



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXÁMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

PROBLEMA:

SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE
FINANZAS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SAN JACINTO
DE YAGUACHI

AUTOR:

MELANNIE ANAHI ORELLANA RISCO

TUTOR:

Lic. HUGO RAMIRO VILLAMARIN LARA, Msc

BABAHOYO - 2021

RESUMEN

El presente estudio se efectuó con el fin de permitir reconocer y aplicar un software contable los cuales brindaran ayuda a nuestra empresa estos programas facilitarían la utilización de los mismos en nuestras operaciones para registrar, clasificar, procesar la información todas nuestras las transacciones contables para efectivizar la ejecución en el departamento de finanzas de Gobierno Autónomo Descentralizado del San Jacinto de Yaguachi.

Para el desarrollo de este trabajo se realizó una previa observación, investigación. encuesta al personal directivo y administrativo mediante la obtención dicha información se realizó un análisis de la misma para luego obtener así soluciones acertadas según la necesidad a través de este software contable su correcto uso, función y desarrollo el cual debía ser aplicado de acuerdo a la necesidad empresarial ya que existen varios tipos de programas contables dependiendo la empresa. Así tendremos que el software contable fue direccionado a un departamento financiero ya que esta posee una tipología acorde a la necesidad del mismo.

Se pudo evidenciar a través del estudio de este caso la aplicación de un software contable que contribuya al manejo de la información de las operaciones contables y su correcta sistematización debido a que constituye este en una herramienta fundamental para mantener el orden en las cuentas de una empresa, al ser ejecutado en la presentación de los estados financiero ,ayudando a tener un adecuado control y así se puedan prever errores o evitar problemas relacionados con la contabilidad en el departamento financiero.

Palabras claves: software contable; departamento financiero.

ÍNDICE

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVO GENERAL	3
SUSTENTO TEORICO	4
SOFTWARE CONTABLE.....	4
TIPOS DE SOFTWARE.....	4
SOFTWARE LIBRE.....	6
FUNCIONES QUE CUMPLE UN SOFTWARE CONTABLE.....	6
TIPOS DE SOFTWARE DE CONTABILIDAD	7
¿DE QUÉ SE ENCARGA GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE “SAN JACINTO DE YAGUACHI?	8
¿DE QUÉ SE ENCARGA EL DEPARTAMENTO DE FINANZAS?	8
LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	9
GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	9
VENTAJAS DE UN BUEN FINANCIAMIENTO	10
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	10
RESULTADOS OBTENIDOS	11

ESTUDIO ESTADISTICO APLICADO	11
CONCLUSIÓN	16
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	18

INTRODUCCIÓN

El mundo en el cual nos desarrollamos está regido por los avances tecnológicos y de este es el área contable es parte de los retos con los cuales las empresas se enfrentan. Debido a esto el departamento de finanza del gobierno autónomo descentralizado San Jacinto de Yaguachi desea modernizar un software contable que permita organizar, monitorear la información de una forma eficiente, eficaz y confiable para el bienestar del departamento para facilitar el manejo de las operaciones financieras. Este trabajo planteamos el problema y su respectivo análisis lo cual nos permitirá implementar este caso.

Para la presente investigación la línea de investigación es: tecnología de la información y la comunicación en las empresas con la sub-línea: software aplicado a procesos empresariales cuyo lugar investigativo es el departamento de finanza del gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto de Yaguachi .Su fin es incidir en el software contable el mismo que está basado en el área financiera, su creación se da con el objetivo de satisfacer las necesidades de dicho departamento para efectivizar el manejo de la información adecuada y evitar futuros problemas destinado en varias etapas las cuales serán revisadas exhaustivamente.

Es necesario realizar un análisis detallado del problema e identificar su solución para la implementación de la justificación, la investigación debe estar destinada en el software contable y sus características, soporte, confiabilidad y su funcionalidad en dicha área y riesgos que se presenten. Además, asegurar la aplicación de cada uno de sus procedimientos, basados en los conocimientos contables debe señalar que actualmente las empresas deben ser efectiva en cada una de sus actividades, se han

visto en la necesidad de aplicar métodos viables que permitan un registro y control de las operaciones

Como conclusión a través de esta introducción investigativa y el análisis de las misma estableceremos la necesidad de incidir en el uso contable computarizado que servirá para un eficaz desarrollo y crecimiento financiero para lo cual se requiere un sistema contable informático que facilite el procedimiento, control y efectivización de sus actividades, dicho estudio de caso se realizara dentro del departamento de finanzas con el objetivo de lograr una buena organización y adaptación del departamento.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfocará en investigar la importancia del software contable y su incidencia en el departamento de finanzas, surge con la necesidad de integrarlo e implementarlo en el área financiera, es indispensable para la organización de los datos a través de las operaciones por medio de la misma puede tomar decisiones financieras. Debemos mencionar que la informática forma parte de las empresas por sus aportes son muy significativo en el manejo de la información para su eficiente operatividad.

El desarrollo de esta investigación se direcciona en la parte contable financiera desde el punto de vista comercial este trabajo debe ser realizado y respaldado en todas sus áreas administrativas para encontrar la solución a la problemática planteada en el control y manejo contable en el departamento de finanzas del gobierno autónomo descentralizado San Jacinto de Yaguachi con este deseamos contribuir a la

implementación de un eficaz sistema contable poniendo en práctica los conocimientos que tenemos con el fin de buscar solución acertada por medio de este caso.

Los beneficiarios será el departamento de finanzas, cuando se utilice este sistema busca apoyar el proceso y crecimiento de las empresas una vez que se implemente y usen el mismo en desarrollo de dicho sistema se beneficiaran a través de un acertada solución a la problemática del manejo contable mediante lo antes mencionado se espera contribuir en el uso y dar solución eficaz asertiva a través de este caso e implementación de este software contable es decir se quiere realizar una solución práctica.

Esta investigación tiene la factibilidad, de constar con información y desarrollo de dicho departamento de finanza se ha visto en la necesidad de implementar y solucionar las operaciones contables para lo cual se automatizará sus operaciones contables para dar soluciones efectivas. El departamento no cuenta con una herramienta informática actualizada para la correcta contribución de los procesos. Este caso está encaminado a la investigación y desarrollo de un software que nos permita como trabajadores brindar solución dirigida a los sistemas contables informáticos en la búsqueda de mantener información actualizada y a tiempo.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la importancia del software contable y su incidencia en el departamento de finanzas del gobierno autónomo descentralizado San Jacinto de Yaguachi.

SUSTENTO TEORICO

SOFTWARE CONTABLE

Un software de contabilidad es un programa o aplicación informática que trata los datos contables de una empresa mediante métodos sistemáticos. es un software cuyo objetivo nace de querer simplificar y facilitar las tareas contables de una empresa o entidades similares. Su uso en una economía cada vez más digital es casi una obligación, ya que genera un valor añadido en términos de eficiencia. Sin embargo, aunque es posible sistematizar multitud de tareas y actividades con un software de contabilidad, sigue siendo necesaria la figura del contable para la interpretación y el control de datos. (Llamas, 2020)

TIPOS DE SOFTWARE

Según el uso que se le brinde a un software se podría definir a que tipo perteneces, dentro de los tres tipos principales de software que podemos encontrar, destacan, software de sistema, de aplicación y de desarrollo. (Tecnomagazine, 2018)

Software de Sistema

El llamado software de sistema es el que permite que nuestro hardware funcione de forma correcta. Ejemplos de tipos de software de sistema son:

- Microsoft Windows

- Gnu/Linux
- Mac OS
- Android

Dentro de esta categoría podemos encontrar también a los controladores o drivers que permiten que el hardware interactúe con el software de forma correcta, y haga que nuestros periféricos funcionen de manera adecuada cuando usas un teclado, llave USB, el monitor, disco duro externo o impresora Wifi.

Clasificación del Software de Sistema:

- Sistemas operativos Desktop y Móviles
- Controladores de dispositivos o Drivers
- Servidores de Datos
- Herramientas de Corrección de Errores (Tecnomagazine, 2018)

Software de Aplicación o Utilidad

Existe una segunda clase de software llamado software de aplicación, también conocido como software de utilidad, y se trata de las aplicaciones, programas y herramientas que utilizamos activamente de acuerdo a nuestras necesidades. Todas aquellas aplicaciones que usamos a diario como navegador web, cliente de email, suites ofimáticas como Office, programas de diseño gráfico, mensajería instantánea o chat como Skype, visor de fotografías, reproductores multimedia (vídeo y fotografías), un antivirus, antimalware o anti-spyware, juegos en red, etc. En el caso del móvil el software de aplicación puede ser WhatsApp, Netflix, Slack, Twitter, Facebook, apps de predicción de tiempo, juegos móviles, etc. El software de aplicación en definitiva es el software que fue diseñado para los usuarios finales de los equipos informáticos o móviles. (Tecnomagazine, 2018).

SOFTWARE LIBRE

Debemos considerar el software que representa la parte lógica o intangible, es decir los programas, aplicaciones, sistemas operativos, base de datos, etc. “El software está compuesto por un conjunto de programas que son diseñados para cumplir una determinada función dentro de un sistema, ya sean estos realizados por parte de los usuarios o por las mismas corporaciones dedicadas a la informática. El concepto de software compone la parte lógica de un sistema de computación, permitiéndole el funcionamiento. Esto quiere decir entonces que no solo los programas son y forman un software, sino que la información del usuario y los datos procesados integran el software, ya que forma parte de él todo componente intangible y no físico”. (Reffino, 2020).

FUNCIONES QUE CUMPLE UN SOFTWARE CONTABLE

Las funciones realizadas por este tipo de programas se pueden contar por decenas, pero las más importantes se pueden ver a continuación: Automatiza la contabilidad: La automatización del software permite que muchas tareas mecánicas desaparezcan. Por ejemplo, hasta la llegada de estos programas había que emitir facturas una a una, enviarlas por correo e incluso imprimirlas para entregarlas en mano. Con la tecnología de la que se dispone hoy en día, cualquier software es capaz de guardar los datos de sus clientes y generar una factura a partir de otra creada anteriormente. Ya nada es manual. Simplemente se introducen datos y el programa los interpreta para darnos soluciones rápidas. (Angie Cedeño Guadamud, 2017)

TIPOS DE SOFTWARE DE CONTABILIDAD

Software fiscal: Está generalmente dirigido para informar y/o hacer cumplir con las obligaciones tributarias de la empresa, generalmente es usado y requerido por la SUNAT. (Irene, 2017)

Software administrativo: Está generalmente dirigido para facilitar a la empresa en sus requerimientos administrativos, también influye en su toma de decisiones, planeamientos de nuevas expectativas en beneficio de la empresa. (Irene, 2017)

Software disponible comercialmente.

Estos programas son moderadamente configurables para las necesidades de una empresa, contienen varias capas de detección de errores para evitar el ingreso de información incorrecta y produce informes estándar que generalmente se pueden configurar según las necesidades del usuario. Este software puede requerir los servicios de consultores para ponerse en funcionamiento, y puede necesitar un proceso de instalación, así como personal en el lugar para mantener el software. (Elvia, 2019)

Software de planificación de recursos empresariales.

El software de planificación, ERP, integra la información de todas las partes de la empresa en una sola base de datos. Este enfoque elimina los problemas asociados con tener un software independiente específico del departamento que no comparte información.

Sin embargo, también es muy costoso y puede requerir de mucho tiempo para su instalación y configuración. Este software generalmente solo lo necesitan las organizaciones más grandes y complejas. (Elvia, 2019)

Software de contabilidad personalizado.

Este software es desarrollado a medida para una organización. Este enfoque generalmente solo se toma cuando las necesidades de una entidad son tan específicas que no pueden satisfacerse con un paquete de los mencionados con anterioridad.

Sin embargo, este enfoque rara vez se toma, ya que el software personalizado puede llegar a tener errores. Resulta más caro y poco funcional. (Elvia, 2019)

¿DE QUÉ SE ENCARGA GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE “SAN JACINTO DE YAGUACHI”?

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal De “San Jacinto de Yaguachi, es una entidad de derecho público, con finalidad social y pública, con autonomía administrativa y financiera, que tiene como misión el logro del bienestar de la comunidad del cantón, a través de la satisfacción de las necesidades colectivas derivadas de la convivencia urbana y rural y que debe complementarse obligatoriamente con la norma constitucional del BUEN VIVIR hacia nuestra población.

¿DE QUÉ SE ENCARGA EL DEPARTAMENTO DE FINANZAS?

El cumplimiento de los objetivos de la empresa depende de todos los departamentos, debido a que es necesario un trabajo en equipo permanente. No obstante, para dominar la complejidad de las organizaciones de mejor forma, cada área

tiene sus funciones propias que, aunque se relacionan con las de los otros sectores, tienen características particulares. Las funciones del departamento de finanzas tienen como propósito principal incrementar el valor del negocio y, por lo tanto, definir sus estrategias en cuanto a la viabilidad de los recursos con los que se cuentan. (Santillana, 2018)

LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Toda la información financiera que queda registrada debe analizarse, y eso también es tarea del área de finanzas de la empresa. Así, debe encargarse de analizar a fondo la situación del negocio a través de la información presente en el presupuesto, los flujos de fondos y los indicadores y análisis de costes. A partir de ese análisis podrá planificar los objetivos a corto, medio y largo plazo, diseñar la estrategia de pagos o inversiones, etc., cuestiones claves para que la empresa siga creciendo y pueda hacer frente a escenarios negativos. (Sisternas, 2018)

GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Considerada como una forma de la economía aplicada, es la planeación de los recursos económicos, para definir y determinar cuáles son las fuentes de dinero más convenientes, para que dichos recursos sean aplicados en forma óptima, y así enfrentar los compromisos económicos presentes y futuros, que tenga la empresa, reduciendo riesgos e incrementando su rentabilidad. La teoría financiera de la empresa proporciona las herramientas que tienden a interpretar los hechos que ocurren en el mundo financiero y su incidencia en la empresa. (Karina, 2015, pág. 26)

VENTAJAS DE UN BUEN FINANCIAMIENTO

La mayoría de las empresas hacen uso de cierto tipo de financiamiento en su negocio para pagar las adquisiciones más importantes o proporcionar fondos adicionales en tiempos lentos de recaudación de efectivo, las nuevas empresas suelen hacer uso de la financiación para pagar los gastos de puesta en marcha ya que el empresario no suele tener los fondos necesarios para emprender un negocio. Las empresas establecidas pueden hacer uso del financiamiento externo para expandir. (Roseli, 2015, pág. 25)

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para este estudio de caso se utilizó el tipo de investigación descriptiva es el más adecuado utilizando esto se puede obtener información por medio de revistas, libros entre otros de diversos autores siendo verídica toda la indagación teniendo garantía que será útil.

Es la forma que se extraerá diferentes conclusiones que parte de lo general a lo específico aplicando esto se va a requerir un razonamiento para obtener un análisis siendo más precisos podemos deducir informaciones erróneas obteniendo premisas que serán asumidas como verdad.

Las técnicas aplicadas para poder recolectar la información en este estudio fueron en la aplicación de encuestas, las mismas que permiten recopilar los datos necesarios, obteniendo estos datos directamente a través de estas técnicas con la finalidad de adquirir respuestas.

RESULTADOS OBTENIDOS

ESTUDIO ESTADISTICO APLICADO

Encuesta empleada a los funcionarios que conforman el Gobierno Autónomo Descentralizado.

Muestra: 10

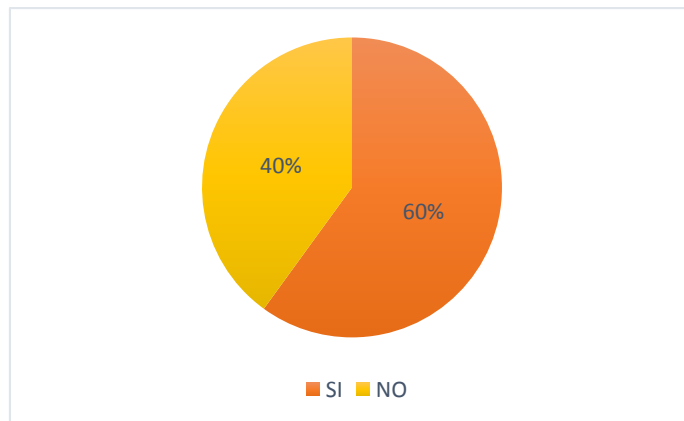
Pregunta N° 1

¿Entre los softwares que usted utiliza en el desempeño laboral está el software contable?

TABLA N° 1

Alternativa	SI		NO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Funcionarios	6	60%	4	40%	10	100%

Gráfico N°1



Elaborado por: Melannie Orellana Risco

Análisis de datos: Se puede concluir entre los usuarios encuestados el 60% de funcionarios consideran que, si aplican el uso del software contable en el departamento de finanza, mientras que el 40% no utilizan el software contable.

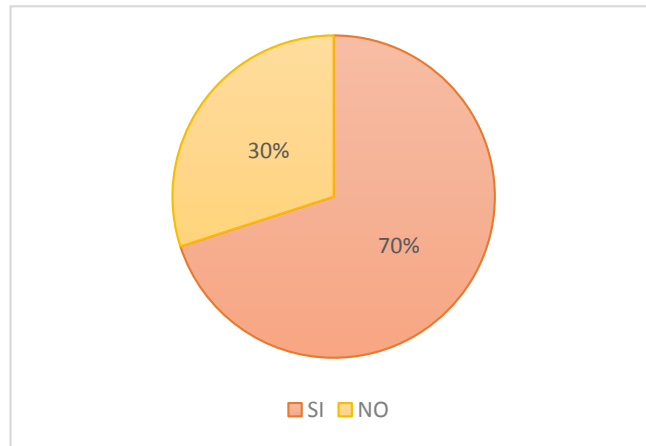
Pregunta N° 2

¿Utiliza el software de sistema?

TABLA N° 2

Alternativa	SI		NO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Funcionarios	7	70%	3	30%	10	100%

Gráfico N°2



Elaborado por: Melannie Orellana Risco

Análisis de datos: Se puede concluir que el 70% de funcionarios que, si utilizan el software de sistema en el departamento de finanza, mientras que el 30% consideran que no utilizan el software de sistema.

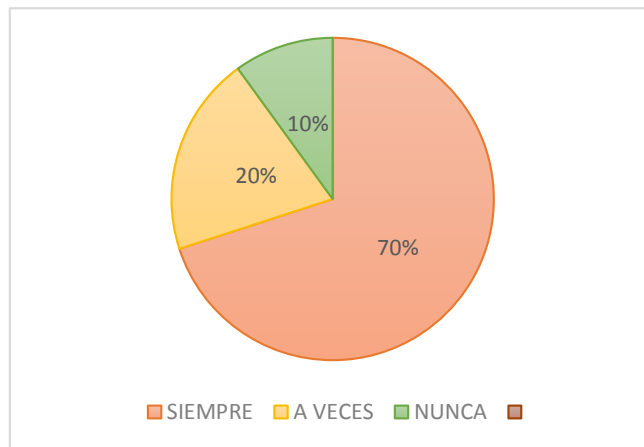
Pregunta N° 3

¿Con que frecuencia utiliza el software contable?

TABLA N° 3

Alternativa	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
Porcentaje	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Funcionarios	7	70%	2	20%	1	10%	10	100%

Gráfico N°3



Elaborado por: Melannie Orellana Risco

Análisis de datos: Se puede concluir que el 70% de funcionarios que siempre utilizan el software contable en el departamento de finanza, mientras que el 20% consideran que a veces utilizan el software de sistema y el 10% nunca utilizan.

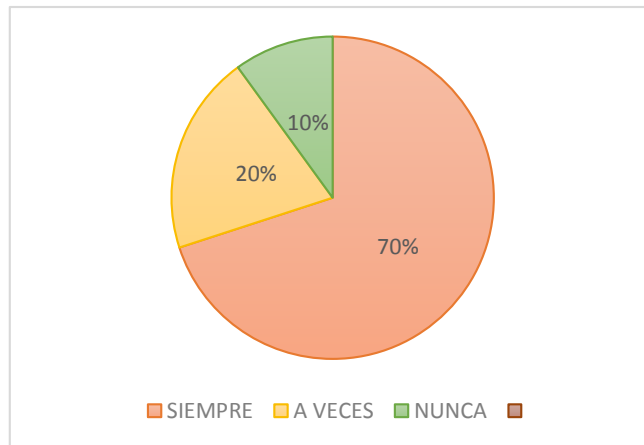
Pregunta N° 4

¿El software de aplicación y desarrollo es necesario para el desempeño laboral en el departamento de finanza del gobierno autónomo descentralizado?

TABLA N° 4

Alternativa	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Funcionarios	7	70%	2	20%	1	10%	10	100%

Gráfico N°4



Elaborado por: Melannie Orellana Risco

Análisis de datos: Se puede concluir que el 70% de funcionarios que siempre es necesario el software de aplicación y desarrollo en el departamento de finanza, mientras que el 20% consideran que a veces es necesario y el 10% nunca utilizan.

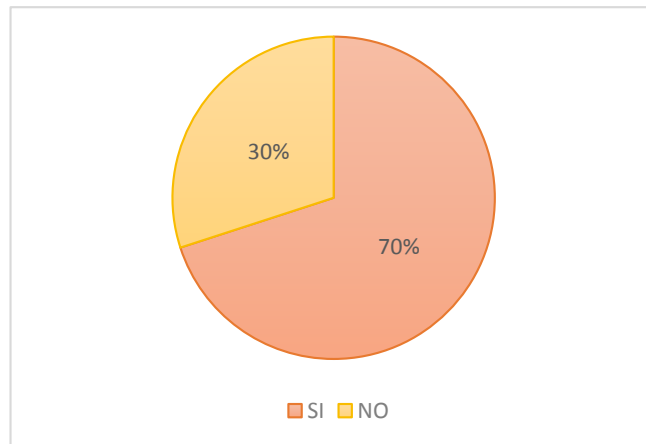
Pregunta N° 5

¿Considera usted importante el uso del software contable en el departamento de finanzas del gobierno autónomo descentralizado?

TABLA N° 5

Alternativa	SI		NO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Funcionarios	8	80%	2	20%	10	100%

Gráfico N°5



Elaborado por: Melannie Orellana Risco

Análisis de datos: Se puede concluir que el 80% de funcionarios consideran que, si es importante el uso del software contable en el departamento de finanzas del gobierno autónomo descentralizado, mientras que el 20% consideran que no es importante el software contable.

CONCLUSIÓN

Aplicada las encuestas y entrevistas a los funcionarios del departamento de finanza y personal administrativo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón San Jacinto de Yaguachi, se llega a las siguientes conclusiones. Se determinó que el uso administrativo del software contable en el departamento de finanza es amplio, pero es muy obsoleto y no permite una ejecución rápida. Al no aplicar nuevo software imposibilita un buen manejo en el momento de gestionar actividades en el departamento de finanza.

Aplicar nuevos softwares que son fáciles de manejar con eficiencia todas las actividades del departamento, mejorar las estrategias de productividad al adquirir software de acuerdo a las diligencias requeridas. Una buena adquisición de software aportaría mucha facilidad en el momento de resolver problemas financieros, una buena inversión aportaría mucha ayuda al gobierno descentralizado de San Jacinto de Yaguachi.

Una parte fundamental en el ámbito financiero se aplicarían estrategias de capacitaciones cuando se llegue a la adquisición de nuevos softwares considerando que el mayor porcentaje si utiliza software, pero son obsoletas evidenciando las necesidades actuales que se presentan diariamente en el departamento de finanza del gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto de Yaguachi acotando que es necesario una actualización al sistema para evitar futuros errores administrativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Angie Cedeño Guadamud, C. I. (2017). LOS SOFTWARES CONTABLES (MÓNICA, GÉNESIS, SISTEMA. Ecuador.
- Elvia. (2019). ¿Que es un software de contabilidad y que tipos hay? miskuentas.
- Irene, R. A. (2017). “INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE. Chimbote.
- Karina, E. T. (2015). Maricela2015GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA CLÍNICA ONTOLÓGICA DE ESPECIALIDADES ECUDENTAL. 26.
- Lafuentes. (2012). Dirección estratégica y planificación financiera de la PYME. En Lafuentes. Madrid.
- Llamas, J. (2020). software de contabilidad. economipedia.com.
- Reffino, M. E. (2020). software libre. concepto.
- ROSELI, C. R. (2015). Estudio de gestion empresarial y su efecto en el desarrollo de las pymes. Milagro.
- Santillana, D. (2018). Educacion para hacer crecer tu negocio. business Coaching Firm.
- Sisternas, P. (2018). Funciones del departamento financiero. emprendepyme.net.
- Tecnomagazine. (2018). tipos de software. Tecno Magazine.

ANEXOS

ENCUESTAS A FUNCIONARIOS DEL DEPARTAMENTO DE FINANZA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO

Encuestas realizadas al personal del departamento de finanza del gobierno autónomo descentralizado.

Datos Informativos

Nombre de encuestador :.....

Nombre del encuestado :.....

Fecha :.....

Objetivo de la encuesta: Como egresado de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Universidad Técnica de Babahoyo estoy aplicando el estudio de caso respecto a:

Software contable y su incidencia en el departamento de finanzas del Gobierno Autónomo Descentralizado San Jacinto de Yaguachi

Por tanto, solicito a Ud. De la forma más comedida me permita unos minutos valiosos de su tiempo, la atención y cooperación a la lectura y contestación al temario que posteriormente se especifica.

Reitero mis más sinceros agradecimientos por su valioso criterio y apoyo para llevar a cabo la presente investigación.

PREGUNTAS:

1. ¿Entre los softwares que usted utiliza en el desempeño laboral está el software contable?

SI ()

NO ()

2. ¿Utiliza el software de sistema?

SI ()

NO ()

3. ¿Con que frecuencia utiliza el software contable?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4. ¿El software de aplicación y desarrollo es necesario para el desempeño laboral en el departamento de finanza del gobierno autónomo descentralizado?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5. ¿Considera usted importante el uso del software contable en el departamento de finanza del del gobierno autónomo descentralizado?

SI ()

NO ()



OFICIO ELECTRÓNICO N0-042-21-FCJSE

De: Msc. KERLY JAZMIN FEIJOO ROJAS
COORDINADORA DE LA SUBCOMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA CARRERA

Para: Melannie Orellana Risco
ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE S.E.B.

Asunto: Asignación de Docente Tutor

Fecha: Miércoles 24 de febrero de 2021

En su despacho,

Mediante Oficio de resolución por Consejo Directivo de la FCJSE 029-S/P-UIC-FCSJE-2021 del 11 de febrero del 2021, remito para su conocimiento la designación del Docente Tutor el MSc. HUGO RAMIRO VILLAMARÍN LARA para el desarrollo del estudio de caso dimensión práctica: *SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE FINANZAS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SAN JACINTO DE YAGUACHI*.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,



Escrito y firmado digitalmente por:
KERLY JAZMIN
FEIJOO ROJAS

Msc. KERLY JAZMIN FEIJOO ROJAS
COORDINADORA DE LA COMISIÓN
DE TITULACIÓN DE LA CARRERA S.E.B



CARRERA DE SECRETARIADO
EJECUTIVO BILINGÜE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



OFICIO- 029-21-C.S.E.B.-FCJSE

Babahoyo marzo 4, 2021

Doctor

Kléber Falcón Ortega

ALCALDE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI.

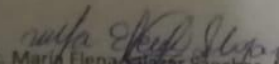
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de quien suscribe, la presente tiene la finalidad de darle a conocer que la señorita **ORELLANA RISCO MELANNIE ANAHI**, con cédula de identidad # **0955530183**, estudiante del octavo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, se encuentra en el proceso de TITULACIÓN, por tal motivo solicito a Usted de la manera más comedida se le permita a la mencionada estudiante realizar su trabajo de investigación en la empresa que Usted acertadamente dirige además que se le brinde información de la empresa como son: razón social e la empresa, misión, visión, organigrama, actividad económica, valores institucionales, números de empleados que laboran y áreas departamentales de la empresa; además se le brinde la facilidad para realizar la respectiva encuesta para su proceso de investigación. La investigación se enfocará exclusivamente en el área de Planificación con el tema: **"SOFTWARE CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE FINANZAS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO SAN JACINTO DE YAGUACHI."**

Por la atención favorable que se sirvan dar a la presente, reciban mis agradecimientos personales e institucionales.

De Usted, muy atentamente;


Lic. María Elena Alaraz Sánchez, MSc.
COORDINADORA DE LA CARRERA
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



Gobierno Autónomo Descentralizado
Municipal "San Jacinto de Yaguachi"
ASISTENCIA DE ALCALDIA
RÉCIBIDO
HORA 8:56
FECHA 11/03/2021

