N	2	5%
A	16	39%
TA	16	39%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 11.*Proceso de enseñanza*

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 12% está en total desacuerdo ya que considera que el estudio virtual es poco enriquecedor, esto porque el docente no tiene contacto directo con el alumno, y no tiene certeza que la información está siendo receptada, en su mayoría los padres de familia piensan de esta manera, el 5% comenta estar en desacuerdo, mientras que otro 5% dijo que prefiere no opinar al respecto, un 39% dijo que estaba de acuerdo con la afirmación de la pregunta y un número igual de personas menciona que se encontraba en total acuerdo.

Interpretación: la educación virtual no garantiza el aprendizaje de los estudiantes, es por esto que se deberían de tomar medidas para que el alumno recepte y guarde la información académica de manera correcta, con los estudios virtuales han dejado grandes visiones por la falta de conexión entre alumnos y maestros.

¿Consideras que la participación en clases virtuales es de igual forma que en las clases presenciales?

Tabla 13.

Participación en clases virtuales

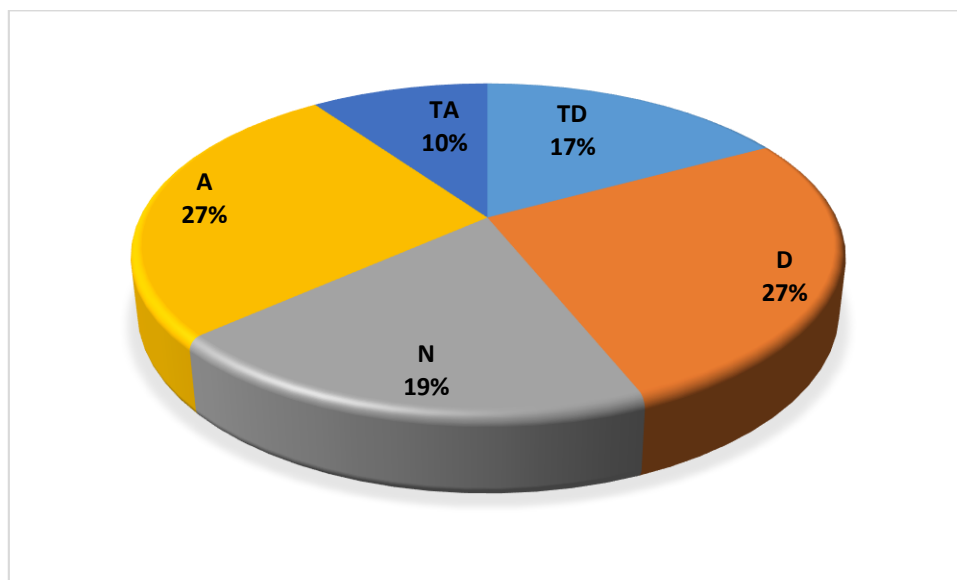
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	7	17%
D	11	27%
N	8	20%
A	11	27%
TA	4	10%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 12.

Participación en clases virtuales



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 17% de los encuestados manifiesta el total desacuerdo frente a igual entre clases virtuales y presenciales, por muchos factores dentro de los cuales el principal es que no cuentan con un dispositivo electrónico, que les permita acceder a la educación virtual, mientras

que el 27% apoyó la misma opción de los anteriores y dijo que está en desacuerdo, mientras que un 20% prefirió no opinar al respecto por motivos personales, un 27% se encuentra de acuerdo con el contexto de la pregunta y un 10% se encuentra en total de acuerdo.

Interpretación: El desagrado frente a las clases virtuales sigue latente en estudiante y padres de familia, pero por la pandemia que aún está presente es la única manera en que se puede continuar contrabando y estudios.

¿Considera que la modalidad virtual no influye de forma positiva en el rendimiento académico actual?

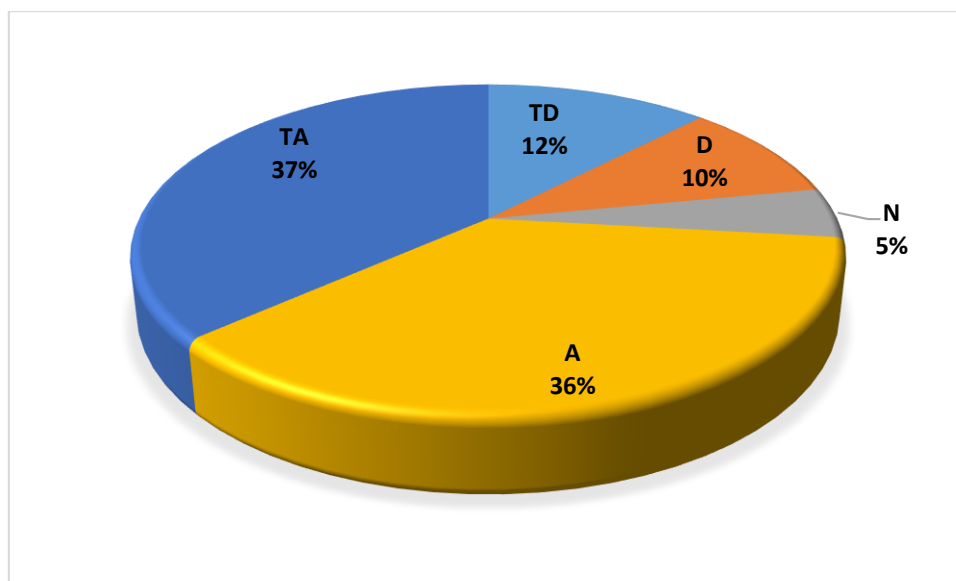
Tabla 14.

Modalidad virtual

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	4	10%
N	2	5%
A	15	37%
TA	15	37%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 13.*Modalidad virtual*

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 12% se encuentra en total desacuerdo frente a la afirmación de la pregunta descrita en el cuestionario, frente a un 10% del total de encuestados que opina estar en desacuerdo, por otro lado, un 5% prefirió no opinar al respecto, un 37% dijo estar de acuerdo ante la afirmación de la pregunta antes expuesta y por último un 37% mencionó que se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: La modalidad virtual, en muchas ocasiones, afecta los conocimientos que ya se tiene, es por esta razón que se deben realizar actualizaciones de conocimiento periódicamente para que los conocimientos adquiridos no sean olvidados síntomas bien practicados.

¿Considera que las estrategias realizadas por los docentes de la Unidad Educativa Caracol para que sus estudiantes puedan recibir sus clases virtuales son las adecuadas?

Tabla 15.

Estrategias de docentes

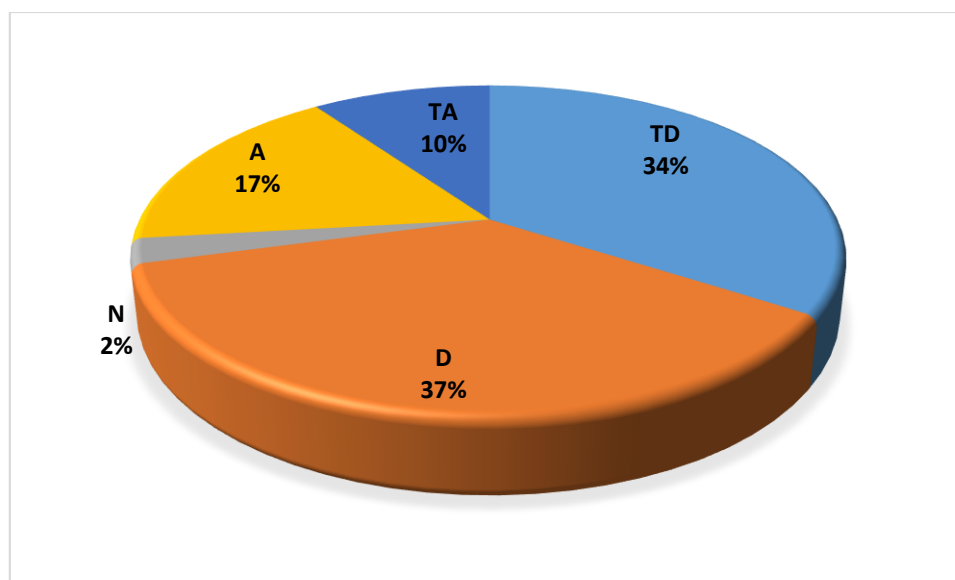
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	14	34%
D	15	37%
N	1	2%
A	7	17%
TA	4	10%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 14.

Estrategias de docentes



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 34% se encuentra en total desacuerdo frente a la afirmación de la pregunta descrita en el cuestionario, frente a un 37% del total de encuestados que opina estar en

desacuerdo, por otro lado, un 2% prefirió no opinar al respecto, un 17% dijo estar de acuerdo ante la afirmación de la pregunta antes expuesta y por último un 10% mencionó que se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: cabe destacar que el gobierno, debe hacerse cargo de atender las necesidades tecnológicas de los estudiantes para evitar, fallos en su aprendizaje., aunque estas necesidades no son atendidas, hay que tener presente que son más los que no tiene facilidad formar parte de la modalidad virtual.

¿Consideras que los docentes están ampliamente capacitados en el manejo de clases virtuales?

Tabla 16.

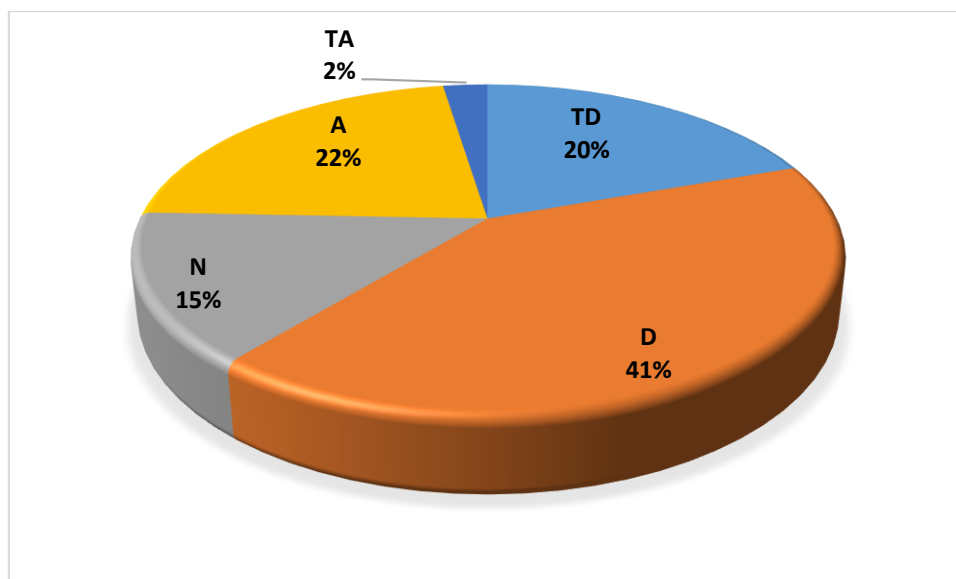
Capacitación docentes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	8	20%
D	17	41%
N	6	15%
A	9	22%
TA	1	2%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 15.

Capacitación docentes

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 20% se encuentra en total desacuerdo frente a la afirmación de la pregunta descrita en el cuestionario, frente a un 41% del total de encuestados que opina estar en desacuerdo, por otro lado, un 15% prefirió no opinar al respecto, un 22% dijo estar de acuerdo ante la afirmación de la pregunta antes expuesta y por último un 2% mencionó que se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: La capacitación a los profesores no se puede pasar por alto en este tiempo donde la modalidad virtual es ejercida en la mayor parte de las actividades cotidianas del ser humano es especial de los estudiantes, quienes se ven más afectados al intentar adaptarse a esta modalidad.

¿Ha percibido aumento en sus calificaciones a raíz de ingresar a las clases virtuales?

Tabla 17.

Aumento de calificaciones

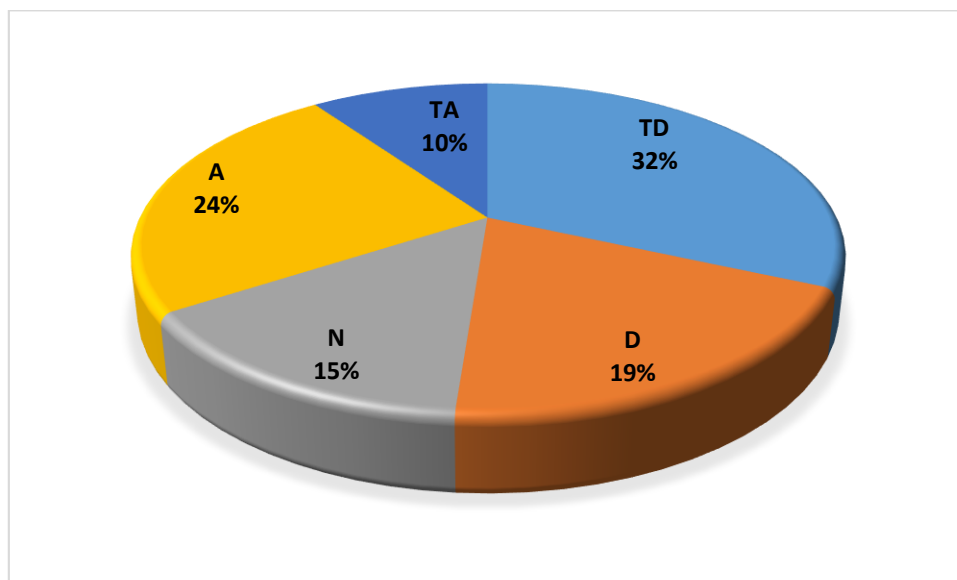
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	13	32%
D	8	20%
N	6	15%
A	10	24%
TA	4	10%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 16.

Aumento de calificaciones



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 32% se encuentra en total desacuerdo frente a la afirmación de la pregunta descrita en el cuestionario, frente a un 20% del total de encuestados que opina estar en desacuerdo, por otro lado, un 15% prefirió no opinar al respecto, un 24% dijo estar de acuerdo ante la afirmación de la pregunta antes expuesta y por último un 10% mencionó que se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: Las calificaciones en modalidad virtual también es un problema que se presenta muy a menudo, porque la mayoría de estudiantes ve que sus notas solo bajan, y esto en muchas ocasiones es porque no ingresan a las clases o simplemente no suben las tareas a la plataforma de internet.

¿Sus calificaciones académicas se han mantenido iguales a como las tenía antes de que se implementaran las clases virtuales?

Tabla 18.

Notas académicas iguales

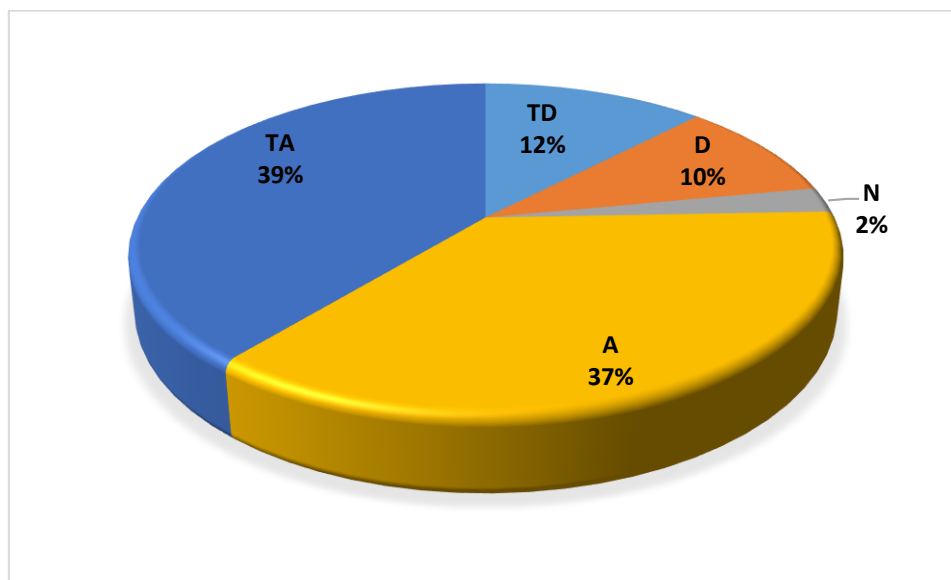
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	4	10%
N	1	2%
A	15	37%
TA	16	39%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 17.

Notas académicas iguales



Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: EL 12% se encuentra en total desacuerdo frente a la afirmación de la pregunta descrita en el cuestionario, frente a un 10% del total de encuestados que opina estar en desacuerdo, por otro lado, un 2% prefirió no opinar al respecto, un 37% dijo estar de acuerdo ante la afirmación de la pregunta antes expuesta y por último un 39% mencionó que se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: La modalidad de clases virtuales afecta tanto a docente como estudiantes, pues ninguno de estos grupos se ha podido acoplar a este nuevo mundo, y cometen errores a diario, esto es debido a que no se tuvo una preparación para ellos, de esta forma se evitaría, que tengan inconvenientes en torno a calificaciones o métodos de enseñanza.

¿Consideras pertinente la siguiente afirmación; prefieres clases presenciales tomando y respetando las medidas de bioseguridad?

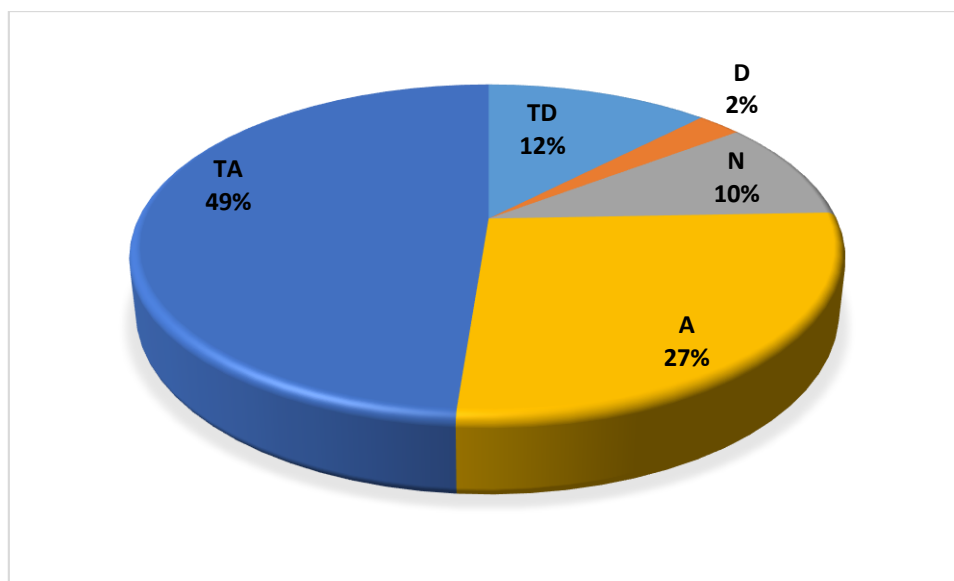
Tabla 19.

Preferencia de clases

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TD	5	12%
D	1	2%
N	4	10%
A	11	27%
TA	20	49%
Total	41	100%

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Gráfico 18.*Preferencia de clases*

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Unidad Educativa Caracol

Análisis: El 12% se encuentra en total desacuerdo frente a la afirmación de la pregunta descrita en el cuestionario, frente a un 2% del total de encuestados que opina estar en desacuerdo, por otro lado, un 10% prefirió no opinar al respecto, un 27% dijo estar de acuerdo ante la afirmación de la pregunta antes expuesta y por último un 49% mencionó que se encuentra totalmente de acuerdo.

Interpretación: Las medidas de bioseguridad frente a esta pandemia, no son respetadas, si se vuelven a las clases presenciales existirán muchas personas contagiadas pues no todos asumiremos la responsabilidad de tener cuidado y protegernos al salir de casa.

3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES

3.2.1. Específicas.

Debido al cambio de modalidad inesperado que han sufrido todos los centros educativos incluyendo la Unidad Educativa “Caracol” les ha causado una serie de obstáculos que han tenido que ir superando con el paso del tiempo y otros que se les ha hecho difícil encontrar alguna solución que les permita impartir sus conocimientos con sus alumnos.

Se pudo observar en los resultados obtenidos en la presente encuesta que el mayor problema que tienen los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol” es la baja accesibilidad a internet que tienen en sus hogares ya que por la zona en la que se encuentran les es difícil conectarse de manera estable a internet para poder recibir sus clases y continuar con su proceso de aprendizaje.

En el contexto educativo el docente debe manejar como prioridad las estrategias elaboradas e impuestas en sus procesos de enseñanza a sus estudiantes puesto que debido a que no pueden conectarse de manera regular a una red de internet estable no reciben sus clases de manera adecuada y sin interrupciones, provocando que los alumnos tengan lagunas mentales sobre el tema expuesto por sus docentes.

3.2.2. General.

Frente a la pandemia COVID-19 el ser humano se ha visto forzado a reinventarse, y la educación aún está pasando por este proceso de cambios y transformaciones, en donde el docente debe buscar nuevas formas de impartir conocimientos a través de estrategias o ideas pensando en la educación no solo como medio de transferencia de conocimiento sino como un espacio donde se forjan ciudadanos que en un futuro podrán obtener una carrera profesional cargado de conocimientos que podrán impartir a los demás.

3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES

3.3.1. Específicas.

- Se recomienda considerar las condiciones en las que se encuentra la mayoría de los estudiantes.

- Se recomienda realizar evaluaciones periódicas para medir el crecimiento de conocimiento en los estudiantes.
- Se recomienda al docente encontrar las potencialidades de la docencia virtual para esto es indispensable que se relación la educación con la tecnología.
- Se recomienda mejorar la relación entre padres y docente, para poder comunicar cualquier anomalía presentada.

3.3.2. General

Crear espacios de retroalimentación para ejercer la educación virtual, en base al tiempo real, este espacio debe permitir la retroalimentación para que el estudiante genere sus propios pensamientos e ideas.

CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.

4.1. Propuesta de aplicación de resultados.

4.1.1. Alternativa obtenida.

Creación de un programa de TIC en la educación virtual, que fomente el acceso universal a la educación y el aprendizaje de calidad, así como la eficiencia en la gestión del sistema educativo.

4.1.2. Alcance de la alternativa.

La educación virtual tiene muchas ventajas y una de las principales es ampliar las oportunidades de la educación ofreciendo gran variedad de recursos desde visitas virtuales hasta evaluación interactivas, gracias a estas nuevas tecnologías las clases serán más participativas, es claro recalcar que gracias a este nuevo método puede acceder desde cualquier parte. Muchos de los alumnos de la Unidad Educativa “Caracol” trabajan y es por este motivo, que la educación vía on-line les permita continuar aprendiendo desde cualquier sitio en el que se encuentren. El tic aplicadas a la educación mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje y a su vez la gestión en los centros educativos debe ser utilizadas como un recurso de apoyo de materias.

La tecnología y el internet también han revolucionado la educación, aunque la mayoría de personas mencionan que, de manera lenta, cada vez es más común la integración de las tecnologías de la información y comunicación tic, estas herramientas brindan una gran oportunidad a las unidades educativas que no cuentan con implementos de lectura ni con material didáctico suficiente, la aplicación de estas modernas cadenas tecnológicas le permiten ingresar a un mundo nuevo lleno de valiosa información que le posibilitara un fácil acceso tanto para docentes como para alumnos a un área de basto conocimiento, de este modo se desarrollara un ambiente de aprendizaje optimo y conveniente para que se integren a las nuevas estrategias que permitan el desarrollo cognitivo y creativo en las áreas tradicionales del estudio.

Se debe de tomar en consideración de que para un gran y extenso número de docentes adentrarse en el uso de las Tics implica ciertas desventajas; una de ellas y la que más polémica causa es que deben de aprender a usar las nuevas formas de tecnología que existen y dejar atrás el llenado de información de forma rústica que lo hacían mediante lápiz y papel, por ende deben

de capacitarse para adquirir conocimientos en el uso de los equipos y programas, es decir que deben de ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo el cual en muchas veces no se pretende o no se puede acceder, según Mumtag (2005) los principales factores que influyen en el uso de las TICS son el acceso a estos recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de su uso, incentivo para cambiar practicas pedagógicas usando tecnología y el apoyo solidario de las escuelas para acceder a las TIC.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.

4.1.3.1. Antecedentes.

Dentro del concepto que embarca a las TICs existen muchas modalidades para su usabilidad en la cual la que más se le acerca al contexto de este escrito es en lo referente a las modalidades de educación virtual, ya que esta al ser parte del sistema educativo responde en línea directa a modalidades especializadas para el manejo de los estudiantes dentro de los centros educativos ya que estas deben estar en constante cambio y adaptación a las nuevas maneras de enseñanza que sirva para mejorar el aprendizaje de los estudiantes gracias a las clases impartidas por los docentes y las estrategias que se implementen para el manejo de las mismas para asegurar un rendimiento académico de calidad.

Con los autores Piñeiro y Serra (2021) definen a la accesibilidad como ajustarse a la necesidad de cada usuario y sus preferidas en el medio físico, esto quiere decir que proporciona el uso libre de computadoras, y acceso a internet para aquellos usuarios que no pueden o tiene como formar parte de esta comunidad y por esta razón no continúan con sus estudios. Cuando se habla de internet, siempre se dice que es para todos y que se trabaja para que todos tengan acceso a dispositivos tecnológicos, aunque en la mayoría de los casos esto no es cierto, pues actualmente existen muchos hogares donde la señal de internet es muy inestable y esto provocó que los alumnos queden con vacíos en su proceso de aprendizaje.

Manifestando Laitano (2018) que mediante una revista que, en Argentina, relacionan la accesibilidad a la web, con las personas que cuentan con algún tipo de discapacidad, y esto es erróneo, debido a que no es necesario tener una discapacidad para tener un acceso libre a internet o a un dispositivo digital, cabe destacar que accesibilidad partes desde una buena conexión a internet hasta tener acceso a ella de manera libre a la misma. La evaluación del impacto de las TUC en el sistema educativo español es una de las cuestiones fundamentales a abordar en los años venideros para precisar incidencia en nuestros los centros escolares a nivel

organizativo del desarrollo profesional de procesos de enseñanza aprendizaje a nivel de resultados lo cierto es que aunque existen en la literatura trabajos que ayudan a interpretar las relaciones entre medios y organización se echan en falta las investigaciones contextualizadas en el campo de las TIC que proporcionan información sobre las implicaciones organizativas que supone se utilizan en los centros educativos.

4.1.3.2. Justificación

Los sistemas de enseñanza deben atender a los cambios sociales y tecnológicos adaptando los procesos educativos a las nuevas circunstancias cada vez son más numerosos y completos, los desafíos que enfrentan la educación donde los niveles de eficiencia y equidad influyen en el desarrollo nacional esto conlleva a replantar nuevas estrategias de cobertura donde se cumpla con las exigencias de justicia social aún más en la educación virtual donde se necesita darle mayor auge y promoción.

La presente alternativa presentada beneficia a aquellos estudiantes que por una u otra razón no puede acceder a la educación virtual de una manera libre, y se considera que no tiene los mismos derechos que los demás, actualmente incluso la tecnología no está al acceso de todos es por esto que una de las soluciones que presenta esta investigación es la creación de charlas que motiven a los padres de familia a ayudar a sus hijos y no solo los padres sino también que las autoridades de la parroquia Caracol brinden materiales de ayudas a aquellos que verdaderamente necesitan y tiene el deseo de estudiar y profesionalizarse de esta forma se erradicara el desempleo, y la pobreza al garantizar que todo tenemos el mismo derecho y capacidad para poder acceder a la educación virtual si ningún impedimento. ya sea estos motivos sociales o económicos.

Los beneficiarios principales con la ejecución de la presente alternativas son los estudiantes del sector, debido a que su proceso de aprendizaje mejoraría, además de estos los docentes podrían capacitarse, para mejorar sus estrategias de enseñanza y actualización de conocimientos para poder llegar al estudiante a través de la pantalla, y esto traería prestigio a la institución, de manera que estaría actualizada y preparada para recibir estudiantes y convertirlos en profesionales llenos de conocimientos.

4.2. OBJETIVOS.

4.2.1. General.

Diseñar e implantar un servicio de educación accesible para los estudiantes en la Unidad Educativa Caracol, Cantón Babahoyo 2021

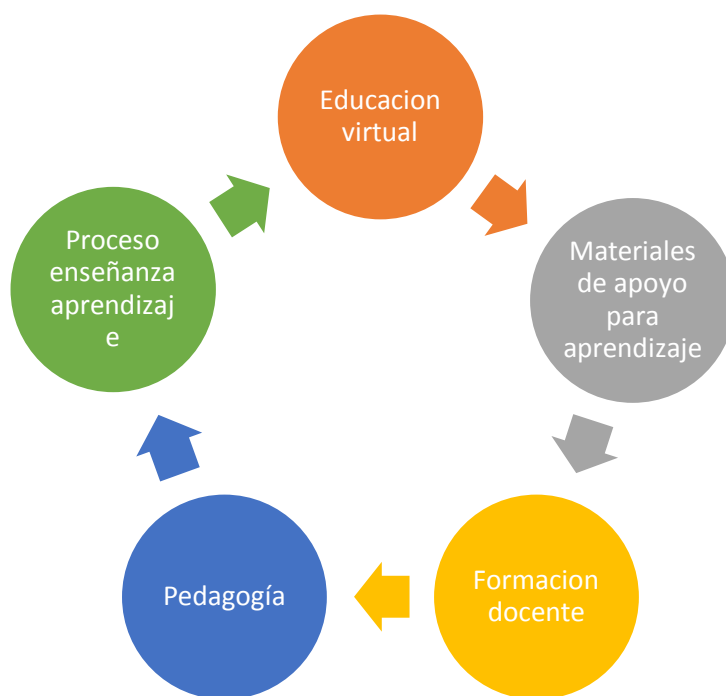
4.2.2. Específicos.

- Proporcionar acceso a los servicios educativos a cualquier alumno desde cualquier lugar, de forma que puedan desarrollar acciones de aprendizaje.
- Innovar las prácticas pedagógicas aplicadas en la educación a través de las TICs.
- Implementar aulas tecnológicas para que el estudiante tenga acceso a la web.

4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.

4.3.1. Título.

Creación de un programa de TICs en la educación virtual, que fomente el acceso universal a la educación y el aprendizaje de calidad, así como la eficiencia en la gestión del sistema educativo.



4.3.2. Componentes.

Elaborado por: Bella Luz Eleno Díaz y Génesis Alexandra Toapanta Mayorga.

Fuente: Elaborado por las autoras

Educación virtual

Es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, es importante tener en cuenta que la educación virtual se relaciona con la educación a distancia la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que por distancia o tiempo no pueden desplazarse a un centro de educación físico, en la actualidad esta medida es tomada debido a la pandemia por COVID 19

Materiales de apoyo para aprendizaje

Los materiales didácticos virtuales son los portadores de los contenidos digitales los cuales deben posibilitar el aprendizaje y se convierten en transmisores de conocimiento, los materiales son aquellos que reúnen medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas, se sugiere que el material didáctico se compone de una alianza entre los recursos educativos y la forma en que los mismos son empleados

Formación docente

El profesorado es una pieza fundamental en todo el proceso de la enseñanza y tiene la llave para mejorar el futuro del alumnado y cuando se comparte el conocimiento y se facilita formación a, transmitir aprendizajes y valores universales fomenta la creación de ciudadanos activos que comprenden los principios democráticos, promueven la tolerancia y participan en la sociedad en la que viven de manera responsable el poder transformados de la educación de calidad permite el desarrollo personal, la equidad de género y la erradicación de pobreza.

Pedagogía

Se denomina pedagogía al estudio de los saberes que están orientados hacia la educación, cuenta con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio, la pedagogía se nutre de las partes de las diversas ciencias y disciplina como la antropología, la psicología, la medicina y la sociología, la independencia total o parcial de la presencialidad como una forma de interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje y el uso de las TIC para crear medios de interacción eficaces que permiten una adecuada retroalimentación.

Proceso enseñanza aprendizaje

El proceso enseñanza aprendizaje PEA, se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con la función de facilitador de los procesos de aprendizaje son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer y aportar sus experiencias, en este espacio se pretende que el alumno disfrute del aprendizaje y se comprometa con el de por vida.

4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.

Con la alternativa presentada se esperan los siguientes resultados.

- El mejoramiento del diseño de las actividades y recursos didácticos en el espacio virtual.
- Aprovechar los recursos tecnológicos para potenciar el aprendizaje a través de la interacción de los estudiantes.
- Que los estudiantes puedan generar nuevas actividades de aprendizajes.

- Los docentes incursionen con las nuevas modalidades que son aplicables para la educación formal como en espacios de extensión.

Para lograr desarrollar la propuesta planteada se seguirán los siguientes pasos.

- Se deberá tener facilidad en el acceso a la plataforma debido a que esta es la entrada al curso e institución virtual.
- Facilitar a la accesibilidad a las tareas a realizar, y materiales.
- Tener a la posibilidad de interacción con los compañeros de clases.
- Poder subir materiales de manera sencilla a las clases virtuales.
- Permitir la comunicación individual y grupal de los alumnos.
- Realizar seguimientos a las actividades de cada alumno para favorecer la evaluación y calificación de trabajos realizados.

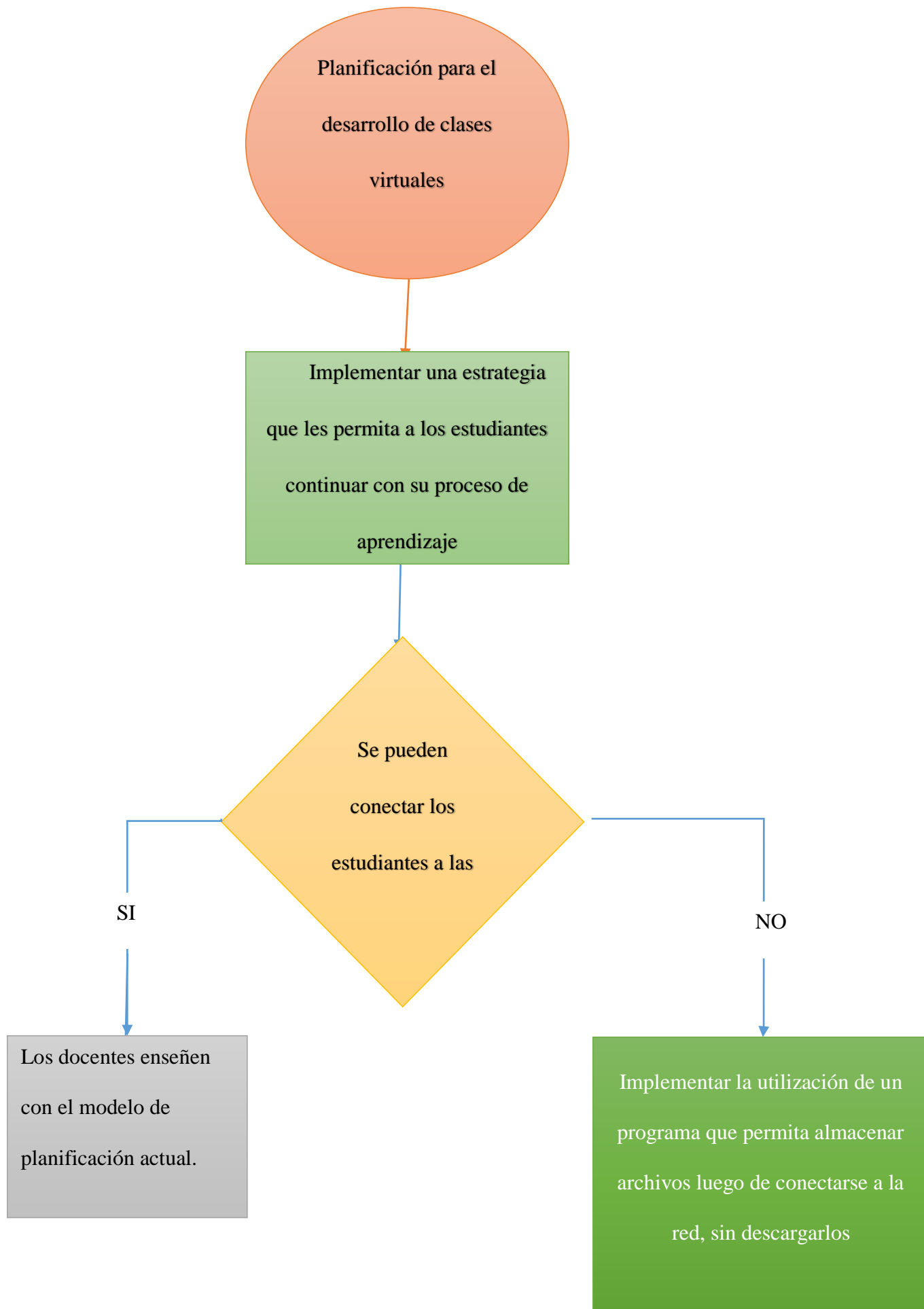
Creación de un programa de TICs

Actividad # 1 Análisis del problema.

El problema presente el internet no accesible para estudiantes y docentes.

Actividad # 2 Búsqueda de algoritmo

En esta fase se diseñará el algoritmo que permitirá resolver el problema en este caso se usará diagramas de flujo que permitirá el buen funcionamiento del programa.



Actividad #3 Instructivo de la planificación

En este paso se creará un archivo con las instrucciones para resolver el problema

Los alumnos de los paralelos objetos de estudio en la investigación deberán crearse un correo electrónico bajo la dirección de Outlook.com, y descargar e instalar la aplicación de OneDrive para poder acceder a los archivos enviados a la nube.

Los maestros deberán enviar tareas en un solo documento a la dirección de correo electrónico de sus alumnos con un plazo de dos semanas para darles tiempo a que puedan resolverlas y sus padres posteriormente se las llevarán a los profesores al finalizar el plazo.

Los alumnos deberán conectarse a su correo en las horas del día que ellos determinen que la señal de internet es suficiente para entrar al correo.

Posteriormente deberán abrir el correo enviado por su profesor y archivar el documento adjunto a la nube de OneDrive.

Los archivos se ingresarán automáticamente al programa instalado, donde podrán hacer uso de los archivos sin la necesidad de conectarse a una red de internet.

Bibliografía

- Peiró, R. (11 de junio de 2021). ¿Por qué es importante internet? Economipedia:
<https://economipedia.com/cultura/por-que-es-importante-internet.html>
- Acevedo, J. (2005). TIMSS y PISA. Dos proyectos internacionales de evaluación del aprendizaje escolar en ciencias. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias. Vol. 2, N° 3, 282-301.
<https://revistas.uca.es/index.php/eureka/article/view/3892/3467>
- Adrián, Y. (8 de marzo de 2021). Capacidad. <https://conceptodefinicion.de/capacidad/>
- Alarcón, E., Sepúlveda, M. d., & Madrid, D. (2018). QUÉ ES Y QUÉ NO ES APRENDIZAJE COOPERATIVO. Revista de la Facultad de Educación de Albacete, Vol. 33, N° 1, 205-220. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6536516>
- Beltrán, A. (22 de marzo de 2020). ¿Por qué es importante desarrollar competencias digitales en los niños? Compartir Palabra Maestra:
<https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/por-que-es-importante-desarrollar-competencias-digitales-en-los-ninos>
- Bosada, M. (27 de mayo de 2020). La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus. Educaweb :
<https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>
- Cajiao, F. (23 de Mayo de 2018). ¿Qué es el desempeño escolar? Magisterio:
<https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-el-desempeno-escolar>

- Calero, D., Carles, R., Mata, S., & Navarro, E. (2010). DIFERENCIAS EN HABILIDADES Y CONDUCTA ENTRE GRUPOS DE PREESCOLARES DE ALTO Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. vol. 16, núm. 2, 1-17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91617139005>
- Campoverde, M. (2016). La accesibilidad web. Un reto en el entorno educativo ecuatoriano. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*. Vol. III, N. 3, 90-98. <https://doi.org/10.26423/rctu.v3i3.172>
- Casasola, L., Guerra, J., Casasola, M., & Pérez, V. (2017). La accesibilidad de los portales web de las universidades públicas andaluzas. *Revista Española de Documentación Científica*. VOL. 40. NÚM. 2, 1-14. <https://doi.org/10.3989/redc.2017.2.1372>
- Castañeda, J. (17 de FEBRERO de 2018). La importancia del director escolar. *El Siglo*: <https://elsiglo.com.gt/2018/02/17/la-importancia-del-director-escolar/#:~:text=La%20funci%C3%B3n%20del%20director%20de,de%20los%20docentes%2C%20estudiantes%20y>
- Castro, M. (5 de noviembre de 2020). Tiempos de pandemia: cómo es el acceso a la educación en Ecuador mientras el COVID-19 afecta a la región. *nationalgeographic* : <https://www.nationalgeographicla.com/fotografia/2020/07/tiempos-de-pandemia-acceso-a-la-educacion-en-ecuador>
- Castro, M., & Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*. Vol. 19. num. 3, 1-32. <https://doi.org/10.15359/ree.19-3.11>

Celi, G. (9 de noviembre de 2020). Convertiré al Internet en un servicio básico. La hora:

<https://lahora.com.ec/losrios/noticia/1102332401/convertire-al-internet-en-un-servicio-basico>

Cezarita, V. (15 de diciembre de 2020). ¿Es 2020 un año académico perdido? El impacto de

COVID-19 en la educación en África oriental: un estudio de caso de Kenia. Humanium:

<https://www.humanium.org/es/es-2020-un-ano-academico-perdido-el-impacto-de-covid-19-en-la-educacion-en-africa-oriental-un-estudio-de-caso-de-kenia/>

Chacón, A., Chacón, H., López, D., & Fernández, C. (2013). Dificultades en la Accesibilidad

Web de las Universidades Españolas de acuerdo a la Norma WCAG 2.0. Revista

Española de Documentación Científica. VOL. 36. NÚM. 4, 1-13.

<https://doi.org/10.3989/redc.2013.4.1009>

Constante, S. (16 de Junio de 2020). Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta. El país:

https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html

Cortés, A., & García, G. (2017). Estrategias pedagógicas que favorecen el aprendizaje de

niñas y niños de 0 a 6 años de edad en Villavicencio- Colombia. Revista Interamericana

De Investigación, Educación. Vol. 10 Núm. 1, 125 - 143.

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4746/4484>

Cross, C. (15 de junio de 2020). Trabajando y aprendiendo en casa durante el brote del

COVID-19. healthychildren: [https://www.healthychildren.org/Spanish/health-](https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/Working-and-Learning-from-Home-COVID-19.aspx)

[issues/conditions/COVID-19/Paginas/Working-and-Learning-from-Home-COVID-](https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/Working-and-Learning-from-Home-COVID-19.aspx)

[19.aspx](https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/Working-and-Learning-from-Home-COVID-19.aspx)

- Cugilán, L. (29 de junio de 2020). Prefectura realiza la instalación de internet fijo en sectores rurales. La hora: <https://lahora.com.ec/losrios/noticia/1102321584/prefectura-realiza-la-instalacion-de-internet-fijo-en-sectores-rurales>
- Esparza, N., Merino, Z., & Guerrero, H. (2016). Accesibilidad Web en las Instituciones de Educación Superior del Ecuador: Año 2016. Revista Ciencia E Investigación. VOL. 1 NÚM. CITT2016, 44-48. <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol1issCITT2016.2016pp44-48>
- Estela, M. (16 de julio de 2021). Red inalámbrica. Concepto.de.: <https://concepto.de/red-inalambrica/>
- Extremeño, A., João, M., & Firmino da Costa, A. (2013). La Universidad del siglo XXI: nueva docencia, nuevo bibliotecario. Revista Española de Documentación Científica. VOL. 36 NÚM. 2, 1-7. <https://doi.org/10.3989/redc.2013.2.923>
- Felipe. (12 de junio de 2020). Internet de las cosas: qué es y principales características. Obtenido de Hosting Plus: <https://www.hostingplus.pe/blog/internet-de-las-cosas-que-es-y-principales-caracteristicas/>
- Fernández, Y. (26 de Julio de 2019). Internet por satélite: qué es, como funciona y las mejores tarifas. XATAKA : <https://www.xataka.com/basics/internet-satelite-que-como-funciona-mejores-tarifas>
- Finquelievich, S. (22 de octubre de 2020). La COVID-19 saca a la luz las desigualdades en el uso de Internet en América Latina. The Conversation: <https://theconversation.com/la-covid-19-saca-a-la-luz-las-desigualdades-en-el-uso-de-internet-en-america-latina-148603>

- Fuenmayor, J. (25 de mayo de 2018). ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL APRENDIZAJE PERMANENTE? Jesusfuenmayor: <https://jesusfuenmayor.com/2018/05/25/por-que-es-importante-el-aprendizaje-permanente/>
- García, S. (4 de septiembre de 2020). Profesor, maestro, instructor... ¿conoces la diferencia? Observatorio: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-maestro-docente-profesor>
- Gómez, P. (03 de septiembre de 2019). La importancia de los Recursos Humanos en la empresa. blog.aitana: <https://blog.aitana.es/2019/09/03/importancia-recursos-humanos-empresa/>
- Gonzales, M. (19 de abril de 2018). El papel de los padres. Foro Familia: <https://www.forofamilia.org/articulos-para-pensar/el-papel-de-los-padres/>
- González, L., Cotán, A., & García, A. (2020). Competencias en accesibilidad digital en estudiantes de titulación de maestría sobre e-learning. REVISTA ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD VOL. 8 NÚM. 2, 129-150.
- Greco, E. (01 de febrero de 2018). Tipos de eficiencia en economía. geniolandia: <https://www.geniolandia.com/13156087/la-publicidad-es-un-costo-fijo-o-variable>
- Guerrero, J. (15 de noviembre de 2020). ¿Cuáles son los principales tipos de aprendizaje y en qué consiste cada uno? Docentes al Día: <https://docentesaldia.com/2020/11/15/cuales-son-los-principales-tipos-de-aprendizaje-y-en-que-consiste-cada-uno/>
- Guerri, M. (1 de mayo de 2021). Características intelectuales y personales de los niños y niñas con AACC. Psicoactiva: <https://www.psicoactiva.com/blog/caracteristicas-intelectuales-y-personales-de-los-ninos-y-ninas-con-aacc/>

- Hilera, J., Fernández, L., Suárez, E., & Vilar, E. (2013). Evaluación de la accesibilidad de páginas web de universidades españolas y extranjeras incluidas en rankings universitarios internacionales. *Revista Española de Documentación Científica*. VOL. 36 NÚM. 1, 1-16. <https://doi.org/10.3989/redc.2013.1.913>
- Isela, R., & Otuyemi, E. (2 de octubre de 2020). La competencia digital es una necesidad permanente. observatorio: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/competencia-digital-una-necesidad-permanente>
- Jaime, P. (10 de diciembre de 2020). IMPORTANCIA DEL INTERNET. Story Maps: <https://storymaps.arcgis.com/stories/643f8b65b48b4e258fa36e9ec40f59fb>
- Jenkins, R. (2020). La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje. NUEVA YORK: Unicef. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la>
- Jiménez, L., Fierro, N., Quichimbo, P., & Capa, E. (2021). Impacto de las estrategias de aprendizaje en educación a distancia en el rendimiento de los estudiantes en un curso introductorio de ciencias del suelo. *Revista Electrónica Educare*, 1-16. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/11950>
- Jurado, O. (13 de Julio de 2021). Rendimiento de los estudiantes. (B. Eleno, Entrevistador)
- Laitano, M. (2015). Accesibilidad web en el espacio universitario público argentino. *Revista Española de Documentación Científica*. VOL. 38 NÚM. 1, 1-9. <https://doi.org/10.3989/redc.2015.1.1136>

- Leiva, J., & Gómez, M. (2015). La educación inclusiva como constructo pedagógico en el alumnado universitario de educación primaria. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*. Volumen 8, Número 2, 185-200.
<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/114/111>
- Lombeida, M. (13 de Julio de 2021). Clases virtuales. (B. Eleno, Entrevistador)
- López, G. (13 de Julio de 2021). Clases virtuales. (B. Eleno, Entrevistador)
- Marquina, J. (10 de enero de 2017). Las 21 competencias digitales que todos los ciudadanos deben tener. Julián Marquina: <https://www.julianmarquina.es/las-21-competencias-digitales-que-todos-los-ciudadanos-deben-tener/>
- Martínez, S., & Caridad, M. (2019). El empoderamiento digital en Ecuador a través de sus infocentros. *Revista Española de Documentación Científica*. VOL. 42 NÚM. 3, 1-14.
<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1047/1710>
- Melo, L., Ramos, J., & Hernández, P. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Revista Desarrollo y Sociedad*. n.o 78, 59-111.
<https://doi.org/10.13043/dys.78.2>
- Michelena, A. (24 de abril de 2020). Un millón de estudiantes sin acceso a educación virtual durante la emergencia sanitaria.
<https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/24/nota/7822794/millon-estudiantes-acceso-educacion-virtual-durante-emergencia/>
- Montenegro, R. (11 de diciembre de 2017). ¿Cuáles son las ventajas del Internet en cuanto a la educación? *Gente Digital*: <http://gentedigital.es/comunidad/diver-gente/2017/12/11/cuales-son-las-ventajas-del-internet-en-cuanto-a-la-educacion/>

Morales, M., & Morales, M. (2019.). ADOLESCENTES DE BUEN RENDIMIENTO ESCOLAR DE COLEGIOS VULNERABLES Y LA RESIGNIFICACIÓN DE SU EXPERIENCIA ESCOLAR. Integración Académica en Psicología. Volumen 7. Número 20, 32-45. <http://www.integracion-academica.org/anteriores/30-volumen-7-numero-20-2019/236-adolescentes-de-buen-rendimiento-escolar-de-colegios-vulnerables-y-la-resignificacion-de-su-experiencia-escolar>

Nella, M. (21 de agosto de 2020). Competencias y herramientas digitales para el docente en el contexto COVID-19. La Universidad Internacional del Ecuador: <https://www.uide.edu.ec/competencias-y-herramientas-digitales-para-el-docente-en-el-contexto-covid-19/>

Ojeda, M. (2012). El sueño en la edad preescolar y su repercusión en el desarrollo, la conducta y el aprendizaje. Rev Cubana Hig Epidemiol vol.50 no.2, 198-204. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-30032012000200008&script=sci_arttext&tlng=en

Ortiz, I. (agosto de 2021). Características del aprendizaje. Cursos Online Web: <https://cursosonlineweb.com/caracteristicas-del-aprendizaje.html>

Pedro, S. (1 de enero de 2020). 6 competencias digitales para docentes. Segureskola: <https://gaptain.com/blog/las-6-competencias-digitales-para-profesores/>

Peiró, R. (02 de noviembre de 2020). Proceso de aprendizaje. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html>

Pérez, J., & Gardey, A. (2021). Definición de rendimiento académico. Definición de rendimiento académico: <https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Pérez, J. (13 de Julio de 2021). Rendimiento de los alumnos. (B. Eleno, Entrevistador)

Pérez, J., & Gardey, A. (2021). Definición de rendimiento académico. Definicion.de:

<https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Pérez, J., & Gardey., A. (2021). Definición de rendimiento académico. Definicion.de:

<https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Piñeiro-Naval, V., & Serra, P. (2021). Estado de la web local portuguesa: evidencias

empíricas acerca de la brecha digital entre regiones. Revista Española de

Documentación Científica. VOL. 44 NÚM. 2, 1-11.

<https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1761>

Reynoso, R. (24 de febrero de 2017). La importancia de internet en la educación. Slideshare:

<https://es.slideshare.net/RamsesReynoso23/la-importancia-de-internet-en-la-educacin>

Rizo, M. (5 de noviembre de 2019). Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo? Red

Forbes: <https://www.forbes.com.mx/eficiencia-eficacia-efectividad-son-lo-mismo/>

Roberto. (11 de junio de 2019). La importancia del aprendizaje a lo largo de la vida. Obtenido

de Pau Educación: [http://www.paueducation.com/la-importancia-del-aprendizaje-a-lo-](http://www.paueducation.com/la-importancia-del-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida/)

[largo-de-la-vida/](http://www.paueducation.com/la-importancia-del-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida/)

Rodríguez, D. (mayo de 2021). Accesibilidad digital: un atributo imprescindible.

Información y Tecnologías: [https://informacionytic.com/2021/05/10/accesibilidad-](https://informacionytic.com/2021/05/10/accesibilidad-digital-un-atributo-imprescindible/)

[digital-un-atributo-imprescindible/](https://informacionytic.com/2021/05/10/accesibilidad-digital-un-atributo-imprescindible/)

- Ros, I. (8 de agosto de 2020). Tipos de conexión a Internet: un vistazo a las alternativas inalámbricas y cableadas más importantes del mundo. MC:
<https://www.muycomputer.com/2020/08/08/tipos-de-conexion-a-internet/>
- Ruiz, G. (2012). Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. vol. 15, núm. 1, 51-60. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398004.pdf>
- Saavedra, J. (30 de MARZO de 2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades. BANCOMUNDIAL:
<https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>
- Saez, J. (2018). Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza. Madrid: UNED.
<https://books.google.com.ec/books?id=fGVgDwAAQBAJ&pg=PT7&lpg=PT7&dq=%22Implica+cambios+que+ocurren+durante+un+periodo+relativamente+corto+de+tiempo+que+permiten+al+alumno+responder+mas+adecuadamente+a+la+situaci%C3%B3n.%22&source=bl&ots=fSD4SVmG65&sig=ACf>
- Sánchez, K., & López, A. (2014). La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, Vol. 7, Nº. 1, 13-30.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4704214>
- Sandoval, C. (29 de Mar de 2017). ¿Qué habilidades digitales deberían tener los docentes? elearning masters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/03/29/habilidades-digitales-docentes/>

- Serrano, E., Moratilla, A., & Olmeda, I. (2010). Métrica para la evaluación de la accesibilidad en Internet: propuesta y testeo. *Revista Española de Documentación Científica*. VOL. 33. NÚM. 3, 378–396. <https://doi.org/10.3989/redc.2010.3.719>
- Shapiro, B. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista Médica Clínica Las Condes*. Volumen 22, nº 2, 218-225.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864011704163>
- Shawn, L. (11 de July de 2019). Introducción a la Accesibilidad Web. Accessibility Initiative: <https://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/es>
- Stable, Y., & Sam, C. (2018). Bibliotecas nacionales y accesibilidad web. Situación en América Latina. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. vol. 41, n. 3, 253-265.
<http://eprints.rclis.org/33411/>
- Stable-Rodríguez, Y., & Sam-Anlas, C. (2016). Evaluación de la accesibilidad web de los portales del Estado en Perú. *Revista Española de Documentación Científica*. VOL. 39 NÚM. 1, 1-15. <https://doi.org/10.3989/redc.2016.1.1213>
- Torres, M. (01 de junio de 2020). Clases virtuales con 1'000.000 de alumnos sin conectividad. *Expreso*: <https://www.expreso.ec/guayaquil/clases-virtuales-1-000-000-alumnos-conectividad-12586.html>
- Uribe, A., & Pinto, M. (2014). 75 lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades iberoamericanas. *Revista Española de Documentación Científica*. eISSN: 1988-4621. VOL. 37 NÚM. 3, 1-18.
<https://doi.org/10.3989/redc.2014.3.1118>

Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*. vol.11 no.1, 1-17.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v11n1/v11n1a12.pdf>

Valle, A., Pan, I., Núñez, J., Rosario, P., Rodríguez, S., & Regueiro, B. (2015). Deberes escolares y rendimiento académico en Educación Primaria. *anales de psicología*. vol. 31, nº 2., 562-569. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.31.2.171131>

Virrueta, A. (24 de agosto de 2020). ¿Cómo influye el internet en la enseñanza? Theke:

<https://theke.info/2020/08/24/como-influye-el-internet-en-la-esenanza/>

Yirda, A. (8 de marzo de 2021). Alumno. ConceptoDefinicion:

<https://conceptodefinicion.de/alumno>

Anexos

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
Independiente: Accesibilidad de internet	Según Rumoroso (2019, pág. 3) La Web está fundamentalmente diseñada para que todo el mundo pueda usarla, independientemente del hardware, software, idioma, ubicación o capacidad. Cuando la Web cumple ese objetivo, es accesible para personas con un diverso rango de audición, movimiento, visión y habilidades cognitivas.	El internet está creado para que todos puedan acceder y aprovechar las diversas ventajas que ofrece el navegar por la red, sin importar el idioma o la ubicación. No obstante, si se posee una red inestable el acceso que se tendrá a la misma se limitará al proceso de captación de la señal de internet lo cual hará que la navegación sea tediosa y lenta	Eficiencia	-Durabilidad -Accesibilidad -Potencialidad	Encuesta Cuestionario
			Accesibilidad digital	-Redes de internet -Ubicación -Señal de internet	
			Habilidad digital	- Conocimientos -Usabilidad -Tiempo	
Dependiente: Proceso de aprendizaje	Según Sáez (2018, pág. 2) el aprendizaje es un proceso. Implica cambios que ocurren durante un periodo relativamente corto de tiempo que permiten al alumno responder más adecuadamente a la situación. Podemos asegurar un aprendizaje efectivo prestando atención a varios aspectos, como la	El proceso de aprendizaje es el adquirido a través de la experiencia y de la captación de las enseñanzas. También se construye un conocimiento mediante la interacción con demás personas, dado que existe el	Desempeño estudiantil	-Planificación -Proceso -Resultados	Encuesta Cuestionario
			Capacidad	- Disponibilidad -Productividad -Destrezas	

	necesidad del alumno y la preparación para aprender.	intercambio de información del entorno en el que vivimos	Recursos Humanos	-Efectividad -Estrategia -Formación laboral	
--	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------------------------------------	--

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p>¿De qué manera incide la accesibilidad al internet en el proceso de aprendizaje en la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo 2020?</p>	<p>GENERAL: Determinar la forma en que la accesibilidad al internet influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa “Caracol”, Babahoyo 2020</p>	<p>La accesibilidad del internet influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, Cantón Babahoyo. 2020</p>	<p>Independiente: Accesibilidad de internet</p>	<i>Eficiencia</i>	<p>Tipo de investigación.- investigativa Cualitativa Explicativa</p> <p>Diseño de investigación.- Investigacion -No experimental - Descriptivo</p>
	<p>ESPECÍFICOS: 1.-Diagnosticar las características puntuales que evidencia la accesibilidad al internet en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020</p>			<i>Accesibilidad digital</i>	
	<p>2.-Identificar las características puntuales que evidencia el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”, parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020</p>			<i>Habilidad digital</i>	
	<p>3.-Analizar los factores que influyen en la relación entre la accesibilidad al internet y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol” la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020</p>		<p>Dependiente: Proceso de aprendizaje</p>	<i>Desempeño estudiantil</i>	
	<p>4.-Determinar el impacto generado por la accesibilidad al internet en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Unidad Educativa “Caracol” en la parroquia Caracol, Cantón Babahoyo. 2020</p>			<i>Capacidad</i>	
			<i>Recursos Humanos</i>		

**Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Caracol,
Babahoyo. 2021. Cuarto año paralelo A y cuarto año paralelo B**

Accesibilidad a internet

¿Cree usted que importante tener acceso a internet desde casa?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.
- e) Totalmente de acuerdo.

¿Las redes de internet en caracol, son suficientes para cubrir las necesidades de los estudiantes durante las clases virtuales?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.
- e) Totalmente de acuerdo.

¿Consideras que la señal del internet en la comunidad en la que vives es accesible?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.
- e) Totalmente de acuerdo.

¿La señal de internet es suficiente para permitir que ingresen a plataformas virtuales para recibir clases?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Puedes descargar todo tipo de archivo que te sea enviado por el maestro con el fin de apoyo a su tema de clases?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Al momento de recibir clases virtuales ha sufrido desconexión y expulsión de la clase a causa de la conectividad de internet que hay en su sector?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Debes intentar varias veces enviar un archivo a tu maestro porque es cancelado su envío?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Los docentes dan segundas oportunidades a entregar tareas cuando existen problemas por internet?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Los docentes de la unidad educativa Caracol tienen alguna estrategia para los estudiantes que no tienen una accesibilidad estable de internet?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

Proceso de aprendizaje

¿Qué tan de acuerdo se encuentra con el nuevo proceso de enseñanza virtual debido a la pandemia?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Consideras que las clases benefician el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes??

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Consideras que la participación en clases virtuales es de igual forma que en las clases presenciales?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Considera que la modalidad virtual influye de forma positiva en el rendimiento académico actual?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.
- e) Totalmente de acuerdo.

¿Considera que las estrategias realizadas por los docentes de la unidad educativa Caracol para que sus estudiantes puedan recibir sus clases virtuales son las adecuadas?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.
- e) Totalmente de acuerdo.

¿Consideras que los docentes están ampliamente capacitados en el manejo de clases virtuales?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.
- e) Totalmente de acuerdo.

¿Ha percibido aumento en sus calificaciones a raíz de ingresar a las clases virtuales?

- a) Totalmente en desacuerdo.
- b) En desacuerdo.
- c) No opina.
- d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Sus calificaciones académicas se han mantenido iguales a como las tenía antes de que se implementaran las clases virtuales?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.

¿Consideras pertinente la siguiente afirmación; prefieres clases presenciales tomando y respetando las medidas de bioseguridad?

a) Totalmente en desacuerdo.

b) En desacuerdo.

c) No opina.

d) De acuerdo.

e) Totalmente de acuerdo.