



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y
DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL**

**INFORME DEL ESTUDIO DE CASO
CORRESPONDIENTE AL EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA

**INCIDENCIA DE LAS TICS EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS
COMUNICADORES SOCIALES DEL SIGLO XXI DEL CANTÓN BABAHOYO
PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2017.**

AUTOR:

Isabel Jesús Mosquera Torres

TUTOR:

Lcdo. Carlos Sánchez Vidal Msc.

LECTOR:

Lcdo. Luis Cadena Hurtado, MBA.

BABAHOYO - ECUADOR 2017



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y
DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL**



AGRADECIMIENTOS

A mi DIOS TODOPODEROSO,

Que permitió que terminara este gran proyecto que me propuse realizar.

A mi familia que me dio el ánimo para continuar en cada paso que di antes de haber llegado a este punto de mi preparación.

A las personas que estuvieron conmigo durante mi proceso de aprendizaje donde no adquirí amigos sino algunos hermanos.

También a las autoridades e instituciones que permitieron que realizara los trabajos de campo y demás obligaciones que requería mi carrera.

ISABEL JESÚS MOSQUERA TORRES



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y
DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL**



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a las personas que confían en los comunicadores sociales y que saben que cuanto mayor preparado está un profesional mejor es el resultado del trabajo que realiza.

ISABEL JESÚS MOSQUERA TORRES



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y



DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL

AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo **Isabel Jesús Mosquera Torres**, portadora de la cédula de ciudadanía **120505068-3** en calidad de autora del informe del estudio de caso correspondiente al Examen de Grado carácter complejo previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención: **COMUNICACIÓN SOCIAL**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema: Incidencia de las tics en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del siglo XXI del cantón Babahoyo provincia de Los Ríos en el año 2017

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

Isabel Jesús Mosquera Torres

1205050683



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y



DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL

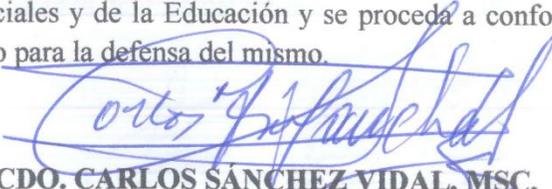
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL
INFORME DEL ESTUDIO DE CASO
CORRESPONDIENTE AL EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 22 de enero de 2018.

En mi calidad de Tutor de la practica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo, designado por el Concejo Directivo con oficio N° FCJSE-CS-ST-0221-01 con fecha 22 de enero del año en curso, mediante resolución N°CD-FAC-C.J.S.E-SO-011-RES-001-2017 certifico que la Srta. **Mosquera Torres Isabel Jesús**, ha desarrollado el informe de estudio de caso correspondiente al examen de carácter complexivo titulado.

**INCIDENCIA DE LAS TICS EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS
COMUNICADORES SOCIALES DEL SIGLO XXI DEL CANTÓN
BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2017.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo de la parte práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.


**LCDO. CARLOS SÁNCHEZ VIDAL, MSC.
DOCENTE DE LA FCJSE.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y



DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL

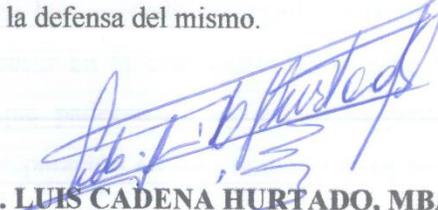
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL
INFORME DEL ESTUDIO DE CASO
CORRESPONDIENTE AL EXAMEN DE CARÁCTER
COMPLEXIVO PREVIO A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 24 de enero de 2018.

En mi calidad de Lector de la práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complejo, designado por el Concejo Directivo con oficio N° FCJSE-CS-ST-0221-01 con fecha **24 de enero** del año en curso, mediante resolución N°CD-FAC-C.J.S.E-SO-011-RES-001-2017 certifico que la Srta. **Mosquera Torres Isabel Jesús**, ha desarrollado el informe de estudio de caso correspondiente al examen de carácter complejo titulado.

**INCIDENCIA DE LAS TICS EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS
COMUNICADORES SOCIALES DEL SIGLO XXI DEL CANTÓN
BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2017.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo de la parte práctica dimensión escrita de la modalidad de examen de grado de carácter complejo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.



LCDO. LUIS CADENA HURTADO, MBA.
DOCENTE DE LA FCJSE.

RESUMEN

Este trabajo se lo ha realizado pensando siempre en la necesidad que tiene el ciudadano de mantenerse en constante comunicación con las autoridades y por ende las noticias que se desarrollan a diario dentro y fuera del país. Con la implementación de este proyecto los y las comunicadores tenemos la oportunidad de realizar nuestras labores con mayor responsabilidad y apego a las disposiciones que establece la ley de comunicación y no caer en deshora con mentiras que a veces sin querer se nos pasa por alto investigar por cuanto no sabemos utilizar las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

Como ha ocurrido en ocasiones nos dan información errónea y sin más, las emitimos por no tener un instrumento adecuado que aunque no estemos en el lugar de los hechos si podemos verificarlos con las nuevas tecnologías de la comunicación y poniendo a las redes sociales como el único medio para tomar esta información. Poniendo de antemano nuestro nombre y credibilidad a escarnio público y de los demás que verifican los hechos con mayor sagacidad.

Es por tal motivo que se propone este trabajo para de alguna manera coadyuvar en la preparación de este grupo de profesionales que pese a que las generaciones han evolucionado algunos todavía han quedado realizando su labor con saberes y prácticas obsoletas, sin permitirse pensar en la competitividad que no tardará en dejarlos sin empleo por las falencias que padecen en su desarrollo profesional. Este proyecto permitirá una mayor auto preparación en los comunicadores sociales para desempeñar su trabajo profesional.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y
DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO TITULADO. "INCIDENCIA DE LAS TICS EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS COMUNICADORES SOCIALES DEL CANTON BABAHOYO PROVINCIA DE LOS RIOS EN EL AÑO 2017"

PRESENTADO POR LA SRTA. ISABEL JESÚS MOSQUERA TORRES

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE.

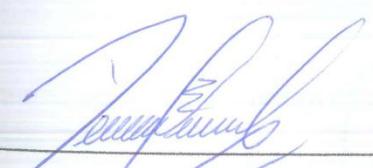
7 (píete)

EQUIVALENTE A.

TRIBUNAL


Lcdo.: Valentino Arguello, Msc.
DELEGADO DEL DECANO


Lcda.: Amada Zambrano, Msc.
PROFESOR ESPECIALIZADO


Master, Dinora Carpio Vera.
DELEG. DEL H. CONCEJO DIRECCTIVO.


Abg. Isela Berruz
FAC. CC. JJ. SS. EE





ANEXO 8 ECG-CG -01

Babahoyo, 06 de marzo del 2018

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTI PLAGIO

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo de la Sr. (a)(ta) **MOSQUERA TORRES ISABEL JESÚS**, cuyo tema es: **INCIDENCIA DE LAS TICs EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS COMUNICADORES SOCIALES DEL SIGLO XXI, EN EL CATÓN BABAHOYO DE PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL AÑO 2017.**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **06 %**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento: PEPEL CARLOS Y LUIS.docx (024190384)

Presentado: 2018-03-06 20:35:14 (-05:00)

Presentado por: isabelmosquera@gmail.com

Recibido: isabelmosquera@analisis.urdand.com

Mensaje: archivo Isabelmosquera. Visualizar el mensaje completo

8% de estos 11 párrafos, se componen de texto presente en 3 fuentes.

Lista de fuentes Bloques

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	Jeremías, Dilemas.doc
	H-T-00-0027.docx
	H-T-00-0048.docx

Fuentes alternativas

Fuentes no usadas

4. Introducción

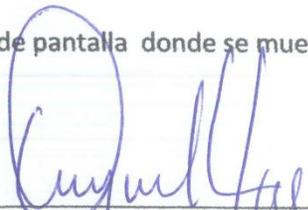
Las TICs constituyen componentes esenciales e indispensables dentro de la actividad diaria. Al mismo tiempo clave en la competitividad, pero que no originariamente garantizan por sí solo el logro de los objetivos planteados. Factores importantes para la formación de las personas, donde afirmarse que son pilares de la tecnología, mediante el cual se pueden realizar un estudio, trabajo o actividad hoy en día.

El siglo XXI, está invadido de tecnología, por ello está totalmente relacionado con la necesidad de tener un buen desarrollo profesional, en el cual se cuenta con herramientas metodológicas apropiadas para abordar los desafíos de la sociedad actual. Aunque también hay que reconocer que al ser más inventivo el tiempo frente a un instrumento tecnológico no proporciona los mejores entornos ni justifica el fin para el cual se fabricaron o adquiridos, considerando que cada día se inventa e inventa nuevos recursos tecnológicos.

En el ámbito de la comunicación social es importante contar con el apoyo de las TIC, porque se conoce todo lo relacionado con la evidencia tecnológica, como recursos y ambiente de aprendizaje, según el cual los diversos objetos tecnológicos concebidos como una extensión del ser humano, que los construye con un fin, apropiarse y transformar el mundo, por ello se puede afirmar que un alto porcentaje de ellos se proponen en sus hogares de un trabajador, pero en ocasiones no es utilizado positivamente. Por ello se pretende a presentar como opción el resultado presente perfil, en el que se analizará el papel de las TICs en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del Siglo XXI en el cantón Babahoyo provincia de Los Ríos en el año 2017.

CAPÍTULO I

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.


Lcdo. Valentino Arguello Torres, MSc.
Coordinador de la Unidad de Titulación
COMUNICACIÓN SOCIAL

Índice

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
MARCO METODOLÓGICO.....	2
1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO.....	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	4
1.4 OBJETIVO.....	5
1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	5
1.6 HIPÓTESIS.....	13
1.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
CAPÍTULO II.....	16
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
2.1.DESARROLLO DEL CASO	16
2.2. SITUACIONES DETECTADAS.....	18
2.5.RECOMENDACIONES.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	20

1. INTRODUCCIÓN

Las Tic's constituyen componentes esenciales e indispensables dentro de la actividad diaria, al mismo tiempo clave en la cotidianidad, pero que no obligatoriamente garantiza por sí solo el logro de los objetivos planteados, factores importantes para la formación de las personas, puede afirmarse que son pilares de la tecnología, mediante el cual se pueden realizar un estudio, trabajo o actividad hoy en día. Se debe mantener un control de tiempo sobre estas herramientas para no caer en el sedentarismo debido a las mismas.

El Siglo XXI, está invadido de tecnología, por ello está totalmente relacionado con la necesidad de tener un buen desarrollo profesional, en el cual se cuente con herramientas metodológicas apropiadas para abordar los desafíos de la sociedad actual, aunque también hay que reconocer que si se mal invierte el tiempo frente a un instrumento tecnológico no propiciará los mejores éxitos ni justificará el fin para el que fue fabricado o adquirido, considerando que cada día se innova e inventa nuevos recursos tecnológicos.

En el ámbito de la comunicación social es importante contar con el apoyo de las TIC, porque se conoce todo lo relacionado con el potencial tecnológico, ciberespacio y ambiente de aprendizaje; según el cual los diversos objetos tecnológicos concebidos como una extensión del ser humano, que los construye con un fin, apropiarse y transformar el mundo, por ello se puede recalcar que un alto porcentaje de ellos disponen en sus hogares de un computador, pero en ocasiones no es utilizado positivamente. Por ello se procede a presentar como opción el realizar el presente perfil, en el que se analizará el papel de las tics en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del Siglo XXI en el cantón Babahoyo provincia de Los Ríos en el año 2017.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

Incidencia de las tics en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del siglo XXI del cantón Babahoyo provincia de Los Ríos en el año 2017.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo inciden las tics en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del Siglo XXI en el cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, en el año 2017?

A nivel mundial, hay que reconocer que, las tecnologías de la información y la comunicación han permitido un verdadero cambio de los procesos tradicionales de las relaciones entre las personas, también sus necesidades de aprendizaje, trabajo, educación, salud. El ser humano está en constante búsqueda y esto lo lleva a investigar, aprender, desaprender, explorar, entre otras cosas, lo que le exige el desarrollo de la sociedad.

Así encontramos a ese abrumador e inimaginable mundo tecnológico, la creatividad de los genios puesto a prueba: hardware y software simultáneamente con los formatos específicos, a pedir del cliente, también han surgido miles de aplicaciones para el intercambio de información en la inmensa e incalculable red internet.

Nada está oculto, todo gira en este entorno. Entonces cómo entender a un comunicador fuera de este cyber espacio, aunque no lo quiera debe hacer, porque un comunicador sin conocimientos tecnológicos sencillamente no puede laborar ni avanzar en su profesión.

Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta si se las usa con responsabilidad y adecuadamente. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua. Todos tenemos ese potencial. La Cumbre deberá aprovecharlo (Ginebra, 2013, pág. 5).

Ecuador al igual que muchos países de América Latina, no es la excepción, por encontrarse dentro de los países aún en vía de desarrollo puede afirmarse que la invasión tecnológica tiene ventajas y desventajas dentro del desarrollo profesional de muchas personas, porque en la actualidad existen grandes cambios dentro del ámbito educativo, estos de acuerdo a las nuevas políticas de Estado influyen en varios elementos de la sociedad como el orden económico, social y político. Por ello están esforzando para minimizar las diferentes problemáticas nacionales, entre ellas el derecho al trabajo de todos los profesionales del país.

La ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de Los Ríos, que ocupa el quinto lugar en densidad demográfica del país, a más de ser considerada por su gran número de ríos, la mayor parte del año está cubierta de agua. Además es productoras de banano, provee de arroz y otros productos agrícolas que son de bastante aceptación, no está distante de tener comunicadores que exigen mayores fuentes de trabajo. Algunos Comunicadores Sociales de Babahoyo están asociados al Colegio de Periodistas de Los Ríos, a la Unión Nacional de Periodistas núcleo de Los Ríos y otros han decidido no afiliarse.

Los colegios agrupan a decenas de personas vinculadas al oficio periodístico, entre licenciados en Comunicación Social, Periodistas activos y pasivos. Luego de un diálogo directo con el presidente del Colegio de Periodistas de Los Ríos, Lcdo. Werner Yela Acosta, expresó su interés de realizar este estudio de casos, aportando con su experiencia en la radio y ahora en la televisión coincidiendo que la tecnología es imprescindible para la formación y el crecimiento personal y profesional de todo comunicador.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Las innovaciones tecnológicas facilitan el acceso a la comunicación e información de acontecimientos que se suscitan a diario en el mundo, pues en la actualidad los diferentes dispositivos móviles cuentan con muchas y variadas herramientas incorporadas, permitiendo además que cualquier persona tenga conocimiento de la información que desee, al momento y en el lugar que necesita sin mayor esfuerzo y la pone a su disposición de manera inmediata para su beneficio.

En este análisis podemos decir que es importante para la investigación, porque el periodista cumple su trabajo a carta cabal, aunque muchas veces, no es comprendido, porque desde su profesionalidad explica la realidad, investiga bien el caso, recopila suficiente información, acudiendo a la fuente para no dejarse llevar por "el rumor", posiblemente ese rumor sea la primera pista; es decir, sería el primer paso, para plantearse una investigación, inicia el proceso metodológico para confirmarla. Esta se puede realizar de acuerdo al tipo de investigación que desee o que es oportuna a través de la cual le informa al público lo indagado: Reportajes, entrevistas, experiencias, testimonios de los actores de ese acontecimiento. Claro está con mucha responsabilidad y apegado siempre a la verdad.

Werner Yela, presidente del colegio de periodista de Los Ríos, prestó las facilidades para poder realizar este perfil al momento de exponerle el tema, también quedó complacido por la iniciativa que haya sido considerado su gremio como tema de investigación para una futura profesional de la Comunicación Social conociendo la realidad. Es importante analizar el tema de la influencia del uso de las tics, dentro de la actividad diaria que desarrolla el Comunicador Social, porque cada vez son más los dispositivos que salen al mercado, con mayor capacidad tecnológica, como ipods, celulares, tabletas, laptop para ayudar a un inexperto a navegar de forma normal en las redes o sitios webs que lo requiera.

En el Siglo XXI, con la innovación tecnológica, también llegó el Internet, medio cuya popularidad ha crecido, cobrando cada vez más preponderancia para los anunciantes por las grandes contingencias que ofrece y por el tiempo que la gente pasa frente a una computadora, no obstante existen un número considerable de personas que son considerados analfabetas tecnológicos por cuanto su desarrollo profesional no va acorde a las innovaciones tecnológicas, sus conocimientos con herramientas "tecnológicas" apenas se quedaron en la mecánica máquina de escribir, ahora estas ya no están en el mercado, forman parte de los museos. Es entonces, una necesidad imperiosa para los profesionales de la comunicación, capacitación para la buena utilización de las nuevas tecnologías.

1.4 OBJETIVO

Analizar, la incidencia de las tics en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del siglo XXI del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos,

1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los profesionales de la comunicación e información, hoy en día tienen que estar innovados tecnológicamente sino quieren quedar en el desempleo o que sean reemplazados por nuevos profesionales que todo lo realizan bajo las exigencias de la innovación tecnológica que invade la sociedad en pleno siglo XXI. Para fundamentar este estudio de caso se procede a mencionar, algunos estudios preliminares sobre el tema, que abalan el presente trabajo investigativo.

Desarrollo de una Nube Estudiantil Cloud-IT" Libre y Portable en los estudiantes de primero año de Bachillerato, que concluye: "El aporte de nubes educativas hoy en día es indudable que ayuda a las instituciones a transformar la educación" (Monserrate 2013).

También un estudio sustentado por Joffre Eduardo Armijos Morán, en el mes de octubre de 2013, con el Tema: "Las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Centro de profesionalización y mejoramiento docente de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, que concluye:

La ayuda de las tecnologías de la información y comunicación, más conocidas como Tic's en el proceso de aprendizaje de los diferentes contenidos, permiten una verdadera ampliación de los conocimientos (.....)Los procedimientos empleados, lo que hemos aprendido: conocimientos, habilidades actitudes, se podría evidenciar en los docentes una negativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, su mayoría lo dicen por falta de capacitación, otros no les interesa utilizar las herramientas informáticas.

De cierta forma se pudo detectar que los docentes en un alto porcentaje desconocen las ventajas que tiene la práctica tecnológica, por ello se puede afirmar que, es de suma importancia motivar a los profesionales de la comunicación Social, a usar las Tics en su cotidianidad, esto se debería realizar constantemente no solo en esta profesión, sino también en otras áreas con el fin de obtener un mejor conocimiento de la tecnología.

LAS TIC`S

En el día a día los profesionales utilizan mayoritariamente sus dispositivos para completar las explicaciones de una conferencia, la elaboración de noticias, tomar apuntes, cuando es utilizado positivamente será fructífero, por ello la importancia de la elaboración del presente perfil, puesto que; el periodismo en el cantón Babahoyo, va creciendo paulatinamente debido a múltiples como el desarrollo poblacional, el mercado laboral y a los acontecimientos que suceden día a día, por lo que, de cierta manera, existe una demanda capacitación en el manejo de las herramientas tecnológica de los nuevos profesionales de la información y comunicación.

La revolución tecnológica ha sido una excelente aliada para afianzar el modelo de producción y economía capitalista, incluso en lo que se refiere a las condiciones sociales y política, los datos estadísticos sobre consumo de Internet en el mundo son sorprendentes y es correcto decir que la tecnología por medio del Internet es el medio que mayor crecimiento tiene y tendrá en los próximos años (Calvo L., 2012, pág. 56).

En coincidencia con lo afirmado por el autor de la cita anterior, se tiene que añadir, que teniendo en cuenta esto y, además, las posibilidades variadas que brinda el medio on line, los Comunicadores Sociales por fuerza tienen que estar innovados tecnológicamente, es decir, dedicarse a desarrollar la comunicación de la mano de la innovación y la creatividad, al beneficiarse de los recursos tecnológicos amplios y variados que hoy en día existen para buscar alternativas que permitan que las mismas sean innovadoras y estén acordes a las necesidades adecuado a los requerimientos actuales de una sociedad tecnológicamente invadida.

UTILIDAD PRÁCTICA DE LAS TICS

El trabajo de los comunicadores sociales, es usualmente agitado, desde siempre tienen que trabajar bajo la presión de completar las fechas de cierre de una publicación o plazo determinado después de cada trabajo, es en ese momento donde entra en acción las tecnologías de la comunicación e información, y es en ese momento donde es vital manejar las Tics de manera adecuada en los trabajos realizados en oficina o fuera de ella, porque con el apoyo de algún dispositivo electrónico pueden ejecutar su trabajo de forma eficiente.

Las Tics son una gran fuente de apoyo y al no usarlas, esta se convierte en una herramienta obsoleta, puesto que desde que fueron creadas facilitan el acceso a grandes masas en períodos cortos, poseen códigos lingüísticos diferentes, así como también transmiten información a destinos lejanos con costos menores en tiempo

real, permiten actualizarse en cuanto a economía, salud generan y procesan información (Ruíz & García, 2014).

Analizando lo manifestado por los autores de la cita anterior, se tiene que añadir que; desde que el país se ha visto invadido de tecnología se aconseja utilizarlas, para el fortalecimiento y cimentación de sus conocimientos, porque es cierto que, algunos comunicadores sociales tienen la suerte de trabajar su material de investigación en bruto la editan y redactan en oficinas que son privadas y cómodas, otros trabajan en espacios llenos de sonidos, voces, ruidos, etc.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL SIGLO XXI

En la actualidad dentro de la labor diaria, el hecho de no utilizar las tecnologías de la información y comunicación en el campo profesional, de cualquier índole se convierte en un retraso significativo, ya que frente a generaciones que están involucradas medianamente con la tecnología, en algunos casos se encuentran desactualizados de las últimas herramientas del internet, y otras más que son aprendidas por simple autoeducación.

Es conveniente llevar a cabo esta investigación, por la importancia que tiene el estar innovado tecnológicamente, porque el profesional de la comunicación que está actualizado, despertará un deseo de investigar de forma individual o en grupo sobre un determinado tema, para procesar la información, organizarla con motivación, estrategias activas y luego darla conocer a los demás; logrando de esta manera interesar a los compañeros, motivarlos a que participen, aporten, comenten, y hasta de cierta forma emitan su criterio.

El propósito de la innovación tecnológica radica en incorporar herramientas TIC'S en la labor del docente con la finalidad de dotar a los estudiantes conocimientos,

habilidades y procedimientos necesarios puesto que una plataforma educativa virtual es un material potencialmente significativo, insistiendo en una noción moderna, menos inflexible y rígida, que erradique su postura mesurada, con miras a innovarse tecnológicamente (Achinelli, 2014, pág. 55).

SOFTWARE

Los sistemas de información, medios de comunicación, las bases de datos, las redes de computadores, las herramientas de productividad, ipods, tv. infocus, tabletas, entre otras tecnologías, unidos a una creciente cultura informática hacen posible niveles cada vez más amplios de conveniencia del potencial de la innovación tecnológica en bien del ser humano en general, despertando un interés por aprender y descubrir el entorno, por ello, es fundamental que se capaciten en el uso de las herramientas informáticas (Romo & Hill, 2015, pág. 21).

Hoy en día existe un continuo desarrollo en el ámbito de las Tics, pero se requiere de una formación actualizada, concienciada y apropiada en el uso de estas herramientas, aprovechando el espacio de tiempo que tiene el comunicador en sus ratos libres o en el resto del día al margen de cada acción que realice detrás de un computador, es importante indicar que actualmente se tiene un acceso ilimitado a la información, con el poder de decisión, aunque hay software que tiene restricciones en su uso porque el costo es elevado y no esta accesible para todos los bolsillos.

Se puede acotar sobre el papel que cumple hoy en día, ordenadores y conectividad de la tecnología e informática, en la formación intelectual, permitiendo tomar posición crítica y reflexiva, en cuanto presentan una serie de herramientas, sea de software, ya que obviamente acercar a la cultura de hoy con innovación tecnológica.

DESARROLLO PROFESIONAL

La sociedad del conocimiento amparado con la riqueza de los recursos que ofrece la red y que están disponibles, así como la creación de recursos propios integrando objetos multimedia disponibles, el accionar diario conlleva interactuar y adquirir conocimientos cognoscitivos, en todos los aspectos fundamentales para la formación integral.

El desarrollo profesional es una fase del crecimiento personal que obedece a las necesidad de auto-superación que experimenta cada individuo; asimismo, el desarrollo profesional del personal de una organización hace parte de los procesos de desarrollo de recursos humanos y es fruto de la inversión que hacen las empresas en las personas que las conforman y que, a través de su trabajo, las engrandecen (Sanhueza, 2013, pág. 76).

Coincidiendo con la idea del autor de la cita anterior, se tiene que añadir que; es importante el desarrollo de cada persona por su disposición a lograr metas y por la aceptación de responsabilidades que ello conlleva, al ser parte de una sociedad económicamente activa lograr el crecimiento y la autorrealización, a alcanzar esa meta que algún día se trazaron como futuros profesionales, por ello se puede añadir que el concepto, incluye diferentes aspectos, como la planificación de la carrera, una apropiada elección de la vocación e incorporación de nuevos saberes que le resulten de utilidad para acceder a mayores oportunidades laborales que le permitan crecer en su carrera y sentirse realizado como profesional, en alguna rama que le haga sentir completo con éxitos.

IMPORTANCIA DEL DESARROLLO PERSONAL

La realidad social actual de la mano con el nuevo paradigma sociocultural ecuatoriano hacia el que se avanza llevan inexorablemente a pensar en innovaciones tecnológicas, propiciando una convivencia posible que incardine las diferencias idiosincrásicas para convertirlas en interesantes proyectos que acepten, respeten y

potencien la diversidad de los profesionales, sin importar raza, color de piel, ideología política entre otros.

Para ser un mejor profesional es importante trabajar día a día, establecerse metas y buscarlos medios que puedan ayudarnos a cumplirlas, resulta imposible mencionar un secreto universal para alcanzar el desarrollo pues cada profesional puede tener un concepto diferente sobre lo que implica ser un profesional desarrollado, cultivar nuevas características que, en la mayoría de los casos, repercutirán de forma positiva. "La evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria". Revista Cubana de Educación (Gonzalez, 2014, pág. 47).

La idea del autor que detalla en el párrafo anterior, se tiene que añadir que; un trabajador desarrollado en un momento dado logra llegar a un nivel óptimo de conocimientos necesarios para desempeñarse en el área de su interés, como es el caso que se analiza en este trabajo investigativo, puesto que el desarrollo personal, conlleva a la mejora de la zona de confort, lleva a las personas a buscar su preparación intelectual, puesto que hoy en día, las empresas que apuestan a esta clase de recursos humanos entienden y demandan que sus empleados posean un grado de compromiso y preparación que abalice el contratarlo para un trabajo.

COMUNICADORES SOCIALES

En el Cantón Babahoyo existen muchos comunicadores, la falta de medios de comunicación local, el sueldo, los conocimientos o tal vez el gran repudio mediático, que ha tomado un papel muy importante es este sector y cada vez los comunicadores optan por realizar otras actividades y no lo que dice su preparación académica.

Un comunicador es una persona como organización que se dedica a transmitir eficientemente un mensaje a un público objetivo a través de un medio de comunicación; también es quien realiza un trabajo social para informar, expresar y

convencer en cualquier medio masivo de comunicación, tiene una gran capacidad para transmitir a los demás sus opiniones y para conectarse con la gente (Sanhueza S, 2013, pág. 10).

Esta afirmación nos lleva pensar en la importancia que tiene el comunicador dentro de la sociedad, porque la persona que se dedica a transmitir tiene que hacerlo eficientemente, es decir llevar un mensaje a un público objetivo a través de determinados medios, por ello no hay que desconocer que el comunicador social ejecuta un trabajo social de informar y convencer por cualquier medio masivo de comunicación. , a menudo, son profesionales que se involucran en la gestión de los medios de comunicación "tradicionales" y que trasladan la información socialmente significativa.

Tales medios incluyen a la prensa escrita, la radio, la televisión, porque los periodistas profesionales y los aficionados de redes, todos emplean las tecnologías y buscan persuadir o sugestionar, en esta parte hay que añadir que; la diferencia es que unos tienen criterios de respeto a la verdad y procesos de filtro y edición, otros no.

COMUNICADOR POR CONOCIMIENTO

Es decir, este tipo de comunicador es gente preparada, que tiene noción teórica y conceptual de cómo se dan los medios, su evolución y cuáles son los atributos específicos de cada medio o canal, así como las particularidades de cada público, por ello se tiene que añadir que, las audiencias son distintas, sus necesidades divergen y por tanto, los mensajes precisan de ajustes y modulación.

Es el que ha estudiado, formado y graduado en cualquiera de las especialidades de comunicación y que ejerce profesionalmente la actividad, comunican en función de los medios, este comunicador suele ser académico, investigador, consultor o comunicador corporativo versátiles, pues quien ha navegado en la comunicación conceptualmente y la ha practicado en medios profesionales, puede moverse horizontalmente hacia cualquier

lugar donde sea necesario crear mensajes, cuidar el contenido y procurar una imagen de alguna organización.

En esta parte se puede añadir que; el comunicador por conocimiento, tiene que estar continuamente auto capacitándose, incluido aquí a los afines, como lingüistas, escritores, publicistas y los realizadores en general, que manejan con sentido productivo y técnico diversas actividades que implican el dominio de la palabra y de la imagen, de los recursos audiovisuales. Los comunicadores han trabajado en prensa, especialmente escrita, tienen una mejor base para entender la lógica de los procesos de comunicación y la importancia de cuidar lo que se dice y cómo se dice. El periodista de Babahoyo por su agilidad al redactar o locutar una noticia, se puede decir que es inteligente, investigador, enfrentando diariamente varios problemas sociales que abruman a esta provincia.

1.6 HIPÓTESIS

El comunicador tendrá mejor acceso a fuentes de trabajo si posee mayores conocimientos en el uso de las tic' s.

En este estudio de caso vamos a comprobar, que el comunicador social que tiene mayor conocimiento en el uso de las tics tendrá mejores oportunidades laborales con relación a otros que no las utilizan. Las tics han mejorado mucho el modelo de vida de los países desarrollados transformando su cotidianidad en algo más dinámico, salvando grandes obstáculos, dando avances simultáneos y desafiando las exigencias de la globalización.

Probablemente el uso de las tic's mejora mucho en la realización de las labores cotidianas de los profesionales en cualquier rama, pero en algunas ocasiones es imprescindible no utilizarlas, es por eso que los comunicadores sociales tienen la obligación de conocer sus diferentes utilidades, de no utilizarse las Tics en la labor cotidiana que desempeña el comunicador social en la Provincia de Los Ríos, de acuerdo

a la investigación que se ha realizado en el campo laboral de la comunicación, el déficit de empleo se debería a la falta de conocimiento del uso de las tics.

Además se tiene que añadir, la responsabilidad del comunicador social al difundir una información que no haya sido comprobada, puesto que la mayoría de los ciudadanos están en libre albedrío de plantear denuncias a periodistas que hayan dañado su reputación e integridad, ya que en la última temporada se ha venido dando este atropello a los comunicadores, que cuartando la libertad de expresión, un sinnúmero de denuncias en contra de los reporteros se ha evidenciado perjudicando al profesional, esto sucede cuando a pesar de tener las tecnologías a la mano no se las usa para investigar sino para destruir a una personas sin temor alguno de la retaliaciones del o los implicados.

1.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La elaboración del presente trabajo, se realizó con la finalidad de analizar, cual es "la Incidencia de las tics en el desarrollo profesional de los Comunicadores Sociales del siglo XXI del cantón Babahoyo provincia de Los Ríos en el año 2017", fue realizada bajo un enfoque crítico-constructivo en la modalidad de cuali-cuantiatitvo, porque se analiza, cualidades y cantidad de comunicadores sociales afilados al Colegio de Periodistas de la provincia.

INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Porque nació la idea de conocer de cerca como incide la tecnología en la cotidianidad os profesionales de comunicación con la aspiración de resolver problemas prácticos y con los resultados obtenidos se pueda aplicar técnicas inmediatas, porque el periodista es y debe ser esencialmente objetivo, de manera especial para interpretar los acaecimientos de la vida diaria y darle a la información la categoría, el volumen, la importancia y la interpretación que realmente merece.

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Porque se realizó en el lugar mismo donde se notó la problemática, es decir se procedió a realizar encuestas a periodistas profesionales y a un número determinado de habitantes en el cantón Babahoyo, por medio de esta información adquirida, se logró seleccionar puntos y claves importantes para señalar una dura realidad que vive actualmente el cantón, al ser parte de la provincia de Los Ríos.

CAPÍTULO II

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 DESARROLLO DEL CASO

La investigación que se realizó, estuvo basada en encuestar a cincuenta periodistas y 40 ciudadano del Cantón Babahoyo, con 5 preguntas previamente elaboradas con opciones de respuesta cerrada, Si o No; fueron contestadas por cada uno de ellos sin mayor novedad, donde se pudo notar que se sintieron conformes al ver que había una persona que hiciera este tipo de trabajo en bien para la comunidad y del colegio de periodistas de Los Ríos.

También otra de las falencias que aparecen es falta de conocimientos de la ley, y esto permite que algunos no intenten siquiera emprender un nuevo proyecto comunicacional dejando este sector marginado en cuanto a profesionales líderes y capaces de orientar a la comunidad como lo constituye su labor.

Los comunicadores del siglo XXI son considerados como tal por cuanto exponen características distintas al comunicador común, no solo comunica, también innova, gestiona, trasciende, se plantea estrategia y transforma a su empresa o a la empresa en un lugar diferente con estilos de vanguardias, que llegue y guste a todos, permite cambios adecuados en momentos precisos y establece parámetros que son fundamental para desarrollar su misión. Únicamente cuando el comunicador maneje de manera asertiva las nuevas tecnologías de la comunicación tendrá la oportunidad de destacarse como un comunicador del siglo XXI como exige la demanda laboral de los actuales momentos.

ENCUESTA APLICADA A 50 PERIODISTAS

No	Preguntas	Alternativas	Frecuencias	Porcentaje 100%
1	¿Existe defectos comunes que usted realiza al momento de redactar o locutar una noticia, por desconocimiento de las tecnologías?	SI NO	10 40	789020 80
2	¿En los casos de investigación usa algún dispositivo electrónico?	NO	45 5	85% 15%
3	• Sabe usted qué función cumple u comunicador social?	NO	50	100%
4	Le gusta estar innovado tecnológicamente Para elaborar su trabajo periodístico	NO	50 0	100%
5	¿Está de acuerdo con la nueva ley de comunicación?	NO	20	400/0

Fuente: Datos de la encuesta.

Encuesta aplicada a los habitantes

1	• Ha leído algún reportaje de carácter educativo que beneficie al cantón Babahoyo presentado por algún comunicador social?	SI NO	28 12	
2	Ha encontrado algún error en las publicaciones de diario, radio o televisión en algún momento?	SI NO	24 16	
3	• Sabe usted qué función cumple un comunicador social?	NO	24 16	40 0/0
4	•En algún momento ha sentido ser acosado por periodistas, que interrumpen su paz?	SI NO	28 12	
5	¿Está de acuerdo con la nueva ley de comunicación?	NO	16 24	

Fuente: Datos de la encuesta.

Autora: Isabel Mosquera

2.2. SITUACIONES DETECTADAS

En Cantón Babahoyo un sin número de comunicadores sociales laboran en diferentes actividades o simplemente no trabajan esto como consecuencia del desconocimiento en el manejo de las tics. Considerando la importancia de estar en constante evolución tecnológica, esto acarrea una gran desventaja con relación a los nuevos comunicadores que día a día lo muestran en el campo laboral para entregar un trabajo de óptima calidad al canal al cual pertenecen y a la ciudadanía a la que informan.

También el espacio laboral se reduce porque en las empresas de comunicación el perfil del comunicador debe ser de un profesional polivalente. Al desconocer su función el comunicador se convierte en simple reproductor o imitador del trabajo de otros comunicadores. Y ese es el caso de algunos comunicadores de décadas atrás que han optado por dejar su oficio y dedicarse a otras actividades.

2.3. SOLUCIONES PLANTEADAS

Para mejorar esta situación en el campo laboral de los comunicadores será necesario que los profesionales que padecen esta falencia, concienticen la importancia de estar acorde a la exigencia actual: Capacitándose sobre el manejo de los avances tecnológicos a través de talleres.

1. El colegio de periodistas de Los Ríos se enfoque en dictar seminarios y debates con respecto a cómo utilizar estas tecnologías.
2. Encaminar a los comunicadores a ser emprendedores de sus propios medios y generadores de trabajo aplicando el uso de las tic 's.

2.4 CONCLUSIONES

Los comunicadores, tienen una gran responsabilidad social con los ciudadanos y esto significa estar en constante evolución para entregar a la sociedad su contingente que

redundará en el progreso de los ciudadanos y la comunidad. El manejo de las diferentes herramientas y su constante evolución ayudan al Comunicador a dinamizar su trabajo; la rapidez, viabilidad, comodidad, permita a los trabajadores de la comunicación ser más competitivos, elevar el estándar laboral y mejorar su calidad de vida.

La ciudad de Babahoyo es un espacio propicio para que se dé este tipo de proyectos por que existe un sinnúmero de personas dedicadas a esta oficio, ya sea como empírico y también profesionalmente desde algunas décadas atrás. Por tal motivo se manifiesta ^{este}fil con el único objetivo es de enmendar esta situación.

2.5 RECOMENDACIONES

- ✓ Conociendo esta situación me atrevo a sugerir que se considere un poco más a los profesionales en los espacios de labores permitiendo que se capaciten periódicamente para optimizar los resultados en su trabajo sin dejarlos en la decadencia de conocimiento^{to} Y ocasionando su deterioro laboral.
- ✓ Este análisis nos lleva a recomendar que siempre una comunicación debe estar debidamente actualizado en todas las áreas del conocimiento, ya que es una profesión que se vincula con todas las necesidades de la sociedad.
- ✓ Nuestros conocimientos deben estar acordes a los momentos en que vivimos. No podemos dejar de lado la tecnología así como tampoco debemos olvidar nuestras raíces e identidad. Siempre debemos tener un punto de partida.

BIBLIOGRAFÍA

Achinelli, G. (2008). Formación y capacitación docente en el Paraguay. Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas, 53-55.

Calvo, A. (2012)- Educación de competencias informáticas en adolescentes de secundaria del Siglo XXI: Una responsabilidad compartida entre la Institución Educativa y la Familia. Apertura, 50-62.

González, M. (2000). "La evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria".

Revista Cubana de Educación Media Superior, 47-67.

Londoño, L. (2011). Experiencias de Educación para el desarrollo del conocimiento.

Bogotá: Sena Valle del Cauca.

Márquez, P. (2000). Las Tics y sus aportaciones a la sociedad. Carchi: U.A.B.

Montes De Oca, N., & Machado, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanzas en el Educación Superior. Habana: Humanidades Ind.

Ruiz, M., & Aguirre, G. (2014). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia.

Apertura, 36-39.

Sandoval, M. (18 de 06 de 2008). Código de Ética periodista en el Ecuador. Obtenido de Ética de la comunicación: <http://eticadelacomunicación.wordpress.com>

Sanhueza, S. (2013). Identidades y competencias profesionales de estudiantes para maestro de educación. Cali: Sanhueza