



**DOCUMENTO PROBATORIO DE LA DIMENSIÓN ESCRITA DEL
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
HOTELERÍA Y TURISMO**

PROBLEMA

**ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD DEL COMPLEJO AGRO
TURÍSTICO MANGO TOUR PARA LA MEJORA DE LA
EXPERIENCIA TURÍSTICA DEL TURISTA CON
DISCAPACIDAD.**

AUTOR:

JARVIN JOEL GALARZA JUSTILLO

TUTORA:

MSC. ZORAIDA NATHALIE LANDETA BEJARANO

BABAHOYO-LOS RÍOS-ECUADOR

2021



Contenido

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN.....	6
Objetivo General	7
Sustento Teórico.....	6
Accesibilidad.....	6
Diseño Universal	7
Cadena De Accesibilidad	8
Agroturismo	10
Turismo Accesible.....	10
Turismo inclusivo.....	12
Experiencia Turística.....	13
Normas Ecuatorianas De Accesibilidad Turística.....	13
Técnicas Aplicadas Para La Recolección De La Información	14
Tipo De Investigación	14
Enfoque De La Investigación.....	14
Técnica De Investigación	15
Entrevista.....	15
Observación Directa.....	15
Instrumentos de investigación.....	16
RESULTADOS OBTENIDOS	18
Ficha de Accesibilidad	18
Entrevista.....	22
SITUACIONES DETECTADAS	24



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Análisis FODA.....	24
SOLUCIONES PLANTEADAS.....	25
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFÍA.....	28
ANEXOS.....	32
Modelo de Entrevista #1 destinado al Propietario Del Atractivo Turístico ...	32
Modelo de Entrevista #2 destinado al Propietario Del Atractivo Turístico ...	32
Modelo de Entrevista #3 destinado al Propietario Del Atractivo Turístico ...	33
Instalaciones del Complejo Agro turístico Mango Tour	34
Ejecución de las entrevistas.....	35



RESUMEN

El complejo Agro Turístico Mango Tour es un atractivo turístico que fomenta la preservación y conservación del medio ambiente a través de estudio de caso se ha identificado las ventajas y desventajas con las que cuenta este centro de recreación turística, y el impacto que causa la práctica de accesibilidad dentro de las entidades turísticas, como un aporte a la mejora de los bienes, recursos, servicios y atenciones destinadas a los turistas con discapacidad.

Palabras clave:

Accesibilidad, diseño universal, cadena de accesibilidad, agroturismo, turismo accesible, turismo inclusivo, experiencia turística, normas ecuatorianas de accesibilidad turística



ABSTRACT

The Agro Turístico Mango Tour complex is a tourist attraction that promotes the preservation and conservation of the environment. Through a case study, the advantages and disadvantages of this tourist recreation center have been identified, and the impact caused by the practice of accessibility within this tourist entity, and its contribution to an improvement of the goods, resources, services and attention destined to tourists with disabilities.

Keywords:

Accessibility, universal design, accessibility chain, agrotourism, accessible tourism, inclusive tourism, tourist experience, Ecuadorian norms of tourist accessibility



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como propósito aportar en la ciudadanía el reconocimiento del turismo no solo como una actividad recreativa destinada a un pequeño grupo de turistas, sino más bien como una práctica accesible sin distinción alguna que fomente la inclusión social de los turistas con discapacidad y de aquellos que no se encuentran imposibilitados.

En el trabajo investigativo se ha detallado la importancia de la accesibilidad dentro del sector turístico, como un ente social que garantice las oportunidades recreativas a todo tipo de personas en especial a los turistas con discapacidad, también se ha evaluado los recursos y condiciones físicas con los que cuenta el establecimiento Agro Turístico Mango Tour como un aporte al Turismo Adaptado o Turismo Accesible, además se propondrán alternativas que faciliten el incremento de nuevos recursos para mejorar la accesibilidad turística en beneficio de los grupos más vulnerables.

La organización Mundial del Turismo considera que las haciendas agro turísticas no solo garantizan una entrada de recursos financieros, sino más bien permiten conocer y descubrir los atractivos naturales, culturales ecológicos y gastronómicos que nos ofrecen cada país y su forma peculiar de vivir en un entorno natural, por lo cual es necesario que estos atractivos turísticos sean accesibles y acogedores a todo tipo de visitantes.

El Ecuador es reconocido por ser un país particularmente agrícola y turístico el cual posee una gran variedad de recursos naturales y culturales, las haciendas agro turísticas en el país realzan su belleza natural y además garantizan que los turistas



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



gocen de un tiempo de relajación y aprendizaje en compañía de sus seres queridos y rodeados completamente de la naturaleza.

Dentro del país, la provincia de Los Ríos se caracteriza por ser una provincia con un gran potencial al momento de desarrollar el Turismo Rural y el Agro Turismo, esta división cuenta con varias haciendas agro turísticas como lo es la Hacienda Agro Turística Mango Tour ubicada en el cantón Pueblo Viejo, la cual es reconocida a nivel nacional por ser un atractivo agro turístico que fomenta la recreación, producción y conservación de los recursos naturales.

Así pues, se formula el siguiente enunciado: ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad que ofrece la Hacienda Agro turística Mango Tour a los turistas con capacidades diferentes?

La metodología que se ha implementado para la ejecución y desarrollo de este proyecto ha sido la investigación de tipo exploratorio, el cuestionario estructurado, la entrevista, y la ficha de observación.

El resultado de esta investigación se ha obtenido a través de la aplicación del método de observación directa, en el cual se ha indagado y evidenciado de manera detallada los recursos con los que cuenta el complejo Agro Turístico Mango Tour ubicado en el Cantón Pueblo Viejo y la acogida que ha tenido este destino turístico en los turistas con capacidades diferentes.

Esta investigación se enmarca en la línea de investigación desarrollo de bienes, productos, servicios y procesos turísticos, bajo la sub línea proyecciones para el mejoramiento de la calidad de bienes, productos y proceso turísticos.



JUSTIFICACIÓN

Este estudio nace de la necesidad de abordar cual es el flujo de accesibilidad que se ofrece de parte de los complejos agro turísticos hacia los turistas, lo que se pretende resolver a través de este proyecto investigativo es que las haciendas agro turísticas brinden un turismo adaptado no solo a los turistas comunes sino también aquel grupo de turistas con capacidades diferentes o capacidades especiales.

La accesibilidad dentro del sector turístico ha causado un impacto social, ya que pocos son los centros turísticos que adecuan sus instalaciones para toda clase de personas, si bien es cierto los propietarios de las haciendas agro turísticas se están enfocando en mejorar sus servicios para este grupo de personas en particular, ya que este tipo de turistas presentan algún tipo de inconformidad al momento de ser partícipes del uso completo de las instalaciones de los centros turísticos, a diferencia del turista común.

Es trascendental ya que el sector turístico ha ido progresando de manera constante, por lo tanto, las haciendas agro turísticas como recursos de aportación al Turismo Rural y al Agro Turismo deben proporcionar a todo tipo de turistas los recursos necesarios para adquirir experiencias ricas en conocimientos, vivencias, y sociabilidad.

Este proyecto es factible ya que busca reformar los recursos materiales y humanos de las haciendas agro turísticas, para brindar una mejor experiencia en los turistas tanto nacionales como internacionales y la aportación de concientizar, instruir, fomentar la cultura, tradición, integración, conservación del medio ambiente y recreación entre el ser humano y la naturaleza.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Objetivo General

Determinar el grado de accesibilidad del complejo Agro turístico Mango Tour
ubicado en el Cantón Pueblo Viejo para una mejor experiencia turística.



Sustento Teórico

Accesibilidad

La OMT está convencida de que la accesibilidad a todas las instalaciones, productos y servicios turísticos debería ser un componente esencial de cualquier política de turismo responsable y sostenible. El turismo accesible permite el desarrollo social, ambiental y económico, con especial atención a la mejora de la accesibilidad de las ciudades para eliminar las barreras físicas que encuentran las personas con discapacidad o movilidad reducida. **(Donoso, 2019)**

Si bien es cierto el sector turístico es de suma relevancia en el área económica, recreativa y social de un país, sin embargo, es necesario reformar las normativas y requerimientos que ofertan los establecimientos turísticos, con la finalidad de brindar un adecuado servicio a cualquier tipo de turista, sin importar su estatus social, su raza, etnia, cultura, o algún tipo de discapacidad tanto física como intelectual u otra deficiencia.

Un buen turismo accesible hace referencia a:

El concepto de “Turismo Accesible” refiere a la adecuación del entorno, productos o servicios turísticos que permitan el acceso, uso y disfrute de todos los usuarios sin importar su tipo de discapacidad o deficiencia que puedan impedir su participación plena en igualdad de condiciones con las demás personas. Sí entendemos la discapacidad como la interacción en el entorno con las personas de iguales o no condición, en los viajes, alojamientos y demás servicios turísticos debemos implementar los mecanismos para eliminar las barreras de accesibilidad para el disfrute de las actividades turísticas. **(López, Vergara, & Hillary, UIDE, 2017)**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Diseño Universal

El turismo a nivel universal es definido como:

El 27 de septiembre de 1980, en Manila (Filipinas), se asocia por primera vez los términos turismo y accesibilidad mediante la Declaración de Manila, realizada por la OMT⁷. Esta declaración ya reconocía el turismo como un derecho fundamental y vehículo clave para el desarrollo humano y recomendaba a los estados miembros la reglamentación de los servicios turísticos, marcando los aspectos más importantes sobre accesibilidad turística, reconociendo el turismo como un derecho fundamental y elemento clave para el desarrollo humano. **(Martínez, 2018)**

El turismo es un derecho al cual todos los seres humanos deben tener acceso, además les brinda a las personas un tiempo de disfrute mental y físico. La declaración universal de los derechos humanos establece al turismo como una práctica en la cual “toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas” **(Naciones Unidas, 2015, pág. 50)**.

Así también, otros autores manifiestan que:

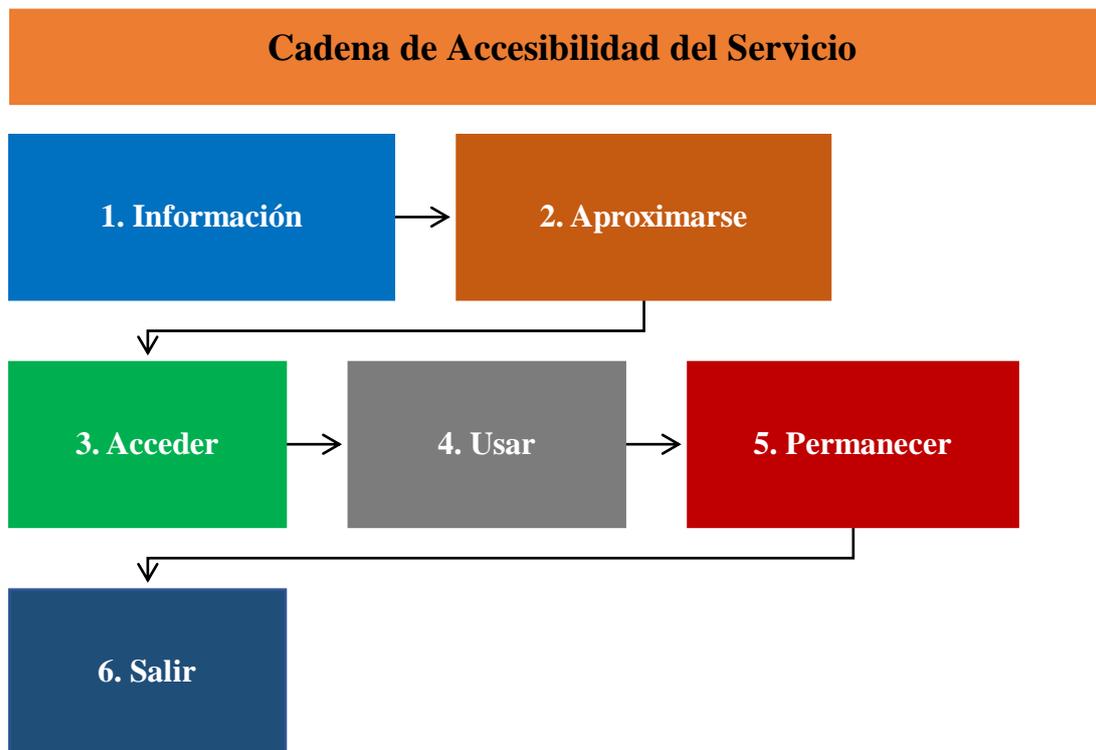
El Ministerio de Turismo del Ecuador y mediante convenio interinstitucional con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) y la Federación Nacional de ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF) promueve la accesibilidad universal para el sector turístico del país, ejecutando acciones que ayuden a la integración social de las personas con discapacidad. Dicha acción alineada a la labor que realiza la Organización Mundial del Turismo y de sus estados miembros para que todos los destinos sean accesibles. **(López, Vergara, & Hillary, 2017)**

Cadena De Accesibilidad

Se entiende por cadena de accesibilidad al conjunto de elementos y acciones que, vinculadas entre sí, brindan al usuario la capacidad de poder aproximarse, acceder, hacer uso, y salir de un establecimiento o servicio turístico sin interrupciones, de manera cómoda y segura; garantizando facilidad e independencia en dichas acciones.

(Ministerio de Turismo y Deportes de Argentina, 2020)

Algunos de los principios generales que se ofrecen dentro de la cadena de accesibilidad son los siguientes:





La cadena de accesibilidad ha aportado una mejora en el confort, la seguridad, la ejecución y utilización de espacios y recursos que no perjudiquen a las personas con discapacidades o limitaciones ya sea de carácter físico, visual, auditivo o psicosocial.

Así mismo, la implementación de la accesibilidad universal ha permitido el desarrollo de una vida más confortable y satisfactoria al grupo de individuos más vulnerables es decir a aquellos que poseen distintos tipos de discapacidades, dentro del sector turístico se ha trabajado continuamente en satisfacer los requerimientos y necesidades propias de los turistas con capacidades especiales y mejorar así el nivel de servicio que se ofrece a este grupo de personas.

Por este motivo, la función de la cadena de accesibilidad es la de aportar dentro del contexto social y turístico, la práctica de igualdad sin distinción alguna, acceder, hacer uso y salir de un establecimiento o servicio turístico sin interrupciones de manera cómoda y segura garantizando facilidad e independencia de las personas con limitaciones.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Agroturismo

Agroturismo es la práctica desarrollada en el área rural de un territorio determinado, en la cual el agricultor ofrece servicios de alojamiento y alimentación, pudiendo estar complementado por otras actividades. El visitante o turista puede participar activamente de las tareas del campesino o ser mero espectador. El desenvolvimiento del Agroturismo debe enmarcarse en tareas de sustentabilidad y sostenibilidad en los ámbitos de su alcance, responsabilidad que recae sobre el propietario del lugar, visitantes, turistas. **(Andrade & Ullauri, 2015)**

Al analizar el termino Agroturismo nos encontramos con una variedad de conceptos. Así, para muchos profesionales del turismo en Ecuador, el Agroturismo es un concepto nuevo, no ha sido trabajado a profundidad, tampoco es habitualmente manejado en textos académicos. Se confunden los conceptos, poniendo al Agroturismo a la par con el turismo rural siendo el primero un segmento del segundo. **(Andrade & Ullauri, © PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 2015)**

Turismo Accesible

El Turismo Accesible es:

El complejo de actividades originadas durante el tiempo libre, orientado al turismo y la recreación, que posibilitan la plena integración -desde la óptica funcional y psicológica- de las personas con movilidad y/o comunicación reducidas, obteniendo durante las mismas la satisfacción individual y social del visitante y una mejor calidad de vida. **(Web Por + Igual, 2014)**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



La práctica y ejecución de este tipo de turismo ayuda a mantener un momento de calidad integral entre distintas personas, además garantiza una mejora de la accesibilidad en el turista con capacidades diferentes.

El turismo no solo se trata de un momento recreativo, **(Lindsay, 2018)** menciona que “el turismo accesible es aquel en que todas las personas independientemente de su condición puedan disfrutar con igualdad de oportunidades”, pues abarca mucho más que eso, es una práctica que le permite a todas las personas conocer, educarse, relacionarse, integrarse y que mejor manera de realizarlo con igualdad de oportunidades para todas las personas que deseen obtener un momento de disfrute, sin tener que preocuparse si al lugar donde ira cuenta con todos los recursos necesarios para una integra diversión.

Al analizar el término de Turismo Accesible, encontramos que, en los inicios, existe una línea conceptual que orienta la integración de las personas con discapacidad de la manera siguiente: – la participación de personas con discapacidad en la oferta turística, – la eliminación de barreras existentes en los diferentes ámbitos, espacios y servicios del sector turístico. **(Alberto, Rifai, Taleb, & Grazia, 2014)**

El sector turístico accesible se encuentra en una constante valorización ya que este tipo de turismo es aquel que busca la participación de todas aquellas personas que por algún motivo o condición no pueden formar parte de esta travesía recreativa, por lo tanto, la Organización Mundial del Turismo trabaja arduamente para así concretar la adecuación de los espacios, servicios y bienes que ofertan los atractivos turísticos al grupo de turistas con discapacidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



No obstante, para que una persona discapacitada pueda y quiera viajar, no sólo es necesario que disponga de tiempo libre y deseos de hacerlo, la ausencia de barreras cuando sale de su entorno habitual se convierte en un aspecto fundamental. La realidad demuestra que son muchas las personas discapacitadas que no viajan, no por falta de tiempo o deseos de viajar sino por temor a no encontrar destinos turísticos accesibles, es decir, sin barreras. A la hora de viajar el turista discapacitado busca, fundamentalmente, calidad y seguridad, aspectos que no les garantizan los actuales destinos turísticos, los cuales presentan múltiples barreras que abarcan desde los medios de transporte hasta los alojamientos turísticos, pasando por los lugares de ocio o las playas, entre otros. **(Fernandez, 2009)**

Turismo inclusivo

La Constitución de Montecristi de 2008 es el fundamento de la sociedad que queremos alcanzar. Una sociedad orientada hacia un nuevo régimen de desarrollo que sea inclusivo, equitativo y solidario. Un nuevo modelo que permita el desarrollo sostenible del país a largo plazo, en una relación armónica entre el ser humano y la naturaleza. Queremos una sociedad en la que las personas puedan satisfacer sus necesidades y alcanzar una vida plena y una muerte digna. Una sociedad en la que verdaderamente se garanticen los derechos de todas y todos, libre de todo tipo de violencia y discriminación. Queremos un país en el que se garanticen plenamente los derechos de las personas durante toda su vida. **(Moreno, 2017)**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Experiencia Turística

Una experiencia turística es el conjunto de sensaciones y emociones, interpretadas por el turista, en base a una serie de estímulos durante todas las fases de contacto con el producto turístico. Esta serie de estímulos, se articula entre si, tomando como pilar un concepto de marca o relato. **(Web Otra Piel, 2020)**

Normas Ecuatorianas De Accesibilidad Turística

El 18 de noviembre del 2020 en Ecuador se planteó la denominada Política Pública de Turismo Accesible 2030 la cual se ha enfocado en:

reducir las brechas de desigualdad para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, movilidad reducida, adultos mayores, y posicionar al Ecuador como destino turístico accesible e inclusivo. Esta política construida en conjunto entre el Ministerio de Turismo, el Consejo Nacional Para la Igualdad de Discapacidades (Conadis) y la Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (Fenedif), tiene como objetivo generar ofertas turísticas sostenibles, accesibles, inclusivas y de calidad en todo el país, logrando posicionar al Ecuador como destino inclusivo a escala local e internacional. **(Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2020)**



Técnicas Aplicadas Para La Recolección De La Información

La recolección de datos es:

Un método por el cual las empresas recopilan y miden información de diversas fuentes a fin de obtener un panorama completo, responder preguntas importantes, evaluar sus resultados y anticipar futuras tendencias. Este proceso busca reunir y medir información de diferentes fuentes para obtener una visualización completa y precisa acerca de un tema, zona o situación de interés. **(Sordo, 2021)**

Tipo De Investigación

La investigación de carácter exploratorio “Es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento” **(Morales, 2015)**.

El proyecto investigativo es de tipo exploratorio ya que ha contribuido a la propiciación de fomentar la accesibilidad dentro de los atractivos turísticos y garantizar en los turistas con discapacidades un momento recreativo, ameno y acorde a cada una de sus necesidades y con igualdad de oportunidades.

Enfoque De La Investigación

Es definido como “El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas” **(Mata, 2019)**.

Este estudio se ha centrado en el enfoque cualitativo, puesto que, se han utilizado técnicas de investigación para la recolección de datos tales como la observación directa, In



situ y la entrevista profunda, los cuales han comprendido el grado de accesibilidad que ofrece el complejo Agro Turístico Mango Tour en los turistas con capacidades diferentes.

Técnica De Investigación

Las técnicas de investigación que se han utilizado en este proyecto investigativo son la entrevista y la observación directa.

Entrevista

Una **entrevista de investigación** es aquella conversación cara a cara que se da entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado). El fin de este tipo de entrevista es obtener información relevante sobre un tema de estudio, a través de respuestas verbales dadas por el sujeto de estudio. **(Mejia, 2017)**

Las entrevistas que se han llevado a cabo en este proyecto han sido dirigidas específicamente hacia el propietario del complejo Agro Turístico Mango Tour, hacia el sector público del Ministerio de Turismo, hacia una Fundación que vela por la igualdad de oportunidades y accesibilidad para todas las personas y también para los turistas con discapacidades.

Observación Directa

Este tipo de técnica “Consiste en mirar y ver bajo una estructura guiada e intencionada, involucrándose en el entorno que se escudriña para así precisar la cotidianidad de los sujetos estudiados y comprenderla” **(Web Admin, 2017)**.

A través de la aplicación de la técnica de observación se ha observado el análisis de la accesibilidad del complejo Agro turístico Mango Tour para la mejora de la experiencia turística en el turista con discapacidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Se ha detectado que este establecimiento recreativo es muy reconocido en el Cantón Pueblo Viejo ya que aquí se ofrece un tipo de turismo poco convencional, esta práctica turística no solo permite compartir con la naturaleza sino también ha desarrollado la adquisición de nuevos conocimientos en cuanto al cuidado y preservación del mango siendo este el producto principal en el cual se basa el complejo agro turístico.

Mango Tour cuenta con 11 hectáreas de metros cuadrados en los cuales se ofrece a los turistas; cancha de fútbol, zona de lago, área de hamacas, área de camping, canchas de recreación, hostel, piscina, restaurante, área de Shinrin – Yoku, tour de cura bioenergética, la ruta de la Teca, la ruta del tamarindo, parqueadero, baños, ente otras cosas.

Instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos: formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno determinado. **(Garay, 2020, pág. 12)**

Los instrumentos de investigación que se han empleado en el presente documento han sido el cuestionario estructurado y la ficha de observación:

Se define al cuestionario estructurado como “el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” **(Meneses, 2016).**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Para la ejecución de las entrevistas se ha planteado 4 modelos los cuales constan con un banco de preguntas de 5 interrogantes cada uno, estos cuestionarios se han enfatizado en obtener información relevante tanto a nivel local, institucional y social.

“Una ficha de observación es un instrumento de recolección de datos, que permite el análisis minucioso de una situación determinada, o el comportamiento y características de una persona” (Web Redacción Milformatos , 2021).

Mediante la ficha de observación se ha detectado que las instalaciones del complejo agro turístico Mango Tour debido a su ubicación, superficie plana, baños adaptados, senderos, cuartos en planta baja y puntos accesibles de concentración, ha garantizado una mejor acogida a los turistas que poseen discapacidad física.

Por otra parte, este complejo agro turístico no cuenta con ninguno de los parámetros presentes en la ficha de accesibilidad del Ministerio de Turismo que deben cumplir los establecimientos turísticos para brindar un buen turismo accesible a los turistas que poseen discapacidad auditiva, discapacidad visual y discapacidad intelectual o psicosocial.



RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados se han obtenido a través de la aplicación de los métodos cualitativos como son: ficha de observación y entrevista.

Ficha de Accesibilidad

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS																
Código del atractivo:	1	2	0	4	5	0	M	C	0	3	0	3	0	3	Centro de Explotación	Agropecuario
	Provincia		Cantón		Parroquia		Categoría		Tipo		Subtipo		Jerarquía		Atractivo	
1. DATOS GENERALES																
1.1 Nombre del Atractivo Turístico																
Complejo Agro Turístico Mango Tour																
1.2 Categoría					1.3 Tipo					1.4 Subtipo						
Tercera					Centro de recreación turístico					Agropecuaria						
2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO																
2.1 Provincia					2.2 Cantón					2.3 Parroquia						
Los Ríos					Pueblo Viejo					Parroquia Central de Pueblo Viejo						
2.4 Barrio, Sector o Comuna					2.5 Calle Principal					2.6 Número			2.7 Transversal			
San Jose de Tierra Colorada																
2.8 Latitud (grados decimales)					2.9 Longitud (grados decimales)					2.10 Altura (msnm)						
2.11 Información del administrador																
a. Tipo de Administrador:								b. Nombre de la institución:								
Jurídica/Privada								Mango Tour S.A								



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



c. Nombre del Administrador: Abg. Julián Fajardo Aguilar	d. Cargo que ocupa: Gerente General
e. Teléfono/Celular: 0994349278	f. Correo Electrónico: julianfajardo@hotmail.com
Observaciones: Ninguna	

CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO (infraestructura)

ACCESIBILIDAD:

General	SI	NO	OBSERVACIONES
Estacionamiento	X		Un amplio área con una seguridad muy confiable.
Estacionamiento vehicular para personas con discapacidad		X	No cuenta con garaje dividido.
Rampas externas a desnivel		X	Darle más importancia en aquellas rampas externas para poder implementarlas.
Gradas externas (ingresos)	X		Hay que darle mantenimiento aquellas gradas.
Vías de circulación peatonal	X		Darle mantenimiento porque las señaléticas están un poco deteriorada.
Señalética informativa	X		Darle mantenimiento porque las señaléticas están un poco deteriorada.
Señalética direccional	X		Darle mantenimiento porque las señaléticas están un poco deteriorada.
Señalética preventiva	X		Darle mantenimiento porque las señaléticas están un poco deteriorada.
Puertas automáticas		X	No aplica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Ascensor		X	No aplica.
Recepción	X		Excelente atención
Puntos de concentración turística (salones, auditorios, miradores, muelles, malecones, centros de interpretación, granjas, etc.)	X		Muy bien estructurado pero necesita un poco más de mantenimiento.
Cuartos de baño	X		Aceptable
Baño – Accesorio indicador libre/ocupado	X		Un poco más de mantenimiento.
Discapacidad Física	SI	NO	OBSERVACIONES
Rampas externas de existir desnivel entre acera y acceso		X	Se debe tener más importancia e implementarlo.
Pasamanos		X	No hay dentro del complejo.
Recepción adaptada para personas con discapacidad (silla de ruedas, talla baja)		X	No hay personas capacitadas para brindarles atención .
Cuartos de baño adaptados (comunal o social)	X		Darle un poco más de mantenimiento.
Baño – Espacio de maniobra (circunferencia libre de 1,50m)	X		Si le han dado importancia.
Baños – Barras de apoyo	X		Excelente ayuda para el turista.
Baños – Sistema de Asistencia (botón o cordón de halar)		X	No hay dentro del complejo
Baños – Espejo (ubicado a 5° mm desde el borde superior del lavabo)	X		Darle un poco más de mantenimiento.
Baños – Grifería de pulsación, palanca o sensor	X		Excelente si han aplicado aquello dentro de las instalaciones.
Baños – Lavabo sin pedestal		X	No hay dentro del complejo
Accesorios de limpieza y aseo (dispensadores de gel, papel higiénico, jabón de manos etc.) a 800 a 1100mm desde el piso.	X		Si le dan importancia a la higiene



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Puntos accesibles de concentración turística (que tengan rampas, pasamanos, señalética, etc.)		X	No se ha implementado puntos accesibles.
Salva escaleras		X	No hay dentro del complejo
Vías de circulación peatonal accesibles (senderos, veredas, pasillos)	X		Darle un poco más de mantenimiento.
Discapacidad Visual	SI	NO	OBSERVACIONES
Recepción adaptada para personas con discapacidad (registros en braille, sistema JAWS, formatos accesibles, otras herramientas de apoyo al cliente)		X	No hay personas capacitadas para brindarles atención .
Sensores de voz / bucle magnético		X	No hay dentro del complejo
Rotulación para personas ciegas (braille, alto relieve, plano háptica)		X	No hay dentro del complejo
Pasamanos		X	Darle más importancia ya que son muy necesarias.
Cuartos de baños adaptados (comunal o social)	X		Excelente cuidado y mantenimiento.
Baño – espacio de maniobra (circunferencia libre 1,50m)	X		Darle un poco más de mantenimiento.
Baño – grifería de pulsación, palanca o sensor	X		En buen estado
Bandas podotáctiles o contraste en piso		X	No hay dentro del complejo
Baño – sistema de asistencia (botón o cordón de halar)		X	No hay dentro del complejo
Puntos accesibles de concentración turística (información auto descriptiva, braille, audio)		X	No se ha implementado puntos accesibles.
Maquetas táctiles (3D)		X	No hay dentro del complejo.
Vías de circulación peatonal accesibles (senderos, veredas, pasillos) con bandas podotáctiles		X	Darle mantenimiento porque las señaléticas están un poco deteriorada.
Discapacidad Auditiva	SI	NO	OBSERVACIONES



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Recepción adaptada para personas con discapacidad registros ilustrados, interprete de lengua de señas, personal capacitado, pantallas led, subtulado formato accesible, otras herramientas de apoyo al cliente)		X	No hay personas capacitadas para brindarles atención .
Sensores y alarmas visuales (luces intermitentes)		X	No hay dentro del complejo
Rotulación para personas sordas (visual, ilustrada)	X		Darle un poco más de mantenimiento.
Cuartos de baños adaptados (comunal o social)	X		Excelente cuidado y mantenimiento.
Baño – Sistema de Asistencia (botón o cordón de halar)		X	No hay dentro del complejo
Puntos accesibles de concentración turística (información gráfica / fotografías, posters, videos)	X		No se ha implementado puntos accesibles.
Vías de circulación peatonal accesibles (senderos, veredas, pasillos) rotulación, ilustraciones	X		Darle mantenimiento porque las señaléticas están un poco deteriorada.
Discapacidad Intelectual o Psicosocial	SI	NO	OBSERVACIONES
Recepción adaptada para personas con discapacidad (personal capacitado)		X	No hay personas capacitadas para brindarles atención .
Accesibilidad cognitiva (señalética clara, gráfica y bien distribuida)		X	Desconocen de aquella información.
Baño – Sistema de Asistencia (botón o cordón de halar)		X	No hay dentro del complejo
Puntos accesibles de concentración turística (información gráfica, fotografías, posters, videos, guías capacitados en discapacidades)		X	No se ha implementado puntos accesibles.

Entrevista

La entrevista se aplicó hacia un turista con discapacidad a lo que este mencionaba que la mayoría de los sitios turísticos no cuentan con la accesibilidad y personal capacitado para ofrecer una buena atención y que un factor negativo en la práctica turística ha sido la discriminación y exclusión que padecen los turistas con discapacidad por la falta de



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



información que existe hacia la sociedad impidiendo que los turistas gocen de un momento de ocio y entretenimiento.

El delegado del Ministerio de Turismo de la provincia de Los Ríos mediante la entrevista argumentaba que se ha trabajado con los diferentes organismos LA FENEDID, LA CONADIS para poder integrar en las normativas reguladoras de actividades turísticas que son mecanismos de accesibilidad y que se contemple los parámetros de accesibilidad para las personas con movilidad reducida o discapacidad de esa manera es obligatorio para los dueños de los sitios turísticos incluir la accesibilidad dentro de su infraestructura.

SITUACIONES DETECTADAS

Análisis FODA

Aspectos positivos

Aspectos negativos

Interno

- El complejo Agro turístico Mango Tour Contribuye en el cuidado y conservación de los recursos naturales.
- Mango Tour Es el único Complejo Agro Turístico ubicado en la provincia de los Ríos.
- El sitio Turístico cuenta con áreas de camping y hospedaje en caso de que algún turista desee pasar un tiempo en este lugar.
- El propietario tiene interés de que el sitio sea 100 % accesible.

FORTALEZAS

- El centro Agro turístico solo tiene el 20 % de accesibilidad Turística.
- Del 20% de accesibilidad turística está dirigida solo a personas con discapacidad reducida y discapacidad física.
- No cuenta con ni ningún tipo de adaptación dirigido a otro tipo de discapacidades.

DEBILIDADES

Externo

- El centro Turístico Mango Tour sea pionero en accesibilidad Turística en la Provincia de los Ríos.
- Que mango tour se convierta en un sitio de interés Agro turístico e inclusivo

OPORTUNIDADES

- Que el propietario no cuenta con forma de financiamiento para poder mejorar las instalaciones de mango Tour e invertir en accesibilidad turística.

AMENAZAS

Se realizó la entrevista al propietario del Complejo Agro Turístico Mango Tour, como resultado se obtuvo que el 20 % de la estructura del complejo Agro turístico Mango Tour tiene que facilitar la movilidad de personas con discapacidad física, con respecto a las adaptaciones dirigidas a personas con otros tipos de discapacidades se evidencio que Mango Tour no cuenta con ello.

Existe interés por parte del propietario desarrollar en futuros periodos lejanos invertir en accesibilidad turístico de acuerdo al diseño universal la inclusión de las personas con



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



discapacidades en la práctica turística y la importancia de generar más recursos y áreas accesibles dentro de este destino.

SOLUCIONES PLANTEADAS

Como resultado de la investigación se plantea las siguientes soluciones:

Motivar a través de charlas, conferencias, congresos y debates a los dueños de los centros turísticos para que estos mismos estén en constante actualización de conocimientos para que puedan ofrecer servicios de calidad y accesibilidad a los turistas con discapacidad, los temáticas a abordar serian la influencia de la accesibilidad dentro de los sitios turísticos, la importancia de la cadena de accesibilidad con un factor positivo en el desempeño de una entidad turística, como mejorar la experiencia turística partiendo desde la necesidad de una persona con discapacidad, el turismo inclusivo y su aplicación en el ámbito turístico etc.

Emplear estrategias y alternativas que garantice un tiempo de disfrute ameno e íntegro a uno de los grupos más vulnerables como son los turistas con capacidades diferentes.

Que el ministerio de Turismo impulse programas de financiamiento para que los centros turísticos puedan invertir en mejorar la estructura de acuerdo al diseño universal.

Finalmente se sugiere que las instituciones de educación superior elaboren más proyectos de investigación que estecen alineados a la práctica del Turismo Adaptado o Inclusivo, el seguimiento pertinente y ejecución del mismo en beneficio de la comunidad con discapacidad.



CONCLUSIONES

Luego de aplicar las técnicas de investigación cualitativas como ficha de observación y la entrevista se puede concluir lo siguiente:

La accesibilidad es un factor clave para lograr un turismo inclusivo donde todos los ciudadanos y visitantes en general tengan acceso a realizar actividades turísticas de ocio y recreación sin ningún tipo de barreras que impidan el disfrute de la actividad turística.

Mango Tour cuenta con un 20% de accesibilidad, las áreas en las que de alguna manera se aplican hacia la accesibilidad física, son cuartos de baño adaptados (comunal o social), área de estacionamiento, gradas externas, vías de circulación peatonal accesibles (senderos, veredas y pasillos), señalética informativa, señalética direccional, señalética preventiva, recepción, puntos de concentración etc.

Por otro lado, este sitio turístico no cuenta con rampas externas a desnivel, pasamos, recepción adaptada para personas con discapacidad (personal capacitado), rotulación para personas con discapacidad visual (sistema braille) etc. Es decir que este complejo agro turístico tiene un alto grado de inaccesibilidad turística dado que no cuenta ni con una infraestructura adecuada entorno a las necesidades de personas con movilidad reducida, discapacidad visual, auditiva, psicosocial o intelectual.

De acuerdo a la entrevista que se realizó a un turista con discapacidad física este mencionaba que la provincia de los Ríos no cuenta con sitios accesibles que se centren en el sistema universal para el ocio y turismo de las personas con discapacidad física, visual, auditiva, psicosocial o intelectual y además sería interesante que las instituciones bancarias



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



ayuden con préstamos para poder invertir en infraestructuras especializadas para el disfrute mental y físico de las personas con discapacidad.

El ministerio de turismo esta trabajando en una ley orgánica de turismo en la cual se contemplen los parámetros de inclusión y accesibilidad para las personas con discapacidad reducida con la finalidad de que todos puedan disfrutar de las bondades que ofrecen los centros turísticos sin distinciones de accesos a personas con discapacidad.

RECOMENDACIONES

Fomentar la realización y ejecución de más proyectos investigativos acerca de la importancia de la Accesibilidad como un factor social.

A través de programas como vínculo con la sociedad aportar con conocimientos y talleres inclusivos que aseguren al Turismo como una práctica sin distinción alguna.

Incitar a la capacitación constante de los miembros de la entidad turística en temas de relevancia social como lo es el Turismo Adaptado hacia las personas con discapacidad ante la alta demanda de accesibilidad.



BIBLIOGRAFÍA

- Alberto, D. L., Rifai, Taleb, & Grazia, A. L. (15 de Diciembre de 2014). *UNWTO Organización Mundial del Turismo*. Obtenido de Manual sobre Turismo Accesible para Todos : Principios, herramientas y buenas prácticas:
<https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>
- Andrade, M. A., & Ullauri, N. (8 de Febrero de 2015). © PASOS. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. Obtenido de Historia del Agroturismo en el cantón Cuenca Ecuador : http://www.pasosonline.org/Publicados/13515/PS515_14.pdf
- Andrade, M. A., & Ullauri, N. (8 de Febrero de 2015). © PASOS. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. Obtenido de Historia del Agroturismo en el cantón Cuenca Ecuador : http://www.pasosonline.org/Publicados/13515/PS515_14.pdf
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (18 de Noviembre de 2020). *Gobierno del Encuentro l Juntos lo logramos*. Obtenido de ECUADOR LANZA POLÍTICA PÚBLICA DE TURISMO ACCESIBLE QUE REACTIVARÁ ESTE SECTOR EN EL PAÍS:
<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/ecuador-lanza-politica-publica-de-turismo-accesible-que-reactivara-este-sector-en-el-pais/>
- Donoso, M. T. (13 de Enero de 2019). *ACCESIBLE*. Obtenido de El turismo accesible:
<https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>
- Fernandez, M. T. (Enero de 2009). *ACADEMIA*. Obtenido de Turismo Accesible: Importancia de la Accesibilidad para el Sector Turístico:
https://www.academia.edu/6882701/TURISMO_ACCESIBLE_IMPORTANCIA_DE_LA_ACCESIBILIDAD_PARA_EL_SECTOR_TUR%C3%8DSTICO_



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



ACCESSIBLE_TOURISM_IMPORTANCE_OF_ACCESSIBILITY_FOR_T
OURISM_INDUSTRY?from=cover_page

Garay, C. (4 de Julio de 2020). *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de Módulo # 3: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN: <https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%20%2C%20EVIN%20300.pdf>

Lindsay, A. M. (7 de Diciembre de 2018). *ENTORNO TURÍSTICO HABLEMOS DE TURISMO*. Obtenido de ¿Qué es el Turismo Accesible?: <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo-accesible/>

López, A. L., Vergara, L., & Hillary, Z. (30 de Julio de 2017). *UIDE*. Obtenido de Turismo accesible en el Ecuador: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3652>

López, A. L., Vergara, L., & Hillary, Z. (30 de Julio de 2017). *UIDE*. Obtenido de Turismo accesible en el Ecuador: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3652/3/document.pdf>

Martínez, C. M. (Diciembre de 2018). *Turismo y Desarrollo local sostenible / ISSN: 1988-5261*. Obtenido de TURISMO ACCESIBLE PARA TODOS. ANÁLISIS DEL GRADO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DEL MUSEO DE HISTORIA NATURAL DE ROUEN (FRANCIA).: <https://www.eumed.net/rev/turydes/25/accesibilidad-museo.html>

Mata, L. D. (28 de Mayo de 2019). *investigalia*. Obtenido de El enfoque cualitativo de investigación: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Mejía, T. (14 de Septiembre de 2017). *lifeder*. Obtenido de Entrevista de Investigación:

Tipos y Características: <https://www.lifeder.com/entrevista-de-investigacion/>

Meneses, J. (2016). *El cuestionario - femrecerca.cat*. Obtenido de El cuestionario:

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Ministerio de Turismo y Deportes de Argentina. (21 de Diciembre de 2020). *CURSO*

AUTOGESTIONADO ACCESIBILIDAD TURÍSTICA. Obtenido de MÓDULO

3: Accesibilidad Universal en establecimientos y servicios turísticos:

[file:///C:/Users/user/Downloads/ACCESIBILIDAD%20-](file:///C:/Users/user/Downloads/ACCESIBILIDAD%20-%20M%C3%B3dulo%203%20unidad%206%207%20y%208.pdf)

[%20M%C3%B3dulo%203%20unidad%206%207%20y%208.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/ACCESIBILIDAD%20-%20M%C3%B3dulo%203%20unidad%206%207%20y%208.pdf)

Morales, F. (2015). *Tipos de investigación*. Obtenido de Conozca 3 tipos de

investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa:

https://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/Practica_independiente/UNIDAD

[1/Tipos%20de%20investigaci%C3%B3n.docx](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/Practica_independiente/UNIDAD)

Moreno, L. (11 de Octubre de 2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda*

una Vida. Obtenido de Toda una Vida: [https://www.planificacion.gob.ec/wp-](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

[content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

[FINAL_0K.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

Sordo, A. I. (15 de Abril de 2021). *Hubspot*. Obtenido de Recolección de datos:

métodos, técnicas e instrumentos:

<https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>

Unidas, N. (2015). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Obtenido de

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS:

[file:///C:/Users/Daniela/Downloads/declaracion%20universal%20de%20derech](file:///C:/Users/Daniela/Downloads/declaracion%20universal%20de%20derechos%20del%20ser%20humano.pdf)

[os%20del%20ser%20humano.pdf](file:///C:/Users/Daniela/Downloads/declaracion%20universal%20de%20derechos%20del%20ser%20humano.pdf)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



Web Admin. (29 de Abril de 2017). *NORMAS APA Ediciones - Referencias - Citas*.

Obtenido de Técnicas de Recolección de Información en Investigaciones

Cualitativas: <https://normasapa.net/tecnicas-recoleccion-datos/>

Web Otra Piel. (13 de Octubre de 2020). *Otra Piel*. Obtenido de Diseño de

experiencias turísticas: [https://www.otrapieldesign.com/post/experiencias-](https://www.otrapieldesign.com/post/experiencias-turisticas)

turisticas

Web Por + Igual. (16 de Marzo de 2014). *Por + igual todos sumamos*. Obtenido de

Ley Nacional de Turismo Accesible y definición de Turismo Accesible:

<https://www.porigualmas.org/articles/286/ley-nacional-de-turismo-accesible-y->

definici-n-de-turismo-accesible

Web Redacción Milformatos . (20 de Abril de 2021). *mil FORMATOS*. Obtenido de

FICHA DE OBSERVACIÓN: <https://milformatos.com/escolares/ficha-de->

observacion/



ANEXOS

Modelo de Entrevista #1 destinado al Propietario Del Atractivo Turístico

1. ¿Qué opina usted acerca de la práctica inclusiva dentro de los establecimientos turísticos?
2. ¿Cuáles son los servicios que ofrece el complejo agro turístico Mango Tour a los turistas con capacidades diferentes?
3. ¿Cree usted que su establecimiento turístico cumple con todos los parámetros establecidos para brindar un servicio de calidad y calidez a los Turistas con discapacidad física, visual, auditiva o psicosocial?
4. Con el pasar del tiempo, y el implementado de las nuevas políticas de accesibilidad ¿Cree usted que el complejo Agro turístico Mango Tour, garantice un momento de recreación en su totalidad a todo tipo de turistas sin importar sus limitaciones?
5. ¿Cuál o cuáles son las estrategias que usted ha proyectado para hacer del complejo agro turístico Mango Tour un punto estratégico accesible?

Modelo de Entrevista #2 destinado al Propietario Del Atractivo Turístico

1. ¿Considera usted que los centros turísticos ofrecen un servicio acorde a sus necesidades o requerimientos?
2. ¿Cuál ha sido el factor que ha influido en sus planes al momento de realizar una planificación turística?
3. ¿Cree usted que los establecimientos turísticos cuentan con la debida adaptación de las instalaciones para beneficio de los turistas con discapacidades?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

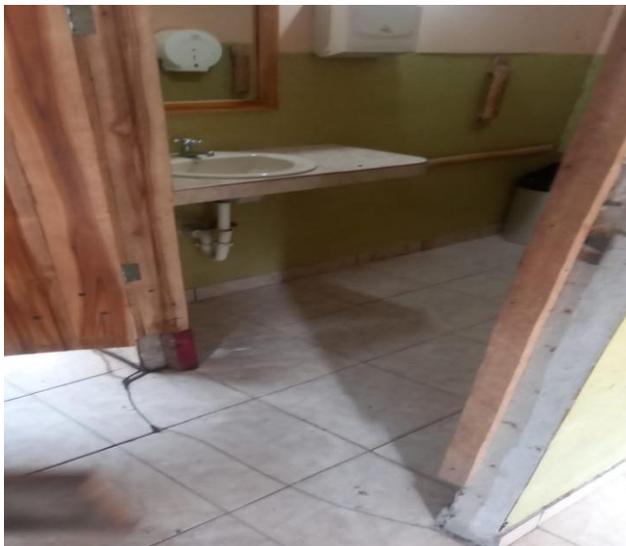


4. ¿Cómo define usted el término “Accesible” dentro de la práctica turística?
5. Considera usted que se deben adecuar o crear más establecimientos turísticos accesibles para todas las personas con capacidades diferentes.

Modelo de Entrevista #3 destinado al Propietario Del Atractivo Turístico

1. ¿Podría decirme su nombre, cargo y relación con el turismo?
2. ¿Cuál es la importancia actual del turismo inclusivo dentro de los diferentes atractivos turísticos?
3. ¿Cuál es la estrategia que han implementado para una mejor acogida de los turistas con discapacidad frente a la demanda de accesibilidad en los centros turísticos?
4. ¿Cuál ha sido el factor negativo que ha impedido el desencadenamiento de más centros accesibles?
5. El ex presidente Lenin Moreno planteó la denominada Política Pública de Turismo Accesible 2030, ¿Podría decirme usted que acciones comprende esta política pública y cuál es la finalidad de esta misma?

Instalaciones del Complejo Agro turístico Mango Tour



Ejecución de las entrevistas

