



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
MENCIÓN SISTEMAS MULTIMEDIA**

PROBLEMA:

**Impacto de la inestabilidad tecnológica en la institución educativa
“Emigdio Esparza Moreno” de la ciudad de Babahoyo.**

AUTOR:

Marlon José Salazar Bustamante

TUTOR

MSC. Evelyn Alvarado Pazmiño

BABAHOYO – SEPTIEMBRE 2021





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



SISTEMAS MULTIMEDIA
MODALIDAD PRESENCIAL
ÍNDICE GENERAL

PORTADA

DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTOS.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	1
ÍNDICE GENERAL	ii
INTRODUCCIÓN	3
DESARROLLO	5
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
SUSTENTOS TEÓRICOS.....	6
Influencia del confinamiento en el cambio de modalidad educativa.....	6
TÉCNICAS APLICADAS PARALA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	10
RESULTADOS OBTENIDOS	11
Situaciones detectadas (Hallazgos).....	11
Soluciones planteadas.....	24
CONCLUSIONES	26
BIBLIOGRAFÍA	28
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

La inestabilidad tecnológica está presente en la mayoría de los sectores urbano marginales y rurales del Ecuador, la provincia Los Ríos tiene una extensa población en la zona rural y la ciudad de Babahoyo de igual forma, la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno es una Institución con una larga trayectoria y es considerado por la población como una de las más grande y con renombrado prestigio que acoge estudiantes de diversos sectores incluyendo estudiantes de las zonas urbano marginal y rural. Siendo como se manifiesta la situación de la Institución con relación de la residencia de los estudiantes, la nueva forma de enseñanza que se aplicó por motivos del confinamiento, tiene como herramienta principal el internet y requería también de que todos sus miembros lo tengan y además posean equipos tecnológicos con cierta características para poder mantener una buena conectividad y poder escuchar sus clases, el objetivo del presente trabajo investigativo pretende analizar el impacto de la inestabilidad tecnológica en la institución educativa “Emigdio Esparza Moreno” de la ciudad de Babahoyo Para el desarrollo del presente estudio de caso se utilizó un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, y para la recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta con la ayuda del cuestionario como instrumento

Palabras clave.- Impacto, inestabilidad, tecnología, institución, educación virtual.

SUMMARY

Technological instability is present in most of the marginal urban and rural sectors of Ecuador, the Los Ríos province has an extensive population in the rural area and the city of Babahoyo in the same way, the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit is an Institution with a long history and is considered by the population as one of the largest and with renowned prestige that welcomes students from various sectors including students from marginal urban and rural areas. As the situation of the Institution is manifested in relation to the residence of the students, the new form of teaching that was applied for reasons of confinement, has the internet as its main tool and also required that all its members have it and also possess technological equipment with certain characteristics to be able to maintain good connectivity and be able to listen to their classes, the objective of this research work aims to analyze the impact of technological instability in the educational institution "Emigdio Esparza Moreno" in the city of Babahoyo For the development of this case study, a qualitative, descriptive approach was used, and for the collection of information, the poll technique was applied with the help of the questionnaire as an instrument

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se enmarca en la línea de investigación de la carrera Sistemas Multimedia Educación y Cultura Multimedia y en la Sublínea las Tic's aplicadas a la educación, el acceso a la tecnología en la actualidad es un problema que se ha presentado en todos los sectores, no solo por la ubicación geográfica, sino por la masificación de usuarios que se ha incrementado en tiempos de pandemia, esto debido a que todos los sistemas educativos y de trabajo se vieron obligados a utilizar el internet como la principal vía y herramienta para realizar sus actividades, congestionando de esta forma el servicio y negando la posibilidad de acceso sobre todo a los estudiantes de escasos recursos y que viven en las zonas rurales.

El exceso de uso del internet, de celulares, tablet, portátiles y computadores encareció dichos productos y redujo la posibilidad de adquisición de las familias de escasos recursos y en ocasiones la saturación de conexiones debilita la señal y dificulta mantenerse conectados en las clases, reuniones o sesiones de trabajo, volviéndose dificultoso mantenerse conectados o con estabilidad y continuidad.

En el desarrollo del presente caso de estudio se pretende evidenciar la inestabilidad tecnológica que tienen los miembros de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo y como es obvio de los sectores aledaños que es de donde provienen sus estudiantes y que son quienes presentan los problemas ya sea por la falta de señal como por las limitaciones económicas para adquirir planes o programas de internet y se ven obligados a comprar a diario megas que les duran poco tiempo y no son de buena calidad.

La metodología a emplear en el presente caso de estudio, se orienta a un diseño transversal por cuanto se remite a un determinado tiempo y lugar, de enfoque cualitativo al

tratar de evidenciar lo encontrado en el estudio, tipo descriptivo aplicado al describir los resultados evidenciados luego del estudio y explicativo por cuanto se expresa de forma lógica y secuencial el desarrollo y los resultados del trabajo de investigación, utilizando métodos inductivo cuando se va a estudiar las parte de un todo y deductivo cuando se deduce del todo para llegar a las conclusiones y recomendaciones.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso hace un análisis de la situación que se presentó al momento en que los sistemas educativos y laborales debieron adoptar un nuevo modelo o forma de trabajo obligado por el confinamiento y la pandemia, situación que hizo necesario de forma obligatoria el uso de la tecnología y de herramientas tecnológicas incluido el internet, siendo necesario e importante analizar de qué manera impacto y las necesidades que esto produjo a sus usuarios ya sean estudiantes o docentes, repercutiendo de forma directa en su permanencia en el sistema educativo.

Es inminente la necesidad de realizar el presente estudio para evidenciar las debilidades encontradas por la inestabilidad tecnológica en la que se encuentra no solo la Institución involucrada en el estudio de caso sino toda la infraestructura educativa del País, limitaciones que deben ser superadas y a su vez fortalecer tecnológicamente a las instituciones educativas para su mejor desenvolvimiento.

Durante el desarrollo del presente estudio se evidencian dos tipos de beneficiarios, los beneficiarios directos que en este caso son los estudiantes y los docentes de la Institución y los beneficiarios indirectos que serían las autoridades y la comunidad educativa que tendrían una mejor y estable infraestructura tecnológica para garantizar la formación integral de sus educandos.

Por otro lado, se denota la factibilidad del presente trabajo, toda vez existe el deseo de mejorar las áreas educativas, las condiciones de conectividad y de acceso a la tecnología, de tener herramientas tecnológicas al alcance de todos, tanto de estudiantes como de docentes y autoridades de la institución, existiendo también predisposición de parte de padres y madres

de familia, así como de abundante material tecnológico en la WEB y de fácil acceso con tan solo mantener una buena conexión de internet se abrirían un espacio para interactuar con el mundo en cuestiones reducidas de tiempo.

OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar los problemas de accesos que tienen los usuarios mediante un análisis de la inestabilidad tecnológica con el fin de verificar el impacto ocasionado en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa “Emigdio Esparza Moreno” de la ciudad de Babahoyo.

SUSTENTOS TEÓRICOS

Influencia del confinamiento en el cambio de modalidad educativa

Con los cambios surgidos productos del confinamiento, la pandemia y las medidas de bioseguridad que se mantienen hasta la actualidad, la educación no podía ser la diferencia, es de esta forma que en todos los sistemas y niveles educativos se cambió la forma de recibir y dar las clases, siendo el internet, los equipos tecnológicos y las herramientas tecnológicas los elementos imprescindibles para el desarrollo de las actividades académicas.

La evolución tecnológica estaba presente en nuestro entorno, sin embargo la educación le cerraba las puertas, el Estado hacia poco caso de la necesidad de invertir en tecnología para las instituciones educativas, no existe infraestructura tecnológica ni siquiera en las instituciones de las zonas urbanas y peor aún en las zonas rurales, la infraestructura de antenas y redes estatales y privadas no estaban preparadas para afrontar un servicio con demanda masiva y exceso de conexiones.

Necesidades para la educación virtual

A pesar de que la nueva forma de dar y recibir las clases es desde los hogares tanto de docentes como de estudiantes, la necesidad de contar con planes o programas de internet que garanticen su permanencia y continuidad en las conexiones ya no era suficiente, por cuanto la masificación en el uso hace que el servicio se debilite y las conexiones sean inestables, esto se agudiza con la necesidad de tener equipos tecnológicos de alta gama para soportar la cantidad de información que se manejan en los diferentes grupos, así como, de la necesidad de garantizar la conectividad con equipos de mejor calidad.

De esta forma, lo que se avizoraba para un futuro un tanto lejano de incorporar las tecnologías en el sistema educativo, las condiciones del entorno obligo a todos adoptarlas y a prepararse para su utilización en tiempos de record, que se redujeron a días y horas, que incluyeron el manejo de aplicaciones y de plataformas educativas, sin considerar en que se tuviera que improvisar con espacios virtuales en rincones de los hogares.

La educación virtual

En la actualidad el sistema educativo no ha podido mantenerse al margen con los cambios que han surgido en la Era Digital. Primero se integraron en la sociedad y las vidas de las personas y luego en los centros educativos. Las TIC dejan de ser tan solo herramientas tecnológicas en la educación, sino que se convierten en una de las competencias básicas a desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Alcívar-Trejo & Vargas-Párraga, 2019).

Según (Bakieva & Jornet-Meliá, 2018), consideran que incorporando herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje surgen nuevas oportunidades, por lo cual es muy conveniente y beneficioso su uso; de esta manera, queda en compromiso de los

docentes utilizarlos adecuadamente para garantizar cambios trascendentales como consecuencia de su quehacer pedagógico. Se considera que actualmente la inversión que se realiza en equipos tecnológicos no está siendo aprovechada en su totalidad por los docentes. Existen instituciones educativas con espacios tecnológicos y vanguardistas que, en ocasiones, son ignorados o utilizados esporádicamente, careciendo de sistematización, puesto que son otorgados a docentes con escasos conocimientos de los beneficios cognitivos que se dan en el proceso de enseñanza-aprendizaje al utilizar las TIC.

El programa, a través de un proyecto de investigación basado en un WebQuest, modela y facilita el uso de diversas herramientas digitales, tales como wikis, chat, foros, mapas conceptuales, encuestas en línea, etc., y su aplicación en función del aprendizaje y de la investigación. Hasta el 2014 se capacitó a 59.069 docentes en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En el mismo período, otros 2 322 fueron inscritos y matriculados para cursar maestrías internacionales en universidades de prestigio. Actualmente, 18.790 profesores están en cursos de actualización profesional de 330 horas. En total esto indica, que el 70% de los docentes de la educación regular se encuentra capacitándose en distintas áreas, Así lo dio a conocer el ministro de ese año Augusto X. Espinosa, en un conversatorio con la prensa (Redalyc, 2018).

Para (Romero, Altisen, Romero, & Noro, 2017), hoy nadie duda que transitamos por un verdadero cambio de época. Podemos observar mutaciones en la manera de relacionarse con Dios, nuevas formas de amar, organizar el trabajo o el tiempo, cambios en las formas de alimentarse, vestirse, divertirse, etc. ¿Están cambiando las expectativas de las sociedad en referencia a la demanda de educación o a lo que cada persona debe aprender? (p. 51).

Capacitación a docentes

Así mismo, la Fundación Telefónica Movistar brinda una capacitación el uso educativo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). Esta actividad, forma parte del proyecto “Aulas Fundación Telefónica”, el cual busca contribuir con el fortalecimiento de los procesos de innovación educativa en más de 12 países del mundo; siendo Ecuador uno de los principales que ha logrado los mejores resultados con más de 3000 docentes participantes. Estas acciones se complementan con la gestión que Fundación Telefónica Movistar realiza para promover el uso de la tecnología de la información y comunicación como herramienta esencial para la mejora de la calidad educativa en América Latina (Scielo, 2016).

Herramientas tecnológicas

Fernando Soasti, coordinador de contenidos digitales del Grupo Santillana, afirma que el uso de herramientas tecnológicas depende del grupo de estudiantes y de la metodología que el profesor aplique. En un colegio hay los paralelos A y B. En el A, un profesor puede manejar mejor su clase utilizando tecnología, pero en el B por la misma diversidad de humanos, no se puede utilizar lo mismo (Soasti, 2018).

Ahora bien, el uso de las TIC no es lo único que debe tenerse en cuenta para transformar los sistemas educativos e incrementar la cantidad y calidad de los aprendizajes en situaciones de crisis. Esta afirmación se apoya en que con frecuencia el empleo de dichas tecnologías se reduce al de herramientas para transmitir información o acceder a ella y, bajo esta mirada, el objetivo de la educación se sigue definiendo de manera tradicional. Por lo que los profesores tienen ante sí un reto de mayores exigencias, como el de ser más competente en su manejo para transformar las metodologías tradicionales en estrategias innovadoras capaces de promover la construcción de aprendizajes (Cueva-Gaibor, 2020).

Las Tic´s en tiempos de crisis

El coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas. Según la UNESCO, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año. Millones de familias en EE.UU. se han tenido que unir al 1.7 millón de niños que se encuentran enrolados en la educación en el hogar (Cueva-Gaibor, 2020).

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de los datos se aplicaron algunas técnicas con la finalidad de recopilar información verídica la que permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

Los autores (Juan Duran, Francisco Cisneros, Nolberto Gonalves, 2015) mencionan a Sabino 1992 (Pág. 28) “Un instrumento es cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información; los cuales juegan un papel central para registrar los datos observables que el investigador tiene en su mente”

Encuesta: Se aplicará como eje del problema de investigación, para lo cual se realizará un cuestionario a 5 docentes y 35 estudiantes con preguntas cerradas, con la finalidad de recolectar información sobre su experiencia sobre las Plataformas Virtuales y de cómo éstas influirían en el Aprendizaje Colaborativo que aplicaran los docentes con los estudiantes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”.

De acuerdo con Leiva, F (1988) “La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador”

INSTRUMENTO

Cuestionario: Se manejará un acercamiento con las autoridades, los profesores y de los estudiantes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, a través de la aplicación de un cuestionario anticipadamente organizado con el propósito de adquirir información sobre la estructura interna, rendimiento y fortaleza de la Unidad Educativa, entre otros aspectos; y de esta forma conseguir una idea adelantada del caso de estudio.

RESULTADOS OBTENIDOS

Luego de aplicar las técnicas necesarias con los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno” se dio inicio al análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Encuestas a Docentes

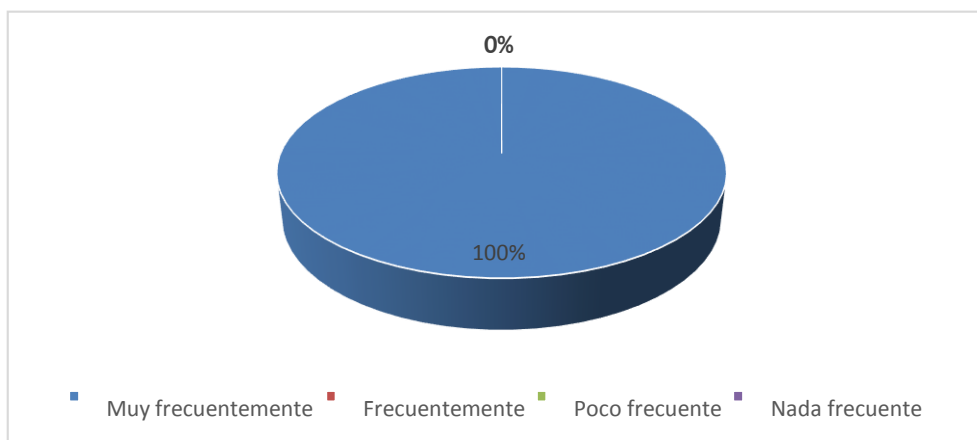
1. ¿Utiliza usted Plataformas Virtuales en su trabajo Docente?

Tabla 1: Utiliza Plataformas Virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy frecuentemente	5	100%
Frecuentemente	0	0%
Poco frecuente	0	0%
Nada frecuente	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Grafico 1: Utiliza Plataformas Virtuales



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta realizada a los maestros de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno” revelaron que, si utilizan Plataformas Virtuales, a lo que ninguno expuso una respuesta negativa.

El 100% de los docentes participantes de este estudio de caso recurren a las plataformas virtuales, se considera oportuno ya que a través de ellas se genera oportunidades innovadoras para la comunicación y contribución de producción de conocimientos lo que aumenta las posibilidades de creación de conocimiento.

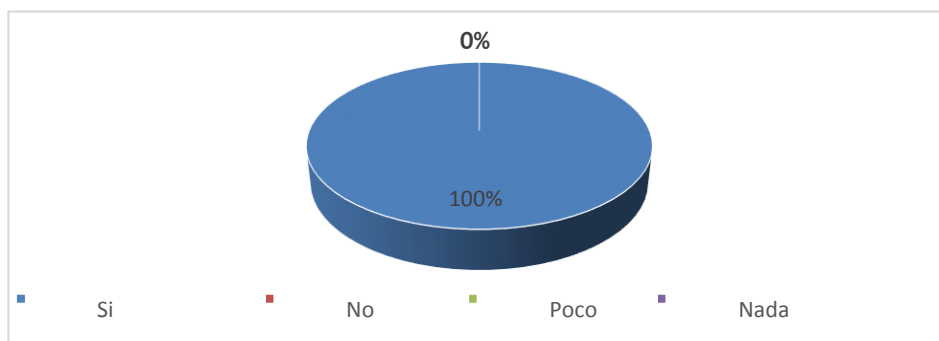
2. ¿Considera que el manejo de las Plataformas virtuales son fáciles?

Tabla 2: Manejo de Plataformas Virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	20%
No	2	40%
Poco	2	40%
Nada	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Grafico 2: Medios Tecnológicos



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta realizada a los 5 maestros de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, 5 dijeron que, si es fácil el manejo de las Plataformas Virtuales, a lo que ninguno dijo algo negativa.

Análisis

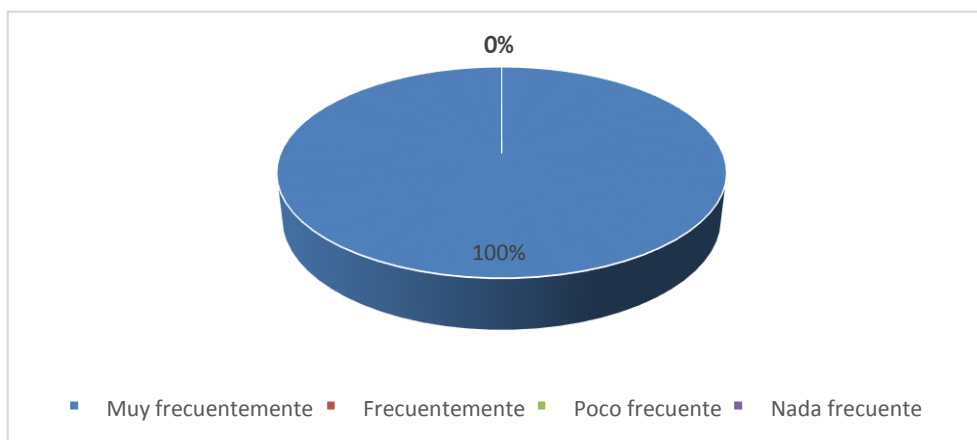
De acuerdo a que todos los docentes manifiestan que, si es fácil el manejo de las plataformas virtuales, se puede deducir que se puede aplicar la plataforma Santillana Compartir ya que convendría por ser creada bajo conceptos pedagógicos para el uso de trabajo docente.

3. ¿Utiliza usted Plataforma Virtuales en su trabajo Docente?

Tabla 3: Utiliza Plataformas Virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy frecuentemente	5	100%
Frecuentemente	0	0%
Poco frecuente	0	0%
Nada frecuente	0	0%
TOTAL	5	100%

Grafico 3: Utiliza Plataformas Virtuales



Interpretación

En la encuesta realizada a los maestros de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno” revelaron que, si utilizan Plataformas Virtuales, a lo que ninguno expuso una respuesta negativa.

Análisis

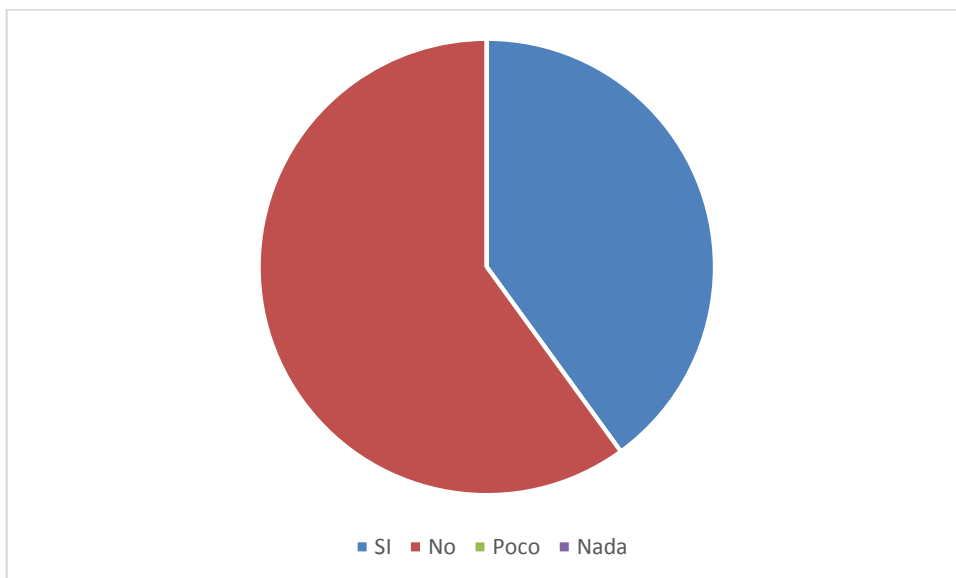
El 100% de los docentes participantes de este estudio de caso recurren a las plataformas virtuales, se considera oportuno ya que a través de ellas se genera oportunidades innovadoras para la comunicación y contribución de producción de conocimientos lo que aumenta las posibilidades de creación de conocimiento.

4. ¿Considera que los manejos de las Plataformas virtuales son fáciles?

Tabla 4: Manejo de Plataformas Virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	40%
No	3	60%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
TOTAL	5	100%

Grafico 4: Medios Tecnológicos



Interpretación

En la encuesta realizada a los 5 maestros de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, 5 dijeron que, si es fácil el manejo de las Plataformas Virtuales, a lo que ninguno dijo algo negativa.

Análisis

De acuerdo a que todos los docentes manifiestan que, si es fácil el manejo de las plataformas virtuales, se puede deducir que se puede aplicar la plataforma Santillana Compartir ya que convendría por ser creada bajo conceptos pedagógicos para el uso de trabajo docente.

Encuesta a Alumnos

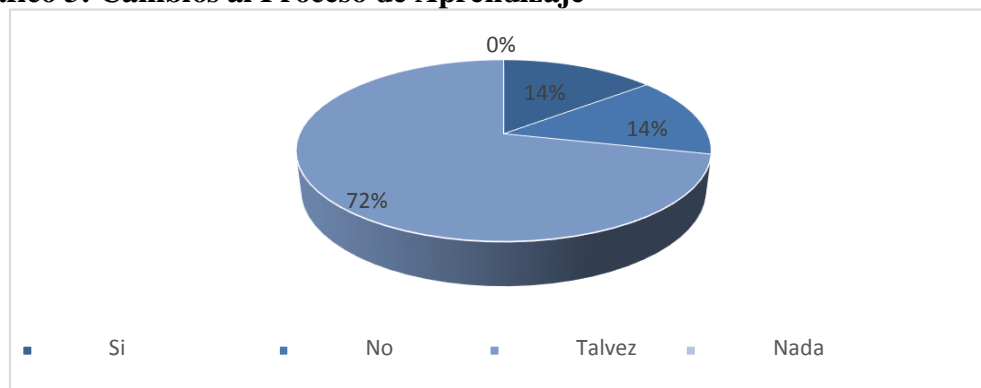
1. ¿Considera usted, que las Plataformas Virtuales proponen un cambio al proceso de Aprendizaje ?

Tabla 3: Cambios al Proceso de Aprendizaje

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	14%
No	5	14%
Talvez	25	72%
Nada	0	0%
TOTAL	35	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Grafico 3: Cambios al Proceso de Aprendizaje



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, 5 dijeron que las Plataformas Virtuales Si proponen un cambio en el proceso de aprendizaje, 5 manifestaron que las Plataformas Virtuales No proponen un cambio en el proceso de aprendizaje y 25 manifestaron que Talvez puede haber un cambio en el proceso de aprendizaje.

Análisis

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Emigdio

Esparza Moreno”, 14% dijeron que las Plataformas Virtuales si proponen un cambio en el proceso de aprendizaje, 14% manifestaron que las Plataformas Virtuales no proponen un cambio en el proceso de aprendizaje y 72% manifestaron que talvez puede haber un cambio en el proceso de aprendizaje. Estos altos índices se deben a que los estudiantes tienen poca experiencia dentro del entorno virtual continuo. Desconociendo que por medio de estas herramientas ellos desarrollen “competencias relacionadas con su habilidad para trabajar con otros, y de presentar sus propias ideas.

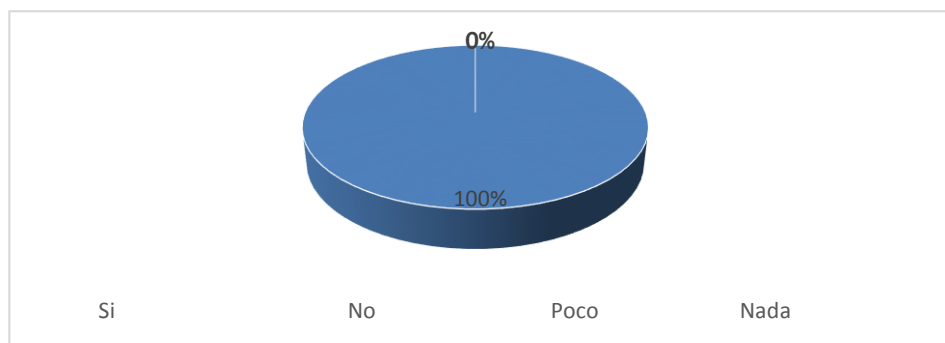
2. ¿Conoce la Plataforma Virtual ZOOM?

Tabla 4

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	0%
Nada	0	0%
Talvez	0	0%
TOTAL	35	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Grafico 4



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, 35 dijeron que Si Conocen la Plataforma ZOOM.

Análisis

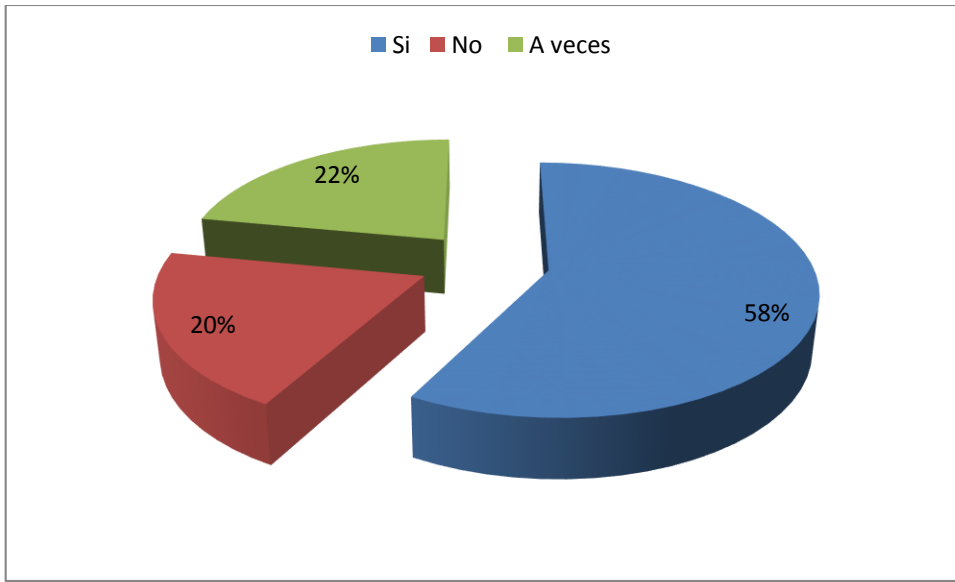
En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”, el 100% dijo que si conocen la Plataforma ZOOM. Ya que es una herramienta que ha sido presentada por la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno como herramienta secundaria para la práctica de retroalimentación o refuerzos pedagógicos de las diferentes materias en los periodos académicos anteriores.

3. ¿Usted como estudiante ha tenido problemas con la conectividad?

Tabla # 5

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	23	58%
No	6	20%
A veces	6	22%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta
Elaboración propia
Figura # 5



Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Análisis

De la investigación realizada, el 58% manifiesta que los estudiantes si han tenido problemas de conectividad, mientras que un 20% dice que no y un 22% dice que a veces.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes han tenido problemas de conectividad en sus hogares en las clases virtuales.

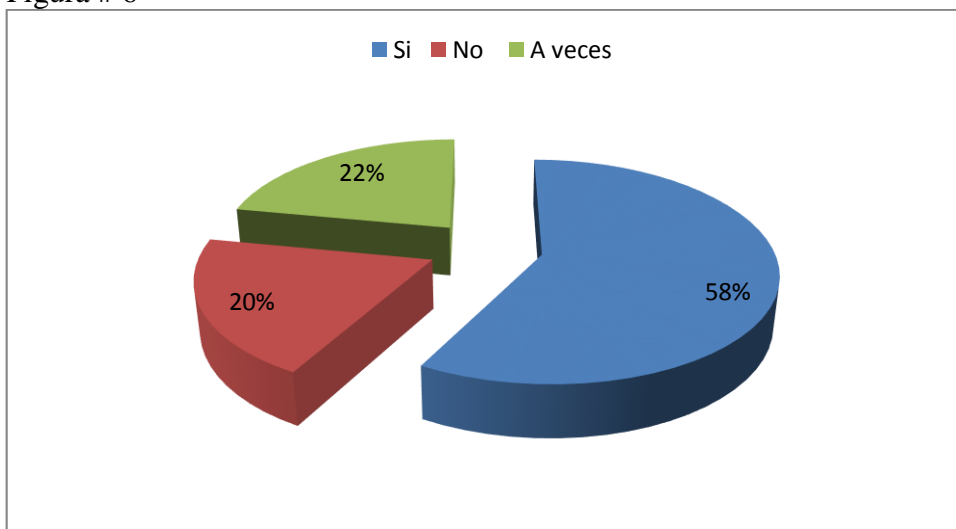
4. ¿Conoce usted si algún compañero ha tenido problemas emocionales por no contar con una buena conectividad o equipos tecnológicos?

Tabla # 6

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	58
No	10	20
A veces	5	22
Total	35	100

Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Figura # 6



Fuente: Encuesta Elaboración propia

Análisis

De la investigación realizada, el 58% manifiesta que los estudiantes si se han tenido problemas emocionales por no contar con una buena conectividad o equipos tecnológicos, mientras que un 20% dice que no y un 22% dice que a veces.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes han tenido problemas emocionales por no contar con una buena conectividad o equipos tecnológicos.

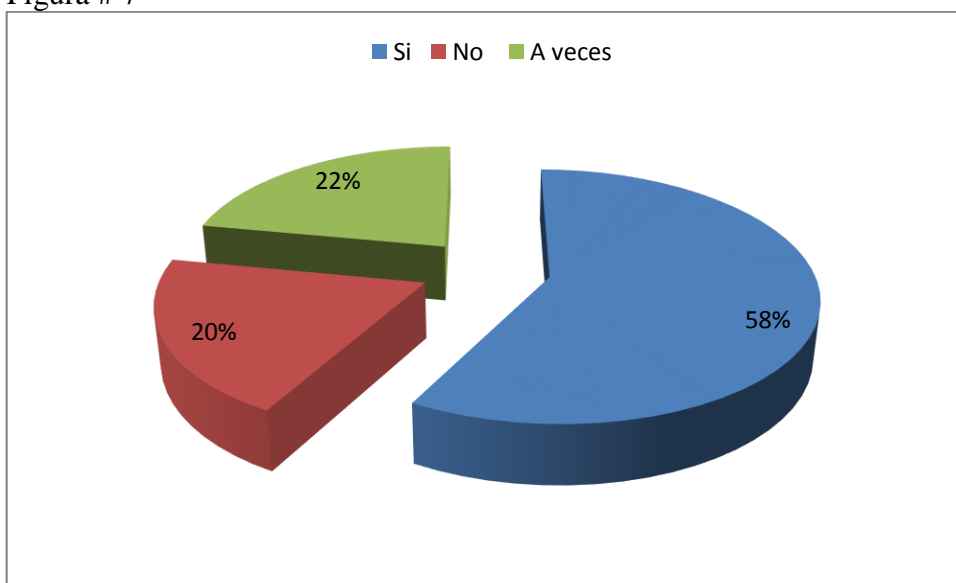
5. ¿La educación virtual se ha convertido en un problema en su formación profesional?

Tabla # 7

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	58
No	5	20
A veces	5	22
Total	35	100

Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Figura # 7



Fuente: Encuesta
Elaboración propia

Análisis

De la investigación realizada, el 58% manifiesta que los estudiantes si se han tenido problemas de aprendizaje por la educación virtual, mientras que un 20% dice que no y un 22% dice que a veces.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes han tenido problemas de aprendizajes

Situaciones detectadas (Hallazgos)

Los estudiantes que presentan limitaciones económicas no pueden tener internet en casa y esa es la razón por la que los estudiantes no se conectan, debido a esta situación la Institución les facilita fichas pedagógicas con los contenidos para que así los estudiantes puedan avanzar y no pierdan la escolaridad ni el año.

Los docentes también han tenido problemas de conectividad durante las clases porque no todos tienen internet de alta velocidad, los megas necesarios o simplemente porque la calidad del internet en el sector es deficiente y en algunos casos los docentes no dominan la tecnología y las herramientas tecnológicas.

La plataforma que se utiliza llamada Microsoft Team es pesada (requiere de velocidad y megas determinados para su normal funcionamiento) y genera dificultades en el proceso y desarrollo de las clases.

Los problemas de conectividad que se presentan en los hogares de los estudiantes es porque la señal es inestable, porque tienen limitaciones económicas, porque donde viven no hay cobertura de internet, porque no tienen equipos tecnológicos, y en especial porque no tienen equipos tecnológicos requeridos para las clases virtuales.

Algunos estudiantes se han retirado por problemas de conectividad, mientras que a otro grupo se ha logrado mantener en el sistema porque se les ha facilitado las fichas pedagógicas y se les revisa las tareas al final del parcial o del año.

Al brindárseles todas las facilidades a los estudiantes para que estos no deserten y se mantengan en el sistema educativo estos presentan deficiencias y en su aprendizaje y llevan vacíos de un nivel a otro que a la larga se ven reflejados en el desarrollo de sus competencias y en el perfil de salida al momento de finalizar cada periodo lectivo.

Existen estudiantes que han tenido problemas emocionales no solo por no contar con equipos tecnológicos, internet o por no contar con una buena conectividad, sino que se notan como tristes de ver que sus compañeritos avanzan y ellos tienen dificultades, el encierro es otro problema que afecta emocionalmente a los estudiantes.

La Institución por medio del departamento del DECE, previene con charlas de contención emocional los posibles casos que se pudieran dar y atiende a los estudiantes o padres de familia que son detectados con problemas emocionales.

Los estudiantes pasan a los años superiores con vacíos que no han sido cubiertos, por eso la importancia de contar con conectividad para reducir el impacto de no tener contacto con el docente y sus compañeros que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje y genera problemas emocionales.

Soluciones planteadas

Cuando los estudiantes presentan limitaciones económicas y por eso se les dificulta tener internet en casa y a su vez no se puedan conectar, se debe mantener el sistema de ayuda y abastecimiento de la ficha pedagógica incluso con la asistencia en las casas de los estudiantes que presentan problemas especiales y no pueden asistir a la Institución.

En el caso de los docentes que también presentan problemas de conectividad durante las clases, se debe abastecer internet de alta velocidad en la Institución y brindar la oportunidad para que los docentes den sus clases de forma segura en las instalaciones de la Institución, siendo necesario también que se les brinde capacitación en el manejo de las plataformas y aplicaciones digitales.

Si la plataforma que se utiliza llamada Microsoft Team es pesada (requiere de velocidad y megas determinados para su normal funcionamiento) y genera dificultades en el proceso y desarrollo de las clases, se debe buscar una alternativa y permitir que en los casos más excepcionales se trabaje mayormente con aplicaciones como el whatsapp o alguna otra aplicación o plataforma menos complicada.

Para los problemas de conectividad que se presentan en los hogares de los estudiantes porque la señal es inestable y en el sector de residencia la calidad del internet es mala, se debe solicitar a los gobiernos seccionales cubrir esa necesidad con los diferentes programas de internet gratuito y donando equipos tecnológicos básicos a los casos especiales, implantado en ciertos sectores de la ciudad.

Mantener en el sistema a los estudiantes en riesgo de deserción facilitando las fichas pedagógicas, visitándolos frecuentemente en sus hogares y brindándoles contención emocional, de igual forma, revisándoles las tareas al final del parcial o del año.

Se debe generar alternativas para que al brindárseles todas las facilidades a los estudiantes para que estos no deserten y se mantengan en el sistema educativo estos no presenten deficiencias en su aprendizaje y lleven vacíos de un nivel a otro y que a la larga no se vean reflejados en el desarrollo de sus competencias y en el perfil de salida al momento de finalizar cada periodo lectivo o el bachillerato.

Se debe monitorear constantemente para identificar los casos de estudiantes con problemas emocionales en sus hogares y brindarles la asistencia necesaria profesional por parte del DECE, atendiendo a los estudiantes o padres de familia que son detectados con dichos problemas.

Brindar refuerzos pedagógicos a los estudiantes que presentan problemas para evitar que pasen a los años superiores con vacíos y que estos sean cubiertos de forma correcta, reduciendo el impacto de no tener contacto con el docente y sus compañeros que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje y genera problemas emocionales.

CONCLUSIONES

La situación de pandemia ha generado cambios en las formas de desarrollar las actividades escolares en todos los sistemas del Estado.

La crisis vivida en tiempos de pandemia limita el desarrollo de las actividades laborales en la mayoría de los sectores urbanos marginales y con ello se agudiza la pobreza y la desocupación.

La situación económica de muchos hogares impide el acceso al internet y con ello sus hijos pierden sus clases virtuales.

El encierro y limitaciones para acceder a la tecnología y sus clases generan un impacto emocional negativo en los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

La Institución les facilita fichas pedagógicas con los contenidos para que así los estudiantes puedan avanzar y no pierdan la escolaridad ni el año.

Las limitaciones tecnológicas del Estado y del entorno hacen que los docentes también hayan tenido problemas de conectividad durante las clases porque no todos tienen internet de alta velocidad, los megas necesarios o simplemente porque la calidad del internet en el sector es deficiente y en algunos casos los docentes no dominan la tecnología y las herramientas tecnológicas.

La plataforma que se utiliza llamada Microsoft Team es pesada (requiere de velocidad y megas determinados para su normal funcionamiento) y genera dificultades en el proceso y desarrollo de las clases.

Otro problema de conectividad evidenciado en los hogares de los estudiantes es porque la señal es inestable, porque tienen limitaciones económicas, porque donde viven no hay cobertura de internet, porque no tienen equipos tecnológicos, y en especial porque no tienen

equipos tecnológicos requeridos para las clases virtuales.

Algunos estudiantes se han retirado por problemas de conectividad, mientras que a otro grupo se ha logrado mantener en el sistema porque se les ha facilitado las fichas pedagógicas y se les revisa las tareas al final del parcial o del año.

Al brindárseles todas las facilidades a los estudiantes para que estos no deserten y se mantengan en el sistema educativo estos presentan deficiencias y en su aprendizaje y llevan vacíos de un nivel a otro que a la larga se ven reflejados en el desarrollo de sus competencias y en el perfil de salida al momento de finalizar cada periodo lectivo.

Existen estudiantes que han tenido problemas emocionales no solo por no contar con equipos tecnológicos, internet o por no contar con una buena conectividad, sino que se notan como tristes de ver que sus compañeritos avanzan y ellos tienen dificultades, el encierro es otro problema que afecta emocionalmente a los estudiantes.

La Institución por medio del departamento del DECE, previene con charlas de contención emocional los posibles casos que se pudieran dar y atiende a los estudiantes o padres de familia que son detectados con problemas emocionales.

Los estudiantes pasan a los años superiores con vacíos que no han sido cubiertos, por eso la importancia de contar con conectividad para reducir el impacto de no tener contacto con el docente y sus compañeros que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje y genera problemas emocionales.

BIBLIOGRAFÍA

Alcívar-Trejo, C., & Vargas-Párraga, V. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *Revista Espacios*, 40.

Bakieva, M., & Jornet-Meliá, J. (2018). *Colegialidad docente: validación lógica del instrumento para autoevaluación docente en España y México*. . México: Estudios Sobre Educación.

Cueva-Gaibor, D. (02 de 06 de 2020). *scielo.sld.cu*. Obtenido de scielo.sld.cu:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300341

MinEduc. (30 de 03 de 2017). *educacion.gob.ec*. Obtenido de educacion.gob.ec:
<https://educacion.gob.ec/ecuador-llevara-internet-a-lasaulas-de-clase/>

MinEduc. (29 de 03 de 2018). *educacion.gob.ec*. Obtenido de educacion.gob.ec:
<https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-aplicadas.pdf>

Redalyc. (30 de 03 de 2018). *redalyc.com*. Obtenido de redalyc.com:
<http://www.redalyc.com/actualidad/capacitacion-docentes-ecuatorianos.html>

Romero, P., Altisen, C., Romero, J., & Noro, J. (2017). *La educación en su laberinto. Análisis y propuesta para una salida*. . Rosario, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.

Scielo. (05 de 10 de 2016). *scielo.com*. Obtenido de scielo.com:
<http://scielo.com/2016/10/05/3-000-docentes-se-capacitan-en-eluso-educativo-de-las-tecnologias/>

Soasti, F. (01 de 04 de 2018). *redalyc.com*. Obtenido de redalyc.com:
<https://www.redalyc.com/noticias/2018/04/01/nota/6692953/dispositivoselectronicos->

aulas-son-necesarios-pese-prohibicion?utm_source=fb-

twgp&utm_medium=social&hootPostID=553fd1ecc3fdae1f72a63d4dd26d3d2

Tamayo, M. (2015). *Metodología de la investigación*. Madrid: Andalus.

Anexo # 1

Encuestas a estudiantes

1).- ¿Ha tenido problemas con la conectividad?

Si No A veces

2).- Los problemas de conectividad es:

Porque la señal es inestable

Porque tienen limitaciones económicas

Porque donde viven no hay cobertura de internet

Porque no tienen equipos tecnológicos

Todos los anteriores

Ninguno de los anteriores

3).- ¿Conoce usted si algún compañero se ha retirado por problemas de conectividad?

Si No A veces

4).- ¿Conoce usted si algún compañero ha tenido problemas emocionales por no contar con una buena conectividad o equipos tecnológicos?

Si No A veces

5).- ¿Ha tenido problemas de aprendizaje por la educación virtual?

Si No A veces