



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MARZO 2018 – SEPTIEMBRE 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

Ingeniería Comercial

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE Ingeniera Comercial

TEMA:

Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía en la Ciudad de Babahoyo
Sub Zona 12

EGRESADA:

Dayanna Isabel Contreras Sipión

TUTOR:

Ing. Gina Marivel Echeverría Carrasco

AÑO 2018

Comentario [U1]: Esta frase se complementa con las palabras:
Ingeniero en Sistemas
Ingeniero Comercial
Ingeniero en Contabilidad y Auditoría
Tecnólogo en Electricidad
Si es de género femenino cambiar por Ingeniera o Tecnóloga

Comentario [U2]: Si es de género femenino aumentar la A.

Comentario [U3]: Si es de género femenino aumentar la A.

INTRODUCCIÓN

La Gestión Financiera es uno de los componentes fundamentales en los procesos de desarrollo. El manejo de la información financiera de una empresa debe ser oportuno, preciso, confiable y accesible para obtener conclusiones relevantes que aporten en la toma de decisiones sobre un tema determinado.

El presente caso de estudio se lo elaboró de acuerdo a la problemática de Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía de Babahoyo.

El Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12 está situado en las calles General Barona y Olmedo desde el cual brinda los servicios policiales de la Provincia de los Ríos (salvo el cantón Quevedo) se conserva a disposiciones de la colectividad en general cuando se requiera de la auxilio e intrusión del personal policial.

Durante el desarrollo de esta investigación, se observó cuáles son las causas que conllevan a una deficiente gestión de recursos y su influencia en los proveedores.

La temática de esta investigación son los diversos problemas que se generan debido a la gestión administrativa no acorde para la distribución del presupuesto que tiene la institución. Este caso de estudio tiene relación con el Modelo de Gestión Administrativa sub línea de la carrera de Ingeniería Comercial ya que se relaciona con la planificación y coordinación de los procedimientos para el pago de proveedores y servicios que se generan en la institución.

El presente estudio tiene como objetivo definir las causas que afectan a la institución, y dar un aporte al Comando de Policía Babahoyo que le permita optimizar la Gestión Financiera.

La metodología de investigación que se empleó fue la hipotética - deductiva, en la que se relata los hechos reales que inciden en el departamento y las consecuencias que producen los mismos, datos que fueron obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de investigación como son la entrevista y observación directa, que se realizaron a los departamentos administrativos, financieros y compras públicas con el fin de conocer la situación de la gestión financiera.

TEMA: Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía en la Ciudad de Babahoyo

DESARROLLO

El Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12 viene realizando tareas de seguridad y de orden público que están establecidas en el Reglamento Interno de la Policía Nacional desde el año 1995, ordenanza que llevan a cabo bajo la estricta supervisión del comandante de turno a cargo de esta entidad, al ser designado tendrá como compromiso de desempeñar con las tareas que ayuden mantener y forjar el alto renombre público de la Institución.

Cabe recalcar que antes no existía una división sectorial estratégica, esta tomaba el nombre de Comando Provincial de Policía Babahoyo N°8, de acuerdo con a lo establecido en la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES donde explica la reorganización territorial y divisiones por Zonas, Distritos y Circuitos, organismo que establece con el nombre de “Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12”. (SENPLADES, 2010).

Debido a su distribución organizacional, en estas instalaciones del Comando se ven diferentes departamentos estructurados en: Nivel Auxiliar (Jefatura de Talento Humano, Logística, Jefatura Financiera), Nivel Operativo (Coordinación de Inteligencia de Campo, Policía Judicial, , Telemática e Información Coordinación de Inteligencia de Campo, Gestión Operativa, Grupo de Operaciones Especiales, Servicio e Transición , UPMA. Protección de víctima y testigos, Unidad de Apoyo Criminalística, Antinarcóticos, Policía Comunitaria Inteligencia, Análisis de Información y Distritos de Policía, DINAPEN) y Nivel Asesor (Asesoría Jurídica, Comunicación Estratégica, Plana Mayor, DAISC, Asuntos Internos).

El Comando de Policía de la ciudad de Babahoyo ha presentado múltiples inconvenientes a lo largo del tiempo, en su parte administrativa y más específico en el área financiera poniendo en riesgo las actividades diarias que se realizan en esta, en lo que a oficina se refiere.

Dentro de las responsabilidades que se atribuyen al Área de Jefatura Financiera, está la planificación y ejecución de actividades pertinentes al funcionamiento del Comando al igual que cada una de las Unidades Policiales que están bajo su régimen, ente desde el cual se realiza el manejo financiero como: partidas presupuestarias, las demás funciones o actividades que se desarrollan son: registros de activos fijos, compras públicas, contabilidad, tesorería. “El área financiera es el que garantiza el correcto funcionamiento interno de la empresa y sus áreas operativas, si la gestión es incorrecta no se podrán escoger las mejores opciones para su desarrollo, el uso de datos financieros erróneos o demora de la información no permitirá optar por medidas correctivas necesarias” (BUENO CAMPOS, 2014). Este nos manifiesta que el correcto funcionamiento de una empresa se da gracias a las acertadas decisiones que se toman en el área financiera, la facilidad de esta para adaptarse a los cambios contantes que se suscitan en su entorno.

El propósito de este estudio de caso es indagar e identificar cuáles son las causas por que no existe una adecuada gestión financiera en el área administrativa y sus repercusiones en el desarrollo de las actividades de dicha institución.

El conjunto de operaciones, o actividades que aprueban la ejecución de cualquier acción o deseo. Estructurado de diferente manera, una gestión se describe a todas aquellas tareas que se realizan con el fin de resolver una situación o cristalizar un proyecto. (GESTION, 2017) .

La gestión que realiza el Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12 evidencia que el presupuesto que genera el Ministerio de finanzas no les permite cubrir los requerimientos que fueron planteados en la Programación Anual Presupuestaria del periodo 2017 para la ejecución del presente año, y esto deja consecuencias negativas, ya que al momento de distribuir el presupuesto, se da prioridad a ciertos pagos tales como servicios básicos, combustibles y otros.

Además podemos notar la falta de compromiso y coordinación entre los servidores policiales que no cumplen con las funciones asignadas, donde en muchas ocasiones varios miembros delegan responsabilidades propias a terceros ajenos al trabajo a desempeñar, lo que ocasiona inconsistencia en el cumplimiento de las actividades. (CORDOBA, 2012) Afirma:

La gestión financiera es la encargada que los fondos de la organización se manejen de acuerdo con algún plan preestablecido, lo que implica: Determinar el monto apropiado de fondos que debe manejar la organización (su tamaño y su crecimiento). Definir el destino de los fondos hacia activos específicos de manera eficiente. Obtener fondos en las mejores condiciones posibles, determinando la composición de los pasivos.

La Gestión financiera es una parte fundamental dentro de la gestión, la encontramos en cualquier Institución que posea estructura administrativa, teniendo como función el análisis, decisiones y acciones relacionadas con las cuentas financieras necesarias para la actividad que realiza dicha organización. Así, la función financiera acopla las tareas congruentes con el logro, distribución y control de recursos financieros. (NUNES, 2016)

Tal como manifiestan las citas bibliográficas anteriores el manejo de los recursos en las instituciones es fundamental para el crecimiento y desarrollo de una organización, las funciones

financieras deben de ser realizadas de manera íntegra, cosa que no se está dando de una manera adecuada dentro de esta institución la falta de control no ha permitido el adecuado uso de los recursos financieros y su distribución apropiada. Así, “los patrimonios monetarios son los activos que mantienen un valor o solvencia monetario. El capital en efectivo, los depósitos, las tenencias de acciones, los créditos en instituciones bancarias, las divisas, y bonos que formaran parte del recursos financieros de la organización”. (GARDEY, 2010).

Las funciones financieras son fundamentales, debido a que son los encargados de vigilar los flujos de efectivo para certificar que la organización pueda desempeñar sus funciones. Continuamente se indagan formas de minimizar los gastos e incrementar los ingresos. Inclusive más valioso, se encuentra una función proyectiva encargada de definir en que invertir las ganancias de la empresa. (ECONOMIA, 2018). La función financiera tiene también que ver con la función contable encargada de llevar análisis de los balances contables, cabe resaltar que como objetivo principal de una buena función financiera está el conseguir mejor beneficio de los bienes monetarios de la institución.

Entre la diversidad de causas que encontramos dentro de la ineficiencia en la gestión financiera podemos destacar los siguientes; incumplimiento del personal en el desarrollo de sus funciones, trayendo como consecuencia retraso en la entrega de sus tareas asignadas, en muchas ocasiones esta se dan por falta de comunicación entre sus áreas administrativas, la ausencia del personal encargado de las áreas de donde provienen los principales conflictos que se revelan en este estudio, el horario de trabajo de los oficiales a cargo se manejan de acuerdo con el reglamento interno de la institución, recorte presupuestario por la situación económica que atraviesa el país.

Uno de los problemas que observamos debido a la gestión financiera no acorde para la distribución del presupuesto se encuentran: el pago de mora e intereses por incumplimiento, inconformidad de los proveedores por falta de puntualidad en pagos por sus bienes o servicios. (MYTRIPLEA, 2015) Define que: “Es aquel valor que percibe como indemnización que es impuesto a una persona (deudor) por el perjuicio producido ante la infracción para con una obligación monetaria”.

La gestión financiera radica en gestionar el patrimonio que ostenta una entidad para certificar que estos sean suficientes y permitan cubrir las costas operacionales con el fin que esta pueda funcionar de manera correcta. Para examinar el ambiente generado por los diferentes factores antes mencionados, es necesario puntualizar varias conceptualizaciones apropiadas que ayuden a descubrir la realidad de la Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12.

En la actualidad el manejo de los recursos económicos de una manera precisa es primordial para asegurar no solo su permanencia sino conseguir un desarrollo sostenible en las instituciones. Se entiende por gestión financiera al área contable de la institución precedida por un contador responsable de esta y los encargados de las demás funciones.

Los recursos financieros son el medio con el que cuenta la empresa para realizar sus actividades y las operaciones que se requieran, el uso correspondiente de estos están a cargo del área financiera quien debe de incrementar la gestión en la administración de los bienes institucionales mediante el estricto cumplimiento de los cronogramas de trabajo aprobados y el uso eficiente de los recursos disponibles. El generar requerimientos, pago por servicios percibidos, pago a trabajadores y servicios básicos debe de ser llevados con extrema puntualidad, con el fin de no generar retrasos en las partidas presupuestarias.

Los procesos que se llevan a cabo como resultado de la adquisición de un bien o servicio son realizados por el departamento de compras públicas, tienen sus tiempo de espera y plazos destinados para su cancelación pero ocurren múltiples inconvenientes, el Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12 lleva un proceso completamente diferente, dado que los requerimientos pasan por compras públicas, jefe del comando, presupuesto, tesorero, contador y jefe financiero. Aumentando aún más los tiempos de espera para el pago de esos bienes y servicios. “Proceso es un grupo de acciones, interacciones y recursos que tienen como finalidad: convertir los ingresos en salidas que permitan agregar un valor a los usuarios” (Bravo Carrasco, 2011). De acuerdo con esto al llevar a cabo un procedimiento de esta índole se debe de desarrollar cronológicamente eliminando los posibles retrasos.

El Ministerio de finanzas en el período del año 2017 le acreditó al Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12 la cantidad de ochocientos sesenta y seis mil treinta y tres con nueve centavos (\$ 866.033,09) para sus gastos como: Agua potable, energía eléctrica, telecomunicaciones, servicio de correo, almacenamiento embalaje envase y recarga de extintores, edición reimpresión publicación suscripciones fotocopiado traducción empastado enmarcación serigrafía fotografía magnetización filmación de imágenes satelitales, eventos públicos y oficiales, servicios de aseo lavado vestimenta de trabajo fumigación desinsectación y limpieza de las instituciones del sector público, servicios personales eventuales sin relación de dependencia, eventos oficiales, mobiliario (instalación mantenimiento y reparación), vehículos terrestres (mantenimiento y reparación), vehículos (arrendamientos), vehículos terrestres (arrendamiento), servicio de capacitación honorarios por contratos civiles de servicios.

Pese a esto el comando tuvo que solicitar un avance al Ministerio de finanzas del presupuesto del año siguiente debido a que no alcanzó o no se dió una adecuada distribución de

este, aquí podemos darnos cuenta que la gestión en el área financiera no priorizó el presupuesto para que sea distribuido de manera adecuada con todos los gastos de la institución es por esto que el comando viene constantemente teniendo conflictos con el personal que está encargado de la función.

Para esto tomaremos como referencia varias cuentas que obtuvieron desembolsos superiores al presupuestado asignado entre las cuales tenemos, combustibles-lubricantes y aditivos en general para vehículos terrestres a la cual se le asignó \$0 dólares y fue modificado a \$ 552.548,60 otra cuenta repuestos y accesorios para vehículos terrestres con una asignación de \$0 y una modificación de \$ 315.471,82 valores que en el presupuesto del año 2016 fueron menores, estos desembolsos no fueron previstos en el momento oportuno. Como vemos en este año han surgido gastos significativos.

Es importante analizar que los viáticos y subsidios fueron modificados porque estos superaron lo presupuestado que fue de \$ 63.511,00 para cubrir todos los viáticos del año 2017. Lo que género que al final del año 2017 se gastaran entre el presupuesto y el avance un total de \$ 935.980,00 para una mayor comprensión revisar anexo 3.

Las instituciones públicas son manejadas a través del sistema eSIGEF. “Es una herramienta informática a través de la cual se facilita el desarrollo de los procesos de la gestión financiera pública del Presupuesto General del Estado, con el fin de obtener de manera ágil y oportuna la información relevante y útil para la toma de decisiones, optimizando el tiempo y recursos a las instituciones y transparentando la gestión pública” (MINISTERIO DE FINANZAS, 2016).

La falta de organización al momento de realizar el presupuesto genera múltiples conflictos en la institución debido a la falta de compromiso de estos para realizar sus funciones de una

manera óptima esto genera inconvenientes entre los distintos departamentos del área administrativa. “El desenvolvimiento es aquella actuación o desempeño que dan los empleados, la que permiten cumplir con las metas dentro de la organización, estos pueden ser distinguidos en conocimientos y habilidades de cada persona y su nivel de contribución a la compañía” (AMAYA & PEDRAZA, 2010), el no contar con un personal motivado en el desarrollo de sus actividades es un gran conflicto y quejas entre departamentos por el tiempo que se lleva a realizar pagos u otras actividades relacionadas con los desembolsos de dinero, recordemos que para realizar los Comprobantes Únicos de Registro (CUR) el proceso simplificado sería área requirente, compras públicas y financiero pero este no se maneja en esta institución de esa forma, existen más eslabones en este proceso entre ellos que todos los requerimientos pasen por el Jefe del Comando aumentando el tiempo de espera para su ejecución.

“El lugar de trabajo es considerado el entorno más cercano e inmediato de la organización. En donde la empresa realiza sus actividades operacionales y extiende sus segmentos de mercado, construye vínculos de dominio y de ocupaciones en relación a cada uno de los elementos ambientales” (CHIAVENATO, ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANO, 2011, pág. 24).

En el comando de Policía de Babahoyo las funciones son realizadas por los oficiales destinados para estas actividades que realizan dentro de las oficinas incluyendo el área financiero, mismas que quedan sin el funcionario debido a los reglamentos internos de días libres y rotaciones y constantes sectorizaciones a lo que están expuestos.

Al no existir un adecuado flujo en los procesos del Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12 impide que el comando cumpla sus metas institucionales y su misión como institución que es; los miembros de la Policía Nacional tendrán una formación basada en

derechos humanos, investigación especializada, prevención, control y prevención del delito y utilización de medios de disuasión y conciliación como alternativas al uso de la fuerza. Para el desarrollo de sus tareas la Policía Nacional coordinara sus funciones con los diferentes niveles de gobierno autónomos descentralizados. Como institución, la comunicación entre departamentos esta segmentada de tal manera que es casi imposible, generando un ambiente tenso entre las distintas áreas.

“La comunicación o difusión es el conjunto de acciones por la cual se difunde información de una individuo a otro y de complementarse a través de hechos valores e ideas. Además acopla al personal a compartir emociones, sentimientos y conocimientos, con el fin de llegar a un acuerdo mutuo. En todo acto de comunicación existe al menos dos elementos: el que reemite un recado y el que lo recepta. Nadie puede mantener una comunicación de manera individual: el acto de comunicación solo se realiza si existe un receptor. Las empresas no pueden funcionar ni desarrollar sus actividades sin comunicación.” (CHIAVENATO, ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANO, 2011, pág. 50).

En el Comando la mayor parte de las decisiones se toman si medir el riesgo que acarrea el ocupar el dinero que se destinara a otros rublos por uno que se considere de mayor necesidad en ese momento lo que genera un descuadre dentro del presupuesto que se establece en la institución. En esta influye que la comunicación entre las distintas áreas no es la mejor en especialmente en el área financiera.

Para que haya comunicación en el Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12, deberá tener personal capaz de relacionarse y dividir las actividades personales de las laborales. Además enfocar cada uno de los intereses personales de una manera desinteresada

hacia la organización en sí. Esto nos da pautas de la gestión administrativa que se lleva a cabo en esta institución.

Para que una organización pueda manejar cada uno de los procesos que se derivan en la gestión financiera en lo que respecta a mi caso de estudio deberá contar con un personal apto en el área financiera que realice las funciones destinadas para la gestión financiera del Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12, una inadecuada gestión financiera también es producto de la rotación de personal que existe en la institución, esta es una medida utilizada para llenar los vacíos que existen en los diferentes puestos, por la falta de personal o con el fin de no parar las actividades dentro de la empresa, medida que resulta desacertada ya que dicho personal que se utiliza no se encuentra capacitado para el desarrollo de las actividades solicitadas. “Cualquier actividad relacionada con la selección tiene como función: cubrir puestos disponibles, con personal calificado para desempeñar dicha actividad.” (WERTHER & KEITH, 2008, pág. 197) como podemos observar el enunciado anterior, la rotación de personal con el fin de suplir espacios vacíos en la organización es errónea, se tienen que tomar en consideración una serie de factores para esto, como lo son cualidades, aptitudes y conocimiento para el correcto desarrollo de las funciones. Como mencionamos al inicio el comando de policía realiza constantes modificaciones por los pases, cambio de áreas o recortes presupuestarios que se producen en la institución.

El perfil de cada uno de los candidatos es importante, para ello el análisis de estos es imprescindible, cuando a rotación de personal se refiere (JACKSON, VALLE CABRERA, & DOLAN, 2007), afirma que, “es la acción de distribuir y delimitar a un individuo un puesto de trabajo y mostrarle cuales son sus funciones y actividades, el candidato debe de cumplir con los parámetros solicitados y mostrar los conocimientos suficientes, habilidades y capacidades

precisas” (p.57). El conocer el perfil del candidato es primordial ya que gracias a esto el podrá desempeñar las actividades para las cual se los traslado o promovió. Debido a los constantes traslados, pase que sufren la institución es de vital importancia que el personal disponible este apto en conocimientos para desempeñar las funciones que se le solicitaren.

Realizar una rotación de personal no siempre es una ventaja en el departamento financiero, si esta es llevada a cabo de manera rápida y fuera de algún estudio de las necesidades de la empresa y de las aptitudes del talento humano a transferir se puede convertir en un problema para la institución.

La inadecuada gestión financiera aplicada en el comando de policía evidencia de manera clara la falta de capacitación del personal que está a cargo de las actividades que comprenden los procesos sean estos financiero, compras públicas, presupuesto. De acuerdo con (GARY, 2001) “el capacitar a nuevo y antiguo personal debe estar ligado a la inducción a la cual es sometido el nuevo miembro. Capacitar representa ofrecer al recurso humano sean nuevos o antiguos las habilidades que se demandan para ejecutar su responsabilidades del modo más conveniente.”(p.294). Da a conocer la importancia de realizar capacitaciones periódicas al personal en especial al que labora en las áreas financieras, presupuesto, compras públicas, tesorería, manejo y registro de activos fijos de la institución, las capacitaciones no deben de ser realizadas solo a los nuevos integrantes de la entidad es vital que los empleados que fueron transferidos desde otra unidad o promovido sean preparados para cumplir con todas las actividades que están por desarrollar.

Considerando las distintas conceptualizaciones, alcanzamos a establecer al adiestramiento como la iniciación clave donde la institución disminuya estos inadecuados procesos dentro de la gestión financiera, que los futuros integrantes sean capacitados de acuerdo al perfil del área para

que puedan realizar de manera adecuada las funciones solicitadas sin generar retrasos en los distintos procesos que ameriten sus funciones.

(CHIAVENATO, ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANO, 2011) considera que la “Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. La importancia de la capacitación no se puede subestimar” (p.322).

De acuerdo con esta conceptualización observamos que en el Comando de Policía muchos de los empleados que no cuentan con los conocimientos suficientes en cuanto a las funciones que se realizan provocan una baja en el rendimiento de los distintos departamentos que tienen que ver con los procesos de la gestión financiera. El ser transferido de una unidad diferente genera inconvenientes en el desarrollo de sus actividades dado que todo nuevo integrante debe de tener un proceso de adaptación en el cargo a desempeñar. Según el planteamiento de (ARBONIES, 2013) Manifiesta que:

La gestión del conocimiento es un movimiento, no un programa, una técnica o modelo, que da nombre a un cambio en la forma de entender la organización empresarial. Todos los campos del conocimiento, la forma de crearlo y difundirlo, en todas las esferas sociales están cambiando. Un espiral de cambio, el aumento de los conocimientos, está impulsando la otra, la forma y el método de conocer y viceversa. (p.10)

El conocimiento es uno de los ejes primordiales para los empleados de la organización, es notorio que dentro de la institución existe personal que es transferido desde otras unidades policiales por lo cual necesitan un proceso de adaptación, por lo cual los procesos se ven

afectados debido a que no existe un desarrollo favorable generando incertidumbre en el entorno laboral.

El desempeño de cada uno de los trabajadores es fundamental para el cumplimiento de las actividades financieras para el mantenimiento del Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12. El realizar controles periódicos con el fin de detectar falencias es importante De acuerdo a (GAN, TRIGINE, & PRATS, 2011) considera que:

La evaluación de desempeño es una aparición sistemática del valor que una persona demuestra, por sus características personales y/o prestaciones, a la organización de la que forma parte, expresada periódicamente conforme a un preciso procedimiento conducido por una o más personas conocedoras tanto de la persona como del puesto de trabajo. (p. 193)

El desempeño laboral es una herramienta primordial para las organizaciones es por esto que en el comando de policía no se ve un adecuado desempeño laboral lo que acarrea consigo que los trabajadores no tengan esa motivación que se necesita dentro de sus distintas jornadas y vean el trabajo como algo que deben de realizar para conseguir recursos para subsistir, esto genera conflictos e insatisfacción muchos de los trabajadores optan por realizar sus funciones sin el empeño necesario lo que genera múltiples problemas en el área financiera – administrativa. Según lo establecido por (MARTINEZ GUILLEN, 2012) considera que:

La motivación juega un papel esencial para explicar esta interrogante junto a otras variables como la aptitud, la percepción del rol, la experiencia etc. El termino motivación ha sido utilizado de tan diversas formas en psicología que actualmente no existe un acuerdo general sobre el tipo de conducta que puede ser clasificada como conducta motivada. (p.21)

Podemos constatar que en el comando de policía existe desmotivación por parte de sus trabajadores al momento de desarrollar sus actividades, tienden a menospreciar la importancia de sus funciones, la falta de conocimiento que se requieren y los constantes llamados de atención para con estos, lo que genera que vean de una manera dificultosa algo que es fácil o una tarea con un grado de responsabilidad mayor como una tarea compleja.

Para concluir con este estudio, se menciona que la gestión financiera es materia de consideración por parte de las organizaciones, al cual asociamos con la administración de los recursos que se poseen en la empresa, es recomendable que el administrador o responsable, sepa manejar los distintos conflictos que se generan y pueda eliminar las causas de estos, con el fin de mejorar la funcionalidad de la empresa.

CONCLUSIÓN

El estudio de caso se elaboró con el fin de demostrar mediante análisis las distintas situaciones que se presentan en la gestión financiera, es importante para una empresa llevar su gestión financiera de una manera correcta, pues los datos obtenidos de esta son de vital importancia en la toma de decisiones, la mala ejecución de los conocimientos en el desarrollo de actividades han generado múltiples inconvenientes dentro del comando de policía.

La gestión financiera es primordial en toda institución, la correcta planificación del presupuesto y aún más su correcta distribución permite un mayor control de las actividades de la institución.

El Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12, no llevan a cabo los procesos de una manera adecuada en cuanto a la realización de pagos o desembolsos de dinero, que se requieren para el cumplimiento de sus obligaciones y el buen funcionamiento de la misma.

La comunicación entre las distintas áreas no es la más adecuada influyendo en el desarrollo normal de la misma.

Se usan procedimientos ortodoxos como el desvío de presupuesto para bienes y/o servicios que se consideren más importantes generando un desajuste financiero.

La falta de capacitación impide el desarrollo de conocimientos, las habilidades y destrezas de los trabajadores antiguos y actuales, capacitar es una herramienta primordial para una empresa que busca la mejora de su gestión financiera la cual influirá de manera directa en sus funciones como institución. Permite que los trabajadores adquieran conocimientos suficientes para el desarrollo de su trabajo de manera exitosa y con ello que el desempeño laboral este en constante renovación de ideas.

BIOGRAFIA

ARBONIES, O. (2013). *CONOCIMIENTO PARA INNOVAR: COMO EVITAR LA MIOPIA EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO*. MADRID: DIAZ DE LOS SANTOS.

Bravo Carrasco, J. (2011). *Administracion por Procesos*. Chile: S.f.

BUENO CAMPOS, E. (15 de MARZO de 2014). *INTRODUCCION A LA ORGANIZACION DE EMPRESAS*. Obtenido de REVISTA ESPAÑOLA DE FINANCIALIZACION Y CONTABILIDAD: CHIAVENATO, I. (2011). *ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANO*. MEXICO D. F: McGraw-Hill.

CHIAVENATO, I. (2011). *ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANO* (novena ed.). MEXICO: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.

CORDOBA, P. (2012). *GESTION FINANCIERA*. PROQUEST EBOOK CENTRAL.

ECONOMIA. (29 de 04 de 2018). Obtenido de ECONOMIA:
<http://economiaes.com/finanzas/financiera-funcion.html>

GAN, B., TRIGINE, & PRATS, F. (2011). *LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO INDIVIDUAL*. MADRID: DIAZ DE SANTOS S.A.

GARDEY, J. P. (S.F de S.F de 2010). *DEFINICIONES .DE*. Obtenido de DEFINICIONES .DE:
<https://definicion.de/recursos-financieros/>

GARY, D. (2001). *ADMINISTRACION DE PERSONAL* (OCTAVA EDICION ed.). MEXICO D. F: PEARSON.

GESTION. (12 de MARZO de 2017). *CONCEPTO DE DEFINICION*. Obtenido de GESTION FINANCIERA: <http://conceptodefinicion.de/gestion/>

JACKSON, S. E., VALLE CABRERA, R., & DOLAN, S. L. (2007). *LA GESTION DE RECURSOS HUMANOS*. ESPAÑA: MCGRAW-HILL.

MARTINEZ GUILLEN, M. (2012). *MOTIVACION*. MADRID: DIAZ DE SANTOS.

MINISTERIO DE FINANZAS. (01 de 08 de 2016). *eSIGEF*. Obtenido de DOCUMENTO:
<https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Que%CC%81-es-el-eSIGEF-final.pdf>

MYTRIPLEA. (s.f de S.F de 2015). Obtenido de <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/intereses-de-mora/>

NUNES, P. (17 de ENERO de 2016). *KNOOW.NET*. Obtenido de ENCICLOPEDIA TEMATICA:
<http://es.slideshare.net/wilsonvelas/modelo-de-gestin-financiera>

SENPLADES. (10 de JULIO de 2010). *SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACION Y DESAROLLO*. Obtenido de SENPLADES:
https://www.google.com.ec/search?rlz=1C1ELEA_enEC662EC662&biw=746&bih=735&ei=UvBVW9ChCant5gLXmICIDA&q=CUANDO+SE+CREO+reglamento+de+la+senplades&oq=CUANDO+SE+CREO+reglamento+de+la+senplades&gs_l=psy-ab.3...3646.7252.0.7450.15.13.0.0.0.284.1778.0j4j4.8.0

WERTHER, W. B., & KEITH, D. (2008). *ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS*. MEXICO D.F: McGRAW-HILL

Anexo 1

MATRIZ DE OBSERVACIÓN

Observador	Dayanna Contreras Sipion
Empresa	Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12
Tema	Estudio de caso “ Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía en la Ciudad de Babahoyo ”

1. Poco adecuado/ Necesidad de mejorar	2. Medianamente adecuado/ En proceso	3. Adecuado/Logrado	N – No es posible observar
---	---	----------------------------	---------------------------------------

ASPECTOS	VALORACIÓN			
	1	2	3	N
¿Existe adecuada comunicación entre los departamentos que integran el Comando?	X			
¿El personal del departamento financiero logra cumplir sus funciones de manera adecuada?	X			
¿Existe personal especializado en las funciones que demanda los distintos departamentos?	X			
¿El personal administrativo tiene solvencia en la toma de decisiones?	X			
¿ Los tiempos de espera de la documentación de los distintos procesos se manejan de manera adecuada?		X		
Los tramites de reclamaciones por parte de los proveedores tienen respuesta rápida		X		

Anexo 2

ENCUESTA REALIZADA AL DEPARTAMENTO DE COMPRAS PÚBLICAS DEL

Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12

“Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía en la Ciudad de Babahoyo”

1. Considera usted que los procesos de adquisición de bienes y servicios generan inconvenientes en el desarrollo de las actividades de la institución.

S

No

A veces

2. Cree usted que el desarrollo de estos procesos de adquisición son llevados a cabo por el personal idóneo.

Si

No

A veces

3. Como parte del departamento de C.P. crees que es beneficioso que el personal tenga capacitaciones constantes.

Si

No

A veces

4. Está de acuerdo que exista un elevado índice de rotación de personal en las áreas de servicios.

Si

No

A veces

5. ¿Cómo califica usted su nivel de satisfacción por trabajar dentro de la organización a la que pertenece?

Poco Satisfactorio

Satisfactorio

Muy Satisfactorio

ENCUESTA REALIZADA A DISTINTOS JEFES DE DEPARTAMENTOS DEL

Comando de Policía Babahoyo Sub – Zona Los Ríos N°12

“Gestión Financiera en el Área Administrativa del Comando de Policía en la Ciudad de Babahoyo”

1. ¿Considera que se realiza una buena gestión financiera en la institución?

Si

No

A veces

2. ¿Cree usted que se asigne el presupuesto suficiente para los requerimientos de la Entidad por parte del Ministerio de Finanzas?

Si

No

3. ¿Considera usted que fuera necesario una asignación de mayor presupuesto para el año fiscal?

Si

No

4. ¿El presupuesto asignado a la entidad está siendo ejecutando adecuadamente?

Si

No

5. ¿El proceso contable es realizado con una planificación previa?

Si

No

EJERCICIO: 2,017

DESCRIPCION	ASIGNADO	MODIFICADO	VIGENTE	MONTO CERTIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	PAGADO	SALDO POR COMPROMETER	SALDO POR DEVENGAR	SALDO POR PAGAR	% EJC.
530612 001	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Capacitacion a Servidores Publicos											
530702 001	2,563.00	-2,563.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Arrendamiento y Licencias de Uso de Paquetes Informaticos											
530704 001	1,841.00	-1,437.80	403.20	0.00	403.20	403.20	403.20	0.00	0.00	0.00	100.00
Mantenimiento y Reparacion de Equipos y Sistemas Informaticos											
530803 001	110,000.00	-110,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustibles y Lubricantes											
530804 001	11,408.00	-5,697.85	5,710.15	0.00	5,710.15	5,710.15	5,710.15	0.00	0.00	0.00	100.00
Materiales de Oficina											
530805 001	11,164.00	-8,146.99	3,017.01	0.00	3,017.01	3,017.00	3,017.00	0.00	0.01	0.00	100.00
Materiales de Aseo											
530807 001	40,053.00	-28,987.40	11,065.60	0.00	11,065.60	11,065.60	11,065.60	0.00	0.00	0.00	100.00
Materiales de Impresion- Fotografa- Reproduccion y Publicaciones											
530811 001	13,797.00	-9,556.71	4,240.29	0.00	4,240.29	4,240.29	4,240.29	0.00	0.00	0.00	100.00
Instrumentos- Bienes- Materiales y Suministros para la Construccion- Estructuras- Pinturas- Carpinteria- Señalización Vial- Navegación y Contra Incendios											
530813 001	335,564.00	-335,564.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Repuestos y Accesorios											
530819 001	1,741.00	-642.18	1,098.82	0.00	1,098.82	1,098.82	1,098.82	0.00	0.00	0.00	100.00
Adquisicion de Accesorios e Instrumentos Quimicos y Organicos											
530837 001	0.00	552,548.65	552,548.65	0.00	552,548.65	551,633.65	511,669.94	0.00	915.00	42,463.71	98.83
Combustibles- Lubricantes y Aditivos en General para Vehiculos Terrestres											
530841 001	0.00	315,471.82	315,471.82	0.00	315,471.82	315,461.61	313,892.62	0.00	10.21	1,568.99	100.00
Repuestos y Accesorios para Vehiculos Terrestres											
531403 001	9,520.00	-9,520.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mobiliarios (Bienes Muebles no Depreciables)											
570102 001	16,046.00	-1,691.66	14,354.34	0.00	14,354.34	14,354.34	14,354.34	0.00	0.00	0.00	100.00
Tasas- Generales- Impuestos- Contribuciones- Permisos- Licencias y Patentes											
TOTAL 01 00 000 SIN PROYECTO	935,980.00	353,044.40	1,329,024.40	0.00	1,329,024.20	1,327,860.18	1,219,742.48	22.20	1,109.22	108,117.70	98.51
TOTAL 01 00 000 001 ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS POLICIALES	935,980.00	353,044.40	1,329,024.40	0.00	1,329,024.20	1,327,860.18	1,219,742.48	22.20	1,109.22	108,117.70	98.51
TOTAL 01 ADMINISTRACION CENTRAL	935,980.00	353,044.40	1,329,024.40	0.00	1,329,024.20	1,327,860.18	1,219,742.48	22.20	1,109.22	108,117.70	98.51