



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**HOTELERÍA Y TURISMO**

**PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**

**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**

**HOTELERÍA Y TURISMO**

**PROBLEMA:**

**“LA RESPONSABILIDAD TURÍSTICA Y LA BIOSEGURIDAD EN LA CIUDAD DEL RIO,  
2021”**

**AUTORA:**

**DAMARIS ROXANNA CICERCHIA CAICEDO**

**TUTOR:**

**MGS MÁXIMO TUBAY**

**QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR - 2021**

RESUMEN.....	3
ABSTRACT .....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
CAPITULO I.....	6
DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO .....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	6
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
PROBLEMA GENERAL.....	7
PROBLEMAS ESPECIFICOS .....	7
JUSTIFICACIÓN .....	8
OBJETIVOS.....	10
OBJETIVO GENERAL .....	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	11
Bioseguridad .....	11
Principios y elementos de la bioseguridad.....	11
QUÉ ES LA BIOSEGURIDAD Y PARA QUÉ SIRVE .....	12
IMPORTANCIA DE LA BIOSEGURIDAD .....	13
RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	13
Turismo .....	14
Desarrollo sostenible.....	14
Servicios de calidad.....	14
Turismo sustentable .....	15

HIPOTÉISIS GENERAL.....	16
HIPOTÉISIS ESPECIFICAS .....	16
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	17
Investigación explicativa.....	17
Investigación teórica .....	17
Investigación descriptiva.....	17
Investigación exploratoria .....	17
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	18
CAPÍTULO II.....	19
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	19
Desarrollo del caso .....	19
PLAN DE ACCIÓN.....	20
SITUACIONES DETECTADAS.....	21
SOLUCIONES PLANTEADAS .....	22
CONCLUSIONES .....	22
RECOMENDACIONES.....	22
BIBLIOGRAFÍA .....	24
ANEXOS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## RESUMEN

Este proyecto de investigación tiene la finalidad de analizar la importancia que ha tenido la responsabilidad turística, para la implementación de la bioseguridad en la ciudad de Quevedo.

Emitir las medidas de prevención y bioseguridad para las actividades recreativas y establecimientos turísticos con el fin de prevenir la propagación del COVID-19 ha sido un objetivo de primordial importancia de la Jefatura de turismo del cantón Quevedo en el año 2021, Y es imprescindible, también, una buena coordinación entre Estados y los miembros de la sociedad, ya que es de suma importancia que podamos hablar de un desarrollo turístico al incluir la responsabilidad turística en la aplicación de medidas de bioseguridad en los establecimientos turísticos de la ciudad

Por medio de una evaluación micro se logró identificar el estado actual del turismo en la localidad Quevedeña y se analizó la situación actual del funcionamiento de los establecimientos turísticos donde se detectó que , la aplicación de todos estos protocolos de bioseguridad en los distintos establecimientos turísticos de la ciudad están siendo ejecutados, así como también se detectaron ciertas falacias en los servicios que se brindan al turista de este modo, surgieron propuestas para la mejora de estas y el correcto desarrollo de futuros productos turísticos.

Se considera que la restricción y prohibición de la apertura de todos estos establecimientos no es una alternativa, para el desarrollo turístico y por ende se establece que el tener un presupuesto de apoyo en la aplicación de estas medidas de bio-seguridad es de extrema importancia.

Una problemática que aún se da en la ciudad Quevedo es que a pesar de contar con una excelente actividad comercial y con el financiamiento de empresarios que han decidido invertir en la ciudad por su desarrollo turístico y económico, aún se encuentran falencias en ciertos establecimientos, y en la aceptación por parte de la sociedad en el uso de estas medidas de bioseguridad en la población quevedeña, y es de vital importancia promover el desarrollo turístico a nivel nacional e internacional, mediante la responsabilidad turística.

**Palabras claves:** Responsabilidad turística, bioseguridad, Desarrollo turístico

## ABSTRACT

The purpose of this research project is to analyze the importance of tourism responsibility for the implementation of biosecurity in the city of the river.

Issuing prevention and biosecurity measures for recreational activities and tourist establishments in order to prevent the spread of COVID-19 has been an objective of paramount importance of the Head of tourism of the canton Quevedo in the year 2021, And it is essential, also, a good coordination between States and members of society, since it is of utmost importance that we can talk about tourism development to include tourism responsibility in the implementation of biosecurity measures in tourist establishments in the city.

Through a micro evaluation, it was possible to identify the current state of tourism in the town of Quevedo and analyze the current situation of the operation of tourist establishments where it was detected that the application of all these biosecurity protocols in the different tourist establishments of the city are being executed, as well as certain fallacies in the services provided to tourists were also detected, thus, proposals for the improvement of these and the correct development of future tourist products emerged.

It is considered that the restriction and prohibition of the opening of all these establishments is not an alternative for tourism development and therefore it is established that having a budget to support the application of these biosecurity measures is extremely important.

A problem that still exists in the city of Quevedo is that despite having an excellent commercial activity and the financing of businessmen who have decided to invest in the city for its tourism and economic development, there are still deficiencies in certain establishments, and in the acceptance by society in the use of these biosecurity measures in the population of Quevedo, and it is of vital importance to promote tourism development at the national and international level, through tourism responsibility.

**Key words:** Responsible tourism, biosecurity, Tourism development

## INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de bioseguridad nos referimos al conjunto de protocolos y normas a seguir para evitar cierto tipo de riesgos para la salud.

En Quevedo existen diferentes tipos de atractivos turísticos es por ello que con la actual situación que atraviesa el mundo se deben tomar diferentes medidas, para así precautelar la integridad de los turistas y los visitantes que buscan diferentes lugares de esparcimiento en la ciudad, es por ello el motivo de esta investigación pues se dará a conocer la responsabilidad turística que tienen las personas al tomar las respectivas medidas de bioseguridad disminuyendo así ciertos riesgos para su salud.

Los protocolos de seguridad son de suma importancia pues estos hacen sentir seguro al turista y con ganas de volver al destino turístico generando así confianza por parte del consumidor mediante las buenas prácticas de protocolos de bioseguridad, es así que se promoverá el desarrollo turístico de la ciudad contribuyendo con la productividad de diferentes grupos del sector como el hospedaje, restauración y recreación turística.

La reactivación de establecimientos turísticos aplicando medidas de bioseguridad es una medida que se aplica no solo en la ciudad de Quevedo sino en todo el país, creando conciencia entre las personas que llegan a distintos lugares con los protocolos establecidos por el Ministerio de turismo y con los requisitos establecidos, por el mismo.

En este sentido se debe promover el interés común de la industria turística en protocolos sanitarios que contribuyan a la productividad y el bienestar de los diferentes grupos del sector. No obstante, en esta perspectiva es importante tener presente que el turismo es un sector de servicios de naturaleza social, donde el centro de evaluación y mitigación de riesgos es el bienestar del ser humano y su entorno debido a su fragilidad social.

Es así como en cada capítulo se ha logrado desglosar variables para que la bioseguridad y la responsabilidad turística sean parte del desarrollo turístico de la ciudad del Río en el año 2021.

# **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

## **CAPITULO I**

### **DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO**

**LA RESPONSABILIDAD TURÍSTICA Y LA BIOSEGURIDAD EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, 2021**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La responsabilidad turística y las medidas de bioseguridad en el sector turístico durante la pandemia, el cierre de diferentes sitios turísticos debido al temor de los turistas por el contagio genera disminución en las visitas a diferentes sitios turísticos de la ciudad de Quevedo, la falta de compromiso por parte de los habitantes que no toman las diferentes medidas de bioseguridad, el cierre y la restricción de ingreso a ciertos lugares por no aplicar las diferentes medidas de seguridad son la problemática que afectan de manera negativa a la ciudad.

Retomar las actividades en la ciudad no ha sido fácil pues se requiere cumplir con ciertos reglamentos que procuran precautelar la seguridad de quienes visitan la ciudad, a fin de aumentar la afluencia de visitantes y aportar con la economía del lugar.

En el turismo se están emprendiendo esfuerzos a nivel mundial, muchas veces concertados entre el sector público y el privado, para establecer protocolos que sean adecuados no sólo a las necesidades sanitarias, sino también a la realidad operativa y local de los negocios. Pero aún hay incertidumbres respecto a cómo actuar para garantizar que los protocolos sean instrumentos efectivos en la nueva realidad y permitan una reapertura segura.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **PROBLEMA GENERAL**

¿De qué manera influirá un estudio sobre la responsabilidad turística y las medidas de bioseguridad en el desarrollo turístico de la ciudad de Quevedo en el año 2021?

### **PROBLEMAS ESPECIFICOS**

- Identificar las falencias en las empresas turísticas de Quevedo que no cuentan con medidas de bioseguridad.
- Recopilar información sobre la responsabilidad turística de los ciudadanos de Quevedo.
- Determinar los efectos que tiene la mala práctica de las medidas de bioseguridad en la ciudad.
- Analizar la importancia que conllevan las medidas de bioseguridad en la responsabilidad turística

## JUSTIFICACIÓN

Es importante reconocer que Quevedo posee una amplia variedad de hoteles y hostales muchos de ellos con infraestructuras modernas que en la actualidad se encuentran ejecutando las distintas medidas de bioseguridad, y en su mayoría estos establecimientos cumplen con las expectativas del turista al momento de brindarles un servicio.

A corto plazo se trabaja sobre la elaboración de los protocolos de bioseguridad para los distintos destinos turísticos, que deberían estar concluidos a más tardar para junio, adelantó la jefatura del cantón.

Se resalta la importancia de la capacitación de los prestadores de servicios, ya que el factor diferenciador entre los destinos va a ser la seguridad que puedan ofrecer a los visitantes, las empresas que tomen las medidas sanitarias y garanticen la salud de los viajeros locales y extranjeros son las empresas que podrán ser parte del desarrollo turístico de la ciudad

Debido a la falta de la responsabilidad turística y la implementación de medidas de bioseguridad se buscará promocionar a Quevedo como un destino seguro a visitar, resultado de las medidas que se tomaron en el gobierno.

A modo de dar a conocer los atractivos turísticos de la ciudad al país, entonces es como cada cantón debe apoyar para el desarrollo y planificación estratégica de los atractivos turísticos ya existentes y los nacientes. Y se debe efectuar el debido proceso de estructuración organizada, responsabilidad turística y aplicación de las medidas de bioseguridad para poder fomentar en la ciudad un desarrollo turístico, que sea sostenible y sustentable para esta y las futuras generaciones, ya que no solo es construir sin las debidas normativas un lugar turístico para obtener beneficios monetarios, si no también es promover el desarrollo turístico de la ciudad en el país y el mundo.

Y es por ello se plantea identificar cuan factible es la responsabilidad turística y como puede aportar a los distintos establecimientos turísticos y la aplicación de medidas de bioseguridad.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Emitir la importancia de las medidas bioseguridad para los establecimientos turísticos del Cantón Quevedo con el fin de promover una responsabilidad turística en el año 2021.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Desarrollar a través de definiciones teóricas la importancia de la bioseguridad en el sector turístico y hotelero
- Analizar la realidad de sector turístico del cantón Quevedo sobre el cual se promoverá la responsabilidad turística.
- Establecer medidas que fortalezcan al sector turístico, en el ámbito del uso de la bioseguridad para el desarrollo turístico de la localidad.
- Demostrar la importancia que conllevan las medidas de bioseguridad en la responsabilidad turística.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Bioseguridad**

Según (udd, 2020) “La bioseguridad es un conjunto de normas, medidas y protocolos que son aplicados en múltiples procedimientos realizados en investigaciones científicas y trabajos docentes con el objetivo de contribuir a la prevención de riesgos o infecciones derivadas de la exposición a agentes potencialmente infecciosos o con cargas significativas de riesgo biológico, químico y/ físicos, como por ejemplo el manejo de residuos especiales, almacenamiento de reactivos y uso de barreras protectoras entre otros.” Y por ende la aplicación de esta es primordial en el sector turístico ya que mediante la bioseguridad se establecen medidas de mitigación ante el contagio del COVID19.

### **Principios y elementos de la bioseguridad**

“La bioseguridad acorde a (Iberdrola, 2021) es una disciplina compleja y no exenta de peligros, por ello el conjunto de normas y barreras destinadas a prevenir el riesgo biológico derivado de la exposición a agentes biológicos infecciosos es fundamental. De manera general, los principios y elementos de la bioseguridad pueden resumirse en:”

- **Normas**

Los trabajadores que manipulan agentes biológicos potencialmente infectados deben conocer los riesgos y dominar las prácticas y técnicas requeridas para manejarlos de forma segura.

- **Universalidad**

Las medidas de bioseguridad deben ser cumplidas por todos, ya que cualquier persona es susceptible de portar microorganismos patógenos

- **Barreras**

Los elementos utilizados como contención contra la contaminación biológica suelen dividirse en dos grupos: por un lado, la inmunización (vacunas) y, por otro, las barreras primarias quipos de seguridad: guantes, trajes o mascarilla y las barreras secundarias desde áreas de trabajo aisladas hasta lavamanos o sistemas de ventilación.

- **Eliminación**

Cualquier residuo generado debe desecharse siguiendo de forma estricta unos procedimientos específicos en función de su tipología.

Al ser la bioseguridad una alternativa al mitigar los riesgos de contagio ante esta pandemia , no se excluye el hecho de que estamos combatiendo constantemente ante un virus, nunca antes visto en la sociedad, y por ende el sector turístico se ha visto gravemente afectado.

## **QUÉ ES LA BIOSEGURIDAD Y PARA QUÉ SIRVE**

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), "la bioseguridad es un enfoque estratégico e integrado para **analizar y gestionar los riesgos relevantes para la vida y la salud humana, animal y vegetal y los riesgos asociados para el medio ambiente**. Se basa en el reconocimiento de los vínculos críticos entre sectores y en la posibilidad de que las amenazas se muevan dentro de los sectores y entre ellos con consecuencias para todo el sistema".

Atendiendo a su objetivo de eliminar o minimizar la contaminación biológica, cabe destacar tres conceptos en el campo de la bioseguridad:

- **Riesgo biológico:** es aquel susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes biológicos causantes de enfermedades.
- **Biocontención:** son las medidas utilizadas para evitar la salida de enfermedades infecciosas de centros de investigación o de cualquier lugar susceptible de originarlas.

- **Bioprotección:** es el conjunto de medidas destinadas a reducir el riesgo de pérdida, robo, uso incorrecto o liberación intencional de patógenos o toxinas, incluidas las relativas al acceso a las instalaciones, el almacenamiento de materiales y datos, y las políticas de pública.

Al tomar en cuenta la sector turístico, la bioseguridad se convierte en un sector de primordial enfoque, ya que mediante ella se pueden generar medidas de prevención de riesgos ante mitigación y contagio de este nuevo virus.

## **IMPORTANCIA DE LA BIOSEGURIDAD**

El concepto de (Biosegurida, 2018) establece que “La actividad laboral debe estar sujeta a un conjunto de pautas y normas que garanticen la salud del trabajador. Existen toda una serie de estrategias y procedimientos orientados a la prevención de accidentes y enfermedades. El área del conocimiento que se ocupa de todo ello es la bioseguridad. Su principal objetivo es la reducción de los accidentes laborales.” Al ser estas normas sujetas a cambios y aplicables en todos los sectores se convierte, la bioseguridad en un eje primordial de la sociedad pues de este dependerá la salud y el bienestar de la sociedad.

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

(Sanchez, 2009) Establece que “la responsabilidad social tiene muchas interpretaciones como consecuencia de las distintas visiones que condicionan su actuar, las acciones asociadas a esta práctica se direccionan generalmente a empresas, olvidando que este enfoque resulta ser un tema estratégico para repensar en las intervenciones de desarrollo social y bienestar integral de las comunidades. La responsabilidad social resulta ser una nueva visión, que debe estructurarse con criterios, metodologías y prácticas que permitan a las empresas, la sociedad civil y el estado, accionar de manera co-participativa en el desarrollo de los pueblos y el país“ Mediante la responsabilidad social, se establecen las metodologías necesarias para poder fomentar un

desarrollo turístico sostenible y sustentable que conlleve la importancia de aplicar normativas de bioseguridad en las distintas actividades de recreación y deportes extremos establecidos en la ciudad.

### **Turismo**

La Organización Mundial del turismo establece que este sector “es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. (OMT, 2005)

### **Desarrollo sostenible**

Aquel desarrollo que satisface las necesidades presentes sin comprometer las opciones de las necesidades futuras”, es decir, no agotar, ni desperdiciar los recursos naturales, y tampoco lesionar el medio ambiente, ni a los seres humanos. (Ricalde, Hernandez, & Peniche, 2015)

La re-apertura de las actividades turísticas de la ciudad, apuntan hacia un desarrollo sostenible de la comunidad comprometiéndolo, así en el principal campo de aplicación al hablar de reactivación turística ya que mediante la ejecución de la sostenibilidad como eje benefactor para la sociedad se establece, que no se podría hablar de responsabilidad turística al no apuntar a un destino turístico sustentable

### **Servicios de calidad**

(Carrasco, 2013) Define que “La calidad en las empresas de servicios se consigue con el cumplimiento o superación de las expectativas del cliente. Conseguir tanto productos como servicios de calidad requiere, no solamente implantar un sistema de gestión de calidad, sino que se deben aplicar esfuerzo y dedicación continuados en el tiempo y llevados a cabo por todo

el personal de la empresa, desde la gerencia hasta los empleados de menor cualificación” (pág. 3) Si bien es cierto en el contexto de la palabra calidad se vincula a la cohesión del sector turístico ya que al establecer servicios de calidad, en pequeñas, medianas, y grandes empresas del sector turístico podemos impulsar al desarrollo turístico de la localidad.

### **Turismo sustentable**

En México queda asentado en el Programa Nacional de Turismo según (Cardoso, 2006) “el concepto de sustentabilidad debe de acompañar al desarrollo de la industria turística y concebirse como una de sus condiciones básicas para transformar a la actividad en una oportunidad de cambio, que genere riqueza cultural y social, una mejor distribución del ingreso y un aprovechamiento de los recursos naturales y culturales” (pág. 11)

Es de vital importancia, abordar la sustentabilidad al hablar de desarrollo turístico, y este se concibe como un factor benevolente en su aplicación en el sector empresarial de la industria turística ya que mediante ella se tiene en cuenta a los principales aspectos que cuidan y precautelan la seguridad y bienestar físico de los recursos naturales de una localidad.

## **HIPOTÉISIS GENERAL**

Permitirá una mejora en la aplicación de las medidas de bioseguridad la emisión de la importancia del cumplimiento de estos protocolos, en los establecimientos turísticos del Cantón Quevedo en el año 2021

## **HIPOTÉISIS ESPECIFICAS**

- La implementación de la bioseguridad en el sector turístico y hotelero ayudará a potenciar el desarrollo turístico en la Ciudad.
- El Análisis de la realidad del sector turístico del cantón Quevedo permitirá observar de que manera se promoverá la responsabilidad turística en la Ciudad.
- La implementación de medidas que fortalecen al sector turístico, en el ámbito del uso de la bioseguridad fomentarán el desarrollo turístico de la localidad.
- La importancia que conllevan las medidas de bioseguridad permitirá la responsabilidad turística en la Ciudad.

## **TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Investigación explicativa**

Al utilizar este método de investigación se dió a conocer las causas de un determinado conjunto de fenómenos en este caso, la afección por los riesgos de contagio ante la pandemia donde se comprendió por qué suceden estos hechos y como se pueden mitigar los casos acerca del tema de estudio. Esto permitirá aumentar la comprensión sobre el tema y así poder responder a las hipótesis y lograr cumplir con los objetivos planteados.

### **Investigación teórica**

Mediante esta investigación se tuvo por objetivo la generación de conocimiento, de la problemática que se abordó. En este caso, se recurrió a la recolección de datos para generar nuevos conceptos generales.

### **Investigación descriptiva**

Este tipo de investigación, se encarga de describir las características de la realidad a estudiar con el fin de comprenderla de manera más exacta. En este tipo de investigación, los resultados no tienen una valoración cualitativa, solo se utilizan para entender la naturaleza del fenómeno, por lo que nos permitió describir más acerca de la que la problemática conlleva.

### **Investigación exploratoria**

Esta se utiliza cuando el objetivo es hacer una primera aproximación a un asunto desconocido o sobre el que no se ha investigado lo suficiente. Y por ello se utilizó al realizar esta investigación ya que la misma permitirá decidir si efectivamente se pueden realizar investigaciones posteriores y con mayor profundidad abordando la presente problemática.

Como este método parte del estudio de fenómenos poco estudiados, no se apoya tanto en la teoría, sino en la recolección de datos que permitan detectar patrones para dar explicación a dichos fenómenos

## **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En la presente investigación se presenta que la técnica implementada es cualitativa y por medio de esta información pudimos conocer mediante unas encuestas las observaciones turísticas desde la posición del turista. De esta manera se puede destacar el uso de los métodos investigativos, explicativos, descriptivos, explorativos y teóricos de investigación de campo con la finalidad de obtener información viable para nuestro caso de investigación.

Las personas a quienes se les realizó las encuestas fueron a los turistas que han visitado paulatinamente a los distintos establecimientos turísticos ofertados en la ciudad y una entrevista a una persona que administra uno de estos lugares.

La técnica empleada ha sido la observación que nos permitió enfocar las problemáticas en cuanto a las falencias en la bioseguridad en las empresas turísticas de la ciudad y sus posibles soluciones.

La herramienta utilizada en esta investigación fue un plan de acción, donde con este se midió la importancia de las medidas de bioseguridad para la re-activación de los establecimientos turísticos, y se determinó a que nivel se encuentran ejecutando los protocolos de bioseguridad para fomentar el desarrollo turístico en la localidad, con la finalidad de obtener información relevante y esta nos permita alcanzar un análisis significativo para el desarrollo turístico de mencionada ciudad.

## CAPÍTULO II

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

#### Desarrollo del caso

En la presente investigación se pudo determinar y constatar cómo se encuentra el turismo actualmente en la ciudad de Quevedo, donde se detectó que en la actualidad el turismo ha sido un sector que se ha ido fortaleciendo poco a poco mediante proyectos de viabilidad turística, donde la implementación de las medidas de bioseguridad en las nuevas actividades de recreación genera un aporte benéfico para la sociedad permitiéndole generar así, una responsabilidad turística en la aplicación de protocolos de bioseguridad e higiene en la Ciudad de Quevedo en el año 2021

Para la obtención de información sobre la bioseguridad y la responsabilidad turística en la ciudad de Quevedo se utilizó la técnica de observación lo que nos permitió obtener información relevante y adecuada para la investigación.

Se debe mencionar también que el turismo en la ciudad ha sido un sector que se ha ido fortaleciendo mediante la ejecución de diversas actividades y deportes extremos generando así nuevos sitios de recreación, que serán adjuntos al proceso de desarrollo turístico, y con la correcta ejecución de los protocolos de bioseguridad se podrá fomentar el desarrollo turístico de la localidad.

Se determinó que en la Ciudad de Quevedo aún existe desinformación sobre la responsabilidad turístico y lo que esta conlleva para así determinar cuáles son los efectos que tiene la mala práctica de las medidas de bioseguridad en la ciudad.

Quevedo aún no es constatado cómo un destino seguro al que visitar, con fines de ocio, si no más bien al que las personas visitan por actividad comercial, y esa es la principal tarea que debe precautelar la bioseguridad establecer destinos seguros y confiables donde se constate el uso de medidas de bioseguridad e higiene , permitiendo así la mejora del sector turistico desde la ciudad, mediante la responsabilidad turística donde a más de ofertar a los turistas un lugar placentero, se brinden medidas para precautelar la salud, ante la crisis sanitaria, para los futuros turistas.

## PLAN DE ACCIÓN

TABLA 1. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS	ACCIÓN APLICADA	TÁCTICAS
<b>LA RESPONSABILIDAD TURÍSTICA Y LA BIOSEGURIDAD EN LA CIUDAD DE QUEVEDO, 2021</b>	Se determinó que la responsabilidad turística en la ciudad, es de suma importancia ya que mediante ella se podrá aplicar de manera eficiente las medidas de bioseguridad en la Ciudad del Rio.	La aplicación del plan de acción, para la correcta ejecución de las medidas de bio.-seguridad.
<b>Recopilar información sobre la responsabilidad turística de los ciudadanos de Quevedo.</b>	Se recopiló información, competente acerca de lo que conlleva la responsabilidad turística en la ciudad	La recopilación de la información sobre la responsabilidad turística, nos permitió resaltar la importancia en la aplicación de protocolos de seguridad en los ciudadanos de Quevedo.
<b>Determinar los efectos que tiene la mala práctica de las medidas de bioseguridad en la ciudad.</b>	La inadecuada aplicación de medidas de bio-seguridad en la Ciudad, genera un efecto negativo ante los riesgos de contagio.	La correcta aplicación de estas medidas mitigará el riesgo de contagio ante la pandemia que está atravesando el mundo, el país y la ciudad

<b>Analizar la importancia que conllevan las medidas de bioseguridad en la responsabilidad turística</b>	Se analizó que la importancia de la aplicación de las medidas de bioseguridad se conlleva al hablar de responsabilidad turística	Se determinó que es de vital importancia la aplicación de medidas de bioseguridad e higiene al hablar de responsabilidad turística.
--	--	---

## SITUACIONES DETECTADAS

- El turismo en la ciudad de Quevedo en la actualidad, se encuentra en planes de ejecución donde, si bien es cierto muchos de los turistas que han llegado a la ciudad no se han ido con una buena imagen de ella, debido a que existen falencias en cuanto a los servicios
- Mediante la observación realizada se constató, que en la ciudad de Quevedo existen nuevas actividades y deportes extremos en donde se encuentran en aplicación los distintos protocolos de bioseguridad e higiene.
- Se detectó que, establecer el protocolo de bioseguridad para los sitios de aventura y recreación es de suma importancia para desarrollar la cultura de operaciones turísticas en la ciudad, ya que mediante la aplicación de todas estas normativas técnicas establecidas por el Ministerio de Turismo se podrá apuntar hacia el desarrollo turístico mediante las operadoras turísticas y las nuevas rutas de recreación en la ciudad de Quevedo en el año 2021

## **SOLUCIONES PLANTEADAS**

- Desarrollar la cultura de responsabilidad turística para la visita de los atractivos de la Ciudad.
- Realizar la respectiva socialización de normativas en protocolos de bioseguridad hacia propietarios de establecimientos turísticos de la Ciudad.
- Implementar y establecer las medidas de bioseguridad y protocolos para las actividades de recreación , sitios de aventura y deportes extremos.
- Se detectó que al implementar las debidas normas de seguridad e higiene se fomentará la responsabilidad turística en la ciudad del Rio en el año 2021

## **CONCLUSIONES**

- Se identificaron ciertas falencias en las empresas turísticas de Quevedo que no cuentan aún con medidas de bioseguridad y protocolos de higiene, y se concluyó que la aplicación de la bioseguridad con el correcto uso de las medidas de higiene fomentarán la responsabilidad turística en los ciudadanos.
- También se concluye que al recopilar información sobre la responsabilidad turística se denotó la inexistencia de esta en los ciudadanos de Quevedo.
- Se concluye también que la mala práctica de las medidas de bioseguridad en la ciudad, puede ocasionar riesgos de contagio ante la actual pandemia, que está atravesando el mundo en la actualidad
- Se determinó que la importancia que conllevan las medidas de bioseguridad en la responsabilidad turística conlleva de manera amplia, hacia un desarrollo turístico, sostenible y sustentable.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda la difusión de información acerca de lo que conlleva la responsabilidad turística debido a que el turismo en la actualidad es una industria, que se encuentra en auge en mencionada ciudad.
- Se recomienda también la práctica en cuanto a las medidas de bioseguridad en la ciudad, ya que la inexistencia de éstas podrían ocasionar riesgos de contagio ante la actual pandemia, que está atravesando el mundo en la actualidad

- Se recomienda la difusión social acerca de la importancia que conllevan las medidas de bioseguridad en la responsabilidad turística en la ciudad de Quevedo en el año 2021.
- También se recomienda que es fundamental capacitar al personal de los establecimientos turísticos en cuanto a la aplicación de medidas de bioseguridad ya que es primordial saber que el turismo es un factor importante de desarrollo económico, social y cultural y por ende se debe estar preparados ante otra posible crisis sanitaria, considerando tener en cuenta, el servicio que se oferta hacia el turista.

## BIBLIOGRAFÍA

Biosegurida. (1 de Febrero de 2018). *Importancia.org*. Obtenido de <https://www.importancia.org/bioseguridad.php>

Cardoso, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable*, 5-21.

Carrasco, S. (2013). procesos de gestion de calidad en hoteleria y turismo. En S. C. Fernandez. Ediciones Paraninfo, S.A.

Iberdrola. (2021). *Iberdrola*. Obtenido de <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es-la-bioseguridad>

OMT. (2005). *Turismo*. Obtenido de Entorno Turistico: <https://www.entornoturistico.com/8-definiciones-para-entender-que-es-el-turismo/>

Ricalde, C. L., Hernandes, E. L., & Peniche, I. A. (2015). Desarrollo sustentable o sostenible. *Redalyc*, 4.

Sanchez, M. d. (2009). *Responsabilidad social*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a10v15n2.pdf>

udd, M. (2020). *Udd*. Obtenido de <https://medicina.udd.cl/sobre-la-facultad/comite-institucional-de-bioseguridad/definicion-de-bioseguridad/>