



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO - OCTUBRE 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**ANÁLISIS DEL PROCESO DE CONTROL VECTORIAL EN EL DISTRITO DE SALUD
PALENQUE VINCES 12D05**

EGRESADO:

PLÚAS CARRIEL BYRON ANDRÉS

TUTOR:

ING. FRANKLIN RAFAEL MORALES REYNA MAE.

AÑO 2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
DESARROLLO	4
CONCLUSIONES	14
BIBLIOGRAFÍA	¡Error! Marcador no definido.
ANEXOS	17
Anexo 1. Encuesta a los empleados del departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos	17
Anexo 2. Carta de Autorización	20
Anexo 3. Informe de Urkund	21

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la salud pública está tocada por el problema de la pandemia del Covid-19 que ha causado millones de muertes alrededor del mundo y miles dentro del territorio ecuatoriano, pero esa no es la única enfermedad que causa muertes existen también el mosquito (*Aedes Aegypti*) que es responsable de transmitir la fiebre amarilla, dengue, zika, chikungunya, entre otros por tal motivo el ministerio de salud pública tiene un departamento que se encarga del control de este y otros peligrosos insectos.

El presente caso de estudio se enfocará en analizar de qué manera se llevan los procesos internos para esta actividad, por lo tanto, se tratará de conocer ¿Qué factores afectan el normal desarrollo de las actividades del departamento de control vectorial en el distrito de salud Palenque - Vinces 12D05, para lo cual se aplicará una metodología cualitativa que permita recopilar información necesaria para el desarrollo de la investigación, se utilizará un estudio descriptivo, acompañado de los métodos científicos, inductivo y documental que complementan la obtención de información.

La sublínea de investigación en la que está relacionado el estudio de caso es “Empresas e instituciones públicas y privadas” de la carrera de comercio, se complementará esta investigación con el uso de la técnica de la encuesta que aplica una serie de procedimientos estandarizados, y que a partir de su aplicación se recogerán, procesarán y analizarán los datos de la muestra estimada como representativa de una población en este caso los trabajadores del departamento de control vectorial del distrito de salud Palenque - Vinces 12D05, para tal efecto se creará un cuestionario para ser aplicado y obtener la información necesaria.

DESARROLLO

La situación epidemiológica del Ecuador, en cuanto a las enfermedades vectoriales, está influenciada por la distribución y densidad de las diferentes especies de vectores, sobre todo de las arbovirosis transmitidas por los mosquitos *Aedes aegypti* y *Ae. Albopictus* (dengue, zika, chikungunya, mayaro), y de parasitosis transmitidas por mosquitos *Anopheles* spp. (malaria), flebótomos (leishmaniasis) y chinches triatominos (enfermedad de chagas). Las condiciones poblacionales de los vectores al estar vinculadas a variables de orden socio-económico, ambiental y ecológico, así como a la provisión de servicios básicos y el acceso a la atención oportuna en salud, condicionan la aparición de repuntes epidémicos y al mantenimiento de la transmisión endémica de las enfermedades vectoriales, por lo que se necesita mantener una vigilancia constante tanto de las enfermedades como de los vectores para que puedan ser controladas. (MSP, 2021)

Figura 1. *Enfermedades vectoriales notificadas por años*

Evento	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021**
Chikungunya	33.619	1.860	196	8	2	1	0
Dengue	42.459	14.159	11.387	3.094	8.416	16.570	17.753
Fiebre amarilla	0	0	3	0	0	0	0
Leishmaniasis	1.381	1.397	1.654	1.336	1.108	924	915
Mal de Chagas	46	39	68	74	167	113	143
Malaria	686	1.191	1.380	1.806	2.081	2.032	1.655
Mayaro	0	0	0	0	5	0	0
Zika	1	2.947	2.413	10	0	0	0

Fuente: Sistema de Vigilancia (Sive-Alerta)

Para realizar el control de este tipo de plagas el ministerio de salud pública con su distrito de salud Palenque - Vinces 12D05, cuenta con un departamento de control vectorial que se encarga del proceso con el cual se trata de erradicar estos insectos que ocasionan problemas a la salud de los ciudadanos y en algunas ocasiones la muerte, este el caso del dengue hemorrágico que es el más letal y que en la actualidad las personas han olvidado de protegerse por estar más pendientes del Covid-19.

En el Ecuador el Dengue representa un prioritario y creciente problema de salud pública en el contexto de las enfermedades transmitidas por vectores, mostrando un comportamiento endemo-epidémico desde su aparición a finales de 1988; año a partir del cual, de manera progresiva y en concordancia con la dispersión del vector y la circulación de nuevos serotipos virales, se han registrado varios ciclos epidémicos. La persistencia de la transmisión de la enfermedad está asociada a determinantes sociales, económicos, ambientales y culturales que en mayor o menor magnitud están presentes en aproximadamente el 70% de la extensión territorial del país, donde se estima habitan 8'220.000 habitantes que están en riesgo de enfermar por esta patología. (MSP, Ministerio de Salud Pública, 2021)

La transmisión del dengue se mantiene de manera endémica durante todo el año y los ciclos epidémicos generalmente coinciden con la temporada de lluvias, donde se dan las condiciones propicias para la explosiva reproducción del *Aedes aegypti* vector de la enfermedad en una serie de recipientes que se encuentran en las viviendas.

Bajo este aspecto de revisión se puede anotar que uno de los problemas que se presentan en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 es la falta de insumos como insecticidas que es necesario para que los trabajos de fumigación se desarrollen de manera óptima, ya que al no contar con este tipo de producto es imposible realizar los respectivos recorridos en las zonas que están asignadas para el departamento de control vectorial y por consiguiente prevenir posibles enfermedades.

Es el producto más común, e incluso podemos tenerlo en casa para usos esporádicos, pero nunca para acabar con una plaga. Dentro de los insecticidas se pueden distinguir tres grandes bloques: los venenos estomacales (indicado para insectos que mastican su alimento,

por lo que se aplica directamente sobre el alimento que creamos que va a consumir el insecto), los venenos de contacto (matan al insecto por contacto con su piel, por lo que se aplican sobre superficies por las que se vaya a desplazar el insecto) y por último, los fumigantes (son venenos gaseosos que penetran fácilmente en el sistema respiratorio de los insectos, y suelen aplicarse en espacios cerrados, ya que es ahí donde son más efectivos). (GTSA, 2021, pág. 3)

Como se puede notar la falta de insecticidas en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 es algo que se debe de solucionar en momentos en que la temporada de lluvias se acerca y es donde es más propenso a la aparición mosquitos en sectores donde se puede apreciar vegetación frondosa y lagunas de agua estancada que son lugares preferidos por este tipo de insectos para reproducirse y es ahí donde el control vectorial debe de realizar su mayor esfuerzo.

La fumigación es un tratamiento de control de plagas basado en el uso de fumigantes. Un fumigante es un agente químico que, a temperatura y presión normales, se encuentra en forma gaseosa y que puede mantenerse a una concentración suficiente para eliminar las plagas. Los fumigantes son diferentes de los humos (que son partículas sólidas dispersas en el aire) y de las nebulizaciones o aerosoles (que son partículas líquidas dispersas en el aire). Las partículas y las gotas no penetran en las mercancías ni se difunden por el aire tan bien como los gases fumigantes. (Rentokil, 2021, pág. 5)

También se puede señalar como un problema que afecta al proceso de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 es que se cuenta con un solo vehículo para hacer los recorridos, pero surgen problemas cuando el distrito decide usarlo para otro fin, en ese momento todo el proceso de fumigación se paraliza y por consiguiente se debe programar para otra fecha

afectando el cronograma establecido, teniendo en cuenta que el sector que se debe de cubrir es muy extenso dos cantones palenque y Vinces.

En relación a la programación de actividades que se debe de hacer en las organizaciones (Terrazas, 2017) afirmo lo siguiente

La programación de actividades, es aquel proceso subsecuente a la planificación y que tiende a concretar las operaciones, definiendo dónde y cuándo se van a realizar. La programación es un proceso que se convierte en la materialización de la planificación, por tanto, es la herramienta ejecutora de la planificación. Todo lo concerniente a la planificación y programación, tiene que ver con realizar actividades y tareas que se constituyan en elementos estructuralmente informativos para que puedan orientar hacia el proceso de toma de decisiones. Las decisiones, como procesos estructurados y sistémicamente razonados, no pueden prescindir de toda la metodología inmanente en la planificación y programación. (pág. 29)

La reprogramación de actividades en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 por el problema mencionado anteriormente no es posible que siga sucediendo, las organizaciones si en algunas ocasiones reprograman actividades por diferentes motivos pero en una actividad muy preponderante y de mucha importancia para la salud de los ciudadanos se debería de dar prioridad a este proceso que permite el control de los vectores que transmiten enfermedades contagiosas y mortales.

Ser proactivo, es decir, planificar, genera resultados tangibles para tu empresa. Al mismo tiempo, te coloca en posición de tomar control de la situación. Desafortunadamente, muchas empresas no consideran la planificación como una prioridad y dejan esta tarea, a veces

tediosa, en un segundo plano. A falta de planificación, solo queda reaccionar ante las situaciones. Este enfoque raramente produce los resultados deseados. Ser eficiente es una meta de toda empresa. Eso no sucede sin la planificación adecuada. La eficiencia se alcanza analizando procesos y decidiendo qué pasos son innecesarios o redundantes. Cuando no se establecen procesos, cada individuo hará las cosas de la forma que entienda mejor. Sin un plan o protocolo a seguir, tus empleados estarán desorientados y perderán tiempo valioso que pudiera servir para salvar vidas o restablecer la operación lo antes posible. (BMA Group, 2021, pág. 2)

Sobre este mismo problema del uso del vehículo por parte del distrito en otra actividad ajena a la fumigación, cuando este está disponible para el departamento de control vectorial, suele ocurrir que en muchas ocasiones no se cuenta con el combustible necesario para que el vehículo pueda realizar el traslado del personal y equipos a los lugares donde se quería realizar la fumigación contra los mosquitos y otros insectos, el distrito no planifica de manera correcta la adquisición o los convenios con las gasolineras para el abastecimiento respectivo.

Sobre la planificación que se debe de llevar en las empresa e instituciones (Riquelme, 2021) afirmo lo siguiente:

La planificación se puede definir como un proceso bien meditado y con una ejecución metódica y estructurada, con el fin el obtener un objetivo determinado, la planificación en un sentido un poco más amplio, podría tener más de un objetivo, de forma que una misma planificación organizada podría dar, mediante la ejecución de varias tareas iguales, o complementarias, una serie de objetivos. Cuanto mayor sea el grado de planificación, más fácil será obtener los máximos objetivos con el menor esfuerzo.

De manera complementaria, podemos decir que la planificación es un proceso mediante el cual las personas establecen una serie de pasos y parámetros a seguir antes del inicio de un proyecto, con el fin de obtener los mejores resultados posibles. Cabe destacar que debe realizarse de forma metódica, estructurada y organizada de una manera ampliada con diferentes actividades complementarias y pasos a seguir, pautando fechas de entrega y distribuyendo según las horas de realización. (pág. 5)

Si las empresas no llevan una planificación de las actividades no se podrá cumplir con los objetivos deseados con anterioridad, la alta dirección debe ser capaz de no solo planificar sino también de hacer que esto se cumpla de manera correcta, en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 por lo revisado se nota este tipo de aplicación incorrecta de los procesos perjudica no solo a la institución en su imagen y en posibles reclamos de los ciudadanos por la falta de fumigación.

Otro problema que afecta la aplicación de los procesos de fumigación en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 es que no se cuenta con suficiente personal en la actualidad son 10 trabajadores de los cuales 2 son administrativos, el chofer y una persona más que no sale porque es mayor de edad y se le dificulta realizar los recorridos, por tal motivo solo hace oficina, por lo tanto solo con 6 personas se debe de realizar el proceso de fumigación en los recorridos tanto en el cantón Palenque como en Vinces, los trabajadores no se abastecen para poder realizar sus actividades diarias, esta problema se ha comunicado a el distrito y se está a la espera de tener una respuesta favorable que permita mejorar el servicio que se da a la ciudadanía.

Sobre la particularidad que tiene el personal en las empresas en general (Rubió, 2016) afirmo lo siguiente:

Pensar en el equipo humano como un componente fundamental de la organización y no como una herramienta al servicio de la misma, ha pasado de ser un tópico a convertirse en un razonamiento más sustantivo dentro de la formulación y puesta en práctica de la estrategia de empresa. Pues los resultados de cualquier estrategia dependerán en buena parte de la manera en que se organicen, dirijan e interaccionen las competencias de las personas que la implementen. En resumen, la política de personal tiene que contemplarse como un marco coherente que incluye unos programas o procesos de actuación específicos y que pretenden mejorar la óptima adaptación del equipo humano a las necesidades de la empresa. (págs. 15-16)

Como se puede observar el personal es de vital importancia para poder llevar a cabo las actividades en las organizaciones, en el caso del departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 la falta de personal afecta el cumplimiento de los procesos en tiempos estipulados, lo que provoca que los indicadores sobre control de vectores en estos sectores sean muy bajos y por ende se realizan llamados de atención para que se puedan cumplir pero sino se contempla la solución de este problema de personal nada cambiara.

A medida que el mercado de trabajo se vuelve cada vez más competitivo, las empresas necesitan hacer todo lo posible para mantener a sus empleados cualificados, talentosos y confiables felices de evitar ser cortos de mano. La contratación estratégica mantendrá el negocio funcionando sin problemas, mientras que las practicas obsoletas e ineficientes tendrán el efecto contrario. Si encuentra que su empresa carece de personal de forma regular, es posible que este cometiendo uno de estos errores comunes en la dotación de personal. No te preocupes, hay soluciones, si te encuentras culpable de uno (o más) de estos errores. (ZipSchedules, 2021, pág. 1)

La relación entre compañeros de trabajo es normal no se tienen mayores inconvenientes salvo los normales como en cualquier organización al tener diferentes puntos de vista de cómo realizar los recorridos, la forma de fumigación, etc., pero que no llegan a mayores. Este por tanto es uno de los puntos altos que tiene el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 a su favor y que puede tomarse como referencia para futuras actualizaciones en el personal.

La relación labora en las organizaciones, así como el trabajo que se debe de realizar en equipo (Sánchez, 2013)

El hacer todos de todo no tiene sentido ni se saca el provecho del trabajo en equipo, se realiza la división del trabajo, pero esa división no significa que cada uno de forma independiente realice una parte del trabajo. Es indispensable la identificación y unificación de objetivos, el reparto de las tareas a realizar en función de las habilidades de los componentes del equipo para su óptimo aprovechamiento. Las tareas individuales dentro del trabajo en equipo son esenciales teniendo en cuenta evitar tanto las duplicidades de las tareas, así como la interferencia mutua. El desarrollo de equipos de trabajo efectivos no es tarea fácil ni fruto de la casualidad, se necesita seleccionar los miembros del equipo adecuados, tiempo, esfuerzo y un líder que facilite su desarrollo. (pág. 190)

La comunicación así como la relación que debe de existir en las organizaciones es muy importante para que las actividades se lleven de manera adecuada en el caso del departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 al poseer una relación de cordialidad entre sus trabajadores permite que se lleven los procesos de manera optima sin embargo son otros factores que impiden que el resultado final sea como se había planificado pro la alta dirección de la institución.

A través de una gestión formal de comunicación interna, las empresas comparten sus valores, visión y objetivos entre sus colaboradores. La CI contribuye, en buena parte, a que el personal esté alineado con la estrategia corporativa y que los equipos sean lo suficientemente efectivos y productivos para alcanzar con éxito los objetivos estratégicos. Por tanto, cuidar y gestionar formalmente la comunicación es esencial para la vida sana de las organizaciones. Gran parte de los problemas en las organizaciones están directamente relacionados con una mala o no planificada gestión de esa comunicación interna. No resolver estos problemas a tiempo por falta de conocimiento, análisis, herramientas adecuadas o abordaje profesional compromete a la organización y acabará teniendo consecuencias en los resultados. (Sáenz, 2020, pág. 3)

Un problema que si se presenta al momento de que los trabajadores del departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 desean realizar las fumigaciones dentro de las casas los propietarios en algunas ocasiones no dan información pertinente, no permiten el acceso la casa o patios para fumigar, son reacios a que se de este tipo de servicio aduciendo que es innecesario y que no ayuda en nada, es en ese momento en que los trabajadores deben de profundizar la información indicándoles los beneficios de lo que se hace y recomendaciones de lo que se debe de evitar, para no tener mosquitos en los hogares.

Farhat añadió que, según estudios del MSP, hay una baja percepción de riesgo de la enfermedad tanto para dengue como para otros males como el COVID-19, y en muchos casos no hay cooperación de los habitantes para la prevención. De cada diez casas que tocábamos la puerta para localizar los criaderos de mosquitos, tres estaban cerradas. Eso es bastante porque de las siete viviendas en que logramos cortar la crianza de mosquitos, hacer

la prevención, me quedan tres viviendas en que siguen siendo foco de vectores y afecta todo el barrio. (El Universo, 2021, pág. 4)

Muchas personas son reacias a dejar que los trabajadores de control vectorial entren a sus casas a realizar la respectiva fumigación, esto no es de ahora, ha ocurrido casi desde que se iniciaron los procesos de fumigación en el Ecuador, en muchos casos por desconocimiento de los beneficios que trae y en otras ocasiones porque simplemente no desean que se fumigue sus hogares porque así lo quieren, esto perjudica la labor de los trabajadores del departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05.

En definitiva, la estructura del entorno empresarial, las relaciones que en este se establecen o los cambios que se producen tienen una influencia que la empresa no puede ni debe ignorar. Por ello, debemos identificar qué factores y características del entorno de la empresa influyen en la actividad de las organizaciones, sin perder de vista los efectos. Ya no hay una solución única a las circunstancias que nos rodean, lo que confiere al entorno empresarial una gran incertidumbre. (Sage, 2021, pág. 4)

CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 sobre el proceso que se lleva a cabo, se pudieron obtener las siguientes conclusiones:

Las instituciones que no contemplan una buena planificación de sus actividades operativas que posibilitan el cumplimiento cabal de los procesos, suelen tener bajos resultados al final del periodo de evaluación, el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 está dentro de este análisis por lo tanto el no destinar recursos suficientes ocasiona un desgaste de su imagen ante la ciudadanía.

Las instituciones que dentro de sus procesos no cuentan con el personal no solo calificado sino suficiente para realizar cada uno de las etapas tienden a dejar actividades no terminadas que causan malestar e insatisfacción en los beneficiarios de sus servicios, en el caso del departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 la falta de personal para realizar las actividades conlleva a indicadores bajos al final.

Por último, como conclusión se puede decir que en las instituciones públicas existen inconvenientes en muchas ocasiones debido a que las estrategias provienen de un ente nacional aplicables a sectores lo que en muchas ocasiones no permite adaptarlas a la realidad de cada región así le sucede al en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 que requiere de estrategias propias de su sector para cumplir con los procesos a tiempo y eficientemente.

BIBLIOGRAFÍA

- BMA Group. (27 de 02 de 2021). *BMA Group*. Obtenido de <https://brendamarreropr.com/6-terribles-consecuencias-de-no-planificar-en-las-empresas/>
- El Universo. (10 de 07 de 2021). *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/labor-comunitaria-destruccion-de-criaderos-de-mosquitos-y-fumigacion-como-medidas-de-prevencion-del-dengue-ante-aumento-de-casos-en-guayaquil-nota/>
- GTSA. (30 de 03 de 2021). *GTSA*. Obtenido de <https://www.gtsa.es/actualidad/plagas/tipos-de-productos-para-fumigar.html>
- MSP. (31 de 08 de 2021). *Ministerio de Salud Pública*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/gacetitas-vectoriales/>
- MSP. (12 de 08 de 2021). *Ministerio de Salud Pública*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/enfermedades-transmitidas-por-vectorios/>
- Rentokil. (15 de 06 de 2021). *Rentokil*. Obtenido de <https://www.rentokil.com/es/fumigacion/>
- Riquelme, M. (23 de 08 de 2021). Obtenido de <https://www.webyempresas.com/que-es-la-planificacion/>
- Rubió, T. (2016). *Recursos humanos: dirección y gestión de personas en las organizaciones* (Primera edición ed.). Barcelona: Ediciones Octaedro S.L.
- Sáenz, M. (26 de 12 de 2020). *ORHIT*. Obtenido de <https://www.observatoriorh.com/articulos-orh/comunicacion-interna-oportunidades-trabajar-en-las-organizaciones.html>

Sage. (17 de 05 de 2021). *Sage*. Obtenido de <https://www.sage.com/es-es/blog/el-entorno-de-la-empresa-y-sus-efectos/>

Sánchez, M. (2013). *Gestión de recursos humanos* (Primera Edición ed.). Madrid: Editorial CEP S.L.

Terrazas, R. (2017). Planificación y programación de operaciones. *Revista Perspectivas*, 28 54.

ZipSchedules. (27 de 01 de 2021). *Zipshedules*. Obtenido de <https://zipschedules.com/es/staffing/short-staffed.html>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a los empleados del departamento de control vectorial distrito de salud

Palenque - Vinces 12D05



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL Y COMERCIO



1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando en el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05?
 - Menos de 1 año
 - Entre 1 y 2 años
 - Entre 2 y 3 años
 - Mas de 3 años

2. ¿El departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 le provee a usted de insumos necesarios para realizar sus actividades de manera óptima?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca

3. ¿El departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 le provee a usted del equipo necesario para realizar sus actividades de manera óptima?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - nunca

4. ¿El departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 le provee a usted del equipo de protección necesario para realizar sus actividades de manera segura para su salud?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

5. ¿El departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 cuenta con vehículos necesarios para realizar los recorridos de fumigación?

Si

No

Indique cuantos tiene: _____

6. ¿El departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 cuenta con personal suficiente para realizar los recorridos de fumigación?

Si

No

Indique cuantos trabajadores hay: _____

7. ¿Cuándo fue la última vez que el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 lo capacito?

Menos de 6 meses

Entre 6 meses y 1 año

Entre 1 y 2 años

Entre 2 y 3 años

Mas de 3 años

8. ¿Cuándo fue la última vez que el departamento de control vectorial distrito de salud Palenque - Vinces 12D05 lo evaluó?

Menos de 6 meses

Entre 6 meses y 1 año

Entre 1 y 2 años

Entre 2 y 3 años

Mas de 3 años

9. ¿Cuándo usted realiza los recorridos de fumigación de casa en casa los ciudadanos permiten que usted realice su trabajo normalmente?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

10. ¿Alguna vez usted ha tenido que acudir a un centro de salud por problemas causados durante el proceso de fumigación en el distrito de salud Palenque - Vinces 12D05?

Si

No

Anexo 2. Carta de Autorización

Babáoyo, 2 de Septiembre del 2021

Señor:

Ing. Wendy Iglesias

JEFA DE TALENTO HUMANO DISTRITO DE SALUD PALENQUE-VINCES 12D05

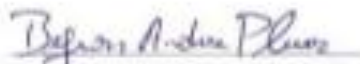
En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo, **BYRON ANDRES PLUAS CARRIEL**, con cédula de identidad 120758586-0, estudiante de la Universidad Técnica de Babáoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Junio - Octubre 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ANÁLISIS DEL PROCESO DE CONTROL VECTORIAL EN EL DISTRITO DE SALUD PALENQUE-VINCES 12D05** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido.

Muy atentamente



BYRON ANDRES PLUAS CARRIEL

C.I. 120758586-0



02/Sept/2021
Autorizado

Anexo 3. Informe de Urkund



Document Information

Analyzed document	PLUAS CARRIEL BYRON ANDRES.docx (D115553327)
Submitted	2021-10-18 03:16:00
Submitted by	
Submitter email	pluascarrielbyronandres@gmail.com
Similarity	0%
Analysis address	fmorales.utb@analysis.urkund.com

Sources included in the report
