



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN  
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL  
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**PROBLEMA**

**“COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y SU REPERCUSIÓN  
EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DE LA HACIENDA  
FLORENCIA DEL RECINTO MATA DE CACAO”**

**AUTORA**

**VALERIA ROSA LOZA BEJARANO**

**TUTOR**

**AB. DANIEL GÓMEZ VILLALBA MSC**

**BABAHOYO-OCTUBRE-2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente estudio primero a Dios por haberme visto con misericordia y me a permitido llegar hasta estos momentos de mucha importancia para mí, por haberme dado de sus fuerzan cuando las mías se agotaron

A mi madre por ser esa motivación fundamental en mi vida, por estar siempre dándome de su apoyo incondicional y darme sus consejos cuando fueron necesarios y de mucha importancia.

A mi esposo y mi hijo por estar siempre conmigo brindándome su apoyo, por siempre creer en mí y siempre estar para mi cuando más los necesite apoyándome hasta donde han podido.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi padre celestial por haberme dado la sabiduría, la inteligencia y el conocimiento de lo alto para haber llegado a concluir este proyecto.

A mis padres por ayudarme a seguir a delante a pesar de muchas vicisitudes por las cuales hemos pasado y ser un ejemplo a seguir y demás familia por su apoyo.

Al AB. Daniel Gómez Villalba nuestra guía en este proceso tan importante, por darnos de su valioso tiempo y asesorarnos para poder realizar de mejor manera posible este estudio.

## RESUMEN

El presente estudio de caso se enfoca en determinar la influencia del comportamiento organizacional en el crecimiento empresarial de la hacienda agrícola Florencia del recinto mata de cacao El estudio se efectuó mediante la investigación descriptiva y su posterior análisis, misma que permitió conocer las características de las variables a investigar, y estar al tanto de la situación actual de la hacienda agrícola, permitiendo establecer las soluciones pertinentes tomando los correctivos necesarios, para visualizar el éxito y crecimiento empresarial de la empresa. Para llevar a cabo esta investigación se toma como instrumento para realizar la investigación la encuesta, que es aplicada a las personas involucradas en la organización en este caso su administrador, secretario y jefe de planta. De tal manera que se considere al comportamiento organizacional como un conjunto de operaciones sistemáticas que se van aplicar a partir de actividades como la destreza de modelo a utilizar, recopilación de datos, detección de problemas, alentar al personal, valoración de resultados, es decir acciones que permitan la identificación del problema y el establecimiento de resultados con el único fin de mejorar relaciones humanas, la economía empresarial y la ejecución de un correcto liderazgo, llevando a la empresa a un inmejorable crecimiento.

**Palabras claves:** comportamiento organizacional, liderazgo, crecimiento empresarial, valoración de resultados, inmejorable crecimiento.

## **ABSTRACT**

The present case study focuses on determining the influence of organizational behavior on the business growth of the Florence farm in the cacao plant area. The study was carried out through descriptive research and its subsequent analysis, which allowed us to know the characteristics of the variables to investigate, and be aware of the current situation of the agricultural estate, allowing to establish the pertinent solutions taking the necessary corrections, to visualize the success and business growth of the company. To carry out this research, the survey is used as an instrument to carry out the research, which is applied to the people involved in the organization, in this case its administrator, secretary and plant manager. In such a way that organizational behavior is considered as a set of systematic operations that will be applied from activities such as the skill of the model to be used, data collection, detection of problems, encouraging staff, evaluation of results, that is, actions that allow the identification of the problem and the establishment of results with the sole purpose of improving human relations, the business economy and the execution of correct leadership, leading the company to unbeatable growth.

**keywords:** organizational behavior, leadership, business growth, assessment of results, unbeatable growth.

## INDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>III</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>V</b>
<b>INDICE GENERAL.....</b>	<b>VI</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>DESARROLLO.....</b>	<b>8</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>9</b>
<b>SUSTENTO TEÓRICO .....</b>	<b>10</b>
<b>TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>RESULTADOS OBTENIDOS.....</b>	<b>18</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>19</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS 1 ENCUESTA REALIZADA .....</b>	<b>23</b>
<b>ANEXOS 2 TUTORIA BIRTUAL .....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXOS 3 TUTORIA PRESENCIAL .....</b>	<b>25</b>

## INTRODUCCIÓN

El tema: comportamiento organizacional y su repercusión en el crecimiento empresarial de la hacienda Florencia del recinto mata de cacao se respalda en los lineamientos de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo, Microempresa y emprendimiento incorporada en la investigación de la facultad de ciencias, jurídicas sociales y de la educación, de la carrera Secretariado Ejecutivo Bilingüe sobre las bases de la Administración que tiene relación con la sub-línea de investigación sobre la teoría del comportamiento organizacional y es de esta manera que, la presente investigación tiene fundamento con los registros bibliográficos para dar a conocer la trayectoria y crecimiento de esta empresa.

Ortega (2020), Esta investigación se llevó a cabo en la hacienda agrícola Florencia, del recinto mata de cacao por motivo que esta compañía ofrece gran producción para la cercana exportación de banano por este motivo debe de establecer una adecuada gestión en el comportamiento organizacional por medio de procedimientos y metodologías organizadas, para poder administrar el capital económico de la empresa obteniendo un resultado inmediato en el crecimiento empresarial de la hacienda posteriormente se evidenciara los cambios positivos que tendrá la empresa al haber puesto en práctica este proceso.

Según Daza (2016), el hecho de que las empresas crezcan les puede proporcionar ventajas competitivas propias de las empresas de mayor tamaño, como el aprovechamiento de las economías de escala, los efectos positivos de la curva de experiencia, el poder de negociación con proveedores y clientes o la externalización de actividades, lo que permite a las empresas incrementar sus tasas de rentabilidad.

De acuerdo al reglamento del autor, se puede apreciar que el comportamiento organizacional es importante en el crecimiento de la empresa, y debe ser manejado de la forma correcta para obtener el inminente crecimiento de la organización. Por ello, se deben poner en práctica los procedimientos para la empresa y el propio desarrollo del empleado, lo que puede derivar en una estricta toma de decisiones, pero se debe considerar que esto es en beneficio de ellos y de las personas para las que trabaja., Tomar decisiones relacionadas con la capacidad de los subordinados o de sus gerentes, falta de comunicación o distribución económica provocada por determinados procesos. De esta

forma, el comportamiento organizacional permitirá el descubrimiento de errores en la empresa poco a poco, pero la falta de acciones relevantes puede tener efectos negativos.

El método de investigación aplicada es la investigación descriptiva, que permite verificar los beneficios y características que afectan el crecimiento empresarial, recolectando datos y obteniendo resultados de esta manera se puede determinar la relación entre el comportamiento organizacional y el crecimiento empresarial. De la misma forma, utilice la inducción para asimilar el tema de una forma concreta y generar conclusiones generales. Por esta razón, la encuesta se utilizó como una herramienta para obtener información de las personas involucradas en la organización, es decir, de los administradores, secretarios y gerentes de sitio de la empresa bananera agrícola Florencia.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

La realización de esta investigación nos permitirá comprobar que el comportamiento organizacional es un proceso de resaltar las operaciones organizacionales mediante la exploración de las necesidades de la empresa, y el crecimiento empresarial es el resultado del desarrollo de una buena gestión dentro de la organización. Esto traerá cambios positivos en el área agrícola, como lo evidencian los resultados de producción en los siguientes meses de su aplicación.

Además, este tema de investigación tiene como objetivo aportar beneficios al proceso del comportamiento organizacional dentro de la administración de la hacienda agrícola Florencia, debido que, el comportamiento organizacional va a encarrilar la empresa a tomar decisiones necesarias para mejorar las relaciones entre el personal de la misma, El llevar a cabo un liderazgo apropiado, conllevara a mejorar las condiciones económicas, logrando un cambio positivo a corto plazo.

En la actualidad el mundo empresarial se desarrolla en un medio muy confuso, lleno de imprevistos e inciertos los administradores encargados les resulta poco factible poner en ejecución planes, debido que los entornos empresariales donde trabajan



continuamente están sujetos a cambios. Dentro de una organización, su dependencia de trabajo está a cargo de distintas actividades, pero normalmente están regidos por objetivos en común de la empresa, los que pueden ser su misión, visión, códigos y metas.

mediante la aplicación de este proceso sistemático planificado dentro del comportamiento organizacional, se podrán notar los cambios dentro de la hacienda agrícola, tales cambios aportarán en la mejora de las relaciones laborales, entre los empleados y el administrador, De este modo este estudio será factible, para el crecimiento económico de la empresa y en la forma liderar de manera correcta la organización influyendo en el crecimiento de las negociaciones empresariales, la liquidez de la empresa y el ambiente laboral de la misma.

Los que se van a beneficiar serán principal mente los empleados, el propietario y el administrador de la hacienda Florencia del recinto Mata de Cacao ya que el proceso sistemático del desarrollo empresarial permitirá que haya un incremento en la confianza del personal dando paso a la identificación de conflictos económicos, interpersonales o de liderazgo. De tal forma se va a determinar soluciones y se tornará más fácil detectarlos, ayudando al crecimiento económico o empresarial de la hacienda agrícola

## **OBJETIVO**

Determinar la repercusión del comportamiento organizacional en el crecimiento empresarial de la hacienda agrícola Florencia del recinto Mata de Cacao.

## **SUSTENTO TEORICO**

La aplicación de los procesos que están incluidos en el comportamiento organizacional se va a determinar su repercusión, y esto le permitirá probar si existe una mejora a la situación por la que está atravesando la hacienda agrícola, a un corto plazo, de tal manera que resalte los motivos por el cual el administrador de la empresa no presenta un comportamiento organizacional que permita que haya un crecimiento empresarial exitoso, haciendo un avalúo de los resultados de producción arrojados en los últimos meses, envista que , no existe una evolución sistemática ni planificado de las relaciones humanas, el liderazgo y el elemento económico, de esta manera resulta afectando de manera directa al aumento de la producción y al crecimiento de la empresa.

### **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

Molina et al (2016), El comportamiento Organizacional constituye el instrumento por excelencia para alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia en las empresas. En estos tiempos cambiantes en que los valores evolucionan rápidamente y los recursos se vuelven escasos, cada vez es más necesario comprender aquello que influye sobre el rendimiento de los individuos en el trabajo, es por ello que el comportamiento organizacional debe verse como un proceso con enfoque integral que se orienta hacia la cultura, el clima, los procesos claves y la estructura de la organización, utilizando una perspectiva total del sistema.

La correcta aplicación del comportamiento organizacional en las empresas privadas, va a brindar beneficios para todos los involucrados en la empresa, tanto a los administrativos como empleados, va a permitir mejoras en las relaciones laborales, la identidad como empresa, la adaptación a los cambios y el liderazgo, sin embargo, los administrativos de la hacienda agrícola Florencia del Recinto Mata de Cacao carecen de conocimiento para aplicar los procesos relacionados con el comportamiento organizacional, y eso se ve evidenciado en el bajo desarrollo empresarial de la misma.

Como se pudo evidenciar anteriormente el comportamiento organizacional, se dirige a mejorar las destrezas y conocimientos de los administrativos de forma individual,

ya que han sido elegidos como líderes que son aquellos que van a dirigir la organización. La ejecución de esta acción es un componente clave que genere personas capaces para desempeñar puestos estratégicos y alcanzar las metas de la empresa. La problemática que se desarrolla en la hacienda agrícola radica en que no ponen en prácticas los procedimientos que comprenden el comportamiento organizacional, por parte de los líderes de la misma, como lo son el administrador, secretario y jefe de campo y esto se ve reflejado en constantes problemas en las relaciones laborales, entre los empleados y el administrador, en la economía deficiente de la empresa y en el inadecuado liderazgo que se ejerce., por tal motivo se debe aplicar los correctivos adecuados.

### **Definiciones sobre el comportamiento organizacional**

Arguis & Coma Rosello (2015) explica que, los recursos humanos es decir las personas o empleados dentro del desempeño organizacional son un instrumento importante que posee la organización, por lo que es necesario mostrar especial interés por su desempeño y de esta forma se determine objetivos de calidad de acuerdo a las habilidades que han desarrollado en sus capacitaciones, de tal forma aplican un concepto metodológico en la gestión de su rendimiento considerando como instrumento facilitador el dialogo y la comprensión de las competencias de la profesión.

Jauregui (2016), El Comportamiento Organizacional retrata la continua interacción y la influencia reciproca entre las personas y las organizaciones. Es una disciplina académica que surgió como un conjunto interdisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones.

Gonzales y Asparu explican en su libro El talento: La nueva guerra corporativa (Aspuru, 2017) que el ambiente empresarial en el que se desenvuelve hoy en día se ha vuelto cada vez más competitivo, teniendo la necesidad de rendir frutos y de posicionarse. De esta manera la hacienda agrícola Florencia debe tomar a su capital humano como un activo que dotándolos con las herramientas necesarias pueden dar resultados favorables en beneficio de la empresa, por eso el talento del personal es un elemento necesario que distingue a las actuales estructuras empresariales, puesto que, la mayor parte de las mismas invierten en la capacitación de sus empleados y en el desarrollo de sus habilidades y al obtenerlas buscan que todo este conocimiento se aplique en los procesos organizacionales de la corporación.

Se conoce al comportamiento organizacional como un aglomerado de técnicas, procedimientos y prácticas cuyo único fin es de facilitar el funcionamiento de una organización, a través de procedimientos dinámicos formando un óptimo ambiente de trabajo. Usualmente el desarrollo organizacional se divide en cuatro etapas; la primera es el diagnóstico, mediante el cual se recopilan y analizan datos por medio de instrumentos o herramientas como las encuestas, entrevistas o fichas, a continuación, se da el establecimiento de una solución al problema diagnosticado planeada junto a los recursos a utilizar, posteriormente se lleva a cabo la ejecución es decir se pone en práctica la solución. Finalmente se evalúa los resultados de la solución de manera cualitativa es decir desempeños, habilidades y resultados en términos económicos

### **Crecimiento empresarial**

Según Orellana (2021), el crecimiento empresarial es el progreso que experimenta una compañía en ámbitos de rentabilidad, desarrollo de productos, número de clientes y posicionamiento de marca.

Según Gaméz et al (2017), la importancia de estas empresas radica en su contribución al desarrollo local, a la creación de empleos y al aumento del ingreso familiar, donde se aprovechan los recursos internos que existen en las áreas rurales y en los centros urbanos. Al mismo tiempo, son de gran utilidad para el consumidor al proporcionar satisfacción a su demanda de consumo, mediante la búsqueda del conocimiento de los gustos y necesidades de sus clientes para maximizar su propia utilidad.

Por otro lado, para Pereira (2019), la organización empresarial o estructuración del negocio les permite a las empresas conformarse antes de la puesta en marcha, sus líderes deben tener claro la forma en que esta se organizara para desarrollar su actividad económica, y para ello es necesario fijar un plan de organización el cual le permite sentar las bases para el funcionamiento de la empresa para el logro de las metas propuestas.

Las empresas, acumulan capital tanto físico como humano para ejercer el trabajo, y estas actividades se verán reflejadas en la adquisición de los servicios y productos de la corporación en el entorno. Para Penrose (1962), el crecimiento empresarial se determina

por la aplicación compleja de los cambios internos que da como resultado una transformación en las características de los elementos involucrados en tal proceso.

Los autores antes mencionados definen al crecimiento como un cambio que se desarrolla desde el interior al exterior, el correcto manejo de los recursos internos como son los activos fijos o los recursos humanos permite que la corporación se posea externamente llevándolo a un crecimiento inminente. Esta transformación se debe dar desde los mismos administrativos de la hacienda agrícola Florencia que dirige las actividades en conjunto con los subordinados o empleados.

### **Crecimiento interno.**

El crecimiento de la empresa se da por medio de estrategias las mismas se dan de forma interna y externa. Este consiste en poner en acción el plan de crecimiento, por medio del establecimiento de nuevos puntos de ventas, nuevas plantas de producción, creación de oficinas de representación, llevando el control de la expansión y el cumplimiento de los objetivos o metas planteadas en la corporación. Además, puede implementarse esta estrategia a través de una nueva fórmula comercial. Este plan de crecimiento es la base de toda estrategia en la organización, tomándose como una estrategia natural puesto que esto es lo primero que se implementa en una empresa.

Es por ello, que Huanca y Loayza (2017), explican que la propia empresa debe realizar inversiones en su propia estructura (construcción nuevas instalaciones, nueva maquinaria, trabajadores), es decir que supone la inversión en factores productivos para aumentar la capacidad productiva de la empresa. El crecimiento interno de una empresa depende de factores internos como la edad, tamaño de la empresa, motivación, estructura de propiedad y gestión del conocimiento.

### **Crecimiento externo**

El crecimiento externo es el método que se aplica más seguido en las actividades económicas. Consiste en establecer alianzas con empresas que ya estén en funcionamiento, a diferencia del crecimiento interno, este elimina costes innecesarios. La aplicación de esta alianza da como resultado la buena gestión y control de empresas en funcionamiento, por medio de la asociación o la obtención de un patrimonio, títulos o acciones de valores,

que forman un capital social. Los beneficios que se pueden observar en este tipo de crecimiento son:

Dentro de la hacienda agrícola surgen muchos inconvenientes para llegar a un crecimiento empresarial adecuado, la existencia de falencias en los factores internos desemboca en consecuencias externas para la organización. Estos factores internos son la administración de conocimiento, flujo de efectivo, establecimiento de labores y la cultura de la empresa. Factores que gestionados de una manera equivocada han llevado a la empresa a un colapso y deterioro administrativo.

Blázquez, Dorta y Verona exponen que los factores tanto internos como externos son los que van a permitir el desarrollo de la empresa. Enfocarse en la introducción de los factores que involucran en el crecimiento empresarial, llevará a sus colaboradores administrativos a comprometerse en sus actividades asignadas, creando un ámbito laboral adecuado así llevar a la empresa a cumplir sus objetivos económicos y sociales, puesto que, los administrativos son los líderes que guían y son ejemplo a seguir de sus empleados.

Los factores internos consisten en la parte de la estructura de la propiedad, la administración del conocimiento, dirección de labores, sabiduría empresarial y motivación al empleado. Mientras que los factores externos, están directamente relacionados con el medio sectorial de la organización, es decir con los proveedores, clientes y la competencia, elementos que la empresa tiene la habilidad de acomodar en base al adecuado proceso de los factores internos.

Otro de los elementos que permite que haya un desarrollo interno en la empresa son las capacitaciones en las cuales son participantes el personal de la empresa. Sin embargo, no todas las capacitaciones son dirigidas con la misma finalidad, para llegar a obtener resultados favorables en el crecimiento empresarial, el personal debe de estar capacitado en temas vinculados a este. Las capacitaciones que favorecen a este tema es la capacitación que conduce en la labor y conocimiento operativo, fundamentada en técnicas de trabajo, materiales y habilidades, direccionadas a impulsar desarrollo del empleado y su producción por medio de poner en práctica trabajos conocidos y la delegación de nuevos puestos sea de beneficio a la organización.

Yoza et al., (2021), el crecimiento empresarial y sus estrategias de desarrollo del mercado son factores cada vez más importantes dentro de los procesos de producción, se convierten en ese conjunto de acciones que conducen a la consecución de una ventaja competitiva sostenible en el tiempo y factible de ser defendida ante la competencia con el fin de satisfacer los objetivos y necesidades de los diversos grupos participantes en el mercado.

## **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

El presente estudio está relacionado a la investigación descriptiva, ya que, se realizó la investigación y descripción de lo que acontece en el lugar de estudio. La misma que expone la existencia de los hechos investigados, la cual se ha llegado a caracterizar porque evidencia la realidad que se detecta por medio del objeto mencionado. Esta investigación permitió que haya el descubrimiento de las variables investigadas, asegurando que los datos son prueba que justifica el desarrollo de este trabajo investigativo.

El método que fue aplicado en la presente investigación fue el método inductivo el mismo que facilitó el análisis de los hechos anticipadamente observados y escritos en la investigación descriptiva, esto llevo al surgimiento de varias conclusiones, en base a la recopilación de datos, partir de los hechos observados con particularidad. Cabe resaltar que este método en conjunto con el tipo de investigación utilizada, permitió detectar los problemas expuestos.

La técnica que investigación que se realizo es la recopilación de datos, y se encamino a la encuesta, por el motivo, que posibilitó la recolección de información que se necesita en base al hecho estudiado, llegando a facilitar de esta manera la caracterización de los resultados trazados. Cabe resaltar que tanto el método utilizado como la técnica de investigación tienen una relación entre sí y juntamente encuentran los problemas que son expuestos.

Los instrumentos que fueron utilizados en el presente estudio es un informe basado en el formato de escala de Likert, que es realizado a partir de 9 preguntas que son dirigidas al administrador, jefe de campo y secretario las preguntas están enfocadas en identificar las áreas en las cuales están fallando dentro de la empresa es decir los encargados del área administrativa de la hacienda agrícola Florencia del recinto mata de cacao.

**TABLA 1. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

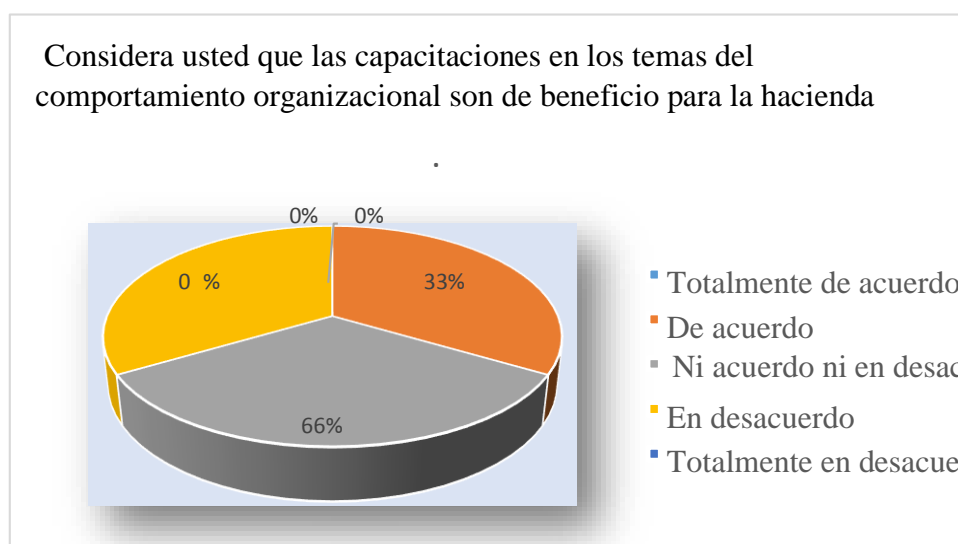
**Encuesta aplicada al personal administrativo**

Considera usted que las capacitaciones en los temas del comportamiento organizacional son de beneficio para la hacienda			
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	0	0%	0%
De acuerdo	1	33%	33%
Ni acuerdo ni en desacuerdo	2	66%	66%
En desacuerdo	0	0%	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%	0%
total	3	100%	100%

**Población:** 3

**Fuente:** encuesta

**Realizado por:** Valeria loza bejarano





**Análisis:** Se aprecia en la gráfica pastel las decisiones del personal administrativo están fragmentadas, un 33 % del personal administrativo está de acuerdo con respecto a que las capacitaciones sobre el comportamiento organizacional son de beneficio para la hacienda por otra parte que un 66% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo. Por este motivo los administrativos se esquinarían a aplicar una capacitación en este tema.

**TABLA 2. CRECIMIENTO EMPRESARIAL**

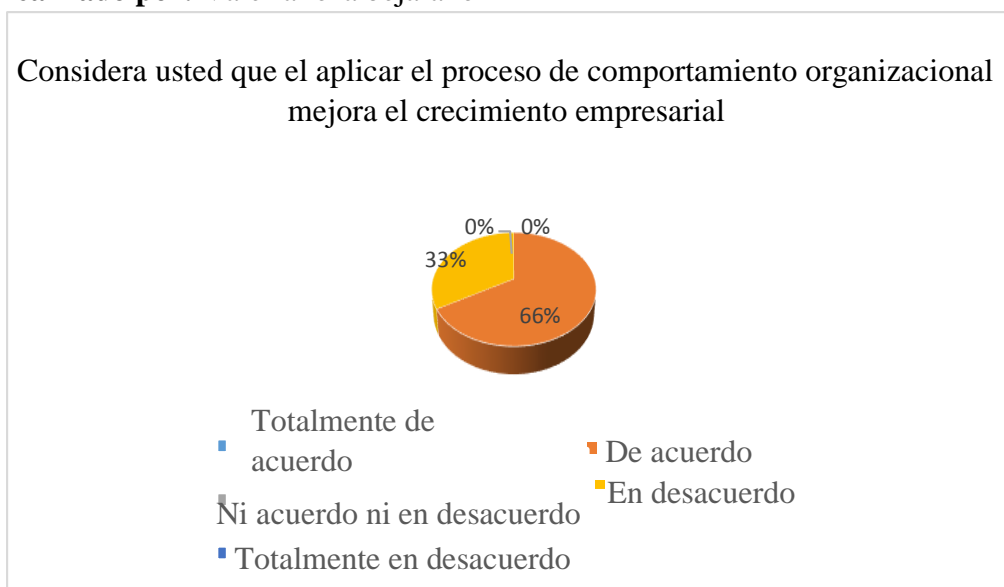
**Encuesta aplicada al personal administrativo**

Considera usted que el aplicar el proceso de comportamiento organizacional mejora el crecimiento empresarial.			
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	0	0%	0%
De acuerdo	2	66%	66%
Ni acuerdo ni en desacuerdo	1	33%	33%
En desacuerdo	0	0%	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%	0%
total	3	100%	100%

**Población:** 3

**Fuente:** encuesta.

**Realizado por:** Valeria loza bejarano



**Análisis:** En la segunda grafica de pastel se puede observar que un 66 % del personal administrativo está de acuerdo con emplear las capacitaciones de comportamiento organizacional para mejora del crecimiento empresarial, por otra parte, un 33% está en desacuerdo que se tome esta medida de corrección. Por este motivo el personal administrativo vigorizará el conocimiento operativo de los empleados.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

El estudio de los acontecimientos en cuestión son los que han permitido llegar a determinar la falta de conocimiento que presentan los encargados de los encargados del área administrativa con respecto al comportamiento organizacional, es decir no tienen conocimiento de los beneficios de los cuales gozarían si llevan a cabo la incorporación de los procedimientos correctos y tramitar la habilidades de su subordinados a través de una organización adecuada, de esta manera se establece un orden y se determina su liderazgo así como el no realizar este proceso llevara a que se vea afectada directamente el crecimiento empresarial. Por esta razón se debe introducir este proceso en el comportamiento organizacional bajo la orientación eficiente y eficaz del personal capacitado en la hacienda agrícola Florencia que permita la tramitación de las actividades productivas y factores que impulsen a un crecimiento exitoso.

Según Yoza et al., (2021), el desarrollo del mercado se define como el conjunto de acciones por medio de las cuales una organización espera satisfacer las necesidades de sus proveedores, el diseño de estrategias puede llevarse a cabo a nivel de posicionamiento, mezcla, calidad del servicio, satisfacción del cliente, gastos de mercadeo y creación de valor como ventaja competitiva.

La encuesta fue dirigida a los administradores de la bananera agrícola Florencia, del recinto mata de cacao, la misma que se encuentra integrada por: El administrador, el secretario y el jefe de campo, seguidamente, manifestamos los resultados obtenidos a partir de las principales preguntas que abarcan las variables del problema de estudio, incorporadas con sus respectivas tablas y gráficos.

## CONCLUSIONES

El personal del área administrativa de la hacienda agrícola Florencia, recinto mata de cacao, no poseen el conocimiento adecuado en lo que respecta al comportamiento organizacional este desconocimiento trae como resultado problemas laborales que afectarían directa mente la producción ya que al no establecer una correcta organización el proceso de producción se detiene y no se llega a cumplir los designios de la empresa.

Con respectó al comportamiento organizacional y su repercusión en el crecimiento empresarial, se debe tomar en consideración que el poner en práctica este proceso, va a generar una transformación de manera positiva tanto como la parte interna como externa es la que lleva a la empresa al crecimiento empresarial. Crecimiento que tiene como objetivo toda organización, pero mucho más allá de esto el tener un nivel de competencia que le permita a la empresa permanecer dentro del ambiente empresarial que esto es una lucha que se da diariamente por ser mejor y el elegido de sus clientes

En la hacienda agrícola Florencia del recinto mata de cacao una alternativa de corrección a futuro puede aplicarse el comportamiento organizacional a través de la implementación de capacitaciones al personal administrativo y a los empleados de la empresa ya que han determinado la creación de este proceso como un plan que permita mejorar las condiciones de los empleados y el desarrollo de habilidades de los mismos.

Las personas encargadas del área administrativa de la hacienda agrícola Florencia del recinto mata de cacao facilita el proceso de la ejecución de capacitaciones laborales de conocimiento obrante y de relaciones profesionales, para mejorar el comportamiento organizacional y el crecimiento empresarial. Así como también la contratación de personal apto con habilidades de liderazgo que tomen puestos demostrando sus destrezas en beneficio de la empresa

En cortas palabras el tomar decisiones acertadas y de gran importancia en la organización como el contratar personal que este capacitado y el compromiso de realizar capacitaciones para adquirir conocimientos que llevara a la empresa al éxito.

## Referencias

- Arguis & Coma Rosello, ). (2015). comportamiento organizacional.
- Daza. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *scielo*, 13.
- Gaméz et al. (2017). Crecimiento empresarial & Mipymes de Autlán de Navarro. *scielo.sld.cu*, 12.
- genesis, o. (2020). *repositorio digital* . Obtenido de repositorio digital :  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9176/E-UTB-FCJSE-SEBGUE-000108.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Genesis, Ortega. (2020). *repositorio digital*. Obtenido de repositorio digital:  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9176/E-UTB-FCJSE-SEBGUE-000108.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huanca y Loayza. (2017). “LA CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y EL CRECIMIENTO INTERNO DE LOS EMPRENDIMIENTOS VINCULOS EMPRESARIALES. *repositorio institucional*, 49. Obtenido de  
[http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/629/T\\_0352.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/629/T_0352.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jauregui. (23 de Mayo de 2016). *Aprendiendo administración* . Obtenido de Aprendiendo administración : <https://aprendiendoadministracion.com/que-es-el-comportamiento-organizacional/>
- Molina et al. (2016). El comportamiento organizacional y su importancia para la administración de empresas. *Revista Científica*, 2. Obtenido de  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/275/327>
- Orellana. (12 de Septiembre de 2021). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com:  
<https://economipedia.com/definiciones/crecimiento-empresarial.html>
- Pereira. (2019). Actualidad de la gestión empresarial en las pymes. *uexternado*, 42.
- Yoza,. et al. (2021). CRECIMIENTO EMPRESARIAL: ESTRATEGIA DE DESARROLLO DEL MERCADO EN EL SECTOR MIPYMES. *revistapublicando*, 30. Obtenido de  
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2236/2443>

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**



PROYECTO DE TITULACIÓN  
ENCUESTA DIRIGIDA A ADMINISTRATIVOS

**ANEXO #1.** Encuesta dirigida al área administrativa

**OBJETIVO:** Determinar la repercusión del comportamiento organizacional en el crecimiento empresarial de la hacienda agrícola Florencia del recinto Mata de Cacao.

**INSTRUCCION:**

Las respuestas que se presenten serán evaluadas con la siguiente escala:

Para que el informante marque con una x la respuesta que considere conveniente

1. Muy de acuerdo (MDA)
2. De acuerdo (DA)
3. Indiferente (I)
4. En desacuerdo (ED)
5. Muy en desacuerdo (MED)

Nº	PREGUNTAS	MDA	DA	I	ED	MED
1	Considera usted que las capacitaciones en los temas del comportamiento organizacional son de beneficio para la hacienda					
2	¿cree usted necesarias las capacitaciones para los empleados por motivo de las relaciones laborales dentro de la empresa.					
3	Considera usted que el trabajo de administrativo requiere de un nivel de conocimiento alto.					
4	¿Cree usted que la gestión administrativa es de mucha importancia dentro de la empresa.					
5	Considera usted que la relación jefe-empleado es la adecuada dentro de la empresa.					
6	Considera usted que el crecimiento empresarial de la empresa es el adecuado.					
7	Considera usted que las capacitaciones laborales con base al conocimiento operacional mejoren el crecimiento empresarial de la empresa					
8	¿Cree usted que la estructura de la empresa es la adecuada.					
9	Considera usted que el aplicar el proceso de comportamiento organizacional mejora el crecimiento empresarial.					

## ANEXO #2.

tutorías virtuales con el ab. Daniel Gómez





### ANEXO #3.

Tutoría presencial con el AB. Daniel Gómez

