



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE EDUCACIÓN CONTINUA Y ESTUDIOS A DISTANCIA (SECED)
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL
INFORMÁTICA EDUCATIVA

DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN MENCIÓN: INFORMÁTICA EDUCATIVA

TEMA:

IMPACTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS DOCENTES DE BÁSICA
SUPERIOR EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “GENERAL QUISQUÍS”
PERIODO LECTIVO 2020 – 2021

AUTOR

YURI GALAGER GRANIZO DELGADO

TUTOR

LCDO. JUAN CARLOS GUEVARA ESPINOZA MSC.

BABAHOYO – 2021

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso tiene como objetivo determinar el impacto de la educación virtual en los docentes del subnivel de educación básica superior de una institución educativa, que debido a la situación pandémica que afecta al mundo entero cambió la modalidad de enseñanza aprendizaje en todos los niveles educativos, para lo cual se pretende identificar qué tan preparados se encontraban los docentes al inicio de este gran reto educativo.

Es de conocimiento público que todos los docentes no estaban familiarizados al desarrollo tecnológico, en especial a los más experimentados en las aulas porque sus rutinas de muchos años de experiencia ya estaban bien enraizadas en su metodología de enseñanza. Sin embargo, no fue una opción a escoger impartir las clases virtuales, sino más bien la única modalidad que se pudo utilizar hasta que se tenga seguridad para regresar a una modalidad diferente.

Para conocer la situación real y percepción de los docentes en estudio se aplicaron encuestas con preguntas cerradas las que evidencian sus fortalezas y debilidades en este nuevo reto que la vida les pone para superarlos con esfuerzo, disciplina y compromiso que los caracteriza, empoderados de su labor de educar y formar a niños y jóvenes.

1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

Impacto de la educación virtual en los docentes de básica superior en la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS” periodo lectivo 2020-2021

DESARROLLO

1.2 JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso se lo realiza debido a la situación pandémica que vive el mundo entero, la cual ha dado un giro considerable obligando al confinamiento en nuestros domicilios, surgiendo así nuevas formas de comunicación, trabajo, entre otros. Estos cambios se han dado en todos los sectores sociales generando innovaciones especialmente en la educación para mantener el sistema educativo funcionando; sin embargo, ha producido diversas reacciones lo que motiva a indagar el impacto que se ha producido en los docentes al reinventarse al trabajar en una modalidad virtual.

Los beneficiarios del presente estudio son los docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS” del Cantón Quevedo, y con ellos se benefician los estudiantes y la comunidad educativa en sí; porque al analizar las consecuencias de la modalidad actual de enseñanza aprendizaje, podrán en lo posterior hacer modificaciones en su labor docente para mejorar la calidad de la educación para sus estudiantes.

Es importante estudiar el impacto que generó la virtualidad en los docentes, ya que hace un año atrás, no se les hubiera ocurrido utilizar esta forma de enseñanza; más, sin embargo, la situación los ha llevado a adaptarse y a reinventarse a una era para la que muchos no estaban preparados tal vez, pero de alguna manera lo están realizando. Este caso es muy factible estudiarlo, ya que gracias a la tecnología se puede hacer las entrevistas y encuestas necesarias y existe el acceso a la información directa a los docentes objetos de estudio; por lo tanto, no presenta inconvenientes en su investigación.

1.3 OBJETIVO GENERAL

Determinar el impacto de la educación virtual en los docentes de básica superior en la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS” periodo lectivo 2020-2021 mediante el análisis al entorno virtual aplicado para fortalecer la aptitud de los docentes en el teletrabajo frente a la situación pandémica en el nuevo periodo lectivo.

1.4 SUSTENTO TEORICO

Educación virtual

La educación virtual es una modalidad que se venía dando en el país a pasos lentos y no se pensaba mucho en implementarla en la educación general básica. Sin embargo, debido a la situación pandémica en el mundo entero se tuvo que reestructurar la forma de vida de todos los ciudadanos. El Ecuador no se debía quedar atrás, por lo que, el Ministerio de Educación implementó la modalidad virtual en el sistema educativo ecuatoriano, buscando mantener al educando en el proceso activo en el año escolar.

De acuerdo a los autores (Crisol Moya, Herrera Nieves, & Montes Soldado, 2020) quienes manifiestan que, para implementar la educación virtual, es necesario que los docentes posean una formación tecnológica y adquieran el dominio de las herramientas digitales para que puedan hacer el buen uso de la misma, y así poder impartir de manera interactiva sus enseñanzas. La educación virtual se estaba fomentando en la educación superior, para lo cual, se encontraban diseñadas algunas plataformas educativas que garantizaban la enseñanza y los estudiantes pudieran obtener los logros propuestos.

A pesar de esto, en la educación media fue un gran reto implementar este tipo de educación, debido a que siempre se utilizó la modalidad presencial y a distancia o semipresencial. Tomando en cuenta que para una modalidad diferente se deben utilizar otras estrategias de enseñanza aprendizaje en la educación básica.

Estrategias de enseñanza

De acuerdo con (Pamplona Raigosa, Cuesta Saldarriaga, & Cano Valderrama, 2019) las estrategias de enseñanza que se utilizan el aula de clases son las metodologías, recursos y actividades que permiten que se puedan impartir los contenidos y temáticas de m manera que el estudiante pueda desarrollar las destrezas y competencias propuestas promoviendo su aprendizaje. Es por esto que, todo docente debe dominar varias estrategias de enseñanza que

le aseguren su labor docente en el proceso educativo aplicando los diversos estilos de aprendizaje de acuerdo a las necesidades educativas de sus educandos.

Sin embargo, en la situación que enfrenta actualmente el sistema educativo debido a la pandemia los docentes han tenido que reinventarse obligatoriamente, ya que el contexto de su labor cambió drásticamente, y se perdió el contacto físico con los estudiantes y ahora se lo realiza por medios tecnológicos, lo que genera diversas reacciones de diferente índole debido al desconocimiento del sistema y a las limitantes tecnológicas tanto de ellos como de los educandos.

Estrategias de enseñanza virtual

Al hablar de educación virtual se están incluyendo las plataformas virtuales que son el equivalente al aula de clases. De acuerdo con Según (Hernández Gómez & Medina Vidal, 2015), los educandos tienen el acceso a los recursos y herramientas que permiten el avance académico, estas herramientas son también de reciprocidad e incluso de trabajo colaborativo, basado en la tecnología web 2.0. En estas plataformas se pueden llevar a cabo las actividades propias del aula, entregas de tareas, calificaciones, lecciones, entre otros.

Otra de las estrategias de educación virtual según los autores (Hernández Gómez & Medina Vidal, 2015) son las redes de aprendizaje, para eso son de mucha utilidad las redes sociales tales como Facebook Messenger, WhatsApp, Google Meet, entre otras. Estas redes sociales son de usos común y masivo lo que facilita la comunicación y el compartimiento de información.

Competencias digitales docentes

Debido a la pandemia suscitada en el año anterior en nuestro país, los docentes se vieron obligados a trabajar de una forma diferente si tener otra alternativa, por lo que, muchos presentaron resistencia a cambiar su método de trabajo. Según (Martínez Garcés & Garcés Fuenmayor, 2020) todos los docentes no contaban las habilidades desarrolladas para

manejar un sistema virtual, por lo que las estrategias eran algo escasas; a eso, se le suma el limitante de los educandos en manejar la tecnología. Es necesario tomar en cuenta que las plataformas solas no generan contenido, entonces el docente es un actor importante dentro del proceso, lo que le conlleva a innovar estrategias constantemente para mejorar su desempeño docente y lograr el aprendizaje de sus estudiantes.

Según (Loja, 2020) sostiene que la tecnología ha sido introducida desde 1980 en América Latina en el campo educativo, de tal manera que el 95% de los docentes han usado un computador alguna vez, aunque también es cierto que la infraestructura tecnológica dentro de las aulas en el Ecuador aún no es suficiente, pero que poco a poco se va aumentando. En el Ecuador el Ministerio de Educación ha llevado a cabo proyectos de inserción tecnológica que vayan disminuyendo la brecha digital de las instituciones fiscales con las particulares incluyendo la dotación de internet.

Calidad de educación virtual

De acuerdo con (Marciniak & Gairín Sallán, 2018), es muy difícil evaluar la calidad de la educación virtual debido a que son muchas dimensiones y parámetros para medirla. Los modelos pedagógicos para una educación virtual cuentan con muchos enfoques; es por esto que, se define a la calidad de la educación virtual como la satisfacción que tiene el usuario acerca de los conocimientos adquiridos. Otra de las maneras de evaluar la calidad de la educación es con los pilares de la educación según los autores antes mencionados

Según (Córdor Sambache, Vinueza Villalba, & Ayuy Cevallos, 2020) en su estudio manifiestan que la brecha digital en el Ecuador es muy grande de acuerdo a los tipos de sostenimiento en el sistema educativo, es tanto así que el MINTEL implementó el fortalecimiento de los laboratorios de cómputo, dotándolos de infraestructura, conexión a internet, capacitación para el uso y beneficio de docentes y estudiantes. Sin embargo, no es suficiente para que se vea realmente disminuida la brecha digital entre la educación particular con la fiscal y/o fiscomisional.

De acuerdo (Bolaños Arias, 2020) manifiesta en su estudio que la formación en valores en la educación secundaria es deficiente, algo que reveló el inicio de la pandemia. Es necesario una fomentación de los valores morales, cívicos, ambientales en los estudiantes de la educación media que permita que en la educación superior sea reforzada para obtener una gran calidad de profesionales que sean emprendedores y contribuyan con la economía sustentable del país. Según el autor no se ha capacitado a los docentes en el campo axiológico, por lo que los docentes deben improvisar en cuanto a la formación valórica de los estudiantes; he allí uno de las grandes dificultades en la educación superior o en el campo laboral, lo que conlleva a una “*crisis civilizatoria*”

Percepción docente y retos en pandemia

Según (Ramos Huenteo, García Vásquez, Olea González, Lobos Peña, & Sáez Delgado, 2020) en su estudio evidencian la percepción de los docentes frente a las clases virtuales y la confinación en sus domicilios debido a la pandemia del COVID-19, lo que les llevó al cansancio por las largas y extenuantes horas de labores. Aparte de las labores educativas, se mezclaron con las labores domésticas ya que también son madres y padres y no podían dejar a sus hijos a cargo de otras personas. En el aspecto emocional muestran sus resultados que la privacidad de los docentes disminuye debido a que han tenido que publicar su número de teléfono y redes sociales para mantener el contacto con los estudiantes y padres de familia. Así mismo, la demanda laboral aumentó, porque se debe mantener el contacto permanente con los padres de familia, y muchas veces se atiende fuera del horario laboral.

De acuerdo con (Hereira Acuña & Maldonado Arcón, 2020) las competencias emocionales son capacidades que desarrollan las personas para pensar, razonar, actuar, entre otros, lo que les permite realizar un trabajo colaborativo desde diferentes contextos. Entre esas capacidades se encuentran según este estudio la “*Conciencia emocional, la regulación emocional, la Autonomía emocional, la Competencia social y Competencias para la vida y el bienestar*”, lo que les permite tener una sana convivencia emocional y evitar y manejar los conflictos.

Según (Sánchez Mendiola, y otros, 2020) sus estudios evidencian las dificultades y retos que se les presentan a los docentes en su labor, debido a que sus estudiantes no

presentan todos, la conectividad necesaria para el buen desarrollo de una clase y también algunos no tienen la predisposición y buena actitud para estudiar. A esto se le agrega las dificultades personales del docente para mantener el trabajo bajo la modalidad virtual, sumados al exceso de carga laboral al ejercer la docencia virtual, limitado dominio de las herramientas tecnológicas y demás dificultades que pueden empeorar su labor docente.

Según (Hernández Barraza, 2017) la tarea de los maestros no es tan sencilla, por lo que, deben estar en un buen estado emocional para poder ser ese mediador de conocimientos y favorecer el aprendizaje de sus educandos. Es así que el docente, no solo imparte contenidos, sino que fortalece el desarrollo del educando con su dominio académico y competencias emocionales, para lo cual debe estar bien equilibrado emocionalmente para superar los retos que se le presenten en todo momento en su labor con los educandos.

1.5 TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCION DE DATOS

La técnica de recolección de datos utilizada para determinar el impacto de la educación virtual en los docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS” y por ende identificar su grado de preparación para afrontar este nuevo reto educativo fue la siguiente:

Encuesta:

Se diseñó una encuesta con varias preguntas que fueron realizadas a los docentes del Subnivel de educación básica Superior. Los docentes objetos de estudio del caso ya vienen laborando desde hace varios años en la institución educativa, por lo que cuentan con experiencias en la labor educativa.

Para aplicar la encuesta se aprovechó realizarla de manera presencial con 3 docentes que acudieron a desempeñar una labor en los establecimientos del plantel y a dos docentes que no fueron se les realizó por medio de la aplicación Google Form, enviada por la red social WhatsApp.

Las preguntas utilizadas están acordes al estudio del caso planteado, que permitirán determinar el impacto que han tenido los docentes al impartir las clases en el sistema virtual.

Instrumento

El instrumento que se utilizó en la técnica de la encuesta fue el cuestionario

Cuestionario

El cuestionario que se aplicó a los docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS”, consta de 8 interrogantes de opción múltiple de libre elección, por lo que se consideran de preguntas cerradas de fácil tabulación e interpretación, que permitirá

evidenciar la situación del docente frente al sistema virtual. Los docentes solo marcaron una de las alternativas propuestas que refleje su sentir o pensar en cuanto a la cuestión presentada.

Luego de receptor los resultados de las encuestas, se procede a recolectar la información, consolidarla y tabular las respuestas para estudiar la frecuencia en las respuestas. Luego se realizaron los gráficos estadísticos en el software Microsoft Excel, de manera que sea de fácil interpretación para determinar los resultados del estudio.

Al haber elaborado los gráficos estadísticos se pudo establecer las comparaciones necesarias para identificar los resultados y emitir un criterio en base al análisis de los resultados de la información.

1.6 RESULTADOS OBTENIDOS

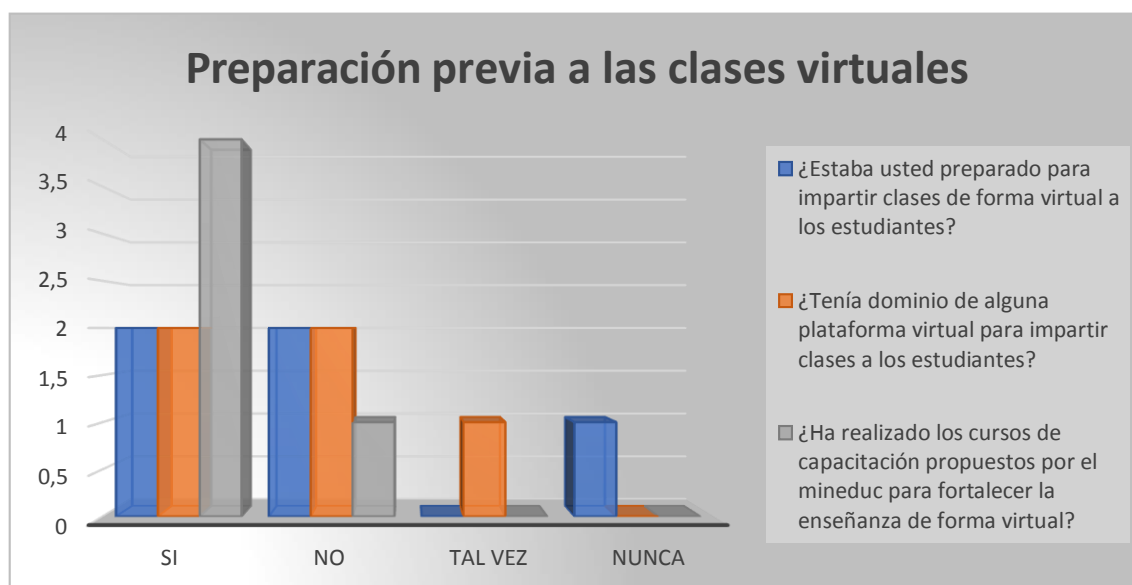
Se diseñó un banco de preguntas que contienen 8 interrogantes, las mismas que fueron contestadas por 5 docentes de la institución educativa en estudio, obteniendo los siguientes resultados

Tabla 1: Preparación previa a las clases virtuales

PREGUNTAS	SI	NO	TAL VEZ	NUNCA	TOTAL
¿Estaba usted preparado para impartir clases de forma virtual a los estudiantes?	2	2	0	1	5
¿Tenía dominio de alguna plataforma virtual para impartir clases a los estudiantes?	2	2	1	0	5
¿Ha realizado los cursos de capacitación propuestos por el Mineduc para fortalecer la enseñanza de forma virtual?	4	1	0	0	5

Fuente: Encuestas tomadas por el autor

Gráfico 1: Preparación previa a las clases virtuales



Fuente: Encuestas tomadas por el autor

Interpretación

En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS”, 2 de 5 docentes manifestaron estar preparados para las clases virtuales, 2 dijeron que no lo estaban y 1 manifestó que nunca se sintió preparado. Así mismo 2 de 5 docentes indicaron que tenían dominio de alguna plataforma virtual, 2 en cambio dijeron

que no y 1 manifestó que tal vez lo tuvo. Por otro lado, 4 de los 5 docentes encuestados manifestaron que han realizado los cursos de preparación propuestos por el MINEDUC.

Análisis

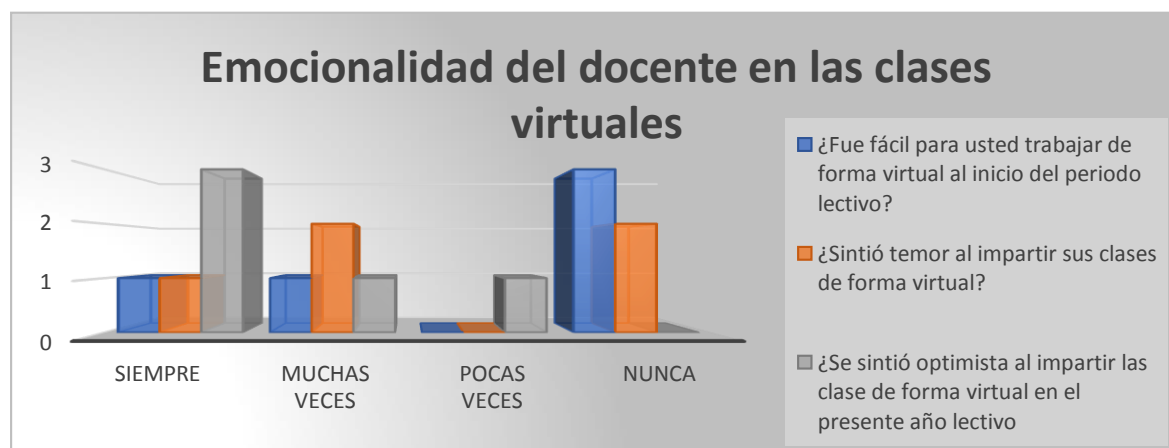
En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍ”, se puede evidenciar que, el 40% de los docentes estaban preparados para las clases virtuales, y tenían dominio de alguna plataforma virtual para impartir sus enseñanzas. Así mismo el 40% manifiestan que no estaban preparados para las clases virtuales y no dominaban ninguna plataforma virtual para impartir clases; mientras que, el 20% de docentes encuestados manifestaron que nunca estuvieron preparados para las clases virtuales y que tal vez tenían dominio de alguna plataforma virtual

Tabla 2 : Emocionalidad del docente en las clases

PREGUNTAS	SIEMPRE	MUCHAS VECES	POCAS VECES	NUNCA	TOTAL
¿Fue fácil para usted trabajar de forma virtual al inicio del periodo lectivo?	1	1	0	3	5
¿Sintió temor al impartir sus clases de forma virtual?	1	2	0	2	5
¿Se sintió optimista al impartir las clases de forma virtual en el presente año lectivo	3	1	1	0	5

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 2 : Emocionalidad del docente en las clases virtuales



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍ”, 1 docente manifiesta que siempre fue fácil trabajar de forma virtual, 1 docente fue poco fácil, y 3 manifestaron que nunca fue fácil. También 1 docente manifestó que siempre sintió temor al impartir clases virtuales, 2 docentes muchas veces sintieron ese temor y dos docentes nunca lo sintieron. En cambio, 3 docentes siempre estuvieron optimistas en este proceso, 1 docente muchas veces se sintió optimista y 1 pocas veces.

Análisis

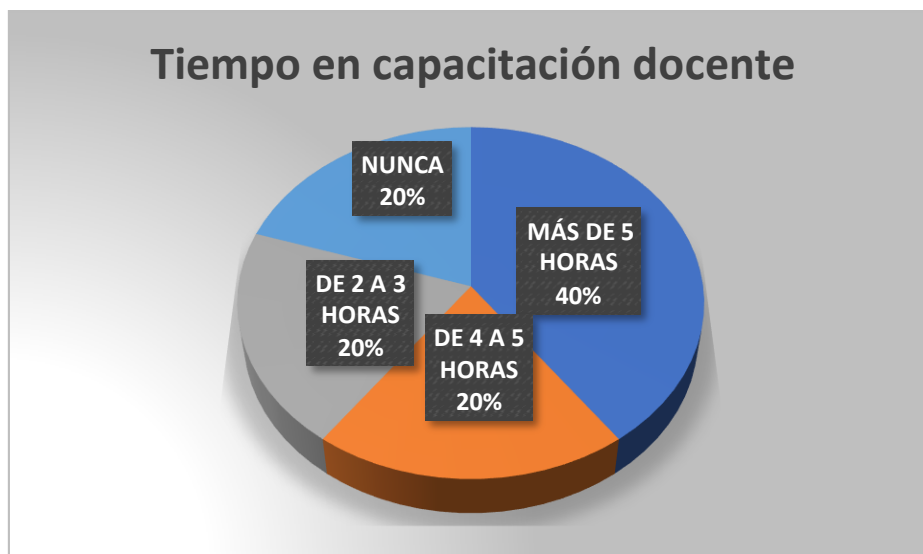
Del total de 5 docentes la encuesta evidencia que, el 20 % docentes manifiestan que siempre fue fácil trabajar de forma virtual, el 20 % de docentes fue poco fácil, y el 60% restante manifestó que nunca fue fácil. También el 20% de docentes manifestó que siempre sintió temor al impartir clases virtuales, el 40% de docentes dijeron que muchas veces sintieron ese temor y el 40% de docentes nunca lo sintieron. En cambio, el 60% de docentes siempre estuvieron optimistas en este proceso, el 20% de docentes muchas veces se sintió optimista y el 20% pocas veces.

Tabla 3: Tiempo empleado en capacitación docente por semana

¿Cuánto tiempo en la semana dedicó para capacitarse en entornos virtuales y estrategias metodológicas en la educación virtual??		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Más de 5 horas	2	40%
De 4 a 5 horas	1	20%
De 2 a 3 horas	1	20%
1 hora	0	0%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 3: Tiempo empleado en capacitación docente por semana



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS”, 2 docentes manifiestan que emplean más de 5 horas para capacitación semanal, 1 docente manifiesta que emplea de 4 a 5 horas para capacitación semanal, 1 docente manifiesta que emplea de 2 a 3 horas para capacitación semanal, 1 docente manifiesta que nunca emplea tiempo para capacitación semanal.

Análisis

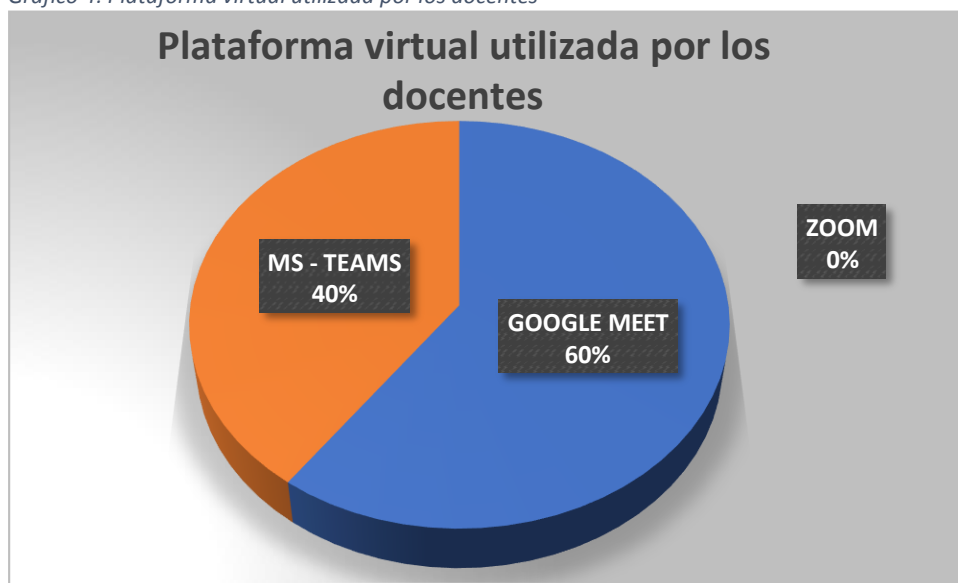
En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS”, 40% manifiestan que emplean más de 5 horas para capacitación semanal, 20% manifestaron que emplean de 4 a 5 horas para capacitación semanal, 20% manifestaron que emplean de 2 a 3 horas para capacitación semanal, 20% manifiesta que nunca emplea tiempo para capacitación semanal.

Tabla 4: Plataforma virtual utilizada por los docentes

¿Qué plataforma virtual utilizó para impartir las clases a los estudiantes?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Google meet	3	60%
Ms – teams	2	40%
Zoom	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 4: Plataforma virtual utilizada por los docentes



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS”, 3 docentes manifiestan que utilizaron Google Meet para dar clases de forma virtual, 2 docentes manifestaron que utilizan Microsoft Teams para dar clases de forma virtual y ninguno utiliza Zoom para impartir las clases virtuales.

Análisis

En una encuesta realizada a los 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “GENERAL QUISQUÍS”, 60% manifiestan que utilizaron Google Meet para dar clases de forma virtual, 40% docentes manifestaron que utilizan Microsoft Teams para dar clases de forma virtual y ninguno utiliza Zoom para impartir las clases virtuales.

1.7 SITUACIONES DETECTADAS

Luego de analizar las encuestas realizadas se pudo detectar lo siguiente:

- ✓ Los docentes no estaban preparados para impartir clases virtuales al inicio de la pandemia.
- ✓ Los docentes no tenían dominio de plataformas virtuales que les permitan el desarrollo de su labor educativa.
- ✓ Los docentes tienen una buena predisposición para capacitarse por medio de los cursos que oferta el Ministerio de Educación.
- ✓ Para los docentes no fue tan fácil el impartir clases virtuales a sus estudiantes.
- ✓ Los docentes se han sentido temerosos en este nuevo reto laboral al tener limitaciones de conocimiento tecnológico.
- ✓ Una gran mayoría de los docentes se siente optimista en cuanto a su labor de impartir sus clases en la modalidad virtual.

1.8 SOLUCIONES PLANTEADAS

Luego de haber realizado el estudio del caso planteado por medio de las encuestas aplicadas al personal docente para obtener la información detallada, se plantean las siguientes soluciones:

- ✓ Realizar círculos de estudio con los docentes para identificar los diferentes retos y desafíos de la modalidad virtual.
- ✓ Implementar talleres de capacitación tecnológica para los docentes dentro de la institución educativa.
- ✓ Diseñar redes de aprendizaje y apoyo permanente al docente en la institución educativa.
- ✓ Innovar los métodos y estrategias tecnológicas para que puedan impartir mejor sus clases virtuales.
- ✓ Utilización de las redes sociales como apoyo para compartir recursos educativos para los estudiantes.

CONCLUSIONES

La educación básica y media en el Ecuador ha sido de manera presencial desde siempre, a pesar de que se estaba enfocando la implementación de la tecnología en las aulas, jamás se pensó que de pronto se tenía que innovar en este sentido, dando paso a la virtualización de las aulas. A pesar de que los docentes siempre están preparándose para los diferentes retos y desafíos que se les presentan, innovando estrategias metodológicas, para dar lo mejor de sí en su profesionalismo para la niñez y juventud.

A pesar de que los docentes siempre se han mantenido fortalecidos y preparados en la innovación, es evidenciable que en este caso no ha sido muy favorable para ellos; por lo tanto, se concluye que hay que mantenerse actualizado constantemente para las situaciones inclusive inimaginables. El docente es aquel que debe tener las estrategias metodológicas a la mano para innovar en todos los campos relacionados a su labor, no puede permitirse decir no puedo simplemente.

Con el avance de la tecnología es muy fácil el aprendizaje autónomo y eso lo brindan las redes de apoyo educativo como por ejemplo Youtube, es solo cuestión de proponérselo y ponerlo en práctica. Incluso el Ministerio de Educación proporciona cursos de formación continua mensualmente permitiendo que los docentes puedan fortalecer sus conocimientos y mejorar su profesionalismo.

Existen muchas estrategias metodológicas que se pueden utilizar; sin embargo, el estudio de este caso evidencia que no es lo mismo enseñar en una modalidad presencial que en una modalidad virtual, debido a las diferentes limitantes que se manifiestan tanto en el profesorado como en los educandos.

También se encontró que uno de los factores que juegan un papel importante en el proceso educativo de modalidad virtual son los valores con los que están formándose los estudiantes por lo que hay que darle una mayor importancia en la preparación de los docentes para dominar las capacidades de dirigir y formar valores en los estudiantes. Se ha

evidenciado que los docentes se sienten frustrados cuando están en una clase virtual y no están seguros si han llegado con el conocimiento que se planificó, si realmente hay una conexión estudiante-profesor que les permita ser empáticos en este proceso educativo.

Se recomienda que todo docente debe disponer de una buena conexión a internet y un computador que asegure su capacitación constante para fortalecer su autoaprendizaje de manera que, lo mantenga a la vanguardia del avance de la tecnología y el conocimiento.