



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA INFORMÁTICA EDUCATIVA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN:  
INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TEMA**

MICROSOFT TEAMS Y SU APORTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE BASICA ELEMENTAL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS ALBERTO AGUIRRE AVILES”, PARROQUIA LA UNION, PROVINCIA LOS RIOS.

**AUTOR:**

VERONICA MAYORGA MAYORGA

**TUTOR:**

LCDO, JUAN CARLOS GUEVARA MSC.

**BABAHOYO – 2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA INFORMÁTICA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios todo poderoso, por haberme dado la vida y permitir que yo haya llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo e hijas, a quienes amo muchísimo, porque con ellos comparto momentos muy significativos y siempre están dispuestos a escucharme y ayudarme en cualquier momento de mi vida.

A mis padres, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional que me han brindado durante toda mi vida, sin importar nuestras diferencias de opiniones.

Verónica Pilar Mayorga Mayorga



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA INFORMÁTICA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo este camino y darme las fuerzas para superar cada uno de los obstáculos y dificultades que se han presentado a lo largo de toda mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi esposo, que sin duda alguna en parte del trayecto de mi vida universitaria me ha demostrado su amor, celebrando cada uno de mis triunfos, apoyándome en cada una de mis derrotas y sustentando los recursos económicos necesarios para culminar esta meta.

También me gustaría agradecer a mis educadores de la ilustre Universidad Técnica de Babahoyo, que en el transcurso de mi carrera han aportado con sus conocimientos para mi formación, tanto profesional como personal.

**Verónica Pilar Mayorga Mayorga**

## RESUMEN

En la actualidad por motivos de pandemia se han generado muchos cambios en favor de la educación, teniendo que buscar soluciones rápidas y pertinentes para que los estudiantes continúen con su ciclo escolar, sin tener que arriesgar su salud, el Ministerio de Educación tuvo que incrementar al sistema educativo nuevas técnicas y herramientas que los docentes pueden emplear en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sugiriendo la plataforma de Microsoft Teams cuyos beneficios y usos serán analizados en el presente documento.

Aquí van a conocer las situaciones detectadas por la indagadora, con las que se encontrará la problemática por la que se encuentra pasando la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, atrayendo así su atención para que conozcan a profundidad lo que el autor del presente documento concluyó luego del estudio ejecutado en dicha institución educativa. Los estudiantes, docentes y padres de familia necesitan que los conocimientos sean cuestionados y por ende la interacción es muy importante, por esa razón se argumenta el uso correcto del Microsoft Teams.

**Palabras Claves:** Actualidad, pandemia, educación, Ministerio de Educación, técnicas, herramientas, enseñanza-aprendizaje, plataforma, Microsoft Teams, conocimientos.

# 1. INTRODUCCIÓN

En este caso de estudio se va a encontrar información pertinente sobre el Microsoft Teams, que ha venido a revolucionar la educación virtual en estos tiempos de pandemia y se encuentran dirigidos principalmente para que los docentes puedan emplearlo para impartir estos programas como herramientas educativas dentro de cada una de la asignaturas que se encuentren dictando, beneficiando con ello a los estudiantes que necesitan continuar con sus estudios y a la vez mantenerse en sus hogares para protección propia y de sus familiares.

Los conocimientos que se deben poseer para el empleo de estos software no son más haya de lo básico dentro del campo informático, y es por ello que en este documento se dará a conocer a los lectores, cada uno de los softwares educativos con los que se cuenta en la actualidad y que aportan de una manera significativa para llevar a cabo las clases, pero de todos ellos se establecerán datos del software que sea de fácil uso y del que más aporte al proceso de enseñanza aprendizaje , también se busca dirigir este contenido a cada uno de los docentes que se encuentren impartiendo sus clases de forma virtual y especial a los estudiantes de 3<sup>er</sup> Año de básica elemental de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos.

En primera instancia se encontrarán con el tema objeto de estudio en el punto **DESARROLLO**; el presente documento tendrá una **JUTIFICACIÒN** con la que se respaldara la importancia, aporte, factibilidad y beneficiarios del caso de estudio; a su vez contiene el **SUTENTO TEÒRICO, TÉCNICA APLICADA** con el tipo de investigación, método, técnica e instrumento; **RESULTADOS OBTENIDOS** y **SITUACIÓN DETECTADA** para así **PLANTEAR SOLUCIONES** y **CONCLUSIONES** para dar solución a la problemática encontrada.

## **2. DESARROLLO DEL CASO DE ESTUDIO**

Microsoft Teams y su aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 3<sup>er</sup> año de básica elemental, durante la pandemia COVID-19 en la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### 3. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo es importante porque radica su indagación en las herramientas o recursos que los docentes deben emplear en sus cátedras, esto a su vez pueden ayudar o influir en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre” de la parroquia La Unión, provincia Los Ríos, hoy en día estos tipos de herramientas brindan mucho recursos que pueden ser aprovechado de forma educativa para en las diferentes asignaturas que por situaciones de pandemia hoy en día la reciben de forma virtual.

El correcto uso de las herramientas tecnológicas con los que se cuenta hoy en día brindan a largo y corto plazo grandes ventajas y beneficios a los estudiantes, por ende este caso de estudio es factible porque, con él se ayudará a que los docentes y estudiantes conozcan las herramientas y beneficios con las que cuenta el Microsoft Teams, en la actualidad se está empleando solo las herramientas básicas en algunos casos y en otro prefieren utilizar otras aplicaciones que según ellos su manejo es más fácil pero en realidad se están perdiendo de todas las ventajas que brindar.

Por disposición del Ministerio de Educación y por motivos de la pandemia COVID-19 optaron por emplear en el sistema educativo una herramienta que permita continuar con las clases y que los estudiantes no se vean afectados con la pérdida del año, para lo cual los docentes están empleando Microsoft Teams, a todos les consta que los docentes en algunos casos no están preparados para este cambio drástico para impartir sus conocimientos, con equipos a los que ellos no estaban acostumbrados y por ende necesitan de un recurso didáctico que les permita conocer el manejo de este Microsoft y evitar el estrés de muchos que no saben cómo hacerlo.

El aporte que dan estos recursos tecnológicos son muy significativos y es por ello que este caso de estudio es pertinente y sobre todo factible, porque al ser investigada la problemática para buscar una solución actual a los conflictos que se han venido dando en esta institución educativa, se beneficiará de forma directa a los estudiantes porque continuarán con un proceso educativo a través de las tecnologías y a su vez a los docentes porque serán innovadores y ejemplo para el resto de sus compañeros de aulas para que ellos también empiecen a emplear este Microsoft Teams dependiendo de sus asignaturas y necesidades de cada uno de sus educandos.

#### **4. OBJETIVO GENERAL**

Determinar el aporte del Microsoft Teams, en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 3er Año de básica elemental, durante la pandemia por covid-19 de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos.

## 5. SUSTENTO TEÓRICO

### Microsoft Teams

Como se ve en el párrafo siguiente el Microsoft Teams es una herramienta que es muy factible de utilizar en cualquier tipo de institución, porque brinda un espacio de trabajo que se basa en un chat de Microsoft 365, que fue diseñado para optimizar la comunicación y contribución de información entre los equipos de trabajo o en el caso de la educación sería entre docentes y estudiantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje que ahora se lo realiza de forma virtual por motivos de pandemia para evitar que los estudiantes asistan a sus escuelas y se llegaran a contagiar. (Softeng, 2021)

**Es la herramienta estrella de colaboración** usada por la mayoría de empresas del mundo, habiendo logrado un éxito sin precedentes. No obstante, Microsoft no se conforma “solo” con eso y en los últimos meses ha acelerado la evolución de Teams sin descanso incluyendo muchas capacidades que permiten a las empresas ofrecer un puesto de trabajo más moderno y seguro para sus empleados e integrando, gracias al resto de productos incluidos en Microsoft 365, posibilidades como la digitalización y automatización de procesos, mejorando de este modo la productividad y eficiencia de toda la organización. (Softeng, 2021, pág. s/n)

### Cómo funciona Microsoft Teams

El funcionamiento del Microsoft Teams es muy importante conocerlo según lo manifiesta Camprovin en su blog, porque entre las funciones que brinda es la creación de espacios que servirá para que las personas puedan comunicarse y se colaboren mutuamente. Al momento que se crean los equipos y se asignan usuarios se pueden a la vez establecer unas salas de chats denominadas canales que tiene muchas utilidades para mantener los canales para mantener la

información enfocada y sobre todo muy organizada para la mejor comprensión del tema de reunión a tratar.

Teams facilita la creación de espacios dedicados para que los equipos de proyectos, unidades de negocios, equipo de trabajo y otros grupos se comuniquen y colaboren. Al crear un ‘equipo’ y asignar usuarios, las organizaciones pueden establecer salas de chat grupales privadas (llamadas ‘canales’) para planificar, administrar y entregar el trabajo. Cada equipo puede configurar múltiples canales para mantener los temas de discusión enfocados y organizados. (CAMPROVIN, ibermatica365.com, 2020)

Por ejemplo, puede crear un equipo para el personal de servicios corporativos y usar tres canales separados para discutir eventos sociales, capacitación del personal y mejora de procesos. Los canales son fáciles de usar y ofrecen una experiencia familiar a otras aplicaciones de mensajería populares. Las conversaciones se agrupan en un hilo para que pueda acceder a todos los mensajes de chat grupales en un solo lugar. Los usuarios reciben notificaciones cuando hay un nuevo mensaje disponible. Las llamadas grupales y los chats de vídeo también se pueden iniciar con un clic desde cada canal. (CAMPROVIN, 2020)

### **Características de Teams Microsoft**

A continuación, se les va a presentar de forma resumidas las principales características de éste Microsoft que las está empleando al Teams, Microsoft Office 365 se va evolucionando con el pasar de los días. Cada una de las actualizaciones brinda muchas mejoras a éste programa porque es una herramienta que va creciendo sin importar los obstáculos que se le presente y sin dudarle se puede manifestar que ésta herramienta informática se está convirtiendo en la más

empleada por sus beneficios y características que se presentan a continuación según (AGLAIA, 2020):

- **Equipos y canales:** Los equipos se componen de canales, que son tableros de conversación entre compañeros de equipo, y para el proceso de educación ésta característica sirve de mucho apoyo.
- **Conversaciones dentro de los canales y equipos:** Todos los miembros del equipo pueden ver y añadir a diferentes conversaciones en el canal General y pueden usar una función @ para invitar a otros miembros a diferentes conversaciones, no muy diferente a Slack. Esta característica es de aporte para que exista una interacción en el grupo de algunas dudas que se presenten y las quieran despejar al instante.
- **Una función de chat:** La función básica de chat se encuentra comúnmente dentro de la mayoría de las aplicaciones de colaboración y puede tener lugar entre equipos, grupos e individuos.
- **Almacenamiento de documentos en SharePoint:** Cada equipo que utilice los equipos de Microsoft tendrá un sitio en SharePoint Online, que contendrá una carpeta de biblioteca de documentos predeterminada. Todos los archivos compartidos en todas las conversaciones se guardarán automáticamente en esta carpeta. Los permisos y las opciones de seguridad también se pueden personalizar para la información confidencial.
- **Videoconferencias en línea y uso compartido de pantallas:** Disfruta de video llamadas rápidas y sin problemas a empleados dentro de tu empresa o clientes fuera de tu empresa. Una buena función de video llamadas es ideal para tener en una plataforma de colaboración. También se puede disfrutar de un sencillo y rápido intercambio de escritorio para asistencia técnica y colaboración en tiempo real entre múltiples usuarios.
- **Reuniones en línea:** Esta función puede ayudar a mejorar sus comunicaciones, las reuniones de toda la empresa e incluso la formación con una función de reuniones en línea

que puede acoger hasta 10.000 usuarios. Las reuniones en línea pueden incluir a cualquier persona, ya sea dentro o fuera de una empresa. Esta función también incluye una ayuda para la programación, una aplicación para tomar notas, la carga de archivos y la mensajería de chat durante la reunión.

- **Conferencias de audio:** Esta es una característica que no se encuentra en muchas plataformas de colaboración. Con el audio conferencia, cualquiera puede unirse a una reunión en línea a través del teléfono. Con un número telefónico que abarca cientos de ciudades, incluso los usuarios que están en movimiento pueden participar sin necesidad de Internet. Tenga en cuenta que esto requiere una licencia adicional.
- **Telefonía completa:** Así es. Los días de buscar proveedores de VoIP y de gastar más de la cuenta en un sistema telefónico han terminado finalmente. Microsoft 365 Business Voice puede reemplazar completamente el sistema telefónico existente de su empresa. Tenga en cuenta que esto requiere una licencia adicional. En pocas palabras, Microsoft Teams es similar en concepto al popular software de colaboración Slack con muchas más campanas y silbidos. Además, Microsoft Teams está incluido en Microsoft365 y Office365 de forma gratuita.

## **Proceso de enseñanza**

Los padres de de la educación y filósofos que se mencionan en el siguiente párrafo y los menciona (Dominguez, 2017), dejaron grandes aportes al proceso de enseñanza y aprendizaje, ellos crearon muchas teorías que en la actualidad han servido de mucha ayuda porque al ser empleadas se ha podido incentivar a los estudiantes para que sean capaces de construir sus propios conocimientos, a través de un aprendizaje significativo, que para Ausubel era “el proceso de relacionar un nuevo conocimiento con la estructura cognitiva del que aprende”.

Los autores Jean Piaget, David P. Ausubel Joseph D. Novak, Burrhus F. Skinner, Lev S. Vygotsky, Albert Bandura y Howard Gardner brindaron muchos aportes a los procesos de enseñanza y los procesos de aprendizajes. Mediante sus teorías formuladas hoy en día podemos contar con estudiantes que construyen sus propios esquemas de conocimiento y comprenden mejor los conceptos. Aprendizaje significativo de Ausubel es el proceso que relaciona un nuevo conocimiento con la estructura cognitiva del que aprende. (Dominguez, 2017)

### **Proceso de aprendizaje**

De acuerdo a la teoría de Piaget (1969) que fue citado en la página llamada (Virtual, 2017) manifiesta que: el pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera de manifestarse la inteligencia. La inteligencia desarrolla una estructura y un funcionamiento, ese mismo funcionamiento va modificando la estructura. La construcción se hace mediante la interacción del organismo con el medio ambiente. En este proceso de aprendizaje, las ideas principales que plantea esta teoría son:

1. El encargado del aprendizaje es el estudiante, siendo el profesor un orientador y/o facilitador.
2. El aprendizaje de cualquier asunto o tema requiere una continuidad o secuencia lógica y psicológica.
3. Las diferencias individuales entre los estudiantes deben ser respetadas.

Como docentes, es necesario comprender que el aprendizaje es personal, centrado en objetivos y que necesita una continua y constante retroalimentación. Principalmente, el aprendizaje debe estar basado en una buena relación entre los elementos que participan en el proceso: docente, estudiante y compañeros.

## **Proceso de enseñanza-aprendizaje**

El proceso de enseñanza aprendizaje según (Abreu Alvarado, 2018, pág. 611) en su artículo manifiesta que es: “... una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional, (...) para favorecer el aprendizaje de los diferentes saberes: conocimiento, habilidades y valores; el tipo de intervención que este tenga está sujeta al paradigma con el que se identifica”.

Como se refleja en el párrafo anterior el proceso de enseñanza-aprendizaje es un conjunto de propósitos cuyo fin es contribuir a que tanto niños como adultos se formen íntegramente formando la personalidad del nuevo profesional que tendrá el país, fortaleciendo un sin número de características que poseen las personas como son el conocimiento, habilidades para resolver problemas y valores que son los que van a definirlo como una persona buen o mala como será identificado.

### **A continuación, varios ejes que se consideran:**

- Con la metodología implementada en algunos centros de estudio, para niños entre 2 y 4 años, cada aula se convierte en el campo donde el estudiante desarrolla, a través de las vivencias prácticas, su aprendizaje para la vida con simulaciones, actividades reales y cotidianas sobre los diferentes roles que se emplean en situaciones domésticas y que favorecen al desarrollo de la autonomía, colaboración, disciplina y demás valores.
- Otro eje importante se desarrolla a través de la sensibilidad y comprensión del entorno que los rodea. Es por eso que se busca estimular la expresión corporal como el lenguaje más natural y espontáneo utilizando cada elemento como lo es el cuerpo, rostro, postura y

movimiento. Esta metodología permite transmitir los sentimientos, actitudes y emociones de una manera más clara.

- Es importante que los pequeños aprendan través de juegos que los mantengan motivados en representar situaciones cotidianas a través de los temas que les asignen. Es una forma más sencilla de aprender las reglas y trabajar en equipo usando la dramatización y así adquieren mayor autonomía en las actividades habituales.
- A través de la metodología de aprendizaje de centros, que consiste en crear espacios separados para pintura, construcción, entre otros, se busca llevar el eje de las acciones pedagógicas del niño en función de las necesidades e intereses de cada uno. Así la implementación de estos centros favorece al aprendizaje del lenguaje, lógica-matemáticas y actividades motrices. (Campoverde, 2017)

## **6. TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCION DE DATOS**

Las técnicas que se utilizaron para establecer los desafíos del docente ante la emergencia generacionales Millennials y Centennials en la educación y a su vez constatar el aprendizaje que obtienen los alumnos por parte de los mismos, en la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos, es la siguientes:

### **6.1. Investigación documental**

La documentación que se va analizar será toda aquella que de una manera u otra contengan información que aporte a la investigación y a su vez aporte datos, pesquisas, sobre las variables que se están estudiando y también contenido de la problemática que se presenta dentro de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos, objeto de estudio antes mencionada, con respecto al proceso académico de los estudiantes en el área de inglés y las técnicas que los docentes emplean para dar sus cátedras.

### **6.2. Observación**

La técnica de observación se va a emplear en la presente investigación con la finalidad de que el investigador tenga información real y verídica del problema desde su propia perspectiva y propias experiencias vividas a través de esta técnica, ya que estará dentro de la institución educativa objeto de estudio para analizar información pasada y a su vez ir observando cada uno de los cambios que se han dado o que se puedan ir dando y ocasionen efectos negativos en el proceso de enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de 3<sup>er</sup> Año de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos.

### **6.3. Encuesta**

Esta es una de las técnicas que no puede faltar en ninguna investigación, es por ello que en la presente se va a aplicar con la finalidad de recolectar información sobre la problemática que se está estudiando desde las propias fuentes que se encuentran inmersas, los datos serán fidedignos porque las respuestas que se obtienen gracias a esta técnica son claras y concretas, realizadas para llegar a la conclusión de cada una de las respuestas del cuestionario de preguntas que se va a dirigir tanto a docentes como estudiantes de 3<sup>er</sup> Año de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos.

### **6.4. Cuestionario**

Este instrumento será manejado en la elaboración de cada una de las interrogantes que serán elaboradas tanto para los docentes como para los estudiantes de 3<sup>er</sup> Año de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, parroquia La Unión, provincia Los Ríos, cuya finalidad será obtener información clara y concisa que servirán para entablar la base de las evidencias sobre la problemática y que a su vez servirá para la elaboración de la propuesta, el cuestionario deberá contener preguntas concretas y de respuestas cortas para que los encuestados se expresen de forma ágil.

## 7. RESULTADOS OBTENIDOS

Se elaboró un banco de preguntas y se realizó las encuestas para poder establecer las utilizaciones de las herramientas tecnológicas en clases virtuales y el aprendizaje que estos adquieren. Teniendo como primordiales las siguientes preguntas:

### ENCUESTAS A DOCENTES

#### 1. ¿USTED EMPLEA MICROSOFT TEAMS PARA IMPARTIR SUS ASIGNATURAS?

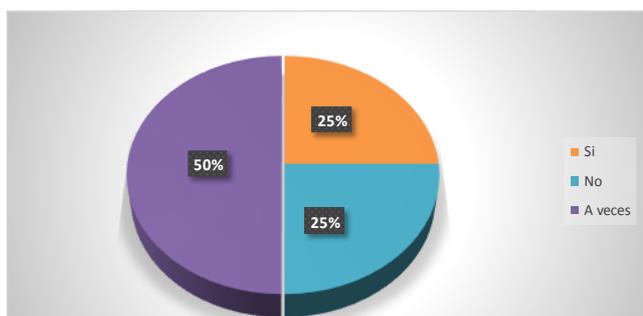
CUADRO 1: Utilización de Microsoft.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	25%
No	1	25%
A veces	2	50%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

GRÁFICO 1: Utilización de Microsoft.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

#### Análisis e Interpretación

Se manifestarán en el gráfico anterior los porcentajes obtenidos a través de la ficha de encuesta que se aplicó a los docentes, quedando de la siguiente manera: Con un porcentaje de 25% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos un 25% que le corresponde a la opción No y finalmente un 50% que le pertenece a la opción A Veces. Como se puede observar una vez analizados los porcentajes anteriores se interpreta que los docentes en su mayoría no emplean al 100% el Microsoft Teams a pesar que el ministerio de educación sugiere su uso.

## 2. ¿CONOCE USTED LAS VENTAJAS QUE OFRECE MICROSOFT TEAMS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

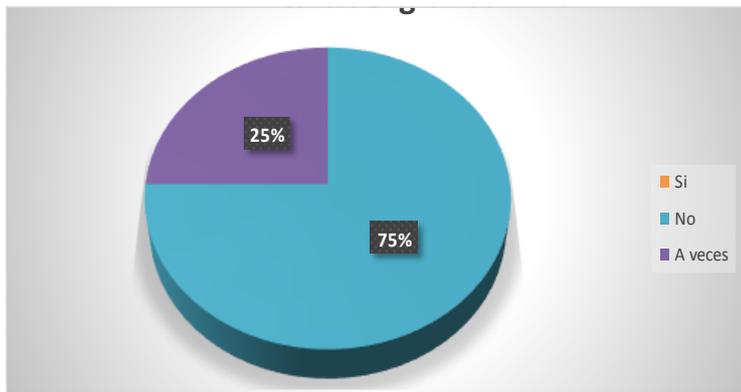
CUADRO 2: Actividad creativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	75%
Poco	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

GRÁFICO 2: Actividad creativa.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### Análisis e Interpretación

En el gráfico anterior se muestran los porcentajes obtenidos a través de la encuesta que se aplicó a los docentes, resultando los siguientes datos: Con un porcentaje del 0% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos un 25% que le corresponde a la opción Poco y finalmente un 75% que le pertenece a la opción No. Como se manifiesta en la torta estadística los porcentajes anteriores e interpretarlos que los docentes en su mayoría desconocen las ventajas que ofrece Microsoft Teams al proceso de enseñanza por ende no lo emplean porque piensan que su manejo es muy complicado.

## ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

### 1. ¿EL DOCENTE DE SU HIJO/A EMPLEA MICROSOFT TEAMS PARA IMPARTIR SUS ASIGNATURAS?

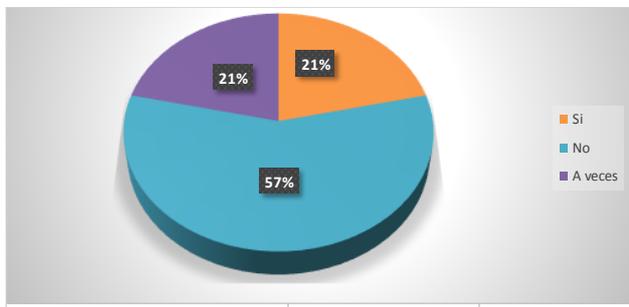
CUADRO 3: Utilización de Microsoft.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	21%
No	80	57%
A veces	30	21%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

GRÁFICO 3: Utilización de Microsoft.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### Análisis e Interpretación

En la torta estadística anterior se muestran los porcentajes obtenidos a través de la ficha de encuesta que se aplicó a los docentes, quedando de la siguiente manera: Con un porcentaje de 21% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos un 21% que le corresponde a la opción A Veces y finalmente un 57% que le pertenece a la opción No. Los datos que arroja el cuadro estadístico anterior demuestran que los docentes según respuesta de los padres de familia no emplean la Plataforma de Microsoft Teams.

2. **¿EL MAESTRO/A DE SU HIJO/A LE HA INFORMADO DE LAS VENTAJAS QUE OFRECE MICROSOFT TEAMS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?**

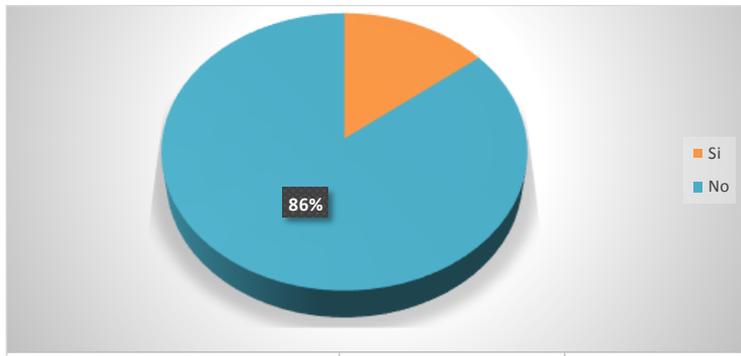
**CUADRO 4:** Actividad creativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	14%
No	120	86%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

**GRÁFICO 4:** Actividad creativa.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### **Análisis e Interpretación**

En el gráfico anterior se muestran los porcentajes obtenidos a través de la encuesta que se aplicó a los docentes, resultando los siguientes datos: Con un porcentaje del 14% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos con un 86% que le pertenece a la opción No. Como se manifiesta en la torta estadística los porcentajes anteriores dieron como resultado que los docentes en su mayoría no han informado a los padres de familia sobre las ventajas que ofrece Microsoft Teams al proceso de enseñanza.

## 8. SITUACIONES DETECTADAS

Luego de realizar la encuesta se pudo detectar lo siguiente:

- ✚ La pandemia por Covid-19 llevo a realizar varios cambios a nuestras vidas cotidianas, especialmente en el área educativa, porque todos los docentes tuvieron que acogerse al nuevo proceso educativo, pero no todos lograron adaptarse al sistema de educación virtual.
- ✚ Se evidencio en los docentes y padres de familia la falta de conocimientos en el manejo de una de las herramientas tecnológicas como es el computador y el teléfono inteligente.
- ✚ Algunos docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, al no tener conocimientos básicos del manejo de un computador optaron por emplear la mensajería multimedia mediante fotos y videos por WhatsApp, por la cual se dificulta el contacto directo entre el docente y el estudiante obstaculizando de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✚ Otros de los factores que aquejan a la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, es la poca capacitación a la que pudieron tener acceso y por ende se desconoce la utilidad y ventajas que tiene el Microsoft Teams.
- ✚ Hoy en día los docentes que tienen la oportunidad de trabajar en una Unidad Educativa del Milenio deben tener por lo menos los conocimientos básicos del manejo de un computador, pero en la Unidad Educativa Objeto de estudio ante mencionada los docentes carecen de estos conocimientos.

- ✚ Los padres de familia no tuvieron la oportunidad de ser capacitados sobre el uso de esta plataforma que es de vital importancia en la actualidad para el aprendizaje de su hija/o.
  
- ✚ Otra situación que se reflejó durante en estudio de este caso y que llamo mucho la atención del indagador fue la falta de teléfono de gama media en los docentes lo cual dificultaba el manejo de la Plataforma Microsoft Teams y por ende se vieron en la necesidad de emplear otros métodos como mensajes multimedia en mucho de los casos se imprimían las fichas y fueron entregadas de forma física.

## 9. SOLUCIONES PLANTEADAS

Una vez realizada la investigación respectiva para obtener la información de este caso de estudio logramos plantear las siguientes soluciones en base a las situaciones detectadas:

- ✚ Reforzar mediante capacitaciones los conocimientos de los docentes sobre el uso y manejo de las nuevas herramientas que podemos incursionar en el ámbito educativo ya que hoy en día nos encontramos en medio de una situación la cual nos obliga a impartir las clases a través de un aparato electrónico.
- ✚ Utilizar los nuevos métodos y estrategias que nos brindan hoy en día la tecnología ya que aportan de manera favorable al proceso de enseñanza aprendizaje como lo es la Plataforma Microsoft Teams que está diseñado especialmente para la socialización a través de un computador. Capacitando a los docentes e implementar los medios tecnológicos como herramienta para que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✚ Uso y manejo constante de las redes sociales como material de apoyo para el proceso pedagógico, para diseñar una planificación de actualización que genere en los padres de familia una base importante sobre el uso de Microsoft Teams como un nuevo y moderno método de enseñanza para el aprendizaje de su hija/o.
- ✚ Motivar a los docentes a implementar prototipos modernos que sirvan de ayuda para impartir sus clases de manera favorable tanto para el maestro como para el estudiante y así construir una nueva forma de estrategia educativa propicia para los estudiantes de 3er Año de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés.

## 10. CONCLUSIONES

- ✚ Los docentes de la unidad educativa objeto de estudio no muestran gran interés en conocer sobre los recursos tecnológicos con los que se cuenta hoy en día debido al temor e inseguridad de probar nuevas técnicas de enseñanza por motivo de pandemia motivo por la cual tuvieron que ausentarse sin percatarse de que el estudiante debe cumplir y aprender pero de una forma en la que se sienta interesado por la clase, aplican de manera consecutiva el método tradicionalista al implemente centrare en enviar fotos, audio y video por otro medio que no permiten la interacción participativa entre docente y estudiante.
- ✚ Los educandos en su mayoría no sienten la necesidad de descubrir nuevas cosas, con la finalidad de aprender y adquirir un concepto con una técnica de aprendizaje diferente, la cual les facilite el entendimiento de cada uno de los conocimientos que van a impartir sus estudiantes.
- ✚ La aplicación de Microsoft Teams que el ministerio de educación decidió que los docentes empleen porque atreves de un estudio se conocieron los beneficios y ventajas que ofrece para el proceso de enseñanza aprendizaje y sobre todo para mantener de forma virtual la interacción entre docente y estudiante.

## 11. RECOMENDACIONES:

- ✚ Los docentes deberán de prestar mayor atención a la inconformidad que existen en los padres de familia y actualizarse de forma correcta y organizada para el uso de las herramientas y así poder compartir de una manera confiable con sus educandos en las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje, porque de esta manera se busca llegar al alcance de los objetivos de una forma dinámica lo que despertara el interés en los chicos de tercer año de educación básica.
- ✚ Investigar y usar nuevas técnicas ayudara a que los estudiantes muestren interés ya que son niños de corta edad y se distraen con facilidad, ya que al momento de trabajar nos encontramos con estudiantes que presenten dificultades a la hora de aprender nuevos contenidos, lo que se busca es llamar la atención de ellos, para que los conocimientos se impartan de forma igualitaria y no exista rezagado en conocimiento.
- ✚ Los docentes son los encargados de proporcionar información sobre los avances tecnológicos a los estudiantes y padre de familia, sobre todo ahora que nos encontramos en este tiempo de pandemia, darles a conocer que existen muchas herramientas tecnológicas que ofrecen ayuda para el desarrollo de una clase y a su vez para el aprendizaje ser el guía adecuado para que ellos puedan utilizar y emplear el Microsoft Teams como recurso educativo con confianza que les sirva para potenciar el conocimiento y sobre todo saber identificar la herramienta adecuada para realizar las actividades de clases ya que es ahí donde se recomienda potenciar las destrezas y habilidades a los estudiante para alcanzar un mejor aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abreu Alvarado, Y. B. (12 de Octubre de 2018). Dialnet-ElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui. Obtenido de Dialnet-ElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui: file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui-6622576%20(1).pdf
- AGLAIA. (2020). aglaia.es/blog. Obtenido de aglaia.es/blog: <https://aglaia.es/blog/office-365/las-8-nuevas-caracteristicas-de-microsoft-teams/>
- Campoverde, L. (7 de Febrero de 2017). liceocampoverde.edu.ec. Obtenido de liceocampoverde.edu.ec: [https://www.liceocampoverde.edu.ec/la-importancia-la-metodologia-ensenanza-aprendizaje-infantil/?doing\\_wp\\_cron=1615998037.6534869670867919921875](https://www.liceocampoverde.edu.ec/la-importancia-la-metodologia-ensenanza-aprendizaje-infantil/?doing_wp_cron=1615998037.6534869670867919921875)
- CAMPROVIN, C. (11 de Marzo de 2020). ibermatica365.com. Obtenido de ibermatica365.com: <https://www.ibermatica365.com/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-microsoft-teams/>
- CAMPROVIN, C. (11 de Marzo de 2020). ibermatica365.com. Obtenido de ibermatica365.com: <https://www.ibermatica365.com/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-microsoft-teams/>
- Dominguez, K. (17 de Mayo de 2017). es.slideshare.net/. Obtenido de es.slideshare.net/: <https://es.slideshare.net/KarinaDominguez25/aporte-de-autores-a-los-procesos-de-enseanza-y-aprendizaje>
- Herrera, A. M. (Junio de 2016). dspace.uce.edu.ec. Obtenido de dspace.uce.edu.ec: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6228/1/T-UCE-0010-1045.pdf>

Softeng. (26 de Enero de 2021). softeng.es/es-es/blog. Obtenido de softeng.es/es-es/blog:  
<https://www.softeng.es/es-es/blog/microsoft-teams-la-herramienta-de-colaboracion-de-microsoft-365.html>

Virtual, E. (28 de Septiembre de 2017). elearningmasters.galileo.edu. Obtenido de elearningmasters.galileo.edu: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>

# ANEXOS

## ENCUESTAS A DOCENTES

### 3. ¿USTED EMPLEA MICROSOFT TEAMS PARA IMPARTIR SUS ASIGNATURAS?

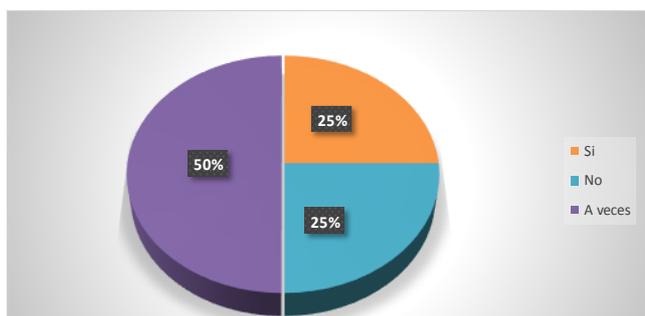
CUADRO 5: Utilización de Microsoft.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	25%
No	1	25%
A veces	2	50%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

GRÁFICO 5: Utilización de Microsoft.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### Análisis e Interpretación

Se manifestarán en el gráfico anterior los porcentajes obtenidos a través de la ficha de encuesta que se aplicó a los docentes, quedando de la siguiente manera: Con un porcentaje de 25% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos un 25% que le corresponde a la opción No y finalmente un 50% que le pertenece a la opción A Veces. Como se puede observar una vez analizados los porcentajes anteriores se interpreta que los docentes en su mayoría no emplean al 100% el Microsoft Teams a pesar que el ministerio de educación sugiere su uso.

#### 4. ¿CONOCE USTED LAS VENTAJAS QUE OFRECE MICROSOFT TEAMS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

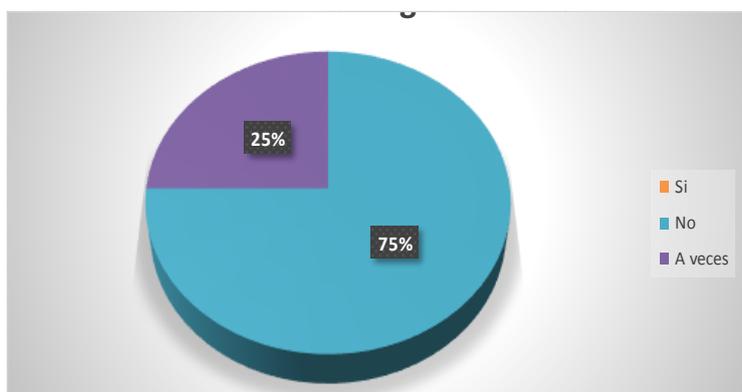
CUADRO 6: Actividad creativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	3	75%
Poco	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

GRÁFICO 6: Actividad creativa.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Docentes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

#### Análisis e Interpretación

En el gráfico anterior se muestran los porcentajes obtenidos a través de la encuesta que se aplicó a los docentes, resultando los siguientes datos: Con un porcentaje del 0% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos un 25% que le corresponde a la opción Poco y finalmente un 75% que le pertenece a la opción No. Como se manifiesta en la torta estadística los porcentajes anteriores e interpretarlos que los docentes en su

mayoría desconocen las ventajas que ofrece Microsoft Teams al proceso de enseñanza por ende no lo emplean porque piensan que su manejo es muy complicado.

### ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

#### 3. ¿EL DOCENTE DE SU HIJO/A EMPLEA MICROSOFT TEAMS PARA IMPARTIR SUS ASIGNATURAS?

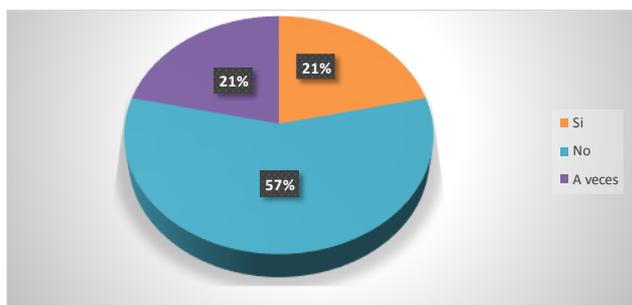
CUADRO 7: Utilización de Microsoft.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	21%
No	80	57%
A veces	30	21%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

GRÁFICO 7: Utilización de Microsoft.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### Análisis e Interpretación

En la torta estadística anterior se muestran los porcentajes obtenidos a través de la ficha de encuesta que se aplicó a los docentes, quedando de la siguiente manera: Con un porcentaje de 21% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos un 21% que le corresponde a la opción A Veces y finalmente un 57% que le pertenece a la opción No.

Los datos que arroja el cuadro estadístico anterior demuestran que los docentes según respuesta de los padres de familia no emplean la Plataforma de Microsoft Teams.

#### 4. ¿EL MAESTRO/A DE SU HIJO/A LE HA INFORMADO DE LAS VENTAJAS QUE OFRECE MICROSOFT TEAMS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

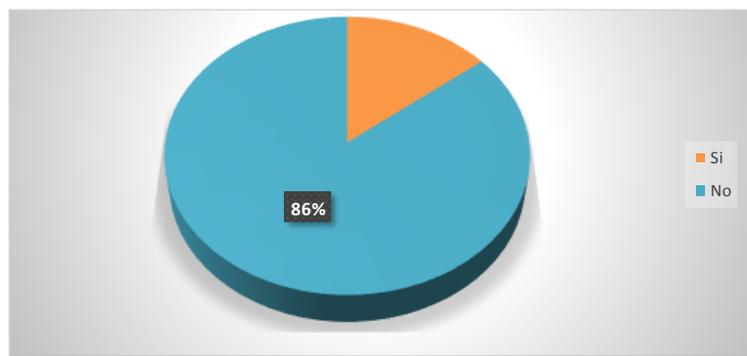
**CUADRO 8:** Actividad creativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	14%
No	120	86%
<b>TOTAL</b>	140	100%

**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

**GRÁFICO 8:** Actividad creativa.



**Elaborado por:** Verónica Pilar Mayorga Mayorga

**Fuente de investigación:** Padres de familia de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, Parroquia la Unión, provincia Los Ríos.

### Análisis e Interpretación

En el gráfico anterior se muestran los porcentajes obtenidos a través de la encuesta que se aplicó a los docentes, resultando los siguientes datos: Con un porcentaje del 14% encontraremos a la opción Si, seguido observaremos con un 86% que le pertenece a la

opción No. Como se manifiesta en la torta estadística los porcentajes anteriores dieron como resultado que los docentes en su mayoría no han informado a los padres de familia sobre las ventajas que ofrece Microsoft Teams al proceso de enseñanza.