



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO 2021 - OCTUBRE 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

CONTABILIDAD Y AUDITORIA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA**

TEMA:

**ANÁLISIS DEL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA
INFORMACIÓN FINANCIERA DEL COMERCIAL KATITA
DEL CANTÓN URDANETA**

EGRESADA:

MARIA FERNANDA PARRA BUSTAMANTE

TUTOR:

ING. ÁNGELA SULAY VELASCO FLORES

AÑO

2021

Índice

Resumen	2
Palabras claves	2
Abstract	3
Keywords:	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Conclusión	23
Referencias Bibliográficas	24
ANEXOS	27

Resumen

La presente investigación tiene lugar en el Comercial Katita ubicada en el Cantón Urdaneta, este es un negocio familiar dedicado a la venta al por menor de gran variedad de productos en tiendas, entre las cuales se expende productos alimenticios, bebidas de toda variedad, tabaco y otros tipos de productos. Inició sus actividades comerciales en el año 2002, posteriormente para el año 2007 de conformidad con lo estipulado en el artículo 19 de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y el artículo 37 de su Reglamento fue declarada por la administración tributaria persona natural obligada a llevar contabilidad. Sin embargo, pese a su obligación de llevar contabilidad, el comercial carece de un adecuado proceso contable, mismo que se ve reflejado en el deficiente registro de todas sus actividades comerciales, ocasionando así que la información que se genere y procesa producto de las actividades y operaciones comerciales, no se refleje de manera íntegra en los estados financieros, conllevando con ello, a la carencia de veracidad en la información contenida. Se evidencia, además, que no cuenta con un manual de procedimientos contables que dirija el manejo de la información financiera de acuerdo a las normas y leyes aplicables en su contexto, siendo lo narrado, la situación problemática de la presente investigación.

La sublínea de investigación del presente estudio de caso se direcciona a la gestión financiera, tributaria y compromiso social, con el propósito de analizar el proceso contable y su incidencia en la información financiera del comercial. La metodología utilizada es de carácter deductivo y descriptivo, además se implementa el método analítico utilizando la observación y la entrevista como medio para la recolección de información, considerando también libros, normas, leyes y demás fuentes bibliográficas como base para sustentar y analizar la incidencia en la información financiera de un proceso contable inadecuado

Palabras claves: análisis, proceso contable, información financiera, estados financieros, obligaciones tributarias, actividad comercial.

Abstract

The present investigation takes place in the Katita Commercial located in the Urdaneta Canton, this is a family business dedicated to the retail sale of a wide variety of products in stores, among which food products, beverages of all varieties, tobacco and other types of products. It began its commercial activities in 2002, later in 2007 in accordance with the provisions of article 19 of the Organic Law of Internal Tax Regime and article 37 of its Regulations was declared by the tax administration natural person obliged to keep accounting. However, despite their obligation to keep accounts, the salesperson lacks an adequate accounting process, which is reflected in the deficient recording of all their commercial activities, thus causing the information that is generated and processed as a result of the activities and commercial operations, is not fully reflected in the financial statements, thus leading to a lack of veracity in the information contained. It is also evidenced that it does not have a manual of accounting procedures that directs the handling of financial information in accordance with the rules and laws applicable in its context, being the narrative, the problematic situation of the present investigation.

The sub-line of research of this case study is directed to financial, tax and social commitment management, with the purpose of analyzing the accounting process and its impact on the commercial's financial information. The methodology used is deductive and descriptive, in addition the analytical method is implemented using observation and interview as a means for collecting information, also considering books, standards, laws and other bibliographic sources as a basis to support and analyze the incidence in financial information from an inadequate accounting process

Keywords: analysis, accounting process, financial information, financial statements, tax obligations, commercial activity

Introducción

A lo largo de la historia se demuestra cómo surgió la necesidad del hombre por llevar un control y registro de sus actividades económicas, es ahí donde nace la contabilidad que se ha ido perfeccionando a lo largo del tiempo hasta convertirse actualmente en una herramienta útil que forma parte del desarrollo y crecimiento de las diferentes empresas. La contabilidad conlleva un proceso que inicia con el registro de las actividades económicas y finaliza con la obtención de los estados financieros, mismos que reflejan información confiable y veraz que determinan la situación real de la empresa y que son constituidos instrumentos útiles para la toma de decisiones.

El presente estudio de caso se llevó a cabo en el Comercial Katita ubicado en el Cantón Urdaneta, Provincia Los Ríos, este es un negocio familiar con una trayectoria de aproximadamente 20 años en el mercado local y reconocido por la variedad de productos que ofrece. Actualmente mantiene tres tipos de actividades económicas como lo son la venta al por menor de gran variedad de productos en tiendas, bebidas alcohólicas y gas en bombonas para uso doméstico.

El objetivo de este trabajo de investigación es analizar el proceso contable del Comercial Katita y su incidencia en la información financiera, ya que a pesar de ser una persona natural obligada a llevar contabilidad se ha podido observar que varios de sus procesos contables son inadecuados lo que ocasiona que la información que se genere y procesa producto de las actividades y operaciones comerciales carezca de veracidad y no se refleje de manera razonable en los estados financieros.

El desarrollo de la investigación se forma mediante el dialogo con la propietaria y administradora del comercial a través de la entrevista y la observación, herramientas que facilitan la obtención de información de la empresa, misma que será analizada bajo fuentes bibliográficas que sustentan las bases del proceso contable para así determinar las carencias

de dicho proceso en el comercial. A partir de dicho análisis se desarrolla el estudio de caso práctico “ANÁLISIS DEL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA DEL COMERCIAL KATITA DEL CANTÓN URDANETA”.

Este estudio de caso está relacionado de manera directa a la sublínea de investigación “Gestión financiera, tributaria y compromiso social” de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Babahoyo, puesto que se enfoca en los procesos contables, leyes, normas y reglamentos contables y tributarios vigentes en el país.

La metodología de investigación aplicada es de carácter deductivo ya que se emiten conclusiones generales del proceso contable del comercial y su incidencia en la información financiera en base a las premisas presentadas, además se implementa el método descriptivo mediante el cual se describen los sucesos observados y el método analítico a través de la interpretación minuciosa de las causas y los efectos que generan tal problemática, determinando así el impacto de un inadecuado proceso contable en la información financiera.

Desarrollo

Comercial Katita, con Registro Único de Contribuyente (RUC) 1204014490001, viene desarrollando sus actividades comerciales en el barrio 28 de mayo, calle Carlos Olmes vía Caluma, frente al taller mecánico Arroba de la Parroquia Ricaurte, Cantón Urdaneta, Provincia Los Ríos; es un negocio familiar que inició sus actividades comerciales el 18 de febrero del año 2002 con la venta de productos de primera necesidad ofertados a la localidad y a los sectores aledaños del cantón.

Este negocio ha ido augurando un crecimiento a lo largo del tiempo, debido a la calidad y variedad de sus productos; la administradora y propietaria es la Sra. Katy Lorena Haro Armijos, una persona muy conocida en la localidad por la humildad y carisma que brinda a sus clientes, responsable y dedicada a su trabajo, pues a lo largo del tiempo se ha preocupado por brindar los mejores productos y satisfacer las necesidades de los urdanetences. Schnarch (2017) expresa que “Las empresas han comenzado a reconocer que más que productos, aquello que adquieren las personas, la única garantía que tiene una compañía de estar, crecer o progresar en un mercado, es dar respuesta a esos verdaderos requerimientos” (pág. 6)

Las actividades económicas desarrolladas por el comercial, son las siguientes:

- Venta al por menor de gran variedad de productos en tiendas, entre los que predominan, los productos alimenticios, las bebidas o el tabaco, como productos de primera necesidad y varios otros tipos de productos;
- Venta al por mayor de bebidas alcohólicas, incluso el envasado de vino a granel sin transformación;
- Venta al por menor de gas en bombonas para uso doméstico en establecimientos especializados.

Comercial Katita desde su apertura, no ha registrado cese ni reinicio en sus actividades lo que ha ido fortalecido su crecimiento y reconocimiento pese a que en la localidad su competencia es muy amplia debido a la cantidad de negocios que se encuentra en su entorno comercial, hecho originado por la demanda creciente de los consumidores no solo del cantón sino de su población rural. Para Merton (2018) “el crecimiento económico es el aumento de la rentabilidad y los bienes que se posee”, este autor expone que estos dos factores son los que determinan la capacidad de producción de una empresa o país.

En la actualidad el comercial cuenta con siete empleados distribuidos de la siguiente manera: una administradora que es a la vez la propietaria, quien se encarga de dirigir y controlar las actividades comerciales que se llevan a cabo, tres personas que realizan la función de cajeras (dos de las cuales llevan a cabo su labor en el área comercial de los productos de primera necesidad y una encargada del área de cobro y registro de las ventas de las bebidas alcohólicas y gas en bombonas), un bodeguero quien receipta, almacena y distribuye la mercadería; y dos personales quienes cumplen la función del transporte y de carga de la mercadería para el área de distribución, cada uno de ellos desarrollan y cumplen sus funciones encomendadas en el área que les corresponde, lo que hace se mantenga un buen ambiente laboral. El comercial cuenta con dos establecimientos; uno en donde se comercializan sus productos de primera necesidad y otro en el cual se lleva a cabo la venta y almacenamiento de bebidas alcohólicas y gas en bombonas.

En sus inicios Comercial Katita funcionaba como un pequeño negocio sin ningún tipo de obligación en sus actividades económicas, sin embargo con la amplia demanda que mantenía, sus ventas fueron creciendo, al límite de llegar a cumplir con los requerimientos que establece la normativa tributaria de nuestro país, y es así que a partir del año 2007 de conformidad con lo estipulado en el artículo 19 de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y el artículo 37 de su Reglamento la Sra. Katty Lorena Haro Armijos, pasó a constar

en el Registro Único del Contribuyente (RUC) como persona natural obligada a llevar contabilidad.

En cuanto a la obligación de llevar contabilidad el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno, en su artículo 37 señala lo siguiente:

Están obligadas a llevar contabilidad las personas naturales y las sucesiones indivisas que obtengan rentas objeto de este impuesto incluidas las actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes, otros trabajadores autónomos, y demás personas que obtengan rentas de capital distintas de las mencionadas en el siguiente inciso, y que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan sido superiores a ciento ochenta mil (USD 180.000) dólares de los Estados Unidos de América o cuyos ingresos anuales del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a trescientos mil (USD 300.000) o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad económica, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a doscientos cuarenta mil (USD 240.000). (SRI, 2020)

La presente investigación esta direccionada a la problemática que presenta el comercial debido a que, pese a su obligación de llevar contabilidad se evidencia la carencia de un proceso contable adecuado, mismo que se ve reflejado en el deficiente registro de todas sus actividades comerciales, ocasionando así que la información que se genere y procesa producto de las actividades y operaciones comerciales, no se refleje de manera íntegra en los estados financieros, conllevando con ello, a la carencia de veracidad en la información contenida en los citados instrumentos financieros.

Esta investigación parte del reconocer a la contabilidad como un instrumento idóneo de control y registro de las actividades económicas que realizan los contribuyentes. Para

Núñez (2016) la contabilidad “Es un elemento básico en la generación de información, tanto desde el punto de vista financiero como desde el punto de vista económico y fiscal”, debido a que siempre será necesario y útil contar con información que permita evaluar la situación de la empresa. La contabilidad brinda información sobre el importe de los recursos de una empresa, determina como estos han sido financiados y el resultado obtenido en su gestión.

Elizalde & Montero (2020) en su libro “Contabilidad Inicial” expresan que:

El sistema de información y control que nos proporciona la contabilidad es muy necesario en toda empresa, ya que es por su intermedio que los administradores conocerán su buen o mal funcionamiento financiero. Además, proporcionará un escenario adecuado para la correcta optimización de los recursos. (pág. 34)

Es importante mencionar que la contabilidad no es algo que se aplica solo actualmente, está surgió desde hace mucho. Según estudios de la historia la contabilidad nació de la necesidad que tuvieron los primeros comerciantes de conocer y llevar un control y registro de las actividades económicas que realizaban, conocer cuanto debían, la exactitud de lo que poseían, si ganaban o perdían. En sus inicios estos registros eran simples, pero con el tiempo han ido desarrollándose nuevas técnicas, métodos y sistemas que ayudan a que la contabilidad sea una herramienta más técnica y que genere mayores beneficios.

Label et ál (2016) manifiesta que “La contabilidad suministra información que ayuda a las personas que se dedican a la actividad empresarial, incrementando la posibilidad de tomar decisiones que benefician a sus empresas”. La toma de decisiones es un factor a los que se enfrentan todas las empresas sin importar su tamaño o actividad, siempre se encontraran expuestos a situaciones que ameriten esta acción. La contabilidad permite conocer la situación real de una empresa, determinar mediante un análisis financiero si posee rentabilidad, liquidez, solvencia a través de la aplicación de ratios financieros, siendo esto uno de sus principales beneficios.

El análisis financiero permite evaluar la situación actual y pasada de una organización, y prever así su evolución. Se trata de una herramienta fundamental para la administración y dirección de empresas. El análisis financiero de una empresa ayuda a un mayor conocimiento de la misma y a la identificación de posibles amenazas y oportunidades. (EALDE, 2020)

Comercial Katita manifiesta que la contabilidad en su empresa no ha sido considerada en su totalidad como una herramienta que le permita evaluar la situación real de la misma, ya que a lo largo del tiempo ha tomado sus decisiones empíricamente, fundamentándose en que su situación financiera se encuentra bien mientras venda y obtenga ingresos y que sus utilidades se obtienen de la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta. Esta es una de las mayores problemáticas de los negocios, ya que por considerarse como pequeñas empresas no dan tanta importancia a la formalidad que conlleva un proceso contable.

Es muy común hoy en día que las pequeñas empresas presenten desinterés en relación al aspecto contable, algunos creen fervientemente que lo más importante para lograr un desarrollo empresarial son las ventas, que el vender más permite que se posesionen en un nivel más alto al de su competencia. En Ecuador existen un sin número de contribuyentes que no llevan al día su contabilidad y por lo tanto no tienen a disposición sus estados financieros, ya que en algunos casos prefieren contratar los servicios de un contador externo que les solucione sus problemas contables, los cuales abordan muchas facturas sin registrar, transacciones inexistentes y lógicamente la carencia de razonabilidad en su información.

Todo negocio o empresa que se encuentra obligado a llevar contabilidad requiere de la implementación de un proceso adecuado, de un profesional y un área contable que se encargue del control de las actividades y operaciones económicas que lleva a cabo y a la vez de las obligaciones tributarias que posee como contribuyente, con el propósito de evaluar el desempeño y la información que se obtiene, en este caso Comercial Katita no mantiene un

control en sus procedimientos contables, por lo cual la información financiera que genera producto de sus actividades no se procesa de acuerdo a las normativas contables vigentes, razón por la cual la información que genera resulta irrazonable.

Al referirnos al proceso contable Certus (2019) expone que este comprende una serie de procedimientos que expresan mediante e informes denominados estados financieros las distintas actividades económicas de una empresa. El proceso contable representa un factor indispensable para el desarrollo económico de cualquier negocio, puesto que establece el control de las actividades económicas que efectúa, para así conocer con exactitud su situación financiera y a la vez también tomar medidas que permitan mejorar su gestión.

Elizalde (2019) en su trabajo de investigación “El proceso contable según las normas internacionales de información financiera” afirma que el proceso contable se encuentra enlazado “a través de transacciones, conocidos comúnmente como registros o asientos diarios que se reflejan en los libros contables de una empresa” (pág. 257)

Podemos definir así al proceso contable como el conjunto de pasos en donde el contribuyente realiza el registro, análisis y clasificación de cada una de sus actividades económicas en un periodo de tiempo determinado mediante el uso de cuantas contables, con el fin de al final del periodo presentar aquella información en los estados financieros.

De acuerdo a la observación y a la entrevista realizada a la propietaria del Comercial Katita se identifican las siguientes situaciones problemáticas en cuanto a su proceso contable:

- El comercial carece de un manual de procedimientos que contenga políticas contables para el registro de sus operaciones, además no cuentan con un plan de cuentas.
- El comercial cuenta con un sistema de facturación mediante el cual se llevan a cabo los registros de las transacciones de compra y venta de sus inventarios, mas no cuenta con un sistema contable estandarizado para el registro de todas las actividades económicas del contribuyente.

- El proceso contable llevado a cabo por el comercial no cumple con los lineamientos que se establecen en las normativas vigentes en el país, no se tiene conocimiento y por ende no se aplican, la propietaria manifestó desconocer de aquellas.
- La información financiera carece de confiabilidad y razonabilidad debido a que no se registran las operaciones con base en las normas, técnicas, leyes y principios contables, por ende, en sus estados financieros no se refleja la situación económica y financiera real del negocio.
- Como persona natural obligada a llevar contabilidad cumple con sus obligaciones tributarias, sin embargo, debido a su inadecuado proceso contable la administración tributaria podría hacer llamados de atención que afectarían su actividad comercial.

Estas son algunas de las situaciones que se identificaron en el comercial, de lo cual surge el desarrollo de este trabajo de investigación. Para comprender el proceso contable es importante partir mencionando que las actividades o actos de comercio llevados a cabo por los distintos contribuyentes, como por ejemplo la compra y venta de bienes y servicios, cobro y pago de cuentas pendientes, depósitos, retiros, importación y exportación de mercaderías, entre otras, “son transacciones que dinamizan la economía y las finanzas de las empresas y, por ende, contribuyen a fortalecer la economía de un país” (Zapata, 2017, pág. 62). Aquellas transacciones comprenden las principales operaciones económicas que llevan a cabo los contribuyentes y son la partida del ciclo económico contable.

El proceso contable también conocido como ciclo contable inicia con el reconocimiento y la valoración de las operaciones (actos de comercio) y finaliza con la estructuración de la información financiera (estados financieros). Es relevante a la vez mencionar los elementos del proceso contable entre los cuales se encuentran: los documentos que no son más que los comprobantes, base de toda anotación contable que dan origen a los asientos. La cuenta es también un elemento del proceso contable y se define según Acosta et

ál. (2016) como “un instrumento de operación mediante el cual podemos subdividir los grupos de cuentas que conforman un balance general o un estado de resultados agrupándolos por afinidad y características” (págs. 27,28)

Los registros que constituyen parte del proceso contable conocidos como asientos o apuntes consisten en “consignar cada movimiento de entrada o salida que involucre los estados contables y/o el patrimonio de una empresa” (Gonzales, 2021). Estos registros son los que reúnen toda la información de cada una de las operaciones de una empresa.

La contabilidad basa sus registros en una ecuación matemática que es conocida como ecuación contable y que representa la posición financiera del negocio, esta se representa de la siguiente forma: $\text{Activos} = \text{Pasivos} + \text{Patrimonio}$. Para ello Mendoza & Ortiz (2016) definen que “los recursos o propiedades que tiene la empresa para cumplir con sus operaciones se denominan activos, sus obligaciones con terceros se denominan pasivos y el derecho de los propietarios en los activos se define como patrimonio” (pág. 34).

Otro factor importante a resaltar del proceso contable es el del principio de partida doble, según este principio:

Toda transacción se debe registrar como mínimo en dos cuentas o partidas, aunque pueden ser más, es decir; que en toda transacción existirá un doble registro. El primer registro contabiliza la disminución o aumento de un elemento patrimonial y el siguiente registro contabilizará lo contrario al primero en otra cuenta. Esto con la finalidad de evidenciar el aumento o disminución de los diferentes elementos patrimoniales. (Elizalde & Montero, 2020, pág. 48)

El principio de partida doble sustenta el hecho de que en toda transacción existen dos partes afectadas y que, por lo tanto; no hay un deudor sin un acreedor. Esta fue uno de los principales métodos de la contabilidad desde sus inicios y en la actualidad sigue siendo el mecanismo de comprobación del trabajo de la contabilidad.

Todos estos elementos formar parte del proceso contable de una empresa. El registro de las actividades comerciales del Comercial Katita, no son llevadas a cabo mediante el método de partida doble, en donde las transacciones se registran interviniendo dos cuentas contables, esto debido a que no posee un plan de cuentas definido, mismo que dificulta el reconocimiento de las transacciones, además, sus asientos contables no son secuenciales, es decir no se registran diariamente sus operaciones.

Como ya se mencionó, el proceso contable parte de la información que se recoge mediante los documentos que respaldan la transacción (facturas, notas de venta, comprobantes de retención, etc.), esta documentación es parte principal y primordial, la cual debe ser oportuna y registrarse de acuerdo a la naturaleza de su transacción y con sus valores reales, por ello es necesario identificar los documentos fuentes de cada movimiento y los datos de las transacciones para el libro diario.

El libro diario es donde “Se registran los hechos que a día a día van ocurriendo en la empresa, de forma inmediata a su ocurrencia. Esta fase, denominada jornalización, se hace bajo la figura de asiento contable de acuerdo con el principio de partida doble” (Zapata, 2017, pág. 66). Por ende, en el libro diario se puede evidenciar la afectación a la situación económica y financiera producto de las operaciones que se hayan realizado.

Para poder obtener información financiera confiable y razonable se debe llevar un correcto registro de todas las operaciones que se realicen en la entidad, pues de ello dependerá que los estados financieros contengan todas las operaciones que se llevan a cabo, puesto que, si no se encuentra el registro en este documento, el mismo no contara en ninguno de los otros procesos y finalmente no será incluido en los informes.

A través de la observación y el dialogo con la propietaria del comercial Katita, se pudo identificar que esta es una de sus principales falencias, puesto que el no registrar todas sus actividades económicas mediante el libro diario, esto da como resultado que cierta

información no sea incluida y por ende no forme parte de los estados financieros, lo cual inadecua el proceso y da como resultado que su información financiera no sea razonable.

Los contribuyentes tienen la obligación de llevar a cabo un proceso transparente, por ello es recomendable contar con un sistema contable que permita llevar el control y registro de cada una de las actividad, muchas veces los encargados de registrar esta información no lo hacen diariamente y esta es una de las razones puesto que existen circunstancias en la que los comprobantes de las transacciones se extravían o se deterioran, o en algunos casos simplemente se olvida el registrarlos por no hacerlos en el momento.

El contar con una persona capacitada para llevar la contabilidad también es uno de los factores relevantes para que los registros se lleven a cabalidad. En el comercial Katita la persona que realiza registros es la administradora, este proceso no se lleva a cabo de acuerdo a los principios contables, no se aplica el principio de partida doble, simplemente se realizan registros de las operaciones que contienen montos relevantes, lo demás lo mantienen en la documentación que ella luego facilita al contador contratado quien es el que resuelve los tramites contables.

Retomando el proceso contable, luego del registro de las operaciones en el libro diario cumpliendo con el principio de partida doble se lleva a cabo el proceso de mayorización que se realiza trasladando los valores que se encuentran en el libro diario de cada una de las cuentas a uno denominado libro mayor, esto se puede hacer mediante dos formatos: T o folio.

El libro mayor es un documento contable el cual se encarga de recabar la información que ya ha sido generada en el libro diario, para lo cual agrupa estos datos de acuerdo a sus movimientos deudores o acreedores para cada partida. Según Zapata (2017, pág. 69) esto se realiza con el objetivo de conocer sobre el movimiento que se realizó y el saldo.

La importancia del libro mayor radica en a través de estos registros será posible determinar los saldos y conocer el valor de cada una de las cuentas mismos que serán la base para elaborar el balance de comprobación de sumas y saldos y luego los estados financieros.

Acosta et ál (2016) manifiesta que el balance de comprobación comprende “Una relación contable formada por todas las cuentas, con sus saldos en una determinada fecha con el propósito de comprobar y constatar la uniformidad que debe existir entre los cargos y los abonos” Este balance es un proceso que se lleva a cabo con el fin de disponer datos que se verifican para constatar que se ha cumplido con el principio de partida doble.

A pesar de llevar a cabo un proceso riguroso se suelen presentarse fallas, errores u omisiones en el proceso contable, mismos que afectan la razonabilidad de los saldos de las cuentas, por ello se implementan lo que son los ajustes contables, que no son más que registros que se deben hacer en el libro diario y luego pasarlos al libro mayor, con el fin de corregir o modificar los saldos de ciertas cuentas. Zapata (2017) afirma que:

Durante el desarrollo del proceso contable (manual o electrónico) se filtran errores, omisiones y desactualizaciones que afectan la razonabilidad de las cuentas. Los ajustes permiten mejorar la valoración de las cuentas mediante la depuración oportuna y apropiada, lo que permite configurar la real situación de la empresa. (pág. 74)

Una vez finalizado el proceso de ajustes, se cuenta con los saldos razonables de las cuentas, se vuelve a elaborar el balance de comprobación ajustado y es ahí con aquella información donde empieza la elaboración de los estados financieros. En la actualidad el proceso contable se lleva a mediante programas o lo que conocemos comúnmente como sistema contable computarizados. Estos sistemas utilizan softwares contables los cuales simplifican tareas y reducen significativamente el tiempo de procesamiento de la información debido a que sus procesos son más ágiles por la variedad de herramientas que posee.

El Comercial Katita no ha identificado la necesidad de implementar un sistema contable computarizado en su negocio, mismo que facilite el proceso contable, llevando así un mejor control y un adecuado proceso. Hoy en la era digital es importante unirse a los cambios que benefician nuestras actividades mediante los aparatos y programas tecnológicos, el comercial posee un sistema de facturación computarizado, el cual registra sus compras y ventas, pero es necesario que se abra a un campo más amplio y que se implemente un sistema contable que establezca los procedimientos que sirvan para contabilizar y controlar los bienes, obligaciones, ingresos, gastos y los resultados de las transacciones del negocio.

De acuerdo a lo observado, en el comercial solo se están tomando registros de los ingresos y egresos como lo son las compras y las ventas, no se está considerando el registro de la propiedad planta y equipo, sus depreciaciones, además existe un deficiente control del inventario, no se lleva un control de las cuentas por cobrar y pagar y por ende no se reflejan en sus estados financieros razonablemente. Esto en consecuencia de la carencia de un manual de procedimientos que establezca políticas contables para el tratamiento de su información. Las políticas contables son procedimiento que ayudan a direccionar de la mejor manera el registro de la información contable, financiera y tributaria. De acuerdo a la (NIC 8) las políticas contables “son los principios, bases, acuerdos reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros.”

Las actividades que se desarrollan en una empresa requieren de la utilización de recursos, ya sean humanos, físicos o tecnológicos, mismos que deben llevar un control de manera eficiente y permanente, con la finalidad de evitar errores en la información que brindan los estados financieros, por eso es necesario se aplique o disponga de un manual de procedimiento contable para cumplir con este objetivo.

Este negocio auguraría mayor éxito si implementara un proceso contable técnico, con la implantación de políticas, procedimientos y normas contables que identifiquen y

especifique las funciones de cada miembro, las técnicas que se debe utilizar en el proceso contable, para que los estados financieros reflejen una información confiable, ya que al no mantener un control de sus transacciones y registros, esto limita a que el comercial pueda conocer y determinar de una manera más exacta su efectivo total, el inventario disponible para la venta, las obligaciones contraídas o los bienes que posee. A la vez, esto causa una mala gestión financiera dentro del negocio provocando un bajo rendimiento ya que imposibilita un mejor control de liquidez lo cual permitiría verificar si existe o no un crecimiento razonable de la rentabilidad del negocio.

Como ya se mencionó, el objetivo principal del proceso contable es la emisión de los estados financieros. Según lo expuesto por Zapata (2017) los estados financieros son reportes que se elaboran al finalizar un período contable, con la finalidad de proveer información sobre la situación tanto financiera como económica de la empresa, mismo que facilita el realizar un examen a los resultados que se obtienen en dicho periodo y a su vez evaluar el potencial económico de la empresa. (pág. 87)

De conformidad con la Norma Internacional de contabilidad N° 1 (NIC 1) “Presentación de Estados Financieros” define a los estados financieros como “aquellos que pretenden cubrir las necesidades de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información”.

Los estados financieros reflejan información concerniente a las operaciones diarias que realiza una empresa, este resume todas aquellas transacciones en cuentas y todos aquellos valores en un solo saldo, permitiendo así la fácil comprensión de la información, misma que es entregada a los usuarios financieros para la toma de decisiones.

Los estados financieros juegan un papel importante, ya que no solo proporcionan información relacionada con los resultados financieros, sino que, además, a través de estos estados se pueden obtener una serie de indicadores que permiten hacer un

diagnóstico financiero para determinar cómo se comporta financieramente la empresa, cual ha sido su crecimiento, como se encuentra en relación con las demás empresas del mismo sector, ect. (Mendoza & Ortiz, 2016, pág. 33)

Por otro lado, es importante indicar que los estados financieros ayudan a identificar deficiencias o desvíos en los recursos que posee, para que así la empresa puede tomar medidas para controlar tales situaciones, tal como lo indica Sáenz:

El Conocimiento de los Estados Financieros, constituye una herramienta fundamental, que va a permitir determinar la situación actual de la empresa y predecir el desempeño futuro; refleja el manejo de los recursos financieros disponibles, para el proceso productivo, la cual lleva implícito la detención de las deficiencias y desviaciones ocurridas, durante la gestión empresarial. (Sáenz, 2020)

La información financiera de una empresa, presentada mediante sus estados financieros debe cumplir ciertas cualidades o características con el fin de que se puedan tomar decisiones acertadas en las empresas, por ello la contabilidad debe presentar información útil, significativa, relevante, veraz, comparable, oportuna, confiable, consistente, objetiva y verificable. Zapata (2017) resume estas características en tres, las cuales son:

- Oportuna. - Los registros contables deben contener características actualizadas, la información debe ser puntual, no ser presentada con retrasos.
- Confiable. – Cada una de las transacciones se deben registrar de acuerdo a las normas, principios y demás estatutos contables, excepcionalmente con carácter profesional.
- Razonable. – La información contable debe dar cumplimiento a las normas de ética, con el fin de que los montos reflejados en los informes sean transparentes.

Los estados financieros según la (NIC 1) comprenden: un estado de situación financiera al final del ejercicio en el cual se verán reflejados tanto el activo como el pasivo y el patrimonio; un estado del resultado del ejercicio que presenta los ingresos y gastos de

gestión registrados en valores devengados y agrupados según su naturaleza; un estado de cambios en el patrimonio neto que muestra los movimientos del patrimonio; un estado de flujos de efectivo con información de los movimiento de recursos, lo cual es útil porque suministra a los usuarios las bases para evaluar la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo y sus equivalentes, así como sus necesidades de liquidez; notas explicativas, que comprenden un resumen detallado de las políticas contables con mayor significado y demas información explicativa; y un estado de situación financiera al principio del ejercicio comparativo.

Estos estados deben ser estructurados y elaborados de acuerdo a la normativa contable en vigencia, ya que son considerados como una de las principales fuentes de información económica y financiera, de la misma manera todo el ciclo contable se debe llevar a cabo de conformidad al marco de las normas, leyes y principios contables. La contabilidad actual se sustenta en normas técnicas de alcance mundial, emitidas por el Comité Internacional de Normas Contables denominadas Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y. Ha emitido 15 NIIF, 29 NIC al año2016 y recientemente actualizó la NIIF para las pequeñas y medianas empresas (PYMES). En Ecuador tanto las personas naturales y jurídicas deben acogerse a lo dispuesto en estas normativas. Además de estas normativas se deben considerar y aplicar las disposiciones establecidas en:

- ✓ Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, PGCA.
- ✓ Ley de Régimen Tributario Interno
- ✓ Reglamento para la aplicación de la ley de régimen tributario interno

En el Comercial Katita debido a la carencia de políticas, procedimientos y conocimiento sobre las normativas y leyes contables se preparan incorrectamente los estados financieros, ocasionando problemas en la información del negocio, en cuanto al análisis de

los estados financieros desconocen cómo realizarlo. El contribuyente desconoce que este análisis ayudaría a la dirección del negocio y a conocer la existencia de pérdidas o ganancias reales dentro del periodo.

Por otro lado, según el (Servicio de Rentas Internas, 2016) las contribuyentes que llevan a cabo ciertas actividades monetarias están exigidas a registrarse en el RUC; expandir y conferir comprobantes de venta autorizados por la administración tributaria, de acuerdo a todas sus operaciones comerciales, además están exigidos a presentar declaraciones de impuestos y así contribuir al estado de acuerdo a su actividad económica.

Como persona natural obligada a llevar contabilidad, Comercial Katita posee obligaciones tributarias, las cuales surgen como resultado de la necesidad de recaudación para el sustento de los gastos del estado. Entre sus obligaciones tributarias se encuentran:

- ✓ Declaración de impuesto a la renta personas naturales
- ✓ Declaración de IVA
- ✓ Anexo transaccional simplificado

El Comercial Katita contrata los servicios un profesional contable para elaborar los Estados Financieros y presentarlos al Servicio de Rentas Internas, quien se encarga de reflejar en aquellos informes los valores del activo, pasivo y patrimonio del negocio, así como sus ingresos, costos y gastos, declarados en el formulario 102, al término de cada ejercicio económico de conformidad con la Resolución No. NAC-DGERCGC18-00000015 (Servicio de Rentas Internas, 2018). La presentación de las declaraciones de los impuestos se realiza de acuerdo al cronograma que establece la administración tributaria.

El contribuyente realiza la declaración del Impuesto al valor agregado (IVA) a través del formulario 104, el cual cancela de acuerdo a la base imponible establecida por el total de sus ventas en el que se incluyen impuestos, tasas u otros gastos aplicables, esto de acuerdo a la Resolución N° NAC-DGERCGC16-00000210. (Servicio de Rentas Internas, 2016)

Por último, la declaración del Anexo Transaccional Simplificado es un informe en el que los contribuyentes detallan las transacciones que involucran compras, ventas, retenciones e impuestos sobre la renta que se emiten o reciben como parte de su negocio.

Los registros presentados en la información tributaria deben disponer de los datos relacionados en los libros contables de la empresa. Considerando que, al no contar con un adecuado proceso contable y un control en las operaciones que efectúa en el período el comercial podría presentar inconvenientes con la administración tributaria ocasionándole llamados de atención como los mencionados en la Resolución No. NAC-DGERCGC16-00000356, donde se menciona que “el SRI realizará un análisis de la real ejecución de actividades y/o transacciones económicas con la información del propio contribuyente o de terceros que consta en su base de datos”. Si el contribuyente no cuenta con la documentación que respalde la realidad de las transacciones que ha utilizado en sus declaraciones deberán corregirlas, cumpliendo lo establecido en la normativa tributaria vigente. Para lo cual:

- En el caso del Impuesto a la Renta, la corrección afectará el estado de resultados del ejercicio fiscal respectivo.
- En el caso del Impuesto al Valor Agregado (IVA), se realizará la corrección de la declaración en la cual se genere un valor a pagar de impuesto por la disminución del crédito tributario.

El proceso contable no se refleja en el Comercial Katita, claramente cuenta con la necesidad de implementar un sistema que adecue su proceso contable y le ayude a cumplir satisfactoriamente con todas sus obligaciones.

Conclusión

Mediante el análisis al proceso contable del Comercial Katita a través de la observación y la entrevista practicada a la propietaria del comercial, se concluye lo siguiente:

El Comercial Katita carece de un adecuado proceso contable, mismo que se refleja en el deficiente registro de todas sus actividades comerciales, ocasionando así que la información que se genera y procesa producto de las actividades y operaciones comerciales, no se presente de manera íntegra en los estados financieros, conllevando con ello, a la carencia de veracidad en la información contenida en los citados instrumentos financieros.

La toma de decisiones llevada a cabo por la propietaria del comercial se realiza de manera empírica, puesto que se basa en el criterio de que mientras más ventas, obtiene un mayor posicionamiento en el mercado y que sus utilidades dependen de la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta, razón por la cual sus estados financieros no son elaborados con el fin de servir como instrumento para la toma de decisiones.

El comercial se encuentra limitado a realizar análisis a sus estados financieros, puesto que sus registros contables no son adecuados ya que no cuentan con un manual que establezca políticas, normas, principios y procedimientos a seguir para un correcto registro de las operaciones económicas, contables y tributarias, obteniendo como resultado estados financieros poco confiables, que a la vez no reflejan la situación real del negocio. Un manual de procedimientos contables serviría como guía para la correcta ejecución del proceso contable lo que a la vez mejoraría el aprovechamiento de los recursos que posee.

La carencia del conocimiento y aplicación de las normativas contables y tributarias incide a que el proceso de elaboración de sus informes financieros sea confiable por lo cual podría existir la posibilidad de que en algún momento la administración tributaria realice llamados de atención mediante notificaciones o sanciones. Cabe indicar que pese a su ineficiente proceso contable el contribuyente cumple con todas sus obligaciones tributarias.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, C., Benavidez, I., & Terán, M. (2016). *Fundamentos Contables Básicos* (Primera ed.). (D. Andrade, Ed.) Sangolquí, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Certus. (24 de Junio de 2019). *CERTUS*. Obtenido de ¿Qué es un proceso contable?: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- EALDE. (30 de Junio de 2020). *EALDE Business School*. Obtenido de Finanzas. Qué es un análisis financiero y para qué sirve en la empresa: <https://www.ealde.es/que-es-analisis-financiero/>
- Elizalde, L. (Septiembre de 2019). El proceso contable según las normas internacionales de informacion financiera. *Ciencia Digital*, 3(3.3), 254 - 273. Recuperado el 8 de Septiembre de 2021, de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/813/1960/>
- Elizalde, M. L., & Montero, L. E. (2020). *Contabilidad Inicial*. (L. Caracola, Ed.) Riobamba, Ecuador: Aval ESPOCH. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Gonzales, O. (19 de Marzo de 2021). *Appvizer*. Recuperado el 8 de Septiembre de 2021, de Lleva el registro contable de tu empresa y cumple con las obligaciones: <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/registro-contable>
- Label, Waybe et ál. (2016). *Contabilidad para no contadores. Una forma rápida y sencilla de entender la contabilidad* (Seguna ed.). Bogotá: ECOE Ediciones.

- Mendoza, C., & Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para Contaduría y Administración* (Vigesimatercera ed.). (E. ECOE, Ed.) Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Merton, S. R. (2018). *La Teoría del Crecimiento. Una exposición* (Tercera ed.). México: Fondo de Cultura Económica.
- NIC 1. (2014). *Norma Internacional de Contabilidad N° 1. Presentación de Estados Financieros*. IASB. International Accounting Standards Board.
- NIC 8. (2003). *Norma Internacional de Contabilidad N°8. Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables*. IASB. International Accounting Standards Board.
- Obtenido de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/>
- Núñez, Á. L. (2016). *Finanzas I: Contabilidad, planeación y administración financiera* (Primera ed.). México.
- Pererira, S. F., & Grandes, C. M. (2016). *Dirección y Contabilidad Financiera* (Primera ed.). España: Ediciones Universidad de Navarra.
- Sáenz, L. (Julio-Diciembre de 2020). Estados Financieros: Competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Revista Saberes APUDEP*, 3(2). Recuperado el 9 de Septiembre de 2021, de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/223/2231336006/2231336006.pdf>
- Schnarch, K. A. (2017). Cómo lograr clientes satisfechos, leales y rentables. En *Marketing de Fidelización* (Segunda ed., pág. 6). ECOE Ediciones. Recuperado el 2 de Septiembre de 2021, de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/04/Marketing-de-fidelizaci%C3%B3n-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

Servicio de Rentas Internas. (3 de Agosto de 2021). *SRI*. Obtenido de Consulta de RUC:

<https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriRucWeb/ConsultaRuc/Consultas/consultaRuc>

Servicio de Rentas Internas, S. (2016). *Resolución No. NAC-DGERCGC16-00000207*. Quito:

SSuplemento del Registro Oficial N° 765 31 DE MAYO DE 2016. Obtenido de <http://www.cit.org.ec/files/Legislacion-Tributaria-N--12.pdf>

Servicio de Rentas Internas, S. (2016). *Resolución No. NAC-DGERCGC16-00000356*. Quito.

Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/0d09e0a5-d6b4-45be-adb3-e89ed4da43db/NAC-DGERCGC16-00000356.pdf>

Servicio de Rentas Internas, S. (2018). *Resolución No. NAC-DGERCGC18-00000015*. Quito.

Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/o/sri-portlet-biblioteca-alfresco-internet/descargar/4340d7b5-de3e-41e2-ba18-859a0b8c6972/NAC-DGERCGC18-00000015.pdf>

SRI. (2020). *Ley de Régimen Tributario Interno (Art. 19) y el Reglamento para su aplicación*

(Art. 37). Dirección Nacional Jurídica, Departamento de Normativa Tributaria, Quito. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/o/sri-portlet-biblioteca-alfresco-internet/descargar/1664c9be-18a9-4f7b-bcc6-d4af0afcfcd8/Art.%2019%20Contabilidad%20y%20Estados%20Financieros.pdf>

Zapata, S. (2017). *CONTABILIDAD GENERAL. Con base en Normas Internacionales de*

Información Financiera (Octava ed.). (M. S. Gallardo, Ed.) Colombia: Alfaomega.

ANEXOS

ANEXO 1: Carta de Autorización

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Urdaneta, 23 de Agosto del 2021

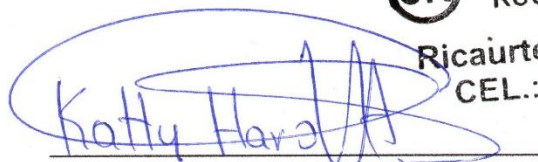
Yo, **Katy Lorena Haro Armijos**, con cédula de identidad N° **120401449-0**, en calidad de Propietaria del **Comercial Katita**, con RUC **1204014490001**, por medio de la presente autorizo a la Srta. **Maria Fernanda Parra Bustamante** con cedula de identidad N° **120844855-3** a realizar su Estudio de Caso “**ANALISIS DEL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA INFORMACION FINANCIERA DEL COMERCIAL KATITA DEL CANTÓN URDANETA**”, el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Contabilidad Y Auditoría.

La empresa se compromete a entregar cualquier información solicitada por la estudiante para el desarrollo de su investigación con la condición de tener la información bajo confidencialidad.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

 **Comercial Katita**
RUC: 1204014490001
Ricaurte Vía a Caluma
CEL.: 0969229868



Katy Lorena Haro Armijos

Propietaria del Comercial Katita

C.I: 120401449-0

ANEXO 2: Reporte Urkund

Urkund Analysis Result

Analysed Document: ESTUDIO DE CASO PARRA MARIA.docx (D113113091)
 Submitted: 9/21/2021 4:49:00 PM
 Submitted By: mfparra@fafi.utb.edu.ec
 Significance: 3 %

Sources included in the report:

Analisis del Control Contable Comercial Gemelos Foyain corregido.docx (D55093822)
 Chinga_Ramos_Angie_Lucero_Ingenieria_Contabilidad_y_Auditoria_2019.docx (D48001782)
[https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/813/1960/Elizalde,](https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/813/1960/Elizalde)
<https://www.sri.gob.ec/o/sri-portlet-biblioteca-alfresco-internet/descargar/1664c9be-18a9-4f7b-bcc6-d4af0afcfd8/Art.%2019%20Contabilidad%20y%20Estados%20Financieros.pdf>Zapata,
<https://repositorio.itb.edu.ec/bitstream/123456789/1186/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20DE%20BORBOR%20TORRES.pdf>
http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4693/OLVERA_S%C3%81NCHEZ_JENNIFFER_DAYANA_INGENIERA_EN_CONTABILIDAD_Y_AUDITOR%C3%81DA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instances where selected sources appear:

7

ANEXO 3: RUC

SRI		Certificado Registro Único de Contribuyentes	
Apellidos y nombres HARO ARMIJOS KATY LORENA		Número RUC 1204014490001	
Estado ACTIVO	Régimen REGIMEN GENERAL		
Inicio de actividades 18/02/2002	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra	
Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / URDANETA		Obligado a llevar contabilidad SI	
Tipo PERSONAS NATURALES		Agente de retención SI	
Domicilio tributario			
Ubicación geográfica			
Provincia: LOS RIOS Cantón: URDANETA Parroquia: RICAURTE			
Dirección			
Barrio: 28 DE MAYO Calle: CARLOS OLMES Número: S/N Carretera: VIA CALUMA Referencia: FRENTE AL TALLER MECANICO ARROBA			
Actividades económicas			
<ul style="list-style-type: none"> • G46309501 - VENTA AL POR MAYOR DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS, INCLUSO EL ENVASADO DE VINO A GRANEL SIN TRANSFORMACIÓN. • G47739302 - VENTA AL POR MENOR DE GAS EN BOMBONAS PARA USO DOMÉSTICO EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS. • G47110101 - VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE PRODUCTOS. 			
Establecimientos			
Abiertos 2		Cerrados 0	
Obligaciones tributarias			
<ul style="list-style-type: none"> • 1011 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA PERSONAS NATURALES • 2011 DECLARACION DE IVA • ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO 			
<p>i Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.</p>			
Números del RUC anteriores			
No registra			
1/2			
www.sri.gob.ec			

ANEXO 4: Entrevista a la propietaria del Comercial Katita**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO****Facultad de Administración, Finanzas e Informática****Escuela de Administración****Carrera de Contabilidad y Auditoría****EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA - PRUEBA PRÁCTICA**

Tema: Análisis del proceso contable y su incidencia en la información financiera del Comercial Katita del cantón Urdaneta.

Entrevista: Propietaria de la empresa Comercial Katita

1. ¿Conoce usted la situación económica real de su negocio?
2. ¿Posee un sistema contable estandarizado para el registro de su información financiera?
3. ¿Registra el valor de sus operaciones comerciales mediante cuentas contables?
4. ¿Mantiene la documentación de todas sus actividades económicas para su registro contable?
5. ¿Qué tipo de documentos maneja en el giro de su negocio?
6. ¿Lleva un control de sus ingresos y gastos?
7. ¿Revisa sus estados financieros para tomar decisiones en su negocio?
8. ¿Cuenta con un manual de procedimientos para las distintas áreas administrativas y contables en su negocio?
9. ¿Conoce sus obligaciones tributarias como persona natural obligada a llevar contabilidad?
10. ¿Está al tanto de las normas y leyes contables que debe aplicar en el proceso contable de su negocio?

ANEXO 5: Evidencia de la entrevista realizada a la propietaria del Comercial Katita.

ANEXO 6: Análisis crítico

