



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA COMPUTACIÓN**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**

**LICENCIADO EN COMPUTACION**

**TEMA:**

**PLATAFORMA VIRTUAL “SANTILLANA COMPARTIR”  
COMO HERRAMIENTA PARA EL APRENDIZAJE  
COLABORATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE 9NO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PADRE  
MARCOS BENETAZZO”.**

**AUTORA:**

**EVELYN NATALÍ REYES ENRÍQUEZ**

**TUTORA**

**LCDA. ALVARADO PAZMIÑO EVELIN ROXANA MSC.**

**BABAHOYO – 2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMPUTACIÓN**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

## **DEDICATORIA**

*Quiero dedicar este Estudio de Caso a **DIOS**, gracias a él voy a lograr mi objetivo,*

*A mi madre **Escarle Enríquez** y hermanos, porque siempre estuvieron brindándome su apoyo.*

*A mi padre **Manuel Reyes**, quien a pesar de la distancia nunca dejó de incúlcame sobre lo importante que es el estudio.*

*A **Maximino Chávez (+)** quien estaría más que orgulloso de este logro profesional.*

*De manera especial a mi esposo **Carlos J. Morejón** y a mis preciosas hijas **Romina** y **Aylin**, para quien ningún sacrificio es suficiente sus deseos y ganas de vivir me motivaron para alcanzar mi meta.*

*Evelyn Natalí Reyes Enríquez*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMPUTACIÓN**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

## **AGRADECIMIENTO**

*Como prioridad en mi vida agradezco a Dios por su infinita bondad, y por haber estado conmigo en los momentos que más lo necesitaba, por darme salud, fortaleza, y sabiduría, por haberme permitido culminar un pedacito más de mis metas, y porque tengo la certeza y el gozo de que siempre va a estar conmigo.*

*A mi madre por dedicar tiempo y esfuerzo para ser una mujer de bien, y darme excelentes consejos para mi crecimiento personal.*

*De todo corazón, a quien amo mucho, mi esposo, Carlos Julio Morejón, que con su valor y entrega ha sido una persona incondicional en mi vida, ha sido mi soporte, mi mejor amigo, mi consejero, mi apoyo, mi luz, mi guía, mi todo para seguir adelante y por no bajar los brazos en los momentos difíciles.*

*Agradezco de manera muy especial por su esfuerzo, dedicación, colaboración y sabiduría para ser una profesional de éxito, a mi tutora Msc. Evelin Alvarado.*

*Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMPUTACIÓN**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**RESÚMEN**

El presente estudio de caso tiene como objetivo principal Determinar la Influencia de la Plataforma Virtual “Santillana Compartir” como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”.

Para desarrollar y enfatizar el estudio de caso se manipuló diversos métodos necesarios con los cuales se realizó esta investigación, donde se aplicó un cuestionario basado en una muestra determinada de 187 adolescentes, se procedió a ejecutar las pertinentes preguntas establecidas en las encuestas a docentes y estudiantes de dicha institución, información que se utilizó para formar los resultados y poder desarrollar las diferentes conclusiones, recomendaciones estandarizándolos mediante el esquema de pastel.

Las técnicas de trabajo en equipo en un contexto virtual se observan para poder promover el Aprendizaje Colaborativo y el valor de varios elementos clave que lo favorecen, tal como son la interacción, la intervención, la corresponsabilidad y la función de roles, los diferentes ciclos del proceso, el rol del docente y el progreso. El objetivo es conocer la importancia de estos cambios y su alcance, lo que consiente obtener los objetivos del Aprendizaje Colaborativo en los procesos del trabajo en equipo.

**Palabras claves:** Plataforma Virtual, Santillana Compartir, Aprendizaje Colaborativo.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMPUTACIÓN**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**ABSTRACT**

The main objective of this case study is to Determine the Influence of the Virtual Platform “Santillana Compartir” as a Tool for Collaborative Learning of the students of the 9th grade of Basic Education of the “Padre Marcos Benetazzo” Educational Unit.

To develop and emphasize the case study, various necessary methods were used with which this research was carried out, where a questionnaire was applied based on a specific sample of 187 adolescents, the pertinent questions established in the teacher and student surveys were carried out. of said institution, information that was used to form the results and to be able to develop the different conclusions, standardizing recommendations through the pie scheme.

Teamwork techniques in a virtual context are observed in order to promote Collaborative Learning and the value of several key elements that favor it, such as interaction, intervention, co-responsibility and the role function, the different cycles of the process, the role of the teacher and progress. The objective is to know the importance of these changes and their scope, which allows obtaining the objectives of Collaborative Learning in teamwork processes.

**Keywords:** Virtual Platform, Santillana Share, Learning Collaborative.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	
DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTO.....	
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	
INFORME FINAL POR PARTE DE LA TUTORA.....	
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL ESTUDIO DE CASO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.....	
RESÚMEN.....	
TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND.....	
ÍNDICE GENERAL.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO.....	3
DESARROLLO.....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	4
1.3. OBJETIVO GENERAL.....	5
1.4. SUSTENTO TEORICO.....	5
1.4.1 PLATAFORMA VIRTUAL.....	5
1.4.2. APRENDIZAJE COLABORATIVO.....	6
1.4.3 TEORÍAS SOBRE EL APRENDIZAJE.....	6
1.4.4 ENTORNOS PERSONALES DE APRENDIZAJE.....	6
1.4.5 PLATAFORMA SANTILLANA COMPARTIR.....	7
1.4.6 OPORTUNIDADES QUE DEBE BRINDAR UNA PLATAFORMA VIRTUAL.....	7
1.4.7 LA EDUCCIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMAS VIRTUALES.....	7

1.4.8 USO DE PLATAFORMAS COMO ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS.....	8
1.4.9 VENTAJAS QUE SE DAN A TRAVÉS DE LOS ENTORNOS DE APRENDIZAJE EN LÍNEA.....	9
1.4.10 IMPORTANCIA DEL TRABAJO COLABORATIVO.....	9
1.4.11 PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS PARA OBTENER EL APRENDIZAJE COLABORATIVO.....	10
1.5. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	11
1.6. RESULTADOS OBTENIDOS .....	16
1.7. SITUACIONES DETECADAS.....	17
1.8. SOLUCIONES PLANTEADAS.....	18
CONCLUSIONES	19
RECOMENDACIONES	20
BIBLIOGRAFÍA	22
<b>ANEXOS</b>	-
	35

## INTRODUCCIÓN

Las herramientas digitales han creado un cambio en la colectividad, ya que gracias al progreso tecnológico, millones de usuarios tienen la facilidad de efectuar una comunicación clara e inmediata a través de las múltiples Plataformas Virtuales, enfatizando que, son un medio de comunicación que proporciona una comunicación a nivel general, las grandes herramientas tecnológicas y particularidades que provee cada Plataforma Virtual dentro del Ámbito de la Educación, convirtiéndose en un aliado importante para transmitir sus contenidos, desarrollando un impacto en las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta que las Plataformas Virtuales son creadas bajo una orientación pedagógica.

El presente estudio de caso cuyo tema a tratar es Plataforma Virtual “Santillana Compartir” como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa Padre Marcos Benetazzo, donde se explicará a profundidad sus variables, tanto dependiente como independiente, con el objetivo de Determinar la Influencia de la Plataforma Virtual “Santillana Compartir” como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes.

## **1.1 DEFINICION DEL TEMA CASO DE ESTUDIO**

Plataforma Virtual “Santillana Compartir” Como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”.

## DESARROLLO

### 1.2 JUSTIFICACIÓN

Actualmente, la sociedad vive un proceso de globalización tecnológico, y de cambios en la educación, el mismo que demanda al docente y estudiante que sean capaces de manipular las nuevas tecnologías a favor de su crecimiento educativo, facilitando un mejor aprendizaje tratando de explicar cómo se dan las interacciones entre los actores en Entornos Virtuales; cómo se utilizan las herramientas tecnológicas para generar un aprendizaje colaborativo; el apoyo tutorial a través de los materiales dentro de los Enfoques Virtuales y de cómo estos crean el apoyo para promover el involucramiento de los estudiantes.

Analizando la situación actual dentro del Ámbito Educativo encontrado en la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo” al momento de aplicar los diversos Equipos Tecnológicos se ha contemplado la necesidad de plantear el uso de la Plataforma “Santillana Compartir” como Herramienta para generar el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de 9no de Educación Básica, ya que esta brinda la flexibilidad de ajustarse y modificarse según el avance de las tecnologías, el desarrollo de la sociedad y el contexto de su aplicación.

Esta herramienta puede ser aplicada por la Institución Educativa ya que su manejo es factible para el uso Virtual debido a que se tiene en cuenta que la asistencia en esta Unidad Educativa la presencia de los estudiantes es llevada de forma Virtual, por lo cual es necesario utilizar instrumentos para la mejora en cuanto a los recursos pedagógicos. A lo que hacen referencia los autores (José Hernández , Massino Pennesi , Diego Sobrino , Azucena Vásquez , s.f.) Nos dicen:

“Por eso, tecnología y educación han de ir unidas, porque son cualidades humanas y

sociales y han de conjugarse.”

### **1.3 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la Influencia de la Plataforma Virtual “Santillana Compartir” para el uso con estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa Padre Marcos Benetazzo. Donde se mostrará a los docentes una nueva experiencia, en un ambiente de interacción social con la finalidad de que comprendan, analicen y apliquen el trabajo colaborativo, recurriendo a el mismo como un método didáctico.

## **1.4 SUSTENTO TEÓRICO**

### **Plataforma Virtual**

Las Plataformas Virtuales o Software conocido como LMS (Learning Management System) son programas que se instalan en un servidor, para poder registrar las acciones de los diferentes recursos que brinda a la formación en línea (e- Learning) de una estructura u organización educativa o empresarial. Las plataformas virtuales se refieren a softwares utilizados para la creación de cursos o módulos pedagógicos en la Web que se utilizan de modo más amplio en la Web 2.0 e incrementa de la información para el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Una Plataforma Virtual es un sistema multidinámico que permite a los usuarios la ejecución de diversas aplicaciones virtuales, brindando la oportunidad de que muchos de los estándares dinámicos que ofrece la red sean de agrado para los usuarios, así lo definen (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, 2013)

### **Aprendizaje colaborativo**

En su tesis los autores (Yomayra Angelly Rodríguez Mora, 2019) indican. De manera que en la interacción con pares se fomenta el aprendizaje colaborativo al ser todos parte de esta construcción, dejando atrás roles autoritarios por el profesor y sumisos por el estudiante, este aprendizaje se caracteriza porque es dinámico y responde a las necesidades de quienes intervienen en el proceso de aprendizaje.

También expresan que. “El manejo eficaz de herramientas tecnológicas específicas en los EVA es sustancial para promover aprendizaje colaborativo y ha sido una brecha recurrente para las secciones de educación general básica y bachillerato en las instituciones educativas”

En la actualidad en la educación, el trabajo en equipo colaborativo es un componente fundamental en todas las actividades de enseñanza-aprendizaje. Se puede alegar que la mayoría de los proyectos que aplican metodologías o procesos de enseñanza y aprendizaje innovadores agregan esta forma de labor como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como individuo a lo las autoras (Paola Alván Rodríguez, Tatiana Gianni Brugueiro Vargas, Tatiana Mananita Flores, 2014) citan a García Carrasco, 2012. "comprender una mente ajena y comprenderse a sí mismo en el interior de esa capacidad"

### **Teorías sobre el aprendizaje.**

La idea tradicional de aprendizaje es que el principal actor es el docente quien brinda su conocimiento mientras los estudiantes receptan toda la información a lo cual menciona (Pérez, 2013) Debemos de dejar de creer a los alumnos como “recipientes vacíos esperando ser llenados, sino como organismos activos en la búsqueda de significados”. (Driscoll M.,1994). Las nuevas maneras de percibir el aprendizaje orientado al alumno se obtienen en base a investigaciones sobre el aprendizaje cognitivo y la correlación de otras teorías sobre el entorno y contexto en el que se desenvuelve el aprendizaje.

### **Entornos personales de aprendizaje**

Nos explican los autores (Vidal Ledo, María, Martínez Hernández, Gisela, Nolla Cao, Nidia, & Vialart Vidal, María , 2015) “un nuevo tipo de entorno tecnológico (es decir, software) que pone en el centro de la acción al estudiante y a la flexibilidad que dicho entorno procura para el aprendiz; para ellos, un PLE es principalmente un tipo de plataforma software, un sistema centrado en el estudiante con una estructura determinada, partes y funciones que le permiten gestionar herramientas diversas”

### **Plataforma Santillana compartir**

Santillana Compartir es la implementación de un modelo educativo apegado a la realidad

de hoy incorporando contenidos educativos impresos y digitales en español e inglés enlazando así la pedagogía y la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Banchón Palma Ninibeth Antonia, Morán Paredes Eliana Melissa, 2015)

### **Oportunidades que debe brindar una plataforma virtual**

Lo que expone el autor (Gómez Lima, Luz Stella, Doria Guerra Humberto Antonio, 2015) es en cuanto a una vista pedagógica.

“La utilización de una plataforma virtual debe contribuir a la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, que definitivamente complementan los métodos de escuelas tradicionales, por lo tanto, el diseño, desarrollo, y puesta en marcha de las herramientas que ofrece una plataforma educativa virtual, especialmente a nivel de Educación Superior se debe realizar en concordancia con el modelo pedagógico de la Institución y a lo que éste busca.”

### **La educación a través de plataformas digitales**

Las diversas formas que la tecnología presta a la educación para un mejor desenvolvimiento permite garantizar la construcción de conocimientos, es lo que Manifiesta el Ministerio de Educación. (Educación, 2020)

“El aprendizaje mediante una plataforma educativa virtual ofrece ventajas en cuanto al entorno de la flexibilidad de horarios, mayor diversidad de recursos y la posibilidad de colaborar e intercambiar experiencias en el desarrollo de competencias digitales. (Educación, 2020)

## **Uso de plataformas como estrategias didácticas**

Desde esta perspectiva (René Rodríguez Zamora, Leonor Antonia Espinoza Núñez, 2017) añaden que:

“El diseño y la implementación de estrategias didácticas tanto en la educación presencial como en la creación de entornos virtuales son fundamentales para el logro de las condiciones que permitan la activación del proceso cognitivo, por ello han de estar bien sustentadas en un enfoque pedagógico, lograr la motivación, la participación, el interés y la conformación de metas e intenciones académicas marca la diferencia en el logro del aprendizaje”

## **Ventajas que se dan a través de los entornos de aprendizaje en línea**

Los autores (Francisco Mora-Vicarioli, Carlene Hooper-Simpson, 2016) presentan en su trabajo un listado de ventajas que aportan las plataformas:

- Eliminación de distancias físicas
- Flexibilidad horaria
- Favorecimiento de la interacción
- Acceso instantáneo e ilimitado a recursos
- Control de la comunicación
- Potenciadora del trabajo cooperativo
- Flexibilidad
- Posibilidad de adaptación del proceso de aprendizaje
- Personalización del proceso de aprendizaje
- Resolución inmediata de problemas
- Ejercicio continuado de reflexión ...
- Construcción de nuevos conocimientos de forma inmediata
- Promueve múltiples perspectivas sobre el empleo de la información obtenida

- Facilita la interacción entre diferentes áreas de conocimiento
- Facilita el uso y consumo de materiales ...
- Diferentes formas de comunicación (sincrónica y asincrónica)

### **Importancia del trabajo colaborativo**

Aquí también explican los colaboradores (Francisco Mora-Vicarioli, Carlene Hooper-Simpson, 2016) que “gira alrededor de cuatro factores: el método de enseñanza, los principios pedagógicos, el diseño del proceso de aprendizaje y la evaluación.”

### **Principios pedagógicos para obtener el aprendizaje colaborativo**

Desde la perspectiva de diferentes autores se ha concluido que el aprendizaje colaborativo tiene varias características es así a las que (Francisco Mora-Vicarioli, Carlene Hooper-Simpson, 2016) se refieren como “interacción social, realización de tareas conjuntas, interdependencia y desarrollo de habilidades comunicativas entre otras; para el desarrollo de estas características es necesario tener claros los principios pedagógicos que persigue el trabajo colaborativo”

## 1.5 TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCION DE DATOS:

Para la recolección de los datos se aplico algunas técnicas con la finalidad de recopilar información verídica la que permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

Los autores (Juan Duran, Francisco Cisneros, Nolberto Goncálves, 2015) mencionan a Sabino 1992 (Pág. 28) “Un instrumento es cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información; los cuales juegan un papel central para registrar los datos observables que el investigador tiene en su mente”

**Encuesta:** Se aplicará como eje del problema de investigación, para lo cual se realizará un cuestionario a 5 docentes y 35 estudiantes con preguntas cerradas, con la finalidad de recolectar información sobre su experiencia sobre las Plataformas Virtuales y de cómo éstas influirían en el Aprendizaje Colaborativo que aplicaran los docentes con los estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”.

De acuerdo con Leiva, F (1988) “La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador”

### **Instrumento**

**Cuestionario:** Se manejará un acercamiento con los profesores y de los estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, a través de la aplicación de un cuestionario anticipadamente organizado con el propósito de adquirir información sobre la estructura interna, rendimiento y fortaleza de la Unidad Educativa, entre otros aspectos; y de esta forma conseguir una idea adelantada del caso de estudio.

## 1.6 RESULTADOS OBTENIDOS

Luego de aplicar las técnicas necesarias con los docentes y estudiantes de 9no de Educación Básica de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo” se dio inicio al análisis e interpretación de los datos obtenidos.

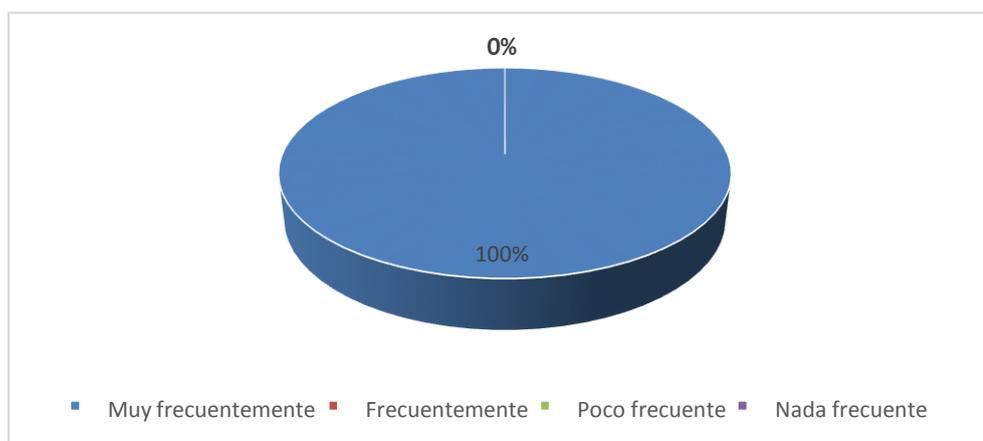
### Encuestas a Docentes

#### 1. ¿Utiliza usted Plataforma Virtuales en su trabajo Docente?

Tabla 1: Utiliza Plataformas Virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy frecuentemente	5	100%
Frecuentemente	0	0%
Poco frecuente	0	0%
Nada frecuente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Gráfico 1: Utiliza Plataformas Virtuales



### Interpretación

En la encuesta realizada a los maestros de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo” revelaron que, si utilizan Plataformas Virtuales, a lo que ninguno expuso una respuesta negativa.

### Análisis

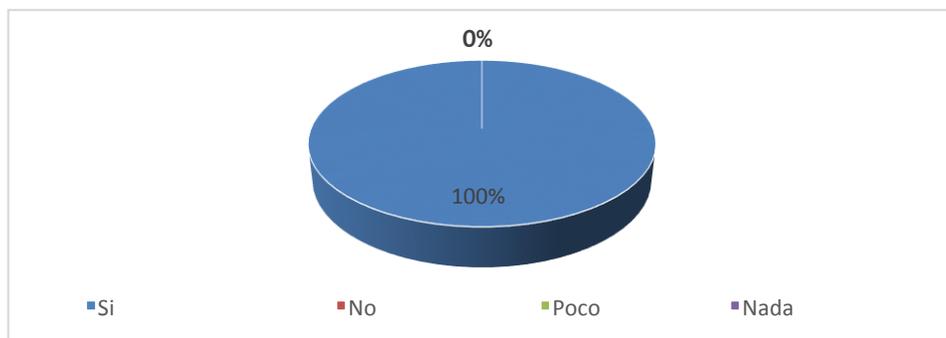
El 100% de los docentes participantes de este estudio de caso recurren a las plataformas virtuales, se considera oportuno ya que a través de ellas se genera oportunidades innovadoras para la comunicación y contribución de producción de conocimientos lo que aumenta las posibilidades de creación de conocimiento.

### 2. ¿Considera que los manejos de las Plataformas virtuales son fáciles?

**Tabla 2: Manejo de Plataformas Virtuales**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	5	100%

**Grafico 2: Medios Tecnológicos**



### Interpretación

En la encuesta realizada a los 5 maestros de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que, si es fácil el manejo de las Plataformas Virtuales, a lo que ninguno dijo algo negativa.

### Análisis

De acuerdo a que todos los docentes manifiestan que, si es fácil el manejo de las plataformas virtuales, se puede deducir que se puede aplicar la plataforma Santillana

Compartir ya que convendría por ser creada bajo conceptos pedagógicos para el uso de trabajo docente.

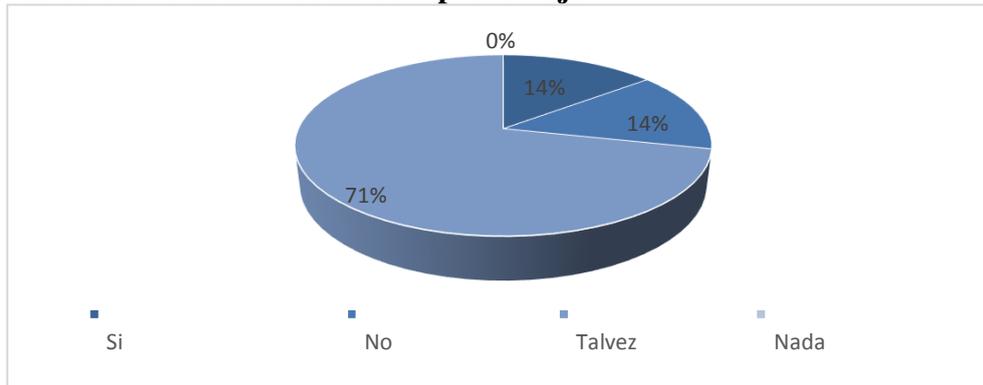
### Encuesta a Alumnos

#### 3. ¿Considera usted, que las Plataformas Virtuales proponen un cambio al proceso de Aprendizaje?

Tabla 3: Cambios al Proceso de Aprendizaje

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	14%
No	5	14%
Talvez	25	71%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Grafico 3: Cambios al Proceso de Aprendizaje



#### Interpretación

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que las Plataformas Virtuales Si proponen un cambio en el proceso de aprendizaje, 5 manifestaron que las Plataformas Virtuales No proponen un cambio en el proceso de aprendizaje y 25 manifestaron que Talvez puede haber un cambio en el proceso de aprendizaje.

#### Análisis

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos

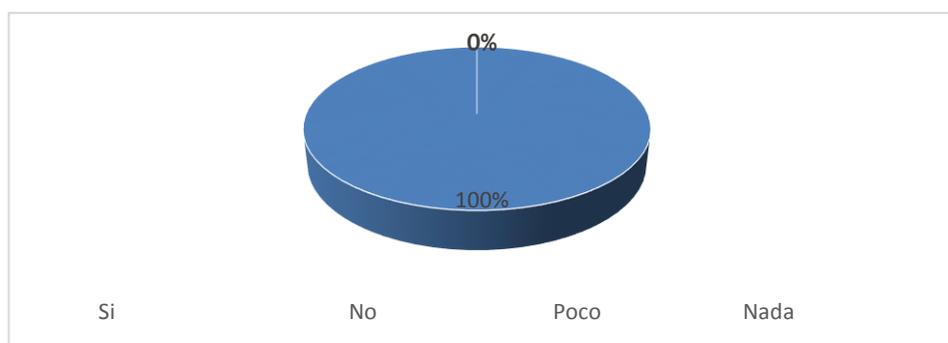
Benetazzo”, 14% dijeron que las Plataformas Virtuales si proponen un cambio en el proceso de aprendizaje, 14% manifestaron que las Plataformas Virtuales no proponen un cambio en el proceso de aprendizaje y 71% manifestaron que talvez puede haber un cambio en el proceso de aprendizaje. Estos altos índices se deben a que los estudiantes tienen poca experiencia dentro del entorno virtual continuo. Desconociendo que por medio de estas herramientas ellos desarrollen “competencias relacionadas con su habilidad para trabajar con otros, y de presentar sus propias ideas.

#### 4. ¿Conoce la Plataforma Virtual Santillana Compartir?

**Tabla 4: Material Didáctico**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	0%
Nada	0	0%
Talvez	0	0%
<b>TOTAL</b>	35	100%

**Gráfico 4: Material Didáctico**



#### **Interpretación**

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 35 dijeron que Si Conocen la Plataforma Santillana Compartir.

### **Análisis**

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, el 100% dijo que si conocen la Plataforma Santillana Compartir. Ya que es una herramienta que ha sido presentada por la Unidad Educativa Padre Marcos Benetazzo como herramienta secundaria para la práctica de retroalimentación o refuerzos pedagógicos de las diferentes materias en los periodos académicos anteriores.

## 1.7 SITUACIONES DETECTADAS

Luego de dichas encuestas se pudo detectar lo siguiente:

- Se tiene conocimiento de que utilizan las Plataformas Virtuales.
- Se refieren que los usos de las plataformas se tornan fáciles de manipular.
- Se muestran con aptitud positiva en cuanto a los cambios que la plataforma virtual puede crear.
- Les dan una alta importancia a las herramientas tecnológicas que proporciona la Plataforma Virtual.
- Se manejan Plataformas Educativas o medio tecnológico para trabajar y comunicarse con los alumnos.
- Los actores no son renuentes a conocer los beneficios de Santillana Compartir.

## 1.8 SOLUCIONES PLANTEADAS

Luego de desarrollar la investigación respectiva a través de la encuesta para alcanzar la información necesaria para la producción de este estudio de caso podemos proponer las siguientes soluciones:

- Realizar una socialización con los docentes de la Unidad Educativa Padre Marcos Benetazzo” y darles a conocer los desafíos a los que ellos se enfrentan cada día con sus alumnos.
- Diseñar una planificación de clases que se direccionen con la tecnología actualizada.
- Implementar métodos y estrategias didácticas que deben utilizar como docentes hoy en la actualidad basada en la Plataforma Santillana Compartir.
- Utilizar medios tecnológicos que ayuden a los estudiantes a desarrollar un aprendizaje colaborativo
- Utilización constante de las Plataforma Santillana Compartir y desenvolverse en un mundo virtual dentro y fuera del aula de clases.
- Incorporar las nuevas tecnologías propiciando prototipos modernos y estrategias pedagógicas para orientarlos al descubrimiento del aprendizaje colaborativo.

## CONCLUSIONES

La relación pedagógica equilibrada con la tecnología es viable ya que los estudiantes y docentes muestran interés en las nuevas herramientas tecnológicas propuestas.

Los Estudiantes aceptan conocer las Plataformas Virtuales orientadas a la educación a lo cual se muestran conformes de utilizar como medio idóneo para el Aprendizaje Colaborativo, revelando cierta disposición, ya que es un área que puede ser reforzada y complementada para su proceso aprendizaje.

Mediante la enseñanza a través de la Plataforma Virtual “Santillana Compartir” se promoverá un Aprendizaje Colaborativo autónomo o auto-dirigido, por lo que se reduce cierta dependencia de la dirección del educador para sentirse seguros de alcanzar el éxito académico.

El docente esta presto para aplicar las herramientas virtuales lo que demuestra que hay coherencia con los estudiantes al momento de expresar que el aprendizaje se les facilita utilizando una plataforma virtual lo que es muy importante para el aprendizaje y estimular el Aprendizaje Colaborativo con sus estudiantes.

Durante este estudio de caso se propone el uso de “Santillana Compartir” ya que satisface las necesidades a través de sus herramientas para obtener el aprendizaje colaborativo

## **RECOMENDACIONES:**

Difundir los conocimientos que se pueden obtener con la aplicación de la Plataforma Virtual Santillana Compartir y las metodologías colaborativas mediante capacitaciones que permitan a los didácticos percibir las ventajas de utilizar los ambientes virtuales.

Diseñar una guía explicativa sobre las opciones positivas que brinda la Plataforma Santillana Compartir frente al uso virtual y su apertura para generar el Aprendizaje Colaborativo.

Incentivar el uso de la aplicación tecnológica virtual que se encuentran dentro de la Plataforma Santillana Compartir, para que el estudiante cree un Aprendizaje Colaborativo dentro de su quehacer estudiantil en las diversas actividades que realiza dentro y fuera de la su Unidad Educativa.

Se deben establecer las metas y los objetivos de las actividades, de modo que los alumnos se sientan motivados y comprometidos al momento de trabajar para adquirirlos.

Fomentar la creatividad de los estudiantes utilizando distintas herramientas para presentar el trabajo a través de Santillana Compartir.

## BIBLIOGRAFÍA

- Banchón Palma Ninibeth Antonia, Morán Paredes Eliana Melissa. (2015). Plan de Marketing Relacional del Grupo Editorial Santillana para las. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3419/1/T-UCSG-PRE-ESP-CIM-79.pdf> confiados,r.c.(2014).  
<http://repositorio.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11535/1/Acu%C3%B1a%20Monta%C3%B1ez%20Nieves%20Maria%202014.pdf>.
- Educación, M. d. (2020). La Educación a través de plataformas digitales. Quito.
- Francisco Mora-Vicarioli, Carlene Hooper-Simpson. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje:. Educare.
- Gómez Lima, Luz Stella, Doria Guerra Humberto Antonio. (2015). USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: CASO. Cartagena. Obtenido de <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0068720.pdf>
- José Hernández , Massino Pennesi , Diego Sobrino , Azucena Vásquez . (s.f.). Experiencias Educativas en las Aulas del Siglo XXI. Obtenido de Innovacion con Tic: <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=m-jwMmOKZW0C&oi=fnd&pg=PP7&dq=Por+eso,+tecnolog%C3%ADa+y+educaci%C3%B3n+han+de+ir+unidas,+porque+son+cualidades+humanas+y+sociales+y+has+de+conjugarse&ots=k4193u6Scu&sig=IPjph7bMeFaKK5MnLk-1apB8ntI#v=onepage&>
- Juan Duran, Francisco Cisneros, Nolberto Goncálves. (2015). Obtenido de <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3699/1/Tesis%20Manual%20Instruccional%20sobre%20el%20uso%20de%20la%20Plataforma%20Vir.pdf>
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2013). Definicion.de:. Obtenido de Definición de plataforma virtual : <https://definicion.de/plataforma-virtual/>
- Paola Alván Rodríguez, Tatiana Gianni Brugueiro Vargas, Tatiana Mananita Flores. (DICIEMBRE de 2014). INFLUENCIA DEL MATERIAL DIDÁCTICO EN EL APRENDIZAJE

DE LA. Recuperado el 2016

- Pérez, C. A. (2013). <https://core.ac.uk/download/pdf/11058474.pdf>.
- René Rodríguez Zamora, Leonor Antonia Espinoza Núñez. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo .
- Vidal Ledo, María, Martínez Hernández, Gisela, Nolla Cao, Nidia, & Vialart Vidal, María . (2015). BÚSQUEDA TEMÁTICA DIGITAL. Obtenido de Entornos personales de aprendizaje: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412015000400023&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412015000400023&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Yomayra Angelly Rodríguez Mora, J. B.-B. (2019). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales . Quito.

# A N N E X O S

## ENCUESTAS

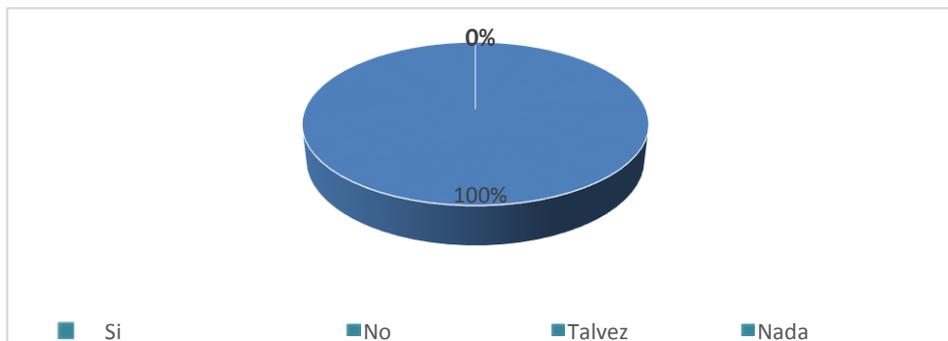
### Docentes

- 1) ¿Considera usted, que las Plataformas Virtuales proponen un cambio al proceso de Aprendizaje?

**Tabla 5: Plataformas Virtuales proponen cambios.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%
Talvez	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	5	100%

**Gráfico 5: Plataformas Virtuales proponen cambios.**



### Interpretación

En la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que, consideran que las Plataformas Virtuales proponen cambios, nadie expuso algo contrario.

### Análisis

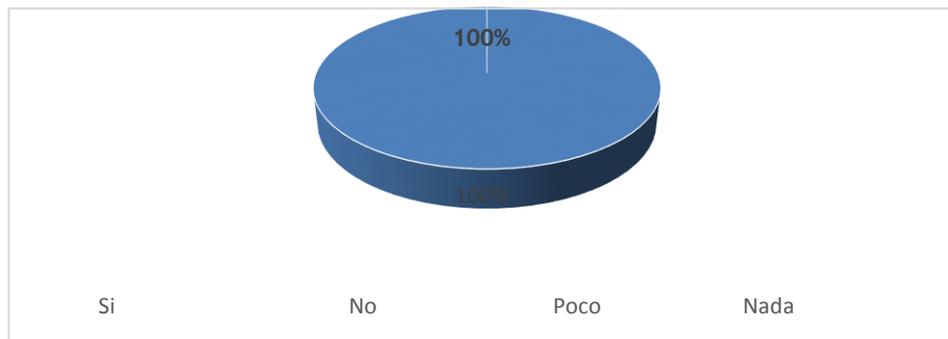
Considerando que los docentes perciben que, si se dan cambios positivos a través de las plataformas virtuales, se puede deducir que la aplicación de una Plataforma sería conveniente dentro de la enseñanza de los estudiantes de 9no.

## 2) ¿Conoce la Plataforma Virtual Santillana Compartir?

**Tabla 6: Plataforma Virtual Santillana Compartir**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	100%
No	0	0%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	5	100%

**Gráfico 6: Plataforma Virtual Santillana Compartir**



### Interpretación

En la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que, si conocen la Plataformas Virtual Santillana Compartir, nadie expreso algo contrario.

### Análisis

Los docentes muestran en su totalidad que conocen de esta herramienta digital la cual ha sido propuesta por la Unidad Educativa Padre Marcos Benetazzo, la cual propone una diversidad de contenidos y actividades para el uso de los estudiantes volviéndolo esencial

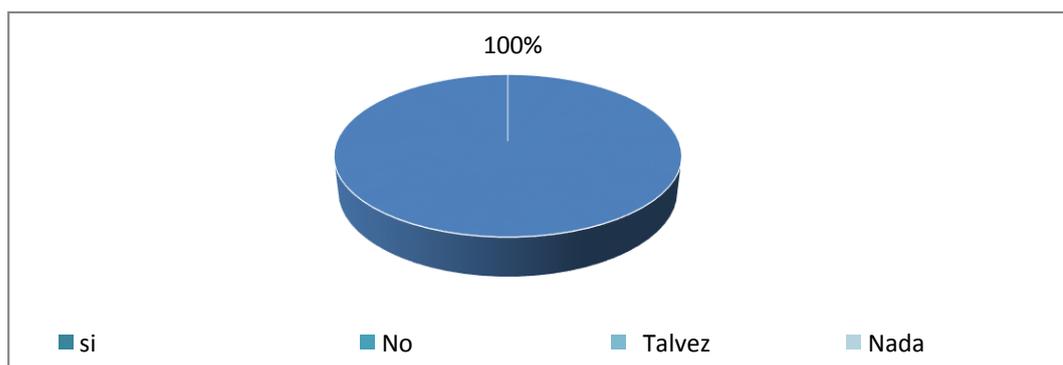
para alcanzar el aprendizaje colaborativo durante la enseñanza virtual.

- 3) **¿Le gustaría instruirse para manipular todas las herramientas que se encuentran dentro de la Plataforma Santillana Compartir como herramienta para así fomentar el aprendizaje colaborativo?**

**Tabla 7: Herramientas tecnológicas dentro de Santillana Compartir**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%
Talvez	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	5	100%

**Gráfico 7: Herramientas tecnológicas dentro de Santillana Compartir**



### **Interpretación**

En la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Padre marcos Benetazzo”, 5 dijeron que, si le gustaría instruirse para manipular todas las herramientas que se encuentran dentro de la Plataforma Santillana Compartir como herramienta para así fomentar el aprendizaje colaborativo

### **Análisis**

Para este caso los docentes participantes afirman que si desean instruirse para manipular todas las herramientas la plataforma virtual “Santillana Compartir” es decir su estructura dando paso a la autogestión, la cual permitirá cumplir con las debidas interacciones para

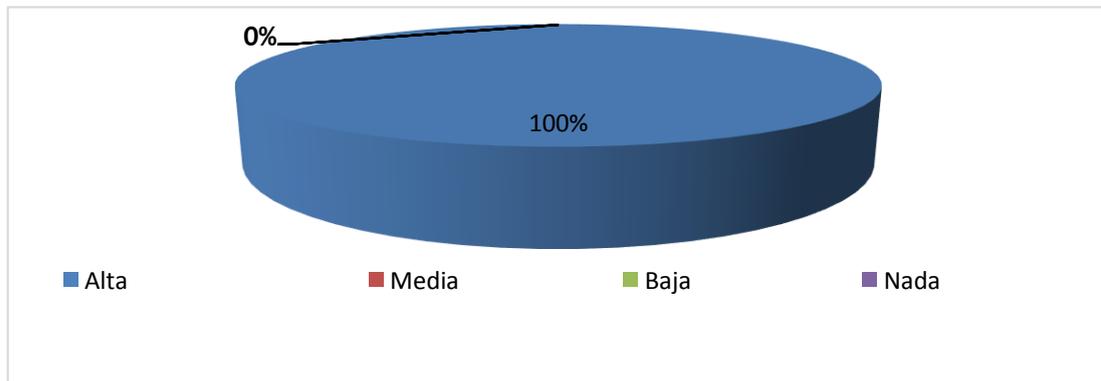
crear el aprendizaje colaborativo

**4) ¿Qué importancia le da usted al uso de las herramientas Tecnológicas dentro de la enseñanza virtual?**

**Tabla 8 Importancia del uso de herramientas tecnológicas**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Alta	5	100%
Media	0	0%
Baja	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 8: Importancia del uso de herramientas tecnológicas**



**Interpretación**

En la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que le dan una alta importancia al uso de las herramientas Tecnológicas dentro de la enseñanza virtual, nadie dijo algo negativo.

**Análisis**

Dentro de este análisis, donde la importancia del uso de la herramienta es del 100% para los 5 docentes se puede destacar que el hecho de aplicarla generara aportes para crear

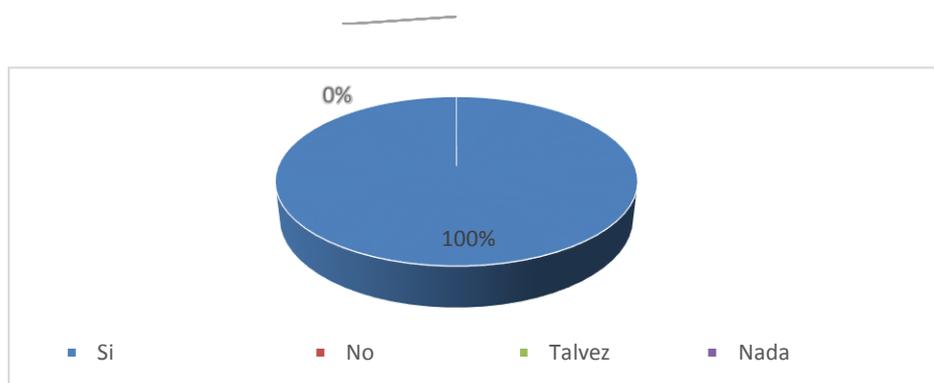
el aprendizaje en los estudiantes de 9no de la Unidad Padre Marcos Benetazzo.

**5) ¿Cree usted, que los medios digitales facilitan la comunicación con la sociedad educativa?**

**Tabla 9 Comunicación con la sociedad educativa**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%
Talvez	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 9: Comunicación con la sociedad educativa**



**Interpretación**

En la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que, los medios digitales si facilitan la comunicación con la sociedad educativa, a lo que nadie expuso nada contrario.

**Análisis**

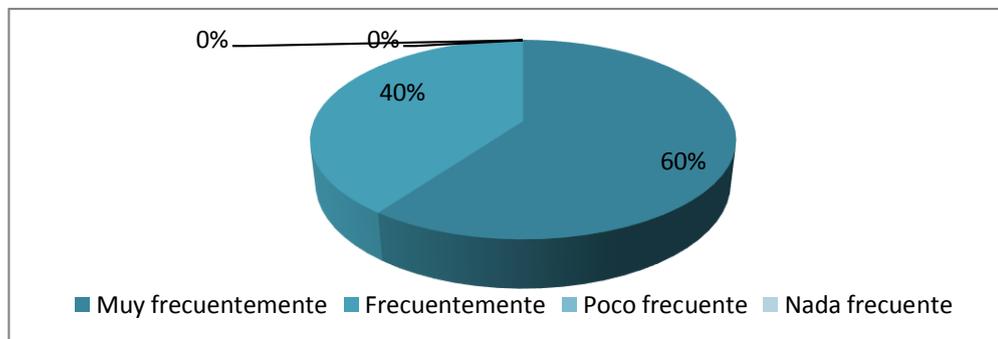
En la encuesta realizada a los 5docentesse manifestaron unánimemente que, los medios digitales si facilitan la comunicación con la sociedad educativa, ya que el diseño estructural está pensado para conseguir integrar a participantes como un equipo, con la finalidad de conseguir metas

**6) ¿Incentiva a sus estudiantes mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo?**

**Tabla 11: Aprendizaje Colaborativo**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Muy frecuentemente	0	0%
Frecuentemente	2	40%
Poco frecuente	3	60%
Nada frecuente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 11: Aprendizaje colaborativo**



**Interpretación**

En la encuesta realizada a los 5 docentes de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 2 dijeron que frecuentemente incentivan a sus estudiantes mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo, 3 dijeron que lo realizan poco frecuente.

**Análisis**

A diferencia de las preguntas anteriores un 40% de docentes dijeron que frecuentemente incentivan a sus estudiantes mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo, y un 60% dijeron que poco frecuente, deduciendo que necesitan realizar un análisis de los logros que se pueden obtener a través de las herramientas que ya conocen dentro de la plataforma “Santillana Compartir” conseguir un

aprendizaje

colaborativo.

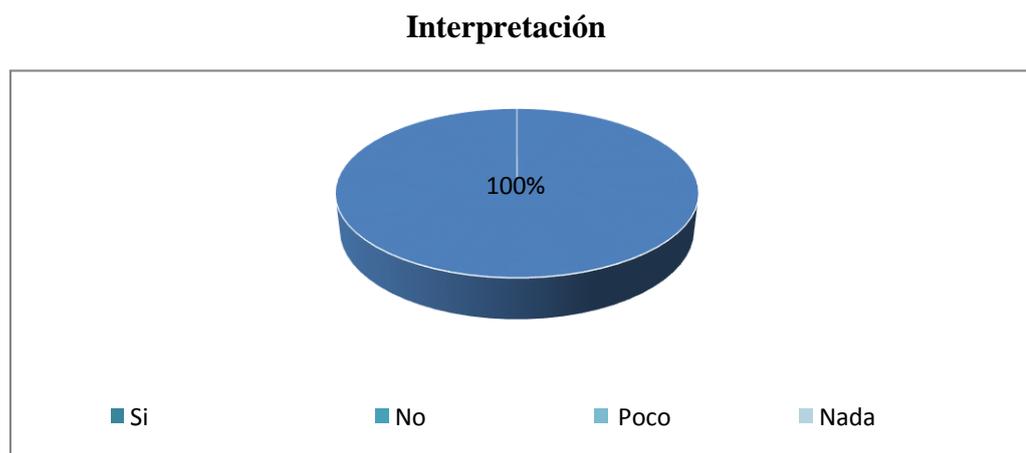
## Alumnos

- 1) ¿Le gustaría Instruirse para manipular todas las herramientas que se encuentran dentro de la Plataforma Santillana Compartir?

**Tabla 13: Plataformas Virtuales dentro del aprendizaje**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	0%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	35	100%

**Gráfico 13: Plataformas Virtuales dentro del aprendizaje**



En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 35 dijeron que, si les gustaría Instruirse para manipular todas las herramientas que se encuentran dentro de la Plataforma Santillana Compartir, nadie expreso lo contrario.

### Análisis

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 100% dijeron que, si desean instruirse para manipular todas las herramientas

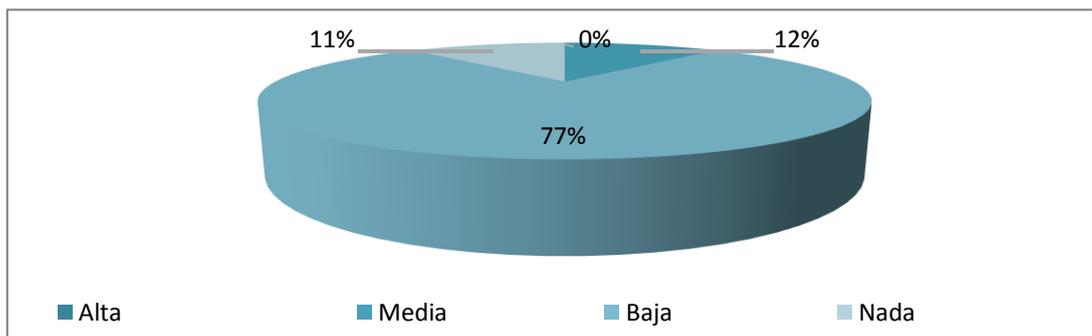
la plataforma virtual “Santillana Compartir” es decir su estructura dando paso a la autogestión, la cual permitirá cumplir con las debidas interacciones para crear el aprendizaje colaborativo.

**2) ¿Qué importancia le da usted al uso de las herramientas tecnológicas dentro de su aprendizaje a través de la plataforma virtual?**

**Tabla 14: Importancia de las herramientas tecnológicas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	27	77%
Media	4	11%
Baja	4	12%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 14: Importancia de las herramientas tecnológicas**



**Interpretación**

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 27 dijeron que le dan una alta al uso de las herramientas tecnológicas dentro de su aprendizaje a través de la plataforma virtual, 4 dijeron que le dan media importancia al uso de las herramientas tecnológicas dentro de su aprendizaje a través de la plataforma virtual, 4 dijeron que le dan una baja importancia al uso de las herramientas tecnológicas dentro de su aprendizaje a través de la plataforma virtual

### Análisis

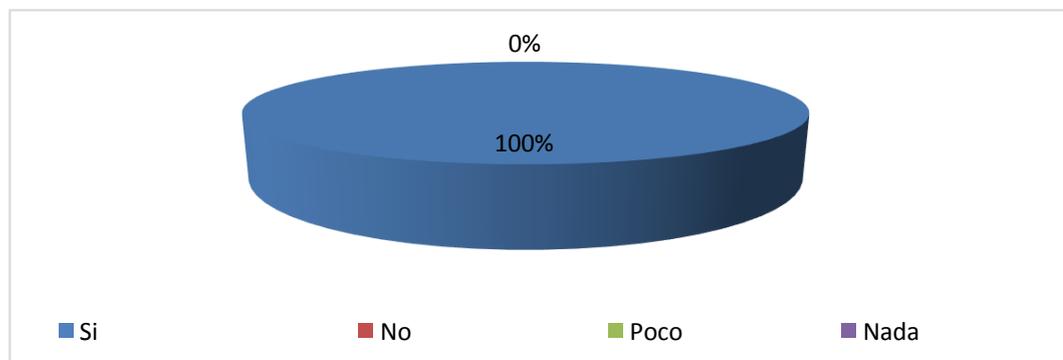
En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, la mayoría expreso que le dan una alta importancia al uso de las herramientas tecnológicas provocando en ellos que a través de estas se dé una interacción motivadora para así conseguir la responsabilidad individual y de equipo apoyada por la gestión interna del equipo.

### 3) ¿Cree usted, que los medios digitales facilitan la comunicación en la sociedad educativa?

**Tabla 15: Comunicación en la sociedad educativa**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	0%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	35	100%

**Gráfico 15: Comunicación en la sociedad educativa**



### Interpretación

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 35 dijeron que si creen que los medios digitales facilitan la comunicación en la sociedad educativa.

## Análisis

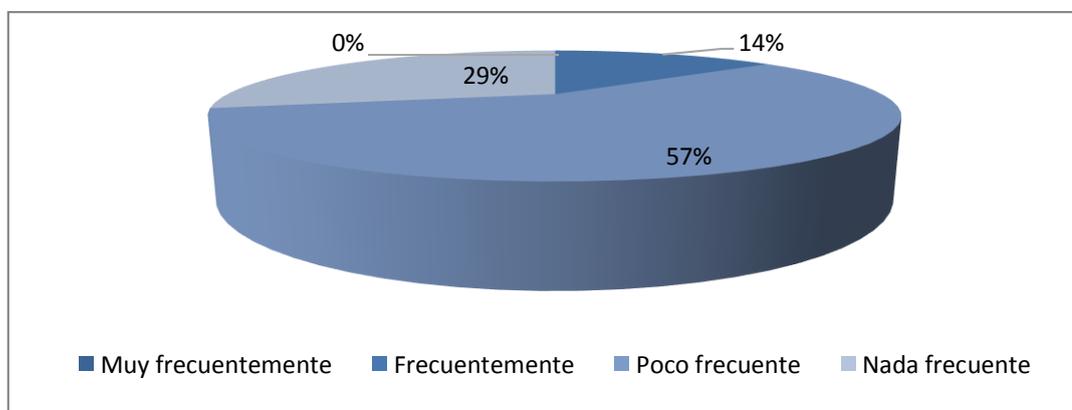
En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 100% dijeron que, si creen que los medios digitales facilitan la comunicación en la sociedad educativa. Ya que por medio de esta se establecen los métodos de trabajo, el rol del estudiante y las normas a seguir en el grupo.

### 4) ¿El docente los incentiva mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo?

**Tabla 16: Incentivo mediante herramientas tecnológicas**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy frecuentemente	0	0%
Frecuentemente	5	14%
Poco frecuente	20	57%
Nada frecuente	10	29%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 16: Incentivo mediante herramientas tecnológicas**



### Interpretación

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 5 dijeron que frecuentemente el docente los incentiva mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo, 20 dijeron que poco frecuente el docente los incentiva mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo, 10 que nada frecuente el docente los incentiva mediante herramientas

tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo.

### Análisis

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 14% dijeron que frecuentemente el docente los incentiva mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo, 57% dijeron que poco frecuente l el docente los incentiva mediante herramientas tecnológicas para crear el aprendizaje colaborativo, 29% que nada frecuente. Deduciendo que necesita realizar un análisis de los logros que se pueden obtener a través de las herramientas que ya conocen la plataforma “Santillana Compartir” para conseguir un aprendizaje colaborativo

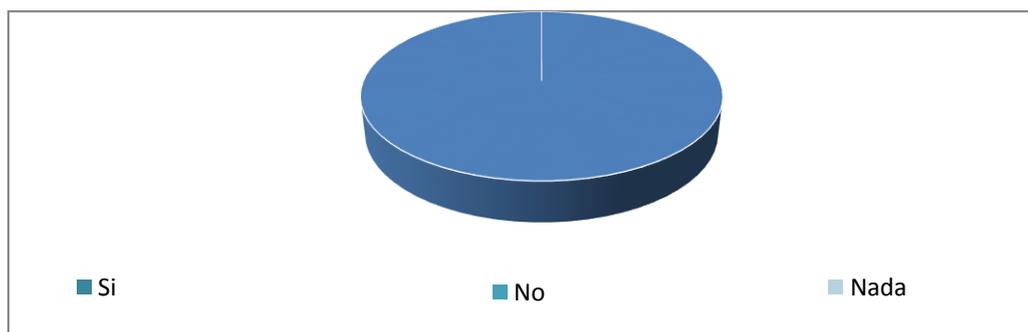
### 5) ¿Cree Usted que la Plataforma Santillana podría ser un aporte para generar el aprendizaje colaborativo?

**Tabla 17: Procedimientos de Enseñanza**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	0%
Poco	0	0%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	35	100%

**Gráfico 17: Procedimientos de Enseñanza**

### Interpretación



En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 35 dijeron que la Plataforma Santillana podría ser un aporte para generar el aprendizaje colaborativo, a lo que ninguno expreso algo negativo.

### Análisis

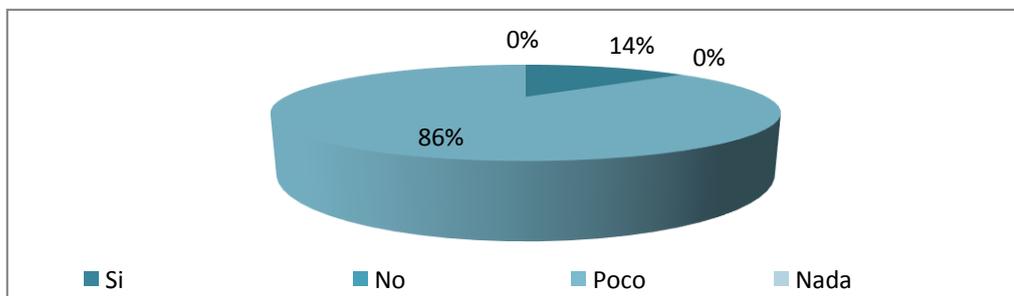
En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 100% dijeron que la Plataforma Santillana podría ser un aporte para generar el aprendizaje colaborativo, ya que se la utilizaría como instrumentos para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumentos para promover el aprendizaje.

#### 6) ¿Desearía Conocer los beneficios que genera la Plataforma Santillana Compartir como medio para generar el aprendizaje colaborativo?

**Tabla 19: Beneficios de la Santillana Compartir**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	86%
No	0	0%
Poco	5	14%
Nada	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 19: Beneficios de Santillana Compartir**



### Interpretación

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 30 dijeron que, si desearían conocer los beneficios que genera la Plataforma Santillana Compartir como medio para generar el aprendizaje colaborativo, 5 dijeron que poco desearían conocer los beneficios que genera la Plataforma Santillana Compartir como medio para generar el aprendizaje colaborativo

### **Análisis**

En la encuesta realizada a los 35 alumnos de la Unidad Educativa “Padre Marcos Benetazzo”, 86% dijeron, si desearían conocer los beneficios que genera la Plataforma Santillana Compartir como medio para generar el aprendizaje colaborativo, ya que ayudan a los individuos a trabajar en equipo, usando una red local o Internet como medio de comunicación. Las herramientas están diseñadas para dar soporte y facilitar el desarrollo de un trabajo en equipo