



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2020 -MARZO 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN COMERCIO Y ADMINISTRACION

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**ANALISIS DE LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DEL CUERPO DE
BOMBEROS DE LA PARROQUIA SAN JUAN**

EGRESADO:

MARÍA VALENTINA MENDOZA RONQUILLO

TUTOR:

ING. MARIELA PARRALES

AÑO 2021

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se basa directamente en el análisis de la capacidad resolutoria del Cuerpo de Bomberos de la parroquia San Juan, la cual se encuentra establecida en la Av. Aurora Estrada al frente del Parque Central, siendo su representante legal el sr. Rubén Garcés, cuyo principal propósito empresarial es prevenir como también extinguir incendios y especialmente velar por la vida de los moradores que se encuentren expuestas a un peligro grave e inminente originado por algún siniestro.

Este estudio de caso se enmarca directamente en la línea de investigación Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, bajo la sublínea de empresas e instituciones públicas y privadas, debido a que se determinó sus principales inconvenientes; siendo el objetivo de caso liderar emergencias contra incendios y apoyar efectivamente en la atención de los demás eventos adversos, así mismo se implementó una metodología de carácter descriptivo aplicando dos técnicas de recolección de información, tales como; encuestas aplicadas a los moradores de la parroquia y una entrevista al jefe general del cuerpo de bomberos.

Con base a los datos obtenidos se determinó que la ineficiencia de la institución, se debe a la poca disposición de talento humano que posee la organización, otras de las situaciones inmersas que conlleva a la inconformidad de sus servicios es la inexistencia del debido control de los trabajadores como también una comunicación efectiva, ya que estos dos aspectos son de vital consideración para el desarrollo eficiente y eficaz de sus determinadas labores.

DESARROLLO

El Cuerpo de Bomberos de la Parroquia San Juan, ubicada en la Av. Aurora Estrada al frente del Parque Central, tiene como principal actividad prever catástrofes mayores derivadas de los incendios, como también atenuar los mismos para mantener la seguridad de cada uno de sus ciudadanos. El cuerpo de bombero tiene por razón en la actualidad problemas que causan una serie de inconvenientes que han puesto en riesgo el bienestar de las personas del Cantón, esta falta de responsabilidad por parte del municipio en función con respecto al servicio de bomberos, presenta una y muchas diversidades de problemas concretos que hacen que el servicio prestado por las asociaciones civiles sea deficiente e inoportuno.

Los problemas más notorios y como principal son la falta de recursos económicos tanto para la compra y mantenimiento de equipo, falta de personal, falta de seguimiento en actividades y además de la capacitación. Todo lo anterior repercute en cuerpos de bomberos ya que en realidad, este servicio público se convierte en una labor altruista más que en un trabajo.

Para una adecuada administración de la institución de cuerpo de bomberos de la parroquia san juan requiere una autoridad capacitada en diversos ámbitos para así tener el manejo total de las actividades que se ponen en procedimiento internos.

Aquellos miembros de la institución tienen que trabajar en espacios elevados, o ten espacios oscuros y cerrados. Estos miembros deben usar bien las manos para las acciones. El cuerpo de bombero debe mantener la calma y concentrarse en una tarea trabajando bajo presión. Comunicarse con efectividad con los bomberos y con las

víctimas o la gente en general. Trabajar en equipo, el trabajo en equipo es fundamental en situaciones donde la seguridad individual depende de la cooperación con los demás.

Uno de los problemas no visibles es la falta de compromiso en autoridades hacia la institución. Las actividades laborales que se dan en distintas áreas tienen por finalidad estar pendiente a las llamadas emergentes de los ciudadanos, según (Mora, 2019) nos indica:

El surgimiento de un incendio: “Implica que el siniestro fuera de control produzca distintos riesgos para todos los seres vivos, además de las viviendas y cualquier estructura”. De acuerdo a lo manifestado, el compromiso de la empresa se acoge a la demanda de todos y cada uno de los moradores.

Este proceso tiene por adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad usando respectivamente lo necesario y, mantener en buen estado de servicio las instalaciones, máquinas, herramientas y materiales para un trabajo seguro. La serie de problemas que se dan a conocer a continuación son los siguientes:

Se trata de la falta de compromiso de los trabajadores del cuerpo de Bomberos de la Parroquia San Juan debido al inadecuado desarrollo de sus labores el cual es muy evidente ante los moradores de la parroquia y que ha reflejado alto índice de descontentos por parte de cada uno de ellos; este inconveniente ha venido prevaleciendo aproximadamente cinco años y no ha existido el interés en eliminar esta situación por parte de las autoridades competentes que es demandado con continua urgencia.

De acuerdo a la opinión de (JHASMETH, 2019) la falta de compromiso “está generando disconformidad y preocupación debido al incumplimiento de funciones por

falta de identificación con su puesto de trabajo y falta de supervisión por parte de la empresa " (Pg. 185); considerando las palabras del autor, la carencia de cuidado de los trabajadores muchas veces se debe a la desintegración del equipo de trabajo, el inadecuado liderazgo como también una inapropiada administración de la máxima autoridad de las organizaciones.

La falta de compromiso es aquella que también se da por ciertos beneficios que pueden conllevar consecuencias tales como producir bajo rendimiento en horas laborales que se dicta en la institución los análisis que se desempeñan son aquellos que se muestran en lo dado por las autoridades

El desempeño de calidad laboral de los trabajadores del Cuerpo de Bomberos de la parroquia urbana San Juan, no es el adecuado debido ya sea por su falta de compromiso o motivación que no les permite desarrollar de forma pertinente cada una de sus tareas, lo que provoca que los ciudadanos no sean atendidos en el momento oportuno del surgimiento de los siniestros, según (Puig, 2016)

El análisis de la capacidad resolutive de una institución es: "El resultado evidenciable que puede ofrecer una empresa, a través de un conjunto de equipos, de solución o manejo de las necesidades de la población a la que presta sus servicios".

Considerando las palabras de este autor, la capacidad resolutive se fundamenta en el compromiso e integración de todo el personal que se dedique a la prestación de determinados servicios de tal manera que origine la satisfacción total de los moradores a través de la mejora continua, en el caso del Cuerpo de Bomberos de la parroquia urbana San Juan, debido al bajo desempeño que posee el personal, esta acción resulta seriamente

perjudicada, ofreciendo a la ciudadanía un servicio inadecuado e inoportuna prestándole muy poca atención a las necesidades de sus usuarios.

La carencia cierta de personal se debe a una serie de factores que afectan categóricamente a la institución de Bomberos San Juan, ya que cuando se realizan llamadas de auxilio no existe personal que las reciba, esto se debe a la escasez de comunicación entre compañeros y autoridades. Los jefes tienen ausencia continua en sus puestos de trabajo y una actitud inadecuada al momento de pedir documentación alguna, provocando que exista insatisfacción entre el personal y los superiores, según: (Carrasco, 2016)

La comunicación es un proceso de dialogo donde se permite que las comunidades se manifiesten en las prácticas de empoderamiento de las personas para que puedan entender los asuntos que se manifiestan.

Desde el punto de vista de los moradores, el control que existe en la institución no es el adecuado para las actividades que realiza, porque no cumplen con los lineamiento establecidos por las autoridades competentes y esto genera consecuencias negativas tales como: Escasos informes a los superiores, déficit en la verificación de los procesos, administración inadecuada que repercuten en toda la institución. Según (Martinez, 2016) nos indica que la gestión:

“Se debe dar, para que la seguridad sea más eficaz y que de manera razonable se cumpla con los objetivos establecidos en las distintas áreas de la institución”.

La falta de higiene es el conjunto de conocimientos y técnicas que deben aplicar los individuos para el control de los factores que ejercen o pueden ser efectos nocivos sobre la salud y en el establecimiento, la cual se da por la ausencia de una autoridad que se encargue de vigilar que el entorno en donde se desarrollen las actividades

administrativas de la institución sea el adecuado, por tal razón existen ocasiones en que la entidad no se encuentra en condiciones óptimas para la correcta realización de tareas del personal, debido a este problema, varios colaboradores han sufrido quebrantos en su salud, que han ocasionado que la productividad de la empresa se deteriore de forma progresiva, como afirma: (Leonj, 2015),

Es de suma importancia organizar las actividades y el ambiente de la organización, porque esta acción: Distribuye en forma conveniente de los materiales, recursos y personal para ejecutar de manera óptima las funciones que se desea y da.

La higiene total en el ámbito de trabajo se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador y así poder tenerlo preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan.

En este proceso se debe plantear una forma clara y distinta cuáles van a ser las tareas que cada miembro del equipo va a ejecutar, con el fin de que no haya nadie con más o menos trabajo y que las tareas sean hechas de forma eficiente, en un ambiente saludable. (Zambrano, 2019)

La mayoría de los incendios son inevitables por la falta de extintores en casa y en locales comerciales que se encuentran en la parroquia San Juan, las personas de los lugares de trabajo y otras instalaciones a las que el público tiene acceso, no pueden evitarlos porque no están cumpliendo con los comportamientos y procedimientos adecuados y su intervención podría poner en riesgo sus propias vidas cómo causar una tragedia mayor, por tal razón se realiza el debido llamamiento a las autoridades competentes en este caso los bomberos quienes debido a diversos factores no acuden de

inmediato al lugar, por la falta de una gestión y control adecuados en la institución, según (Cevallos, 2017) nos explica que un procedimiento:

Es un método que se implementa y así poder llevar a cabo ciertas cosas, tareas o ejecutar determinadas acciones. Básicamente podemos entender, el procedimiento consiste en el seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible.

Los incendios son derivadas catástrofes que pueden ocurrir sin previo aviso, causar muertes y cuantiosas pérdidas materiales, incluso personales, si no son controlados a tiempo. Es por ello que invierten considerables instalaciones y mantenimiento de extintores o sistemas de control y prevención de incendios en residencias, oficinas y empresas.

Aquellos habitantes de la parroquia san juan, cuando se suscita un siniestro como son los incendios no pueden interferir de forma directa, porque pueden ocasionar mayores daños de los que ya están ocurriendo o podrían poner en riesgo su vida; son los bomberos quienes deben realizar estas acciones, porque gracias a sus procedimientos, profesionalismo y herramientas pueden exterminar completamente el fuego sin generar incidentes de grandes magnitudes.

La ausencia de comunicación laboral entre personal y autoridades es la que se da por medio de las autoridades ya que ellas son las indicadas en mostrar una variable que sea eficaz para la institución siendo esta la que ayude a mejorar la situación y así tratar de solucionar algunas inquietudes sobre la prevención de incendios. Es de mucha importancia poder tener esa capacitación que es necesaria para así saber prevenir hechos

no deseados por parte de los ciudadanos y así mismo locales comerciales que se encuentran dentro y fuera de la parroquia.

La prevención, por lo tanto es la disposición que se hace de forma anticipada a los ciudadanos para poder minimizar un riesgo. “El objetivo es prevenir un siniestro y a la vez poder lograr que un perjuicio eventual no se concrete de manera inmediata. Es posible asociar la noción de prevención al cuidado o la precaución, más allá de lo que respecta al ser humano en cuestión”. (Marti, 2016)

La ausencia de comunicación en la empresa genera desinformación, y el hecho de trabajar desinformado provoca desconocimiento de dónde se producen los fallos o quiénes los generan, haciendo así que esto cause molestia. La prevención se da por parte de los miembros de la institución y autoridades pertinentes ya que estas no actúan en el ámbito que se le requiere

La parroquia San Juan cuenta con una sola unidad que es la que presta servicio en toda la zona rural y urbana. En esos momentos de alerta cuando se registran llamadas de auxilio para ser socorridos es cuando la unidad se moviliza al lugar de hechos y a la vez cuando se encuentra en un auxilio se presenta otro no hay cómo movilizarse ya que es la única unidad. Es allí cuando aquellas personas llegadas al lugar del hecho son quienes tratan de solucionar el incendio envuelto en llamas

Poner en movimiento un vehículo para que efectúe la rapidez significa que es un recurso necesario para elementos bomberiles. Esta actividad o movimiento de grupo de personas es para realizar cierta tarea con eficacia. Las actividades en conjunto logran un solo objetivo. (Calderon, 2015)

Las capacitaciones y charlas tienen ausencia en la institución de bomberos San Juan por falta de medidas de las autoridades pertinentes, El principal objetivo de las capacitaciones es lograr que la Ciudadanía sepa cómo actuar ante una emergencia, pero sobretodo, como prevenirlas; para de esta manera poder lograr la disminución de incendios.

Las organizaciones se preocupan al saber que su personal no esté capacitado en atención de emergencias y que no conozcan los temas de seguridad ocupacional. Por eso se trata de ser parte de las charlas que se brinda es que conozcan como evacuar, a donde ir, cómo utilizar un extintor, botiquín de primeros auxilios son algunos de los temas que se tratan en las capacitaciones.

La capacitación se caracteriza como el conjunto de ciertas actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una institución.

La capacitación les permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus labores actuales y futuros cargos laborales, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno establecido por las autoridades. (Delgado, 2016)

Capacitación como una herramienta efectiva es para mejorar el desempeño de los empleados, por excelencia, nos puede ayudar a tener sistematizadamente un proceso en el que nos podría facilitar el cambio necesario para que el personal de la institución tenga mejor visión de las ventajas y beneficios del mismo.

La capacitación al ser una actividad planeada favorece a preparar y formar al recurso humano que requiere y labora actualmente en una organización.

Los respectivos mandos competentes cuentan con un control totalmente estricto para las personas encargadas ya que existe la falta de presencia en sus puestos de trabajo

al diario y no existe predisposición alguna por parte de los jefes de esa dicha institución. Los moradores se han manifestado varias veces por lo que no ven resultado alguno por parte de las personas encargadas en este caso, y las medidas ya dichas por autoridades están a la espera que se cumplan para así ver un cambio más a la institución y a la parroquia.

La palabra control se refiere a un registro que se lleva de personal. Control puede ser el dominio sobre algo o alguien, una forma especificada, un mecanismo para regular algo manual. (Mendez, 2016)

Se considera ausencia y abandono momentáneo del puesto de trabajo por parte del trabajador cuando este relacionada con una enfermedad, una urgencia. Existen muchas circunstancias por las que un trabajador se debe ausentar de su puesto de trabajo, por ello se debe conocer cuándo son ausencias justificadas y cuando no. Tratar de dar solución y explicación a sus respectivas autoridades.

El único vehículo que se encuentra en la base de la parroquia San Juan solo cuenta con cierto combustible por lo que generalmente no está abastecido ya que el personal solo se basa en tener ausencia y no cumplir con su trabajo. Al momento de una llamada de incendio lo primero que realizan de inmediato es la recargada de combustible y luego dirigirse al tanque de agua potable para así poder llenar el carro con agua para el auxilio y así luego poder dirigirse al lugar de urgencia requerida.

Se llama combustible a todo tipo de materiales y sustancias que, tras un proceso de combustión, son capaces de liberar energía potencial que se transforma en energía utilizable de diversos tipos, tales como la energía térmica o mecánica.

Esto desprende que la energía producida tiene diferentes funciones en la vida cotidiana, como la calefacción, la electrificación y la activación de maquinarias. (Tobar, 2018)

Un sistema de abastecimiento de combustible de recargo significa tener a la mano una base de bomba con suficiente líquido para abastecer a vehículo de la institución y agua contra incendios está formado por el sistema de impulsión, una fuente de agua y la red de tubería y consiste en un equipo de bombeo útil suficiente para garantizar la autonomía de los sistemas.

El servicio que brinda la unidad del Cuerpo de Bomberos San Juan es objeto de cuestionamientos por parte de los ciudadanos, ya que ellos llegan horas después a lo ocurrido, sin darse cuenta de la gravedad en la que se encuentran algunas familias y moradores de distintos sectores. Las llamadas realizadas al momento del auxilio son recibidas de inmediato pero su presencia de personal son después del hecho suscitado, cosa que a su vez ya es controlada por ciudadanos prestos a colaborar

Cuando se declara un Incendio es de manera rápida en la que los miembros de cuerpo de bomberos tienen que actuar para que la actividad en proceso se pueda limitar su propagación y por tanto sus consecuencias. Estas acciones tienen que estar previstas y organizadas en medios técnicos y humanos dentro de lo que se puede llamar el plan o planes de emergencia para las llamadas de auxilio.

“Auxilio es un término que generalmente se utiliza para hacer referencia a la ayuda o el socorro que se presta a alguien. También es una asistencia que se solicita. Quien solicita auxilio necesita ayuda para salir de una situación de riesgo”. (Zambrano, 2019)

Actualmente el servicio de capacidad pública se basa en la factorización de diversos análisis que se encuentran en un estudio a fondo internos y externos con la finalidad de determinar la inconformidad que se ha manifestado de manera regular.

La capacidad resolutive es un conjunto de diversos actores sociales que en un espacio poblacional determinado puede destacar variables diferentes a partir del estudio realizado que determine el establecimiento de prioridades (Dever, 2016)

De acuerdo a lo presentado, la capacidad de una respuesta se caracteriza por que se ejecute programas concretos de manera inmediata y se establezcan programas de soluciones para mejorar. En base a ello se ha obtenido información de hechos relevantes en función de la entrevista y encuesta realizada.

La importancia decisiva de los planes de emergencia, que de existir, potencian extraordinariamente la efectividad de Instalaciones y equipos, incluso moderadamente dotados, y su inexistencia puede inhabilitar la más costosa y espectacular instalación.

Un factor básico del aumento de dimensiones de un incendio es la velocidad de propagación de una llama por las superficies combustibles adyacentes.

La propagación de la llama puede como tal representarse como un frente de avance de la ignición en donde el extremo frontal de la llama actúa como fuente de ignición del combustible.

De manera general existen concordancias entre los procedimientos de análisis de capacidad generales que las diferentes instituciones utilizan, así como las técnicas específicas para determinadas acciones. Las diferencias más claras se dan en los medios de coordinación que las instituciones aplican al interior de cada una y a la poca relevancia que se aprecia en los protocolos operativos para la coordinación interinstitucional.

En cuanto a la coordinación interna, es poco lo que se puede estandarizar ya que cada institución tiene su propia forma de organizarse y cuenta con manuales de funciones aprobados institucionalmente. Sin embargo, la coordinación entre instituciones es un aspecto que debería formar parte de los protocolos y ser difundido en todos los niveles, incluido el operativo. Para reforzar este aspecto, es importante que los currículos comunes incluyan el aprendizaje de ambos tipos de protocolo, ya que la parte de coordinación al interior de cada institución no puede ir desligada de la coordinación interinstitucional, y ambas en conjunto son imprescindibles para que los procedimientos operativos se desarrollen con fluidez y eficacia.

El funcionamiento que se da por parte de las debidas autoridades son aquellas que así mismo se dan tiempo para poder tomar las medidas necesarias para la acción y que a su vez pueda adoptar ciertas preguntas que puedan facilitar las cosas. El rendimiento que se brinda en las instituciones debido a los siniestros que se dan por cuestiones naturales está en un nivel medio debido a ciertas deficiencias de los miembros del cuerpo de bomberos.

Cabe recalcar que la administración es la principal fuente en donde se registra las actividades de capacitación para cada uno de los integrantes debido a la actual demanda en la que se suscita en conocimiento, las autoridades se basan en tener una mejor rentabilidad de suministros líquidos para la total obtención de vehículos en buen estado.

El control que permite al sistema de labor de la institución es la que ayuda a que sus capacitaciones y normas sean más adecuadas siendo estas las principales por su comportamiento y a la vez por sus proceso de enseñanza a los miembros. El análisis de la capacidad resolutoria del cuerpo de bomberos nos da como resultado poder notar las distintas falencias entregadas a diario por su comportamiento de manera operativas que influyen tanto a los moradores.

Los conocimientos que se muestran son identificados por la parte administrativa de la institución ejecutando una manera de actuar y mejorar con correctas acciones que contengan en existencias los debidos cumplimientos, la falta de ausencias de metas por cumplir son aquellas que en espacio físico se denomina única y este es un debido suministro de encontrar las distintas rotaciones.

En el campo de procedimientos administrativos se atiende al aseguramiento de la gestión pública laboral donde los diferentes equipos buscan que las acciones desarrolladas con el fiel cumplimiento de las disposiciones legales sean establecidas por los organismos y entidades del sector público.

El asentamiento de diferentes autoridades competentes hace que se realice una serie de propuestas en donde se pueda compartir los partes ya mencionados en su despacho del gerente encargado como lo es el sr. Ruben garces del cuerpo de bomberos de la parroquia san juan.

Como un sistema de control interno, se concluye que los objetivos de la institución se puedan cumplir a toda cabalidad en los procesos de operaciones de rescate en siniestros dados por la naturaleza y saber que han cumplido. Además se determinó que los contenidos en las ordenanzas referentes a la gestión administrativa y de autoridad orientados al trabajo de cumplimiento y fines de la entidad pública son culminados.

El cuerpo de bomberos a su vez expresa de forma oportuna sus medidas a acatar de forma correctiva y efectiva durante las operaciones que se vallan generando en cuanto a los llamados de socorro.

Lo establecido en ciertas estrategias sobre las prevenciones de incendios o siniestros los miembros de la institución si pueden llevar un control adecuado donde se muestre los defectos que causan, ya que esto influye en lo urbano y rural. Por lo tanto, el cuerpo de bomberos de la parroquia san juan teniendo en cuenta sus buenas capacitaciones pueden dar solución a los moradores si ellos no cuentan con las herramientas o equipos especializados en dicha selección.

Los miembros del cuerpo de bomberos están y estarán para salvaguardar la seguridad de los ciudadanos mientras la conducta de cada uno sea controlada.

CONCLUSIONES

La entidad del Cuerpo de bomberos de la Parroquia San Juan tiene la labor de cumplir con las normas que se establecen por la institución para el beneficio de los moradores de distintos sectores, además es de mucha importancia para la comunidad que se cuente con los servicios inmediatos a la hora de un llamado para solucionar la emergencia, se presume que el personal de bomberos se siente insatisfecho por la escasez de autoridades en su lugar de trabajo, poca comunicación entre compañeros, falta de higiene y capacitación.

Otros de los inconvenientes es el retraso de las unidades al lugar de hechos, es totalmente incitante y en base a ello se ha realizado llamados de atención al Sr. Alcalde del cantón para que opte por soluciones inmediatas al pedido contribuyendo de esta manera la satisfacción de los moradores mediante acciones pertinentes para mejorar el aspecto profesional de quienes conforman la institución.

El cuerpo de bomberos san juan en su totalidad lo que necesita es un proceso de cambio en fortalecimiento en capacidades, habilidades y conocimientos sobre las adecuaciones laborales para la institución. Este control se dará con el fin de mejorar la calidad humana de la parroquia y sus moradores.

Bibliografía

- Calderon. (2015). Poner en actividad un conjunto de cosas para lograr un objetivo con eficiencia y rapidez. .
- Carrasco. (2016). “Como acción y efecto en ausentarse, puede referirse a personas, objetos, cualidades, acciones y conceptos de los cuales cierto tema es desbordante, imposible analizarlo de forma exhaustiva en esta ocasión, por la evidente limitación de tiempo”.
- Cevallos. (2017). Es un método que se implementa para llevar a cabo ciertas cosas, tareas o ejecutar determinadas acciones.
- Delgado. (2016). La capacitación permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. .
- Dever. (2016). La capacidad resolutoria es un conjunto de diversos actores .
- JHASMETH, L. B. (2019). Estrategias para aumentar el compromiso organizacional en el área de ventas de una empresa de la industria cosmética y cuidado personal. DIALNET, 185.
- Leonj. (2015). Distribuye de forma conveniente los materiales, recursos y personal para ejecutar de manera óptima las funciones que se desea. .
- Lòpez, A. I. (2017). Logística: un sector invisible, pero con gran potencial. .
- Marti. (2016). Es posible asociar la noción de prevención al cuidado o la precaución, más allá de lo que respecta al ser humano en cuestión.
- Martinez. (2016). Se debe dar, para que la seguridad sea más eficaz y que de manera razonable se cumpla con los objetivos establecidos en las distintas áreas de la institución” . .
- Mendez. (2016). Control puede ser el dominio sobre algo o alguien, una forma especificada, un mecanismo para regular algo manual. .
- Puig. (2016). “El resultado evidenciable que puede ofrecer una empresa, a través de un conjunto de equipos, de solución o manejo de las necesidades de la población a la que presta sus servicios”.
- Tobar. (2018). funciones en la vida cotidiana, como la calefacción, la electrificación y la activación de maquinarias. .
- Torres-Rabello, R. (2021). ¿Cómo mejorar la gestión en las instituciones? NGLogística.
- Zambrano. (2019).

ANEXO 1

Encuesta aplicada a los moradores de la parroquia san juan

OBJETIVO: Obtener información de la apreciación de moradores en base a la capacidad resolutive del cuerpo de bomberos San Juan

¿Está usted de acuerdo con la predisposición del personal de la institución?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni desacuerdo
- En desacuerdo

¿Qué tan importante considera la continua capacitación del personal?

- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Neutral
- Nada importante

¿Cómo valora la ausencia de combustible en el vehículo?

- Muy bueno
- Bueno
- Muy malo
- Malo
- Indiferente

¿Está usted de acuerdo que la institución necesita un cambio de infraestructura?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Está usted de acuerdo que la institución disponga de una persona encargada para la higiene?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Está usted satisfecho con las actitudes del personal de la institución?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Normal
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho

¿Cómo considera la existencia de un factible liderazgo en la institución?

- Muy bueno
- Bueno
- Muy malo
- Malo
- Indiferente

¿Está usted de acuerdo con la existencia de mayor disponibilidad de vehículos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Entrevista dirigida al Jefe General del Cuerpo De Bomberos San Juan

OBJETIVO: Adquirir información del jefe en función de las capacidades resolutivas que provee a los moradores del sector

1. ¿Qué precauciones toma el personal de bomberos al momento de incendios?
2. ¿La institución cuenta con los implementos necesarios para combatir un incendio?
3. ¿La institución brinda capacitaciones permanente al personal?
4. ¿La institución cuenta con perito especializado para la verificación de cómo se produjo un incendio?
5. ¿El cuerpo de bombero cuenta con un kit de higiene para la institución?
6. ¿El personal del cuerpo de bomberos cuenta con un seguro parcial o total en caso de un accidente?

Babahoyo, 24 de Agosto del 2021

CPA.

Rubén Garcés

MAYOR DEL CUERPO DE BOMBEROS

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **MENDOZA RONQUILLO MARIA VALENTINA**, con cédula de identidad 120794878-5, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Junio - Octubre 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado Análisis de la capacidad resolutive del cuerpo de bomberos de la parroquia san juan el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente



Valentina Mendoza.

Maria Valentina Mendoza Ronquillo
120794878-5



CUERPO DE BOMBEROS DE PUEBLOVIEJO
SECRETARIA
Fecha: 24/8/21 Hora: 11:00

RESUMEN

El Cuerpo de Bomberos de la Parroquia San Juan tiene diferentes problemas en áreas de la institución la cual este busca prevenir como también extinguir incendios y especialmente velar por la vida de los moradores que se encuentren expuestas a un peligro grave e inminente originado por algún siniestro.

El objetivo de esta investigación consiste en analizar la toma de decisiones por parte de los directivos de la institución. Esta metodología está conformado por un carácter descriptivo en el que nos permitieron una encuesta particular a los moradores y así poder generar una determinada conclusión que hizo factible los principales hallazgos de inconvenientes en el cuerpo de bomberos.

Los resultados de esta son: que la administración no posee con una autoridad competente, su falta de personal, su poca atención a los llamados de auxilio, su falta de vehículos con su respectivo combustible y líquidos, ausencia de puesto de trabajo.

Palabras Claves: Autoridad, Auxilio, Personal, Vehículos

ABSTRACT

The Fire Department of the San Juan Parish has different problems in areas of the institution which it seeks to prevent as well as extinguish fires and especially to ensure the lives of residents who are exposed to a serious and imminent danger caused by an accident.

The objective of this research is to analyze decision-making by the directors of the institution. This methodology is made up of a descriptive nature in which we were allowed a particular survey of the residents and thus be able to generate a certain conclusion that made the main findings of inconveniences in the fire department feasible.

The results of this are: that the administration does not have a competent authority, its lack of personnel, its little attention to calls for help, its lack of vehicles with their respective fuel and liquids, absence of a job.

Keywords: Authority, Assistance, Personnel, Vehicles

Document Information

Analyzed document	CASO DE ESTUDIO VALENTINA MENDOZA.docx (D112847197)
Submitted	9/18/2021 3:49:00 AM
Submitted by	
Submitter email	mvendoza@fafi.utb.edu.ec
Similarity	4%
Analysis address	fmorales.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / Zapata Villacres Monica.docx Document Zapata Villacres Monica.docx (D78444496) Submitted by: zmonicavictoria@gmail.com Receiver: unidaddetitulacionfafi.utb@analysis.orkund.com		1
W	URL: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/8958/1/44919_1.pdf Fetched: 1/27/2021 12:30:38 AM		1
W	URL: https://docplayer.es/64481630-Universidad-de-el-salvador-facultad-de-ciencias-economicas-escuela-de-administracion-de-empresas.html Fetched: 12/17/2019 6:34:21 PM		1
W	URL: http://www.cyta.com.ar/ta1602/v16n2a3.htm Fetched: 9/18/2021 3:49:00 AM		2
W	URL: https://docplayer.es/84882449-Convocatoria-2014-fundacion-para-la-prevencion-de-riesgos-laborales-gabinete-de-asistencia-tecnica-en-prl-implementa-t14-para-la-empresa.html Fetched: 1/9/2021 5:58:56 PM		1
W	URL: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25700/1/Tesis_t1250id.pdf Fetched: 1/23/2021 9:57:33 AM		1