



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO – OCTUBRE 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

**PROCESO CONTABLE Y CONFIABILIDAD DE LA
INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL COMERCIAL DISPRIFRE
DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2020**

EGRESADA:

CECILIA DEL CARMEN ZAMBRANO LOOR

TUTORA:

CPA. NANCY ELIZABETH UHSCA CUZCO, Mg

AÑO

2021

RESUMEN

El comercial “DISPRIFRE” está ubicado en la ciudad de Babahoyo cuya actividad económica principal es la venta al por mayor de productos diversos para el consumidor, iniciando sus actividades como una empresa familiar brindando sus productos de calidad para el consumo individual y mayorista. La problemática de esta entidad es que no lleva un adecuado proceso contable donde le permita conocer los resultados financieros reales para la toma de decisiones es así que el primordial objetivo es diseñar un proceso contable que se adapte a las necesidades de la entidad para que le permita tener confiabilidad en sus estados financieros.

La aplicación de la iniciativa dejará un más grande control de sus operaciones y desempeño de toda la parte financiera para mejorar su productividad y permanencia en el mercado debido a que cada vez es más competitivo en el sector, estando parte importante de competidores de la misma actividad económica. Como Sublínea de investigación se utilizó “Gestión financiera, tributaria y compromiso social” ya que en este se plantea como los negocios deben registrar sus operaciones contables, llevando un control y verificando que tan confiable es la información financiera para que el comercial logre alcanzar los objetivos deseados.

Palabras Claves: Gestión, Contable, Confiabilidad, Información Financiera.

ABSTRACT

The commercial "DISPRIFRE" is located in the city of Babahoyo whose main economic activity is the wholesale of various products for the consumer, starting its activities as a family business providing quality products for individual and wholesale consumption. The problem with this entity is that it does not have an adequate accounting process where it allows it to know the real financial results for decision-making, so the main objective is to design an accounting process that adapts to the needs of the entity so that it allows have reliability in your financial statements.

The application of the initiative will allow greater control of its operations and performance of the entire financial part to improve its productivity and permanence in the market due to the fact that it is increasingly competitive in the sector, being an important part of competitors of the same activity economical. As a subline of investigation, "Financial, tax and social commitment management" was used, since in this it is proposed how businesses must register their accounting operations, keeping a control and verifying how reliable the financial information is so that the salesperson can achieve the objectives desired.

Keywords: Management, Accounting, Reliability, Financial Information.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se efectuó en el “COMERCIAL DISPRIFRE” con RUC: 1204589301001, persona natural obligada a llevar contabilidad, ubicada en la ciudad de Babahoyo, cuya actividad económica principal es la venta al por mayor de otros productos diversos para el consumidor, el propósito de este estudio de caso es establecer el método contable y que tan confiable es la información financiera de dicha entidad económica, por medio de un diálogo con el propietario, buscando información con autores de libros y mediante esto llegar a un análisis donde se pueda permitir el desarrollo del Estudio de Caso Práctico “ PROCESO CONTABLE Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL COMERCIAL DISPRIFRE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2020”.

La problemática del comercial es que no cuenta con un proceso contable adecuado que le permita conocer los resultados económicos y financieros reales, para la toma de decisiones, es por esto que es necesario diseñar un proceso contable apropiado y que se adapte a las necesidades de la entidad.

La importancia del presente estudio de caso radica en el interés del área contable, de un conjunto de normas contables de carácter mundial, que exijan información transparente y de alta calidad donde permita al comercial a tener una confiabilidad en su información financiera para tomar acciones correctivas y permanencia en el mercado.

La metodología que se utilizó en el desarrollo del presente trabajo de investigación es el cualitativo debido al uso de métodos teóricos donde se empleó varios tipos de investigación como bibliografías obteniendo información basadas en libros y el método inductivo realizando una entrevista al propietario del comercial “DISPRIFRE” analizando cada una de las actividades llevadas dentro del proceso contable.

Para el desarrollo del estudio de caso se tomó como sublínea de investigación “Gestión financiera, tributaria y compromiso social” ya que en este se plantea como los negocios deben registrar sus operaciones contables, llevando un control y verificando que tan confiable es la información financiera, enmarcándose en las leyes, reglamentos y normativas vigentes en el Ecuador.

DESARROLLO

El comercial DISPRIFRE está representado por el Ing. Luis Ernesto Prieto Reyes con RUC: 1204589301001, ubicada en la ciudad de Babahoyo – Los Ríos en las calles Dr. Camilo Ponce / AV. Juan x Marcos s/n y calle H, cuya actividad económica principal es la venta al por mayor de otros productos diversos para el consumidor.

El comercial “DISPRIFRE” inició sus operaciones el 05 de mayo del 2006 como una compañía familiar brindando productos de calidad para el consumo personal y mayorista. A partir del año 2014 es considerada persona natural obligada a llevar contabilidad cumpliendo con las disposiciones legales en la Ley de Régimen Tributario Interno se registró en el SRI (Servicio de Rentas Internas) sin embargo, por resolución emitida el propietario lo estableció con su nombre de Comercial “DISPRIFRE” y no como compañía legalmente constituida.

La contabilidad se define como la ciencia, la técnica de ver, exponer y examinar toda actividad económica y financiera que se hace en una organización a lo largo de un tiempo definido, como base para la toma de decisiones es que se pueda lograr conocer los resultados y así poder permitir estructurar los estados financieros confiables con el fin de alcanzar los resultados deseados.

De acuerdo a lo dispuesto en el Art. 13 de (Código de Comercio, 2019) La contabilidad del comerciante es llevar contabilidad o una cuenta de ingresos y egresos cuando corresponda que reflejen sus actividades comerciales, de conformidad con las leyes y disposiciones reglamentarias pertinentes; llevando así sus actividades económica al menos en los 4 documentos contables siendo el Libro Diario, Mayor, de Inventarios y de Caja para llevar toda la información contable ordenada.

Esta entidad económica llamada “DISPRIFRE”, lleva su registro contable de forma poco técnica por lo que no le permite tener una buena información, ni le facilita

tomar decisiones que sea oportuna o veraz al momento de realizar sus balances.

Al no contar con un correcto control del proceso contable el “COMERCIAL DISRPIFRE” no dispone de información financiera idónea inmediatamente de hacer los estados financieros, lo que esto conlleva es a la obtención de resultados poco confiable e inoportunos en cuanto a información financiera, es por esto que es necesario diseñar un proceso contable apropiado y que se adapte a las necesidades de la entidad.

Es imposible llevar un correcto control sobre las operaciones financieras si no existe un proceso contable anteriormente establecido donde permita ver la confiabilidad de su información. Ya que para guiar a la empresa al rumbo deseado se necesita que la información sea clara con el fin de que el gerente general tenga la responsabilidad de tomar decisiones de manera confiable permitiendo a la empresa tener permanencia en el mercado.

En el Ecuador gran parte de microempresas carecen de un proceso contable debido al tamaño de sus operaciones en el sector de comercialización, lo que causa que no haya un grado de confiabilidad en la información financiera, debido a que no disponen de documentación contable para la estructuración de los estados financieros la misma que afecta a la toma de decisiones.

El proceso contable es el conjunto de fases a través de la cual los datos son recopilados, clasificados y resumidos con el propósito de obtener la información financiera de la entidad para un periodo determinado (Horguen, C. T., Harrison, W. T., & Bamber, L., 2015).

El proceso contable se lo maneja con la obtención del archivo fuente lo que esto lleva a una serie de pasos a realizar en el diario, luego clasificando las cuentas en el mayor y de ser así se comprueba que la información es correcta permitiendo hacer un ajuste para pasar a la fase final, la preparación de los estados financieros.

“La información Financiera es la comunicación de recursos relacionados con la obtención de recursos materiales, expresados en unidades monetarias. Para que la información financiera cumpla fielmente su cometido debe reunir las características de utilidad, confiabilidad y provisionalidad” (Elizondo, 2016, pág. 30).

La característica importante de la información financiera es su utilidad, o sea la adecuación a las necesidades de los usuarios; y para que exista, tienen que existir por lo menos cuatro propiedades primaria de la información financiera: fiabilidad, relevancia, comprensibilidad y comparabilidad.

En la actualidad en el comercial “DISPRIFRE” los balances son hechos de manera poco técnica por lo cual no posibilita tener una buena información adecuada y veraz, que facilite la toma de decisiones para revisar la utilidad o pérdida de la entidad.

La toma de decisiones es una de las acciones más importantes de una empresa o entidad con una buena presentación de sus Estados Financieros, da a revelar una información creyente y accesible, lo que permite al público en general “disponer de información útil, confiable, oportuna de tal manera que le permita el análisis y conozca la capacidad de la entidad para generar utilidades y flujo de efectivo que proporcione elementos de juicio” (Medina, & Ochoa Jaime., 2017), captando mayor participación de nuevos accionistas dispuestos a invertir, promoviendo el crecimiento y desarrollo empresarial, dando acceso al logro de metas y objetivos.

La importancia radica en el interés del área contable, de un conjunto de normas contables de carácter mundial, que exijan información transparente y de alta calidad donde permita al comercial tener una confiabilidad en su información financiera para mejorar su productividad y permanencia en el mercado.

Para (Córdova, 2014, pág. 381) La importancia de la información financiera que será presentada a los usuarios sirve para que formulen sus conclusiones sobre el

desempeño financiero de la entidad. Por medio de esa información y otros elementos de juicio el gerente general podrá evaluar el futuro de la empresa y tomar decisiones de carácter económico sobre la misma.

Esta entidad económica cuenta con 7 personas en su composición organizacional, el gerente o dueño del comercial, 5 vendedores y el contador el cual labora de manera independiente en el comercial, este último visitando el comercial cada vez que se lo necesita para alguna actividad.

En las pequeñas y medianas empresas este proceso es importante y sirve para muchos propósitos. El desafío para los gerentes es diseñar una estructura organizacional que ayude a lograr las metas y los objetivos de la organización y a su vez que permita a los empleados realizar su trabajo con eficiencia y eficacia (Robbins, 2018, pág. 15).

Una de las problemáticas de este comercial es que tiene un contador independiente del cual este profesional no está pendiente en todo instante de la entidad que logre instruir al personal correctamente para que haga el trabajo contable de manera adecuada, pues este solo se ocupa de las declaraciones obligatorias que debería exponer el comercial, sin hacer cualquier tipo de orientación para que toda la información se lleve de forma correcta y de esta forma poder llevar acabo el proceso contable para que la organización sea llevada de manera idónea.

Del contador depende poder llevar una información real y confiable que permita al gerente de la empresa a tomar decisiones acertadas donde es una gran labor conocer los movimientos y las operaciones que se registran de manera técnica para que las cifras que se presenten puedan permitir a la empresa llegar al objetivo deseado.

En toda empresa es necesario contar con un personal que tenga habilidades en la parte contable, tributaria y que los conocimientos que posean sean actualizados de acuerdo a las normas que rigen en el país en el que se encuentre la empresa, ya que es

importante en este mundo de constante cambios y reformas, ampliar conocimientos, evitando así multas y sanciones a la empresa. En las empresas, “es indispensable la contaduría y tributación, no solo porque satisfacen las necesidades a nivel nacional, sino porque se adaptan a los diversos cambios, convirtiéndose en pilares fundamentales de la empresa, permitiéndoles su crecimiento, supervivencia y expansión en el ámbito económico (Reyes, 2019, pág. 7).

El comercial emite comprobantes de ventas, sin embargo no a todos los consumidores, debido a que no solicitan dicho documento, el propietario del comercial solo emite a consumidores que lo solicitan; no obstante, toda entidad está obligada a emitir el comprobante por el costo que sea para eludir que el comercio sea afectado.

Los registros contables hacen que la compañía avale sus transacciones donde es una fuente u origen de su información financiera.

“A lo largo del tiempo las facturas se han servido como soporte para el traslado de bienes y la prestación de servicios, aunque también es un instrumento de control para el régimen tributario, con estos registros es posible comprobar la generación de ingresos para el emisor y los gastos atribuibles para los beneficiarios de los comprobantes” (Chicaiza, 2015).

Otra de las problemáticas que existe en este comercial es que ciertos de los empleados se encuentran insatisfecho debido a que no están afiliados al Instituto de Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), no perciben utilidades ni el salario según contempla la ley.

Este problema para el gerente de la empresa conduce a que en algún momento cualquiera de sus trabajadores puede realizar denuncias en su contra por falta de pago de los fondos de reserva, incluyendo los beneficios que estipulan las normativas en el Ecuador, los cuales protegen al trabajador de cualquier acción ilícita por parte del

empleador, haciendo que este pueda tener multas y sanciones civiles por incumplimiento al Código Integral Penal (COIP).

De acuerdo con (Gómez, Mária Estela, 2018) es una técnica que consiste en recopilar, ordenar y registrar la información de la actividad económica de la empresa llevando así un constante registro de sus movimientos contables. (pág. 132).

La contabilidad financiera permite llevar a cabo información de contabilidad para personas fuera de la organización o no implicadas en el transcurso regular de las operaciones de una entidad económica.

“Describir la importancia de la contabilidad y su aporte al desarrollo de los negocios y a su realización personal como profesional respetable que pueda contribuir al crecimiento de las organizaciones y, eventualmente a constituirse en un emprendedor exitoso” (Zapata, P., 2017).

Las existencias de las empresas comerciales son dependientes de las ventas que realicen, conociendo que son el motor de la economía y la realidad en el mercado por esta razón las entidades económicas deben dar mejores alternativas en sus productos o servicios a la población y logren llevar a cabo con estos fines al cual permanecen diseñados.

Según (Zapata, P., 2017) “Estados financieros que se presentan constantes los recursos generados o utilidades en la operación, los principales cambios ocurridos en la estructura financiera de la entidad y su reflejo final en el efectivo e inversiones temporales a través de un periodo determinado (pág. 332).

Esta entidad económica no lleva un control contable correcto debido a que no cuenta con un programa que le posibilite poder llevar una información financiera fiable que permita una mejor presentación de sus estados financieros y de esta forma poder conocer la situación económica real del comercial.

Según (Bravo, 2017) El método inductivo permite lograr los objetivos propuestos y ayuda a verificar las variables planteadas. Se uso este método debido a que por medio de este se va a poder conseguir llegar a un estudio de hechos específicos para plantear resoluciones globales.

“La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un dialogo o conversación entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener información requerida”.

En el comercial se realizó una entrevista al propietario y al contador de la entidad con el fin de obtener una valoración, establecer recomendaciones e implementar mejoras en el proceso contable para que al obtener la información financiera sea confiable.

Con esta técnica se ha podido obtener datos y prueba de parte del dueño del comercial para decidir cómo se desarrollan las ocupaciones y el control de ejecución para de esta forma validar la existencia del control interno de la entidad.

Según (Bravo, 2017) “Un proceso contable es el que permite expresar a través de los estados financieros, las actividades económicas de la compañía o empresa. En todas las empresas se puede evitar crisis aplicando un correcto procedimiento contable, ayudando a realizar sus proyecciones sobre los gastos e ingresos permitiendo fiabilidad en los estados financieros”.

Un proceso contable para la entidad comercial comprende cada una de las ocupaciones primordiales para proveer a la gestión o la información cuantificada que necesita para planificar, mantener el control de difundir la situación financiera y las operaciones de la empresa. Además de registrar las transacciones explícitas acorde va ocurriendo.

Según (IFRS., 2015) La NIC 1 presentación de los estados financieros instituye los requerimientos en general para la presentación de los estados financieros, guías para

establecer su composición y requisitos mínimos brindando información general de la empresa, asegurando la comparabilidad, tanto con la empresa en sus periodos anteriores, como con otras empresas.

De acuerdo con (Bravo, 2017) las NIIF son normas basadas en principios que permiten que la información incluida en los estados financieros sea comparable y transparente, comprensibles y de alta calidad basados en principios claramente articulados; que requieren que los estados financieros contengan información que ayude al gerente a tomar buenas decisiones.

En Ecuador para las organizaciones, la adopción de las reglas NIC y NIFF cambió el panorama de cómo se venían llevando a cabo los trabajos contables debido a que en la actualidad las microempresas hacen frente inconvenientes donde posibilite decidir la situación financiera de la entidad.

La adaptación formal de las Normas Internacionales de Información Financiera como estándares de contabilización que se utilizan para el registro, valuación, presentación y revelación de las transacciones económicas, que afectan los estados financieros de todas y cada una de las entidades. Sus fundamentos y objetivos giran en entorno a la obtención de decisiones a través de la aplicación de instrumentos técnicas matemáticas sobre cifras y datos suministrados por la contabilidad, transformándolos para su debida interpretación (Figuerola, 2017, págs. 12,14).

“La necesidad de esta información provoca que se haga los estados financieros, debido a que con ellos se expresa la situación financiera, resultado de sus operaciones y siendo confiable para direccionar de manera correcta la entidad económica”.

“El proceso contable tiene relación con cada una de las operaciones y transacciones que registra la Contabilidad en una época definida, regularmente el del año calendario o ejercicio económico, a partir de la apertura de los libros hasta la preparación de los

Estados Financieros”.

El proceso contable se guía de una serie de pasos;

1. Documentos fuentes.
2. Estado de situación inicial.
3. Registrar las operaciones en el libro diario.
4. Libros mayores.
5. Balance de Comprobación.
6. Ajustes y correcciones.
7. Hoja de Trabajo.
8. Preparación de los estados financieros.
9. Asientos de Cierre.

De acuerdo con (Garcia, 2017) , “El libro diario es la recolección de sucesos contables, el cual cuenta con un orden cronológico y fecha en la que tiene lugar todas sus operaciones”. Toda empresa está obligada a llevar sus registros de sus actividades diarias mediante la utilización de asientos contables en un libro diario.

En la actualidad este comercial no lleva un registro de sus operaciones en el libro diario debido a que las facturas de las compras que hacen y comprobantes de ventas los acumulan, la mayor parte de estas son a créditos y varias en efectivo.

Según (Zapata, P., 2017) Un plan de cuentas es la acción resumida de una idea mediante la utilización de números, letras o símbolos; en consecuencias el código viene a ser equivalente al nombre. Lo más importante del código es que se constituye en el complemento perfecto del plan de cuentas. En el campo administrativo, la codificación sustituye a los datos.

Un plan de cuentas debe estructurarse de acuerdo a las necesidades siendo particularizado que facilite el registro de los hechos contables.

Contando con algunos requerimientos específicos:

- ✓ Sistemático clasificando cuentas de acuerdo con su naturaleza.
- ✓ Flexible de permitir el ingreso de cuentas.
- ✓ Homogéneo de agrupar las cuentas de acuerdo a su grupo.
- ✓ Claro de reflejar las cuentas específicamente (Zapata, P., 2017).

Un diseño del plan de cuentas ayudara al comercial “DISPRIFRE” a disponer de un instrumento práctico y simple para el registro de las operaciones comerciales de esa entidad, proporcionando información fidedigna y apropiada para la idónea toma de decisiones.

“Los sistemas contables son un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificados que tienen relación entre sí y que funcionan para lograr un objetivo en común” (Cataroca, 2016).

En la actualidad la contabilidad es una de los instrumentos que posibilita evaluar la verdad económica de la empresa, es por ello que se necesita una utilización de un sistema contable dentro del comercial debido a que permite la obtención de la información clara, rigurosa y que ayude a la idónea toma de decisiones.

Un sistema contable se adaptará a las necesidades y paralelamente aportara con información clara y real que va a servir de apoyo al propietario de esta entidad económica.

Según (Guajardo, 2018) “Para poder analizar los estados financieros que se dan en una empresa es necesario tener clara de las necesidades que se van a tener en una empresa ya que de este dependen los estados de la empresa”.

Esto da a conocer que debido a esta clase de estudios se hacen las distintas elecciones que se tomarán para lograr tener los resultados deseados por medio de los datos que se den a causa de todo lo cual se registre a lo largo de una jornada contable.

El sistema de control interno debe brindar una confianza razonable de que los

estados financieros han sido elaborado bajo esquemas de control que disminuyen la probabilidad de tener errores sustanciales en los estados financieros. El sistema de control interno debe estar preparado para descubrir o evitar cualquier irregularidad que sea significativo con respecto a los estados financieros es importante que los montos que se evite o estos sea descubiertos, debido a que tiene implicaciones sobre la correcta conducción a la empresa (Garcia, 2017).

Los Estados Financieros también muestra los resultados del manejo de los recursos encomendados a la administración de la entidad. Para satisfacer ese objetivo deben proveer información sobre la evolución de los activos, los pasivos, el capital contable o patrimonio contable, los ingresos, costos o gastos, los cambios en el capital contable o patrimonio contable, los flujos de efectivo, en su caso los cambios de situación financiera (Guajardo, 2018).

Los estados financieros deben ser muy importantes en una empresa ya que se utilizan para conocer la situación financiera de la entidad económica y así saber que los resultados son confiables para una buena toma de decisiones.

El balance general, llamada Estado Situación Financiera, ya que muestra información relativa a una fecha determinada sobre los recursos y obligaciones financieras de los activos en un orden de su disponibilidad, revelando sus restricciones; los pasivos atendiendo a su exigibilidad, revelando sus riesgos financieros; así como, el capital contable o patrimonio contable (Guajardo, 2018).

Es muy importante para el comercial tener un estado de situación financiera ya que le permitiría saber de forma exacta la situación financiera de su negocio y así poder tomar una adecuada toma de decisiones.

En este proceso contable a los que debería recurrir el dueño del comercial es al estado de resultados debido a que de esta forma va a poder obtener entendimiento sobre si su

comercial le está provocando pérdidas o ganancias.

El estado de resultados para entidades lucrativas o en su caso estado de actividades, para entidades con propósitos no lucrativos, que muestra la información relativa al resultado de sus operaciones en un periodo y, por ende, de los ingresos, gastos; así como, de la utilidad (pérdida) neta o cambio en el patrimonio contable, resultante en un periodo (Guajardo, 2018).

“El control de inventarios cubre las actividades, la clasificación, organización y el respectivo control de los artículos, productos y materiales que tiene el comercial. Con el propósito de recopilar información de los movimientos de mercadería. Además, permite llevar un registro de las existencias” (Ghermandi, 2017).

Considerando que, al no llevar un adecuado registro de sus transacciones realizadas durante el período, se puede suponer que a través de las declaraciones que efectúa obtienen pérdidas en el comercial, sin embargo, no es algo verídico ya que el propietario con sus ingresos hace gasto de sus gastos personales, también el pago a sus empleados y además la compra de inventarios.

El dueño del comercial expresó que, en el año 2020 los egresos se costean por un costo de \$1'410,842.90 anual ya que sus compras para el abastecimiento de su comercial tienen de un promedio aproximado a \$117.000, debido a que sus ingresos únicamente se reporta una cifra aproximada a \$1'345,852.72 anuales. A primera vista se puede ver que este comercial en dicho año genero pérdidas, sin embargo, no obstante, el dueño del comercial puede resolver los precios y costos que se crean en su entidad económica. Debido a que se utiliza un estado de resultados de forma manual donde no le permite tener confiabilidad en los registros que realiza a diario.

Para tener una mejor iniciativa de la manera en la que labora o se ven los resultados de un conveniente estudio financiero, es dependiente además de la clase de información con

la que se maneje, o sea que la información con la que se realizara este estudio tiene que ser lo más conveniente confiable y sin dejar a ningún lado ningún detalle.

Un proceso contable bien estructurado necesita de un análisis a fondo de las necesidades y del caso en la que está la entidad económica, el mismo que ofrecerá un control preciso que se apegue a sus necesidades y cumpla con las metas para las cuales permanecen diseñados. Lo más relevante tener en cuenta que todo control contable se hace a lo largo de un tiempo iniciando su control contable el 1 de enero y terminándolo el 31 de diciembre de cada año fiscal.

Según (Valdivieso, 2017) “El proceso Contable nombrado además Periodo Contable constituye la serie de pasos o la sucesión que sigue la información contable a partir de los principios de la transacción (comprobantes o documentos fuentes) hasta la presentación de los Estados Financieros”.

CONCLUSIONES

- En el comercial se pudo evidenciar que no es confiable la información financiera, por lo que no ayuda a la toma de decisiones ya que no cumplen con un sistema contable adecuado y hace que esta entidad tenga dificultades conocer los resultados que va obteniendo.
- Al no emitir los comprobantes de ventas a sus consumidores de forma recurrente al comercial le afecta hacer sus declaraciones ya que no deja registros de sus movimientos, lo cual esta contraviniendo con lo dispuesto en la Ley de Régimen Tributario.
- Al no disponer de un plan y manual de cuentas al comercial le causa desconocimiento al instante de hacer un adecuado proceso contable.
- Se pudo observar que la falta de un proceso contable, al momento de realizar sus actividades financieras ha ocasionado la falta de organización, ya que por lo tanto no es posible obtener información confiable al momento que se solicita.
- Un estricto proceso contable nos proporciona una mayor fiabilidad en la información financiera de la empresa, aportando con el desarrollo de la misma lo cual hace que la información sea más acertada y con esto se obtendrá un mayor crecimiento y expansión en el mercado.

BIBLIOGRAFÍA

- Bravo, M. (2017). Contabilidad General. Quito: Escobar-Impresores.
- Cataroca, F. (2016). Sistemas y Procedimientos Contables. México: McGraw Hill.
- Chicaiza, J. (Agosto de 2015). Obtenido de. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4782/1/T1794-MT-Rodriguez-La%20facturación.pdf>
- Código de Comercio. (12 de Septiembre de 2019). Registro Oficial Suplemento 1202. Ecuador. Obtenido de Plataforma Profesional de Investigación Jurídica: Recuperado 2021, de <http://www.lexis.com.ec/wp-content/uploads/2017/09/CODIGO-DE-COMERCIO.pdf>
- Córdova, M. (2014). Contabilidad Administrativa. México: Ecoe Ediciones.
- Elizondo, A. (2016). Contabilidad Fundamental - Proceso Contable 2. México: International Thomson Inc.
- Figueroa, V. (2017). Aplicación Prácticas de las NIIF. Costa Rica: Ediciones Moreta.
- Garcia, J. O. (2017). Contabilidad General. México: GP: Editorial.
- Ghermandi, F. (06 de 22 de 2017). Recuperado el 15/09/2021. Obtenido de <https://blog.luz.vc/es/que-es/control-de-inventario/>
- Gómez, Mária Estela. (2018). Introducción a la Contabilidad. México: Primera Edición.
- Guajardo, G. (2018). Contabilidad Financiera. México: McGraw Hill.
- Horguen, C. T., Harrison, W. T ., & Bamber, L. (2015). Contabilidad. Mexico: Pearson Educación de Mexico S.A.: (Quinta ed.).
- IFRS. (2015). Norma NIF para las PYMES. Madrid: SMEs.
- Medina, & Ochoa Jaime. (2017). INFORMACIÓN FINANCIERA, BASE PARA

ANÁLISIS DEL ESTADO. México: electrónica gratuita.

- Reyes, J. (2019). Contabilidad para Administradores. México: Grupo Editorial Patria.
- Robbins, S. &. (2018). Administración. México: 8va Edición.
- Valdivieso, M. (2017). Contabilidad General. Quito-Ecuador: Escobar impresores.
- Zapata, P. (2017). Contabilidad General. México: Mc Graw Hill.

ANEXOS

Anexo N°1: Registro Único del Contribuyente obtenido de la página Servicio de Rentas Internas.

Consulta de RUC

RUC: 1204589301001 Razón social: PRIETO REYES LUIS ERNESTO

Estado contribuyente en el RUC: **ACTIVO** Nombre comercial: DISPRIFRE

Actividad económica principal		VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS DIVERSOS PARA EL CONSUMIDOR.	
Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad	
PERSONA NATURAL	OTROS	SI	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
05/05/2006	01/07/2020		23/09/2014
Agente de retención			
SI			

Anexo N°2: Plan de Cuentas Obtenido de la Superintendencia de Compañías

PLAN DE CUENTAS

SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO
P=POSITIVO	T=TOTAL	1=ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
N=NEGATIVO	D=DETALLE	2=ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
D=DOBLE		3=ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
		5=ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SIGNO	TIPO DE CUENTA	TIPO DE ESTADO
1	ACTIVO	P	T	1
101	ACTIVO CORRIENTE	P	T	1
10101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	P	D	1
10102	ACTIVOS FINANCIEROS	D	T	1
1010201	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	P	D	1
1010202	ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	P	D	1
1010203	ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO	P	D	1
1010204	(-) PROVISIÓN POR DETERIORO	N	D	1
1010205	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CUENTAS NO RELACIONADOS	P	T	1
101020501	DE ACTIVIDADES ORDINARIAS QUE GENEREN INTERESES	P	D	1
101020502	DE ACTIVIDADES ORDINARIAS QUE NO GENEREN INTERESES	P	D	1
1010206	DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR CUENTAS RELACIONADOS	P	D	1
1010207	OTRAS CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	P	D	1
1010208	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	P	D	1
1010209	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES Y DETERIORO	N	D	1
10103	INVENTARIOS	D	T	1
1010301	INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA	P	D	1
1010302	INVENTARIOS DE PRODUCTOS EN PROCESO	P	D	1
1010303	INVENTARIOS DE SUMINISTROS O MATERIALES A SER CONSUMIDOS EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN	P	D	1
1010304	INVENTARIOS DE SUMINISTROS O MATERIALES A SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	P	D	1
1010305	INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y MERCADERIA EN ALMACÉN - PRODUCIDO POR LA COMPAÑÍA	P	D	1
1010306	INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y MERCADERIA EN ALMACÉN - COMPRADO DE TERCEROS	P	D	1

Anexo N°3: Entrevista Elaborada al Gerente General del Comercial “DISPRIFRE”

1. ¿Cuál es su criterio sobre la situación actual de su comercial?
2. ¿Considera que es importante la implementación de un Proceso Contable para mejorar la confiabilidad financiera de su empresa?
3. ¿La incorporación de un adecuado proceso contable mejorara la gestión y le aportara a tomar decisiones?
4. ¿Considera que los resultados que actualmente proporciona el proceso contable son confiables?
5. ¿La confiabilidad de la Información Financiera garantizara la toma de decisiones oportunas y eficaces dentro de la empresa?

Anexo N°5: Carta de Autorización por el Dueño del comercial “DISPRIFRE”

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Babahoyo, 14 de septiembre el 2021

Yo, **Luis Ernesto Prieto Reyes** con número de cédula N° **120458930-1**, en mi calidad de **GERENTE GENERAL O DUEÑO DEL COMERCIAL “DISPRIFRE”** con RUC **1204589301001** por el cual autorizo a la Estudiante **CECILIA DEL CARMEN ZAMBRANO LOOR** con número de cédula N° **120654566-5** a realizar su tema de Estudio de Caso “**PROCESO CONTABLE Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL COMERCIAL DISPRIFRE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2020**”, la cual es un requisito para la obtención de su título como **LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**.

Por lo tanto, me comprometo a entregar cualquier información solicitada por la estudiante, con la condición de tener información bajo confidencialidad.



Luis Ernesto Prieto Reyes
Gerente general
C.I. 120458930-1