



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

Octubre 2017 – Marzo 2018

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACION DE UNA APLICACION INFORMATICA
PARA EL SEGUIMIENTO CLINICO DENTAL DEL DEPARTAMENTO ODONTOLOGICO DE LA UTB**

EGRESADA

MAGALI ALEXANDRA SANUNGA CARBO

TUTOR

ING. MEJÍA VITERI JOSÉ TEODORO

Babahoyo – Los Ríos – Ecuador

2018

INTRODUCCIÓN

En el presente caso de estudio aplicado en el departamento odontológico de la Universidad Técnica de Babahoyo en la cual se evidencian ciertas complicaciones en sus procesos, por lo cual se lleva a cabo la aplicación del estudio de factibilidad para la implementación de una aplicación informática para el seguimiento clínico dental del dicho departamento, la misma que tiene como línea de investigación académica la cual es el desarrollo de sistemas de la información, comunicación y emprendimiento empresariales y tecnológicos y de acuerdo al tema propuesto la sublínea de investigación es el desarrollo de sistemas informáticos.

Hoy en día, la informática puede aportar un gran favor a empresas como lo es una clínica dental, ofreciendo soluciones que facilitan el manejo de grandes cantidades de información con la que se trabaja día a día. Esta aplicación beneficia notablemente al Paciente; ahorrando desde espacio físico para el almacenamiento del historial de los pacientes hasta la gran cantidad de tiempo invertida en la búsqueda de la información requerida, aportando a su vez seguridad y fiabilidad de los datos guardados.

En la actualidad la informática aporta gran beneficio para guardar, resolver y transmitir información y datos esta aplicación favorece notablemente al paciente, Sin embargo se ha podido observar los motivos de que este departamento odontológico aún no tuviera una aplicación informática que le facilitara la gestión de información y conocimiento son la desconfianza, y el conformismo. Teniendo en cuenta estos factores, se decidió implementar una aplicación que se ajuste a las necesidades del paciente.

Esta problemática depende de no existir una buena organización o un sistema adecuado para la búsqueda de las historias clínicas de los pacientes para que los pacientes no perdieran tiempo en su atención odontológica, por lo tanto una gran ayuda será la organización a la hora de gestionar las citas, se ahorrará tiempo y esfuerzo en el control y cálculo de nóminas, pedidos de material sanitario para el departamento odontológico los pacientes ya no perderían tiempo porque ya les facilitaría esta aplicación web, ya el doctor no perderá mucho tiempo en buscar los datos del paciente en los archivadores, ya que mejorara la búsqueda de los pacientes.

El objetivo principal es demostrar la factibilidad para el desarrollo de la aplicación web en la búsqueda de los pacientes y por medio de esta llevar el control adecuado de cada paciente, de acuerdo a esto la aplicación web ayudaría a la organización a la hora de gestionar las citas, una de las principales gestiones de una clínica dental. Además, se ahorrará tiempo y esfuerzo en el control y cálculo de nóminas en el Departamento Odontológico De La UTB.

Teniendo como resultado este estudio se basará en el uso de las metodologías investigación lo cuales son analítica y empíricos que ayudaran a la resolución del mismo. Además, se evaluará el análisis de requerimiento funcional y no funcional para determinar la factibilidad de la aplicación web en el Departamento Odontológico de la UTB, por lo cual se especifican el estudio de factibilidad técnica, operativa y económica, para saber la aceptación que tendrá la aplicación en dicho departamento.

DESARROLLO

Actualmente en el Departamento Odontológico De La Utb no cuenta con una aplicación web que permita el registro de cada paciente, búsqueda de cada paciente, por este motivo se realizará un análisis respectivo de la información requerida para determinar el estudio de factibilidad de la aplicación web.

La factibilidad según Aragua (2015) menciona que. “La factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados”, en si se trata de evaluar si un proyecto es viable para su respectiva implementación, Existen varios tipos de factibilidad, pero solo se dará énfasis en 3 aspectos, como es la factibilidad técnica, operativa y la económica, cada una de estas factibilidades se especifican para dar énfasis a la realización de un proyecto.

La factibilidad técnica es una evaluación que demuestre que el negocio puede ponerse en marcha y mantenerse, mostrando evidencias de que se ha planeado cuidadosamente, contemplado los problemas que involucra y mantenerlo en funcionamiento. Esta factibilidad se refiere a los conocimientos, habilidades, experiencias y actividades en procesos que se requieren para un proyecto. (ANTONIO, 2016)

La factibilidad Operativa se refiere a todos aquellos recursos donde intervienen algún tipo de actividad (Procesos), depende de los recursos humanos que participen durante la operación del proyecto. Durante esta etapa se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr el objetivo y se evalúa y determina todo lo necesario para llevar a cabo el proyecto. (ULLOA, 2010)

La factibilidad económica de un proyecto, se comprueba que el proyecto es sustentable económicamente justificar que la inversión genere ganancias, demostrar que si el sistema no cumple con su objetivo no habrá pérdidas económicas o serán las mínimas. En esta etapa de la factibilidad económica se evalúan todos los gastos necesarios que se requiere para la implementación de un proyecto. (ANTONIO, 2016)

Dejando bien en claro los concepto de los tipos de factibilidad se puede mencionar que el estudio de factibilidad consiste en el análisis que se le realiza a una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso, demostrando en si la pertinencia que tiene un proyecto para su implementación si se lo requiere según el análisis realizado de las factibilidades(DR. Oscar Adolfo Fernandez, 2014, pág. 3).

El software es el conjunto de programas de cómputo que se realizan, procedimientos, reglas informáticas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación, que permiten al hardware poder funcionar correctamente en un computador, ya que se ejecutan diversas tareas que realiza una persona (SOMMERVELLE, 2012).

Una aplicación web es una aplicación a la que se accede a través de internet (o una red local) usando un navegador web. Involucra programas tanto en el lado del cliente como en el lado del servidor. En la parte del cliente las principales tecnologías son HTML, CSS y JavaScript y el más usado PHP. (ECURED, 2018)

Windows 7 Es un sistema operativo, es decir el encargado de controlar y dirigir el ordenador traduciendo las instrucciones a un lenguaje que el hardware - partes físicas del ordenador - puede comprender. La diferencia con el sistema operativo tradicional está en la manera intuitiva y mediante dibujos o iconos de comunicarse con el PC en vez de teclear comandos (PLAZA, 2016, pág. 4).

MySql Motor de base de datos. MySQL es un sistema de gestión de bases de datos. MySQL almacena las bases de datos en la carpeta data que está en la carpeta raíz de la instalación del programa. MySQL utiliza el lenguaje SQL de bases de datos para trabajar. Esas serán las sentencias que normalmente se utilizan en el monitor. Cada base de datos crea una carpeta en la que aparecen los archivos necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación (MYSQL, 2016, pág. 4).

PH Es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

Es un lenguaje interpretado con una sintaxis similar a la de C++ o JAVA. Aunque el lenguaje se puede usar para realizar cualquier tipo de programa, es en la generación dinámica de páginas web donde ha alcanzado su máxima popularidad. En concreto, suele incluirse incrustado en páginas HTML (o XHTML), siendo el servidor web el encargado de ejecutarlo (MANUEL, 2015, pág. 2).

HTML es un lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web. Es un estándar que sirve de referencia del software que conecta con la elaboración de páginas web en sus diferentes versiones, define una estructura básica y un código (denominado código

HTML) para la definición de contenido de una página web, como texto, imágenes, videos, juegos, entre otros.

En la actualidad sigue habiendo versiones nuevas cada cierto tiempo con nuevas funcionalidades ya que es un lenguaje muy utilizado por programadores, especialmente, para desarrollar proyectos web. Se pueden encontrar algunas ventajas y desventajas de su uso. Permite describir hipertexto, tiene un despliegue rápido, lo reconoce y admite cualquier tipo de explorador y permite archivos pequeños.

Desventajas: el diseño es más lento, tiene un lenguaje estático y las etiquetas son limitadas (ECONOMIPEDIA, 2015, pág. 2).

JavaScript Es un lenguaje de programación interpretado, dialecto del estándar ECMAScript. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dinámico.

JavaScript es uno de los lenguajes de programación más utilizados y conocidos, ya que este permite crear páginas dinámicas y llamativas en las que se puede interactuar más con los usuarios; como, por ejemplo, gracias a este lenguaje la experiencia visual del usuario más atractiva al momento de actualizar tus estados de Facebook, Instagram, Twitter y otras redes sociales. Cabe resaltar que JavaScript se ejecuta en el ordenador del usuario y actualmente también se ejecuta en el servidor (NEXTU, 2016, pág. 2)

JavaScript es un sencillo lenguaje de programación, que presenta una característica especial: sus programas, llamados comúnmente scripts, se en las páginas HTML y se ejecutan en el navegador (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer,). Estos scripts normalmente

consisten en unas funciones que son llamadas desde el propio HTML cuando algún evento sucede (TONI, 2015, pág. 2).

Dreamweaver cs4 es un Software de Diseño y Programación. es una aplicación en programa de estudio (basada en la forma de estudio de Adobe Flash) que nos ayuda a la construcción de diseño y edición de sitios, vídeos y aplicaciones Web basados en estándares. Creado inicialmente por Macromedia (actualmente producido por Adobe Systems) es uno de los programas más utilizados en el sector del diseño y la programación web por sus funcionalidades, su integración con otras herramientas como Adobe Flash y, recientemente, por su soporte de los estándares del Word Wide Web Consortium. (DREAMWEVER, 2017, pág. 1).

Para la implementación de una aplicación web se necesita de un análisis de requerimientos, también se necesita de un servidor web para alojar la información requerida. Un mismo equipo puede tener instalado un servidor web, la base de datos y actuar también como cliente de acceso a través del navegador de internet. (ECURED, 2018)

El Análisis de Situación del departamento debe ser entendido como un proceso destinado a mejorar el conocimiento de la salud de los pacientes, a través del conocimiento de las características del estado de cada paciente, para la mejora continua de la prestación de atención.

Método Analítico. _ Este método lo utilizamos para analizar la información obtenida de las encuestas realizadas, mediante el cual se adquirirá una visión clara y precisa del alcance del aplicativo a analizar.

Según Juan Diego Lopera y Carlos Arturo Ramírez al respecto del método analítico mencionan lo siguiente:

Es el resultado final de la investigación con el mismo nombre, desarrollada por el grupo de investigación El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas. Fue editado y publicado en 2010 por el grupo de investigación, el Centro de investigaciones Sociales y Humanas (CISH) de la Universidad de Antioquia y el Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la misma universidad (pág. 2).

Se hace una encuesta al doctor del departamento y nos dijo que el pierde tiempo al llenar las fichas del paciente y no puede atender rápidamente al paciente por la falta de tiempo que la aplicación lo ayudaría mucho por ahí no tendría que andar buscando en los archivadores las fichas del paciente.

Se hizo una encuesta al estudiante de la universidad y nos pudieron decir que en el departamento odontológico pierden mucho tiempo al esperar que lo atiendan y ellos pierden hora de clase.

Métodos Empíricos. _ La investigación se llevará a cabo en el departamento odontológico de la Universidad técnica de Babahoyo, en donde se realizará entrevista al doctor, encuestas a los estudiantes; al doctor que maneja la información de dichos estudiantes; para nosotros obtener todo lo referente sobre el proceso actual que llevan y como el mismo puede optimizarse y adaptarse a los nuevos cambios.

La investigación empírica se puede definir como "la investigación basada en la experimentación o la observación (evidencias)". Este tipo de investigación es llevada a cabo para poner a prueba una hipótesis (Rodríguez Jaime Ricardo, 2014, pág. 2).

Entrevista. -reunión de dos o más personas para tratar de un asunto, generalmente con alguien que tiene experiencia. Se aplicará al proyecto para recoger información verídica y comprobar la hipótesis del problema.

Automatizar los procesos de gestión de una aplicación informática odontológica para mejorar la eficiencia en el servicio del departamento odontológico del Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad técnica de Babahoyo.

La aplicación para la gestión de control de historia Clínica Del Departamento Odontológico es una herramienta eficaz para automatizar la información sobre los pacientes de la institución que acuden a citas con el odontólogo, en menor tiempo, aumentando las posibilidades de llevar un registro ordenado y así aumentando la eficacia y beneficio al odontólogo.

Análisis de requerimiento

El departamento odontológico de la Universidad Técnica de Babahoyo desde sus inicios solo se otorgaban servicios de odontología general, y obteniendo sus datos en físico.

Requerimientos funcionales

Tabla 1 Requerimiento Funcional RF01

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del Requerimiento	Acceso al sistema por medio de Perfil
Características	Este proceso realiza la gestión de datos del sistema de los pacientes.
Descripción del requerimiento	El ingreso al sistema debe ser realizado por el doctor.
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 2 Requerimiento Funcional RF02

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del Requerimiento	Selección de ingreso de datos al sistema
Características	Este proceso realiza al ingreso de datos de los pacientes.
Descripción del requerimiento	El ingreso debe ser realizado por el doctor.
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 3 Requerimiento Funcional RF03

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del Requerimiento	Registros de usuarios
Características	Permitirá que los nuevos usuarios ingresen sus datos que solicita el sistema.
Descripción del requerimiento	Este proceso lo realizan los pacientes
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 4 Requerimiento Funcional RF04

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del Requerimiento	Registro de reservación de consultas
Características	En el ingreso que realiza el estudiante (Paciente) para elegir la consulta
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá el ingreso por medio de l paciente
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 5 Requerimiento Funcional RF05

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del Requerimiento	Validar las reservaciones de consultas agendadas
Características	El sistemas deberá realizar las reservaciones de consulta médica para cada paciente
Descripción del requerimiento	Este proceso lo realiza el doctor.
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 6 Requerimiento Funcional RF06

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del Requerimiento	Visualización de consultas agendadas
Características	Esta nos permite visualizar las consultas que cada paciente tiene agendada
Descripción del requerimiento	La consulta debe ser realizada por el paciente
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 7 Requerimiento Funcional RF07

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del Requerimiento	Selección de los cronogramas de las consultas reservadas
Características	Esta permite que el doctor pueda ver las consultas diarias que tiene en el mes.
Descripción del requerimiento	Este proceso es realizada por el doctor.
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 8 Requerimiento Funcional RF08

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del Requerimiento	Modificar datos del sistemas
Características	Se podrá modificar los datos del paciente
Descripción del requerimiento	Este proceso es realizada por el doctor.
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 9 Requerimiento Funcional RF09

Requerimiento Funcional	
Identificación del requerimiento	RF09
Nombre del Requerimiento	Selección de los reportes de las consultas

Características	Esta permite ver los reportes que se genera cada mes de acuerdo a las atenciones que ha tenido en el mes.
Descripción del requerimiento	Los reportes es generada por el doctor.
Prioridad del requerimiento	Alta

ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Tabla 10 Requerimientos No Funcionales

Requerimientos No Funcionales			
Identificación del requerimiento	Nombre del Requerimiento	Características	Prioridad del requerimiento
RNF01	Sistema de Gestor de base de datos (MySQL 5.7.21)	<ul style="list-style-type: none"> • Soporta gran cantidad de tipo de datos • Gestión de usuario y password la seguridad de los datos 	Alto
RNF02	Dreamweaver	<ul style="list-style-type: none"> • Código rápido • Flexible • Acceder al código 	Alto

		HTML	
RNF03	JavaScript	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de páginas interactivas • Maneja objeto dentro la página web • Es dinámico responde en eventos de tiempo real 	Alto
RNF04	Lenguaje (HTML)	<ul style="list-style-type: none"> • Puede ser creado y editado con cualquier editor de textos básico • Utiliza etiquetas o marcas • Cada elemento de un documento HTML consta de una etiqueta de comienzo. 	Alto

RNF05	PHP	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte para una gran cantidad de bases de datos: MySQL, PostgreSQL, Oracle, MS SQL Server, SybasemSQL, Informix, entre otras. • Integración con varias bibliotecas externas, permite generar documentos en PDF (documentos de Acrobat Reader) hasta analizar código XML. • Ofrece una solución simple y universal para las paginaciones dinámicas del Web de fácil programación. 	Alto
-------	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

ELABORADO POR: MAGALISANUNGA

Factibilidad Operativa

Para el análisis de factibilidad operativa se determinó que, para la creación de la aplicación web, si existen funcionarios responsables el doctor encargado de buscar los pacientes ya que sería más fácil si los pacientes ya hacen sus reservaciones desde cualquier lugar que tengan acceso al internet. El cual el doctor del departamento odontológico de la utb cuenta con conocimiento para la debida utilización de la aplicación web para la búsqueda de los usuarios.

Factibilidad Técnica

Se pudo identificar mediante la visita realizada al departamento odontológico de la utb, que dispone con un área específica donde se realiza atención bucal, además consta con equipos tecnológicos adecuados capaces de realizar varios procesos.

El departamento odontológico de la utb cuenta con un área específica donde se realiza atención bucal, el cual dispone con un equipo informático con las siguientes características en software y hardware para poder gestionar los procesos requeridos del sistema:

- Procesador Intel Core i7
- Memoria RAM de 2 GB
- Disco Duro de 1000 GB
- Sistema Operativo Windows7 ultimate

Factibilidad Económica

En la factibilidad económica se especifican los costos por el desarrollo de la aplicación web para la búsqueda de los usuarios, reservaciones de citas a continuación:

Personal	Costo
Programador	800
Analista de sistemas (Mantenimiento)	600
MySQL 5.7.21	Gratis
Total	\$14000
Las tareas realizadas	Duración / comienzo / fin
Diseño	7dias / 2018-01-07 / 2018-01-16
Toma de requerimiento	2 días /2018-01-07 / 2018-01-10
Selección de hardware	3 días /2018-01-11 / 2018-01-14
Selección del software	2 días /2018-01-15 / 2018-01-18
Fin de diseño	0 días /2018-01-18 / 2018-01-18
Desarrollo	4dias /2018-01-18 / 2018-01-20
Implantación	3dias /2018-01-21 / 2018-01-24
Prueba	3dias /2018-01-25 / 2018-01-28
Equipos Informáticos	
Computador	600
Servidor	
Impresora Canon	350
Regulador de voltaje	60
Total de Equipos Informáticos	\$ 1.010
Costo Total	\$ 2.100

CONCLUSIONES

En la realización del presente estudio de caso, existe la necesidad de implementar la aplicación web para la reservación de consultas médicas en el departamento odontológico de la UTB, se logró argumentar esto, debido a la información recopilada por medio de las herramientas aplicadas como fue las encuestas y las entrevista a los respectivos pacientes y doctor, teniendo así una buena aceptación por parte de quienes se hacen atender en la misma, asegurando un servicio de salud odontológico integral.

Para el desarrollo de este proyecto se utilizó varias metodologías e herramientas para la obtención de información requerida para el análisis respectivo, también se especificó el análisis de requerimiento funcionales y no funcionales para dar a entender la función de la aplicación web en el respectivo lugar a implementarse.

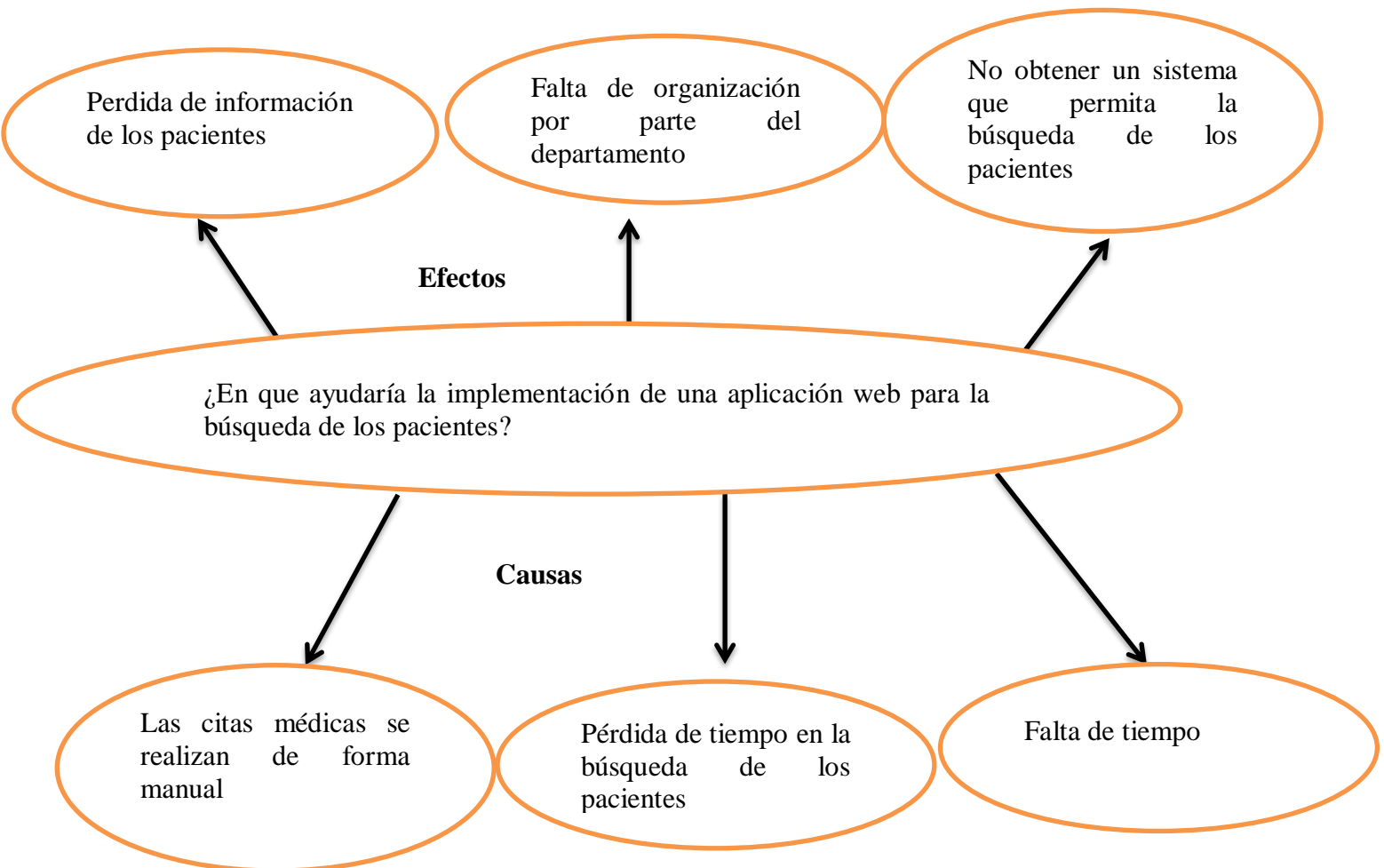
Finalmente, para concluir se evaluó los tipos de factibilidad, el cual se determinó que la respectiva implementación de la aplicación web para la reservación de consultas en el departamento odontológico de la UTB, si es factible debido al estudio que se realizó en las mismas. Con esta aplicación web los procesos de registro de consultas serían más ágiles y más seguro la información, haciendo respetar cada uno de los procesos que en este se llevan a cabo, evitando problemas de aglomeración y ajeteos por quienes desean hacerse algún chequeo referidos a la salud bucal.

BIBLIOGRAFÍA

- ALEGRIA, T. (14 de ABRIL de 2016). *WINDOWS 7*. Obtenido de <https://fyawindows7.wordpress.com/caracteristicas-ventajas-y-desventajas-de-windows-7/>
- DR. Oscar Adolfo Fernandez. (2014). *Intramed*. Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <http://www.intramed.net/UserFiles/archivos/gestion%281%29.pdf>
- Dr. Otero Jaime. (2012). Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <http://odontomarketing.com/BIOSEGURIDAD.pdf>
- Dr. Vieira Dario. (23 de 06 de 2016). Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <https://www.propdental.es/blog/odontologia/que-es-la-exodoncia/>
- DREAMWEVER. (12 de JUNIO de 2017). *DREAMWEVER*. Obtenido de <https://dreamhenrytorres.wordpress.com/2012/06/16/ventajas-de-dreamweaver-3/>
- ECONOMIPEDIA. (24 de MAYO de 2015). *HTML*. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/lenguaje-html.html>
- GORGE, S. (2016). *MYSQL*. (<http://www.mysql.com>) .
- Lopera Juan Diego y Ramírez Carlos Arturo. (2010). Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>
- MANUEL, D. P. (2015). *PHP*. CADIZ: http://servicio.uca.es/softwarelibre/publicaciones/apuntes_php.
- NEXTU. (12 de MARZO de 2016). *NEXTU*. Obtenido de <https://www.nextu.com/blog/conoce-las-ventajas-y-desventajas-de-javascript/>
- PLAZA, G. (2016). *WINDOWS* . <http://www.usmp.edu.pe/ffia/infacad/novedades/segundoPuesto/Windows.pdf>.
- Rodriguez Jaime Ricardo. (07 de 09 de 2014). Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <https://es.slideshare.net/jaimericardorodriguez5/metodos-empiricos>
- SunsetDental. (28 de 12 de 2016). Recuperado el 30 de 04 de 2018, de <https://sunsetdentalcancun.com/es/blog/la-profilaxis-dental-problemas-corrige/>
- TONI, N. (2015). *JavaScript* . <http://www.dtic.upf.edu/~tnavarrete/fcsig/javascript.pdf>.
- Veris,. (s.f.). Recuperado el 30 de 01 de 2018, de <https://www.veris.com.ec/especialidades/endodoncia/>

Árbol del problema

Ilustración 1 Árbol del problema



ELABORADO POR: MAGALI SANUNGA

Análisis FODA

Tabla 11 Análisis FODA

FORTAEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">➤ Mejor control en la búsqueda de los pacientes.➤ Eficiencia y rapidez en la obtención de citas	<ul style="list-style-type: none">➤ Mejor desenvolvimiento por parte del doctor en la atención del paciente.➤ Que el departamento odontológico de la UTB obtenga una mejor organización en la búsqueda de los pacientes.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">➤ Falta de organización del encargado para determinar las necesidades de la disponibilidad de reservación de consulta por parte de paciente.➤ Falta de una aplicación web en el departamento odontológico de la UTB.	<ul style="list-style-type: none">➤ Que los estudiantes de la UTB acepten la aplicación web para la búsqueda de los pacientes.➤ Falta de conocimiento de las personas al manejar la aplicación.

Tabla 12 ENCUESTAS

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES

Marque con una x

1. ¿Hace usted uso de los servicios que ofrece el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo?

Si No A veces

2. ¿Conoce usted qué servicio no más ofrece el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo?

Si No Tal vez

3. ¿Cree usted que el sistema de citas que maneja el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo es el más adecuado?

Si No Tal vez

4. ¿Considera apropiado que se sistematicen los procesos que se llevan a cabo en el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo?

Si No Tal vez

5. ¿Está de acuerdo en que al sistematizar los procesos en el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo se pueda mejorar la atención?

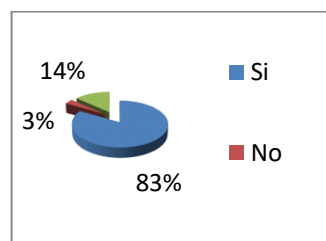
Si No Tal vez

RESULTADOS OBTENIDOS

TABULACIÓN DE ENCUESTAS

1. ¿Hace usted uso de los servicios que ofrece el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	83%
No	1	3%
A veces	4	14%
Total	30	100%



Análisis

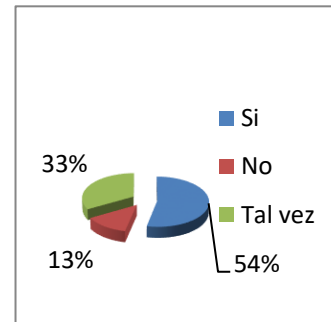
De acuerdo a los datos obtenidos el 83% de los encuestados mencionan que si hacen uso de los servicios que ofrece el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 3% manifiesta que no, mientras el 14% a veces recurre a este departamento.

Interpretación

Se puede concluir que la mayor parte de los estudiantes si hacen uso del departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo, por lo que se convierte en uno de los departamentos más necesarios para los estudiantes.

2. ¿Conoce usted qué servicio no más ofrece el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	16	54%
No	4	13%
Tal vez	10	33%
Total	30	100%



Análisis

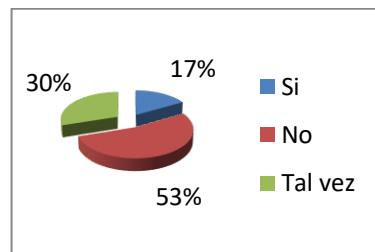
Al aplicar la encuesta el 54% de los encuestados mencionan que, si conocen acerca de los servicios que ofrece el departamento de odontología, mientras que el 13% no han escuchado sobre ellos y el 33% tal vez saben sobre ellos.

Interpretación

La gran mayoría conoce sobre los servicios que este departamento ofrece a la comunidad universitaria, por lo que es necesario que se implementen y mantengan buenas alternativas de atención para los estudiantes.

3. ¿Cree usted que el sistema de citas que maneja el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo es el más adecuado?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	17%
No	16	53%
Tal vez	9	30%
Total	30	100%



Análisis

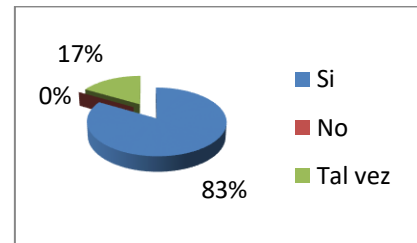
De acuerdo a las encuestas aplicadas el 53% de los estudiantes encuestados mencionan que el sistema de citas que maneja el departamento de odontología no es el apropiado, mientras que el 30% consideran que tal vez si lo es mientras que el 17% cree que no es acorde

Interpretación

En conclusión, la gran parte de los encuestados consideran que el método de citas que se maneja en el departamento de odontología de la UTB no es el correcto por lo que solicitan que se sistematice este proceso.

4. ¿Considera apropiado que se sistematicen los procesos que se llevan a cabo en el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	83%
No	0	0%
Tal vez	5	17%
Total	30	100%



Análisis

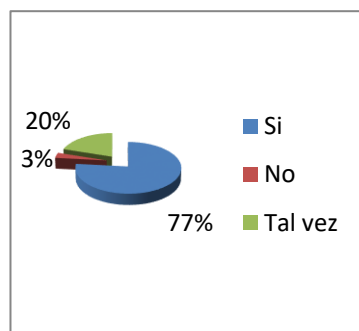
De acuerdo a las encuestas aplicadas el 83% consideran que, si sería apropiado que se sistematicen los procesos en el departamento odontológico de la UTB, mientras que el 17% creen que tal vez esta idea contribuya a mejorar la atención que en esta se brinda.

Interpretación

En conclusión, la gran parte de los encuestados consideran que al sistematizar los procesos del departamento odontológico de la UTB se podrá mejorar la atención que en esta área se brinda a los estudiantes.

5. ¿Está de acuerdo en que al sistematizar los procesos en el departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo se pueda mejorar la atención?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	23	77%
No	1	3%
Tal vez	6	20%
Total	30	100%



Análisis

De acuerdo a las encuestas aplicadas el 77% de los estudiantes creen que si se sistematizan los procesos del departamento odontológico de la UTB si se mejorará la atención de la misma, mientras que el 3% consideran que no es así, y solo el 20% creen que tal vez se puedan mejorar.

Interpretación

En conclusión, la gran parte de los encuestados consideran que si se sistematizan los procesos del departamento de odontología de la Universidad Técnica de Babahoyo se mejorará la atención a los estudiantes y demás comunidad universitaria.